**Представительство Dow Europe GmbH (Дау Юроп ГмбХ )**
**в Республике Казахстан**
**010000, г.Астана, ул.Д.Кунаева,12/1, 9-этаж, ВП-63**
**тел. +7 7172 500765 www.dow.ru**

**10.05.2018**

АО "Астанаэнергосервис"
Руководителю предприятия

Копия:
АО «Астана-Энергия»
Руководителю предприятия

Тема: закупка катионита DOWEX HCR-S для нужд АО «Астана-Энергия» № 2443783-1

Уважаемые господа,
Выражаем вам свое почтение и благодарим за выбор материалов The Dow Chemical Company, которые успешно эксплуатируются в водоподготовительных установках АО «Астана-Энергия».

Настоящим сообщаем, что региональные представительства компании DOW самостоятельно не ведут коммерческую (финансово-хозяйственную) деятельность. Реализация материалов осуществляется через авторизованных поставщиков.

В настоящий момент на торговой площадке государственных закупок Республики Казахстан (https://www.goszakup.gov.kz/) организатор АО "Астанаэнергосервис" проводит закупочную процедуру материала (катионит) DOWEX HCR-S в количестве 12,59 м3 для нужд филиала АО «Астана-Энергия».

В соответствии с протоколами, опубликованными на торговой площадке государственных закупок Республики Казахстан указано, что на данную закупку свои конкурные заявки подало 5 (пять) компаний: 1) ТОО FTG Company, 2) ТОО Тау-кен құрылыс – Горшахтстрой, 3) ТОО «Бенджион», 4) ИП «Citizen», 5) ТОО FLEX Company

Данным письмом хотим отметить и обратить Ваше внимание на следующее:

1) Наименование / название «DOWEX» является зарегистрированной торговой маркой, которая принадлежит исключительно компании DOW.
   Использование наименования / названия торговой марки «DOWEX» каким-либо поставщиком без согласования с владельцем строго запрещено в соответствии с международными законами, правилами, нормами защиты авторских прав. Незаконное использование объектов авторского права, а равно приобретение, хранение, перемещение или изготовление контрафактных экземпляров объектов авторского права, наказывается в соответствии со ст. 198. Нарушение авторских и (или) смежных прав УК РК.
   Разрешение на использование наименования / названия торговой марки «DOWEX» выдается поставщикам в виде письма подтверждения.
2) Информируем Вас о том, что наша компания не знает и не имеет каких-либо отношений (переговоры, договорных и т.д.) с компаниями ТОО FTG Company, ТОО Тау-кен құрылыс – Горшахтстрой, ИП «Citizen», ТОО FLEX Company. По состоянию на сегодняшний день данные компании к нам не обращались, не делали запросов, не размещали заказы на производство и т.д.
3) Для поставки материала (катионит DOWEX HCR-S для нужд АО «Астана-Энергия») нашей компанией был получен запрос только от ТОО «БЕНДЖИОН» (г. Алматы). Данная компания разместила заказ для производства DOWEX HCR-S. В соответствии чем, компания

«БЕНДЖИОН» была авторизована и получило письмо от компании DOW, разрешающее вести переговоры, осуществлять поставки материалов под торговой маркой «DOWEX»

4) материал марки DOWEX HCR-S не производится в Соединенных Штатах Америки (США), Швейцарии, Китае, Россия, которые в свою очередь указаны компаниями ТОО Тау-кен құрылыс – Горшахтстрой, ТОО FTG Company, ИП «Citizen», ТОО FLEX Company
5) Компании XIN JIANG ZHENG HE ECONOMY & TRADE CO., LTD и ПО Токем не являются заводами-изготовителями материала DOWEX HCR-S. Компания DOW Chemical не имеет ни каких отношений с данными заводами-изготовителями, которые указаны в заявках ТОО Тау-кен құрылыс – Горшахтстрой и ТОО FLEX Company
6) Не допускается смешивание катионитов разных марок и разных производителей.

Смешивание катионитов разных производителей приводит к следующим негативным последствиям:

- снижение рабочей обменной емкости фильтра и снижение фильтроцикла
- нарушение гидравлических характеристик работы фильтра, вынос материала, попадание материала в деаэраторы, конденсатно-питательных тракт котельных агругатов
- повышение эксплуатационных расходов, увеличение объема сточных вод
- возникновение разбирательств по вопросу гарантии качества катионитов и, как следствие, необходимость полной замены загрузки фильтра

Одним из важнейших аспектов нашей деятельности является защита доброго имени компании и гарантия качества продукции. Это является актуальной проблемой в связи с участившимися случаями появления на рынке некондиционных смол, а также с тем, что бренд Дау используется недобросовестными продавцами для поставки контрафактных смол, которые не соответствуют стандартам качества The Dow Chemical Company, т.е. сертификату анализа завода-производителя, и не являются продукцией компании The Dow Chemical Company.

При получении предложений на поставку материалов, помимо авторизованных поставщиков (партнеров) The Dow Chemical Company, просим Вас обращаться в представительство компании Dow Europe GmbH в Республике Казахстан для подтверждения оригинальности полученных предложений на поставку смол.

Гарантия производителя на качество распространяется исключительно на материалы, поставленные через авторизованные каналы поставки.

С учетом вышеизложенного просим предложения компаний ТОО Тау-кен құрылыс – Горшахтстрой, ТОО FTG Company, ИП «Citizen», ТОО FLEX Company считать не действительными в силу указания заведомо ложной информации.

Надеемся, что предоставленная информация поможет Вам приобрести качественный и оригинальный материал, обеспечивающий надежную и экономичную работу водоподготовительных установок вашего предприятия.

С уважением,

Елена Ситникова,
к.т.н., менеджер по работе с ключевыми клиентами
Представительство Dow Europe GmbH (Дау Юроп ГмбХ)
в Республике Казахстан
+7 701 924 97 05 (моб.)
E-mail: esitnikova@dow.com