Ашу хаттамасы №2514612-ОК2

09.05.2018 16:33:00

Тапсырыс беруші **"Ақтөбе облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесі**

Конкурстың № **2514612-ОК2**
Конкурстың атауы **Бағдарламалық қамтамасыз ету және компьютерлермен, принтерлермен қамтамасыз ету**
Ұйымдастырушының атауы **"Ақтөбе облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесі**
Ұйымдастырушының мекенжайы **Казахстан, Актобе, 101,**

Конкурстық комиссияның құрамы:

№	Т.А.Ә.	Ұйымдағы лауазымы	Комиссиядағы рөлі
1	УТАРОВ КАЙРАТ УРЫНБАСАРОВИЧ	Руководитель управления	Төраға
2	ДОСТАНОВА ДИНАРА АБДУЛХАКИМОВНА	Заместитель руководителя	Мүше
3	ЗЕЙНОЛЛА ӘЛЖАН ЖАНДІЛДӘҰЛЫ	Сотрудник	Мүше
4	АБДРАХМАНОВА КАЛАМКАС АХМЕТЖАНОВНА	Сотрудник	Хатшы

Сатып алынатын тауарлар, жұмыстар, көрсетілетін қызметтер тізбесі. Жалпы сомасы 4464285.62 тг

№	Лоттың №	Лоттың атауы	Саны	Бірлік үшін баға	Сатып алу үшін бөлінген сома, теңге
1	18641240-ОК1	Программное обеспечение	16	44642.87	714285.92
2	18641165-ОК1	Компьютер	16	189062.48	3024999.68
3	18641224-ОК1	Программное обеспечение	16	15178.57	242857.12
4	18641191-ОК1	Принтер лазерный	15	32142.86	482142.9

Лоттың № **18641240-ОК1**
Лоттың атауы **Программное обеспечение**

Конкурсқа қатысуға өтінімдерді мынадай әлеуетті өнім берушілер берді: 1

№	Өнім берушінің атауы	БСН (ЖСН) /СЖН /СЕН	Деректемелері	Өтінім берілген күн мен уақыт
1	"М-строй проект" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	140440030856	Мекен-жайы: Казахстан, 750000000, 050008, г.Алматы, ТОЛЕ БИ, 291-291"А" КБе:19 БСН:IRTYKZKA ЖСК:KZ87965T021202672438 Банктің аты: "ForteBank" АҚ	26.04.2018 13:38:25.489

Конкурстық құжаттамада көзделген құжаттардың болуы (болмауы) туралы ақпарат:
"М-строй проект" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі 140440030856
Общие документы kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 1 (Лоттар тізімі)	Иә
2	Қосымша 4 (Конкурсқа қатысу туралы келісім)	Иә
3	Консорциумдық келісім	Жоқ

Документы правоспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Лицензиялар	Жоқ
2	Рұқсат беру деректемелері	Жоқ
3	Куәліктер,сертфикаттар, дипломдар және басқа да құжаттар	Жоқ

Документы платежеспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 8 (Өтінімді қамтамасыз ету, немесе кепілді ақшалай жарна)	Иә
2	Қосылған құн салығы бойынша тіркелу куәлігі	Жоқ

Документы специальных квалификационных требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 2 (Техникалық ерекшелік)	Иә
2	Қосымша 7 (Тауарларды сатып алу кезінде Жабдықтаушының біліктілігі жайлы мәліметтер)	Иә

Документы специальных правоустанавливающих требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі

Лоттың № **18641165-ОК1**
Лоттың атауы **Компьютер**

Конкурсқа қатысуға өтінімдерді мынадай әлеуетті өнім берушілер берді: 3

№	Өнім берушінің атауы	БСН (ЖСН) /СЖН /СЕН	Деректемелері	Өтінім берілген күн мен уақыт
1	"Global Services International" (Глобал Сервисез Интернэшнл) ЖШС	111140008132	Мекен-жайы: Казахстан, 750000000, 050000, г.Алматы, Проспект АБЫЛАЙ ХАНА, 51-53 КБе:15 БСН:SABRKZKA ЖСК:KZ47914002203KZ0062F Банктің аты: «Жинақ банкі» АҚ ЕБ	05.05.2018 17:07:44.347
2	"АРМАДА ГРУП" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	160640013708	Мекен-жайы: Казахстан, 151010000, 030000, Актюбинская область, Актобе Г.А., г.Актобе, Жилой массив КАРГАЛЫ, 20А КБе:17 БСН:ALMNKZKA ЖСК:KZ58826D0KZTD2003060 Банктің аты: "АТФБанк" АҚ	09.05.2018 00:52:27.877
3	"Life 2 Win" (Лайф ту Вин) ЖШС	120440026488	Мекен-жайы: Казахстан, 750000000, 050000, г.Алматы, ИВАНИЛОВА, 52А КБе:11 БСН:ALFAKZKA ЖСК:KZ219470398990666670 Банктің аты: "Альфа-Банк" Еншілес банкі" АҚ	09.05.2018 10:10:43.044

Конкурстық құжаттамада көзделген құжаттардың болуы (болмауы) туралы ақпарат:
"Global Services International" (Глобал Сервисез Интернэшнл) ЖШС 111140008132
Общие документы kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 1 (Лоттар тізімі)	Иә
2	Қосымша 4 (Конкурсқа қатысу туралы келісім)	Иә
3	Консорциумдық келісім	Жоқ

Документы правоспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Лицензиялар	Жоқ
2	Рұқсат беру деректемелері	Жоқ
3	Куәліктер,сертфикаттар, дипломдар және басқа да құжаттар	Жоқ

Документы платежеспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 8 (Өтінімді қамтамасыз ету, немесе кепілді ақшалай жарна)	Иә
2	Қосылған құн салығы бойынша тіркелу куәлігі	Иә

Документы специальных квалификационных требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 2 (Техникалық ерекшелік)	Иә
2	Қосымша 7 (Тауарларды сатып алу кезінде Жабдықтаушының біліктілігі жайлы мәліметтер)	Иә

Документы специальных правоустанавливающих требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі

"АРМАДА ГРУП" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі 160640013708
Общие документы kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 1 (Лоттар тізімі)	Иә
2	Қосымша 4 (Конкурсқа қатысу туралы келісім)	Иә
3	Консорциумдық келісім	Жоқ

Документы правоспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Лицензиялар	Жоқ
2	Рұқсат беру деректемелері	Жоқ
3	Куәліктер,сертфикаттар, дипломдар және басқа да құжаттар	Жоқ

Документы платежеспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 8 (Өтінімді қамтамасыз ету, немесе кепілді ақшалай жарна)	Иә
2	Қосылған құн салығы бойынша тіркелу куәлігі	Жоқ

Документы специальных квалификационных требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 2 (Техникалық ерекшелік)	Иә
2	Қосымша 7 (Тауарларды сатып алу кезінде Жабдықтаушының біліктілігі жайлы мәліметтер)	Иә

Документы специальных правоустанавливающих требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі

"Life 2 Win" (Лайф ту Вин) ЖШС 120440026488
Общие документы kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 1 (Лоттар тізімі)	Иә
2	Қосымша 4 (Конкурсқа қатысу туралы келісім)	Иә
3	Консорциумдық келісім	Жоқ

Документы правоспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Лицензиялар	Жоқ
2	Рұқсат беру деректемелері	Жоқ
3	Куәліктер,сертфикаттар, дипломдар және басқа да құжаттар	Жоқ

Документы платежеспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 8 (Өтінімді қамтамасыз ету, немесе кепілді ақшалай жарна)	Иә
2	Қосылған құн салығы бойынша тіркелу куәлігі	Жоқ

Документы специальных квалификационных требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 2 (Техникалық ерекшелік)	Иә
2	Қосымша 7 (Тауарларды сатып алу кезінде Жабдықтаушының біліктілігі жайлы мәліметтер)	Иә

Документы специальных правоустанавливающих требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі

Лоттың № **18641224-ОК1**
Лоттың атауы **Программное обеспечение**

Конкурсқа қатысуға өтінімдерді мынадай әлеуетті өнім берушілер берді: 2

№	Өнім берушінің атауы	БСН (ЖСН) /СЖН /СЕН	Деректемелері	Өтінім берілген күн мен уақыт
1	"М-строй проект" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	140440030856	Мекен-жайы: Казахстан, 750000000, 050008, г.Алматы, ТОЛЕ БИ, 291-291"А" КБе:19 БСН:IRTYKZKA ЖСК:KZ87965T021202672438 Банктің аты: "ForteBank" АҚ	26.04.2018 13:38:25.489
2	"KazConsult inc." ЖШС	180340013700	Мекен-жайы: Казахстан, 351010000, 100000, Карагандинская область, Караганда Г.А., г.Караганда, Карбышева, 20 КБе:17 БСН:ALMNKZKA ЖСК:KZ07826M0KZTD2999901 Банктің аты: "АТФБанк" АҚ	09.05.2018 15:13:59.496

Конкурстық құжаттамада көзделген құжаттардың болуы (болмауы) туралы ақпарат:
"М-строй проект" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі 140440030856
Общие документы kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 1 (Лоттар тізімі)	Иә
2	Қосымша 4 (Конкурсқа қатысу туралы келісім)	Иә
3	Консорциумдық келісім	Жоқ

Документы правоспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Лицензиялар	Жоқ
2	Рұқсат беру деректемелері	Жоқ
3	Куәліктер,сертфикаттар, дипломдар және басқа да құжаттар	Жоқ

Документы платежеспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 8 (Өтінімді қамтамасыз ету, немесе кепілді ақшалай жарна)	Иә
2	Қосылған құн салығы бойынша тіркелу куәлігі	Жоқ

Документы специальных квалификационных требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 2 (Техникалық ерекшелік)	Иә
2	Қосымша 7 (Тауарларды сатып алу кезінде Жабдықтаушының біліктілігі жайлы мәліметтер)	Иә

Документы специальных правоустанавливающих требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі

"KazConsult inc." ЖШС 180340013700
Общие документы kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 1 (Лоттар тізімі)	Иә
2	Қосымша 4 (Конкурсқа қатысу туралы келісім)	Иә
3	Консорциумдық келісім	Жоқ

Документы правоспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Лицензиялар	Жоқ
2	Рұқсат беру деректемелері	Жоқ
3	Куәліктер,сертификаттар, дипломдар және басқа да құжаттар	Жоқ

Документы платежеспособности kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 8 (Өтінімді қамтамасыз ету, немесе кепілді ақшалай жарна)	Иә
2	Қосылған құн салығы бойынша тіркелу куәлігі	Жоқ

Документы специальных квалификационных требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі
1	Қосымша 2 (Техникалық ерекшелік)	Иә
2	Қосымша 7 (Тауарларды сатып алу кезінде Жабдықтаушының біліктілігі жайлы мәліметтер)	Иә

Документы специальных правоустанавливающих требований kz

№	Құжаттың атауы	Бар болу белгісі

Лоттың № **18641191-ОК1**
Лоттың атауы **Принтер лазерный**

Конкурсқа қатысуға өтінімдерді мынадай әлеуетті өнім берушілер берді: 0

№	Өнім берушінің атауы	БСН (ЖСН) /СЖН /СЕН	Деректемелері	Өтінім берілген күн мен уақыт

Конкурстық құжаттамада көзделген құжаттардың болуы (болмауы) туралы ақпарат:

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушінің есеп нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі, аты, әкесінің аты

Протокол вскрытия №2514612-ОК2

09.05.2018 16:33:00

Заказчик **Государственное учреждение "Управление координации занятости и социальных программ Актюбинской области"**

№ конкурса **2514612-ОК2**
Название конкурса **Приобретение компютеров, принтеров и программного обеспечения**
Наименование организатора **Государственное учреждение "Управление координации занятости и социальных программ Актюбинской области"**
Адрес организатора **Казахстан, Актобе, 101,**

Состав конкурсной комиссии:

№	Ф. И. О.	Должность в организации	Роль в комиссии
1	УТАРОВ КАЙРАТ УРЫНБАСАРОВИЧ	Руководитель управления	Председатель
2	ДОСТАНОВА ДИНАРА АБДУЛХАКИМОВНА	Заместитель руководителя	Член комиссии
3	ЗЕЙНОЛЛА ӘЛЖАН ЖАНДІЛДӘҰЛЫ	Сотрудник	Член комиссии
4	АБДРАХМАНОВА КАЛАМКАС АХМЕТЖАНОВНА	Сотрудник	Секретарь

Перечень закупаемых товаров, работ, услуг на общую сумму: 4464285.62 тг

№	№ лота	Наименование лота	Количество	Цена за единицу, тенге	Сумма, выделенная для закупки, тенге
1	18641240-ОК1	Программное обеспечение	16	44642.87	714285.92
2	18641165-ОК1	Компьютер	16	189062.48	3024999.68
3	18641224-ОК1	Программное обеспечение	16	15178.57	242857.12
4	18641191-ОК1	Принтер лазерный	15	32142.86	482142.9

№ лота **18641240-ОК1**
Наименование лота **Программное обеспечение**

Заявки на участие в конкурсе представлены следующими потенциальными поставщиками: 1

№	Наименование потенциального поставщика	БИН (ИИН) /ИНН /УНП	Адрес потенциального поставщика	Дата и время представления заявки
1	Товарищество с ограниченной ответственностью "М-строй проект"	140440030856	Казахстан, 750000000, 050008, г.Алматы, ТОЛЕ БИ, 291-291"А"	26.04.2018 13:38:25.489

Информация о наличии (отсутствии) документов, предусмотренных конкурсной документацией:
Товарищество с ограниченной ответственностью "М-строй проект" 140440030856
Общие документы

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 1 (Перечень лотов)	Да
2	Приложение 4 (Соглашение об участии в конкурсе)	Да
3	Консорциальное соглашение	Нет

Документы правоспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Разрешения первой категории (Лицензии)	Нет
2	Разрешения второй категории	Нет
3	Свидетельства, сертификаты, дипломы и другие документы	Нет

Документы платежеспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 8 (Обеспечение заявки, либо гарантийный денежный взнос)	Да
2	Свидетельство о постановке на учет по НДС	Нет

Документы специальных квалификационных требований

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 2 (Техническая спецификация)	Да
2	Приложение 7 (Сведения о квалификации Поставщика при закупках товаров)	Да

Документы специальных правоустанавливающих требований

№	Наименование документа	Признак наличия

№ лота **18641165-ОК1**
Наименование лота **Компьютер**

Заявки на участие в конкурсе представлены следующими потенциальными поставщиками: 3

№	Наименование потенциального поставщика	БИН (ИИН) /ИНН /УНП	Адрес потенциального поставщика	Дата и время представления заявки
1	ТОО "Global Services International" (Глобал Сервисез Интернэшнл)	111140008132	Казахстан, 750000000, 050000, г.Алматы, Проспект АБЫЛАЙ ХАНА, 51-53	05.05.2018 17:07:44.347
2	Товарищество с ограниченной ответственностью "АРМАДА ГРУП"	160640013708	Казахстан, 151010000, 030000, Актюбинская область, Актобе Г.А., г.Актобе, Жилой массив КАРГАЛЫ, 20А	09.05.2018 00:52:27.877
3	ТОО "Life 2 Win" (Лайф ту Вин)	120440026488	Казахстан, 750000000, 050000, г.Алматы, ИВАНИЛОВА, 52А	09.05.2018 10:10:43.044

Информация о наличии (отсутствии) документов, предусмотренных конкурсной документацией:
ТОО "Global Services International" (Глобал Сервисез Интернэшнл) 111140008132
Общие документы

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 1 (Перечень лотов)	Да
2	Приложение 4 (Соглашение об участии в конкурсе)	Да
3	Консорциальное соглашение	Нет

Документы правоспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Разрешения первой категории (Лицензии)	Нет
2	Разрешения второй категории	Нет
3	Свидетельства, сертификаты, дипломы и другие документы	Нет

Документы платежеспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 8 (Обеспечение заявки, либо гарантийный денежный взнос)	Да
2	Свидетельство о постановке на учет по НДС	Да

Документы специальных квалификационных требований

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 2 (Техническая спецификация)	Да
2	Приложение 7 (Сведения о квалификации Поставщика при закупках товаров)	Да

Документы специальных правоустанавливающих требований

№	Наименование документа	Признак наличия

Товарищество с ограниченной ответственностью "АРМАДА ГРУП" 160640013708
Общие документы

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 1 (Перечень лотов)	Да
2	Приложение 4 (Соглашение об участии в конкурсе)	Да
3	Консорциальное соглашение	Нет

Документы правоспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Разрешения первой категории (Лицензии)	Нет
2	Разрешения второй категории	Нет
3	Свидетельства, сертификаты, дипломы и другие документы	Нет

Документы платежеспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 8 (Обеспечение заявки, либо гарантийный денежный взнос)	Да
2	Свидетельство о постановке на учет по НДС	Нет

Документы специальных квалификационных требований

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 2 (Техническая спецификация)	Да
2	Приложение 7 (Сведения о квалификации Поставщика при закупках товаров)	Да

Документы специальных правоустанавливающих требований

№	Наименование документа	Признак наличия

ТОО "Life 2 Win" (Лайф ту Вин) 120440026488
Общие документы

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 1 (Перечень лотов)	Да
2	Приложение 4 (Соглашение об участии в конкурсе)	Да
3	Консорциальное соглашение	Нет

Документы правоспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Разрешения первой категории (Лицензии)	Нет
2	Разрешения второй категории	Нет
3	Свидетельства, сертификаты, дипломы и другие документы	Нет

Документы платежеспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 8 (Обеспечение заявки, либо гарантийный денежный взнос)	Да
2	Свидетельство о постановке на учет по НДС	Нет

Документы специальных квалификационных требований

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 2 (Техническая спецификация)	Да

2	Приложение 7 (Сведения о квалификации Поставщика при закупках товаров)	Да

Документы специальных правоустанавливающих требований

№	Наименование документа	Признак наличия

№ лота **18641224-OK1**
Наименование лота **Программное обеспечение**

Заявки на участие в конкурсе представлены следующими потенциальными поставщиками: 2

№	Наименование потенциального поставщика	БИН (ИИН) /ИНН /УНП	Адрес потенциального поставщика	Дата и время представления заявки
1	Товарищество с ограниченной ответственностью "М-строй проект"	140440030856	Казахстан, 750000000, 050008, г.Алматы, ТОЛЕ БИ, 291-291"А"	26.04.2018 13:38:25.489
2	ТОО "KazConsult inc."	180340013700	Казахстан, 351010000, 100000, Карагандинская область, Караганда Г.А., г.Караганда, Карбышева, 20	09.05.2018 15:13:59.496

Информация о наличии (отсутствии) документов, предусмотренных конкурсной документацией:
Товарищество с ограниченной ответственностью "М-строй проект" 140440030856
Общие документы

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 1 (Перечень лотов)	Да
2	Приложение 4 (Соглашение об участии в конкурсе)	Да
3	Консорциальное соглашение	Нет

Документы правоспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Разрешения первой категории (Лицензии)	Нет
2	Разрешения второй категории	Нет
3	Свидетельства, сертификаты, дипломы и другие документы	Нет

Документы платежеспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 8 (Обеспечение заявки, либо гарантийный денежный взнос)	Да
2	Свидетельство о постановке на учет по НДС	Нет

Документы специальных квалификационных требований

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 2 (Техническая спецификация)	Да
2	Приложение 7 (Сведения о квалификации Поставщика при закупках товаров)	Да

Документы специальных правоустанавливающих требований

№	Наименование документа	Признак наличия

ТОО "KazConsult inc." 180340013700
Общие документы

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 1 (Перечень лотов)	Да
2	Приложение 4 (Соглашение об участии в конкурсе)	Да

3	Консорциальное соглашение	Нет

Документы правоспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Разрешения первой категории (Лицензии)	Нет
2	Разрешения второй категории	Нет
3	Свидетельства, сертификаты, дипломы и другие документы	Нет

Документы платежеспособности

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 8 (Обеспечение заявки, либо гарантийный денежный взнос)	Да
2	Свидетельство о постановке на учет по НДС	Нет

Документы специальных квалификационных требований

№	Наименование документа	Признак наличия
1	Приложение 2 (Техническая спецификация)	Да
2	Приложение 7 (Сведения о квалификации Поставщика при закупках товаров)	Да

Документы специальных правоустанавливающих требований

№	Наименование документа	Признак наличия

№ лота **18641191-ОК1**
Наименование лота **Принтер лазерный**

Заявки на участие в конкурсе представлены следующими потенциальными поставщиками: 0

№	Наименование потенциального поставщика	БИН (ИИН) /ИНН /УНП	Адрес потенциального поставщика	Дата и время представления заявки

Информация о наличии (отсутствии) документов, предусмотренных конкурсной документацией:

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество