ТОО «ROCKETHOST»
РК, 010000, г.Астана, ул. Кравцова 2/1 ВП1
rockethost@mail.ru

Исх.: 08от « 18 » мая 2018г.

В ГУ «Комитет внутреннего государственного аудита Министерства Финансов Республики Казахстан»

Настоящим письмом ТОО «ROCKETHOST» уведомляет о нарушении в сфере государственных закупок со стороны Организатора Коммунальное государственное учреждение "Аппарат Акима города Алматы" - Наполнение «Интернет- ресурсов акимата г. Алматы и 8 акимов районов» Лот 15842438-ОК1, в части требований:

1. Анализ структуры и аналитическую оценку интернет-ресурса almaty.gov.kz, включающую в себя:
   а) оценку интернет-ресурса на соответствие требованиям законодательства РК, с указанием проблем содержательной части, не соответствующих требованиям законодательства или находящихся в зоне потенциального риска несоответствия требованиям;
   б) оценку графического интерфейса интернет-ресурса, включая удобство использования, общее соответствие стилей и цветовой гаммы;
   в) оценку скорости загрузки интернет-ресурса и рекомендации по ее увеличению;
   г) рекомендации по вопросам развития интернет-ресурса в плане оказания государственных электронных услуг в соответствии с Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации»;
   д) рекомендации по повышению качества предоставляемых услуг через интернет-ресурс;
   е) рекомендации по вопросам программного и графического редизайна интернет-ресурса;
   ж) рекомендации по вопросам интеграции интернет-ресурса с элементами «электронного правительства» в соответствии с Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации»;
2. Презентацию проекта в формате MS PowerPoint, включая описание процесса интеграции Системы с АИС «Население» в целях реализации интерактивного сервиса «Проверка в списках избирателей»;
3. Расчет баллов интернет-ресурса almaty.gov.kz по индикаторам: - доступность интернет-ресурса, - полнота и актуальность информации, - оценка мобильной версии интернет-ресурса, в соответствии с актуальной на момент подачи конкурсной заявки методикой оценки эффективности деятельности государственных органов в части, касающейся интернет-ресурсов государственных органов;
4. Регламенты оказания следующих услуг (согласно пункту 6.3 настоящей спецификации), по каждой услуге отдельно:
   - резервное копирование баз данных Системы;

- резервное копирование прикладного программного обеспечения Системы;

5. Сведения о квалифицированных работниках потенциального Поставщика, необходимых в целях оказания услуг по настоящему лоту в соответствии с Таблицей 1 раздела 4 «Требования к персоналу потенциального Поставщика» настоящей технической спецификации по форме:

• № п/п	• Требования к квалификации • в соответствии с Таблицей 1 раздела 4 •	• Фамилия, имя отчество

6. Сведения об обладании потенциальным Поставщиком материальными ресурсами, достаточными для оказания услуг в соответствии с разделом «Требования к обладанию материальными ресурсами потенциальным Поставщиком» настоящей технической спецификации, с приложением электронных копий подтверждающих документов;
7. Описание предполагаемой площадки для размещения веб-серверов акимата, в соответствии с пунктом 2.3 настоящей технической спецификации, а именно:
    - физическое местонахождение помещения;
    - тип помещения (стандартный офис, специализированная серверная, ЦОД и т.д.);
    - наличие основных и резервных систем электропитания, поддержания климатического режима, газового пожаротушения, охранной сигнализации, наименование организации – провайдера по обеспечению доступа к сети Интернет;
    - наличие каналов связи и их пропускная способность;
    - обеспечение подключения к сети Интернет через Единый шлюз доступа к Интернет государственных органов (ЕШДИ);
8. Точный адрес расположения на территории г.Алматы рабочих мест для специалистов по системному администрированию, информационной безопасности и сопровождению комплекса технических средств, номера контактных телефонов и адреса электронной почты указанных специалистов;
9. Схему (в графическом виде и описание схемы) организации видеотрансляций отчетных встреч акима г.Алматы и акимов районов в режиме «онлайн» на интернет-ресурсах акимата г.Алматы и соответствующих акимов районов, а также в популярных социальных сетях согласно пункту 2.2 настоящей технической спецификации, с указанием типов аппаратных и программных средств, каналов передачи данных, телекоммуникационных услуг, а также источников их предоставления - Поставщик или сторонние организации;
10. Предложения по организации в день проведения отчетной встречи акима г.Алматы с населением многоканального телефонного контакт-центра с единым номером дозвона согласно пункту 2.2 настоящей технической спецификации, с указанием типов предлагаемых к использованию аппаратных и программных средств;
11. Предложения по перечню мероприятий для защиты данных (согласно пункту 6.4 настоящей спецификации).
12. Наличие у специалиста высшего техническое образование в области информационных технологий; сертификаты о пройденном обучении: 1. информационная безопасность юридических лиц; 2. управление рисками информационной безопасности; 3. информационная безопасность вычислительных сетей; стаж работы (трудовой стаж) в области информационных технологий -3 года

Считаем подобные требования завышенными, требовать которые можно только у поставщика признанным победителем данного конкурса. В связи с этим просим пересмотреть итоги конкурса.

Директор ТОО «ROCKETHOST» **Кравец Л. Ф.**

Исп. Дарменкулов О.
8 705 876 3882
8 7172 76 82 72