ТОО «ROCKETHOST»
РК, 010000, г.Астана, ул. Кравцова 2/1 ВП1
rockethost@mail.ru

Исх.: 11 от « 29 » мая 2018г.

В ГУ «Комитет внутреннего государственного аудита Министерства Финансов Республики Казахстан»

Настоящим письмом ТОО «ROCKETHOST». уведомляет о нарушении в сфере государственных закупок со стороны Организатора Государственное учреждение "Ревизионная комиссия по городу Астане" - Государственное учреждение "Ревизионная комиссия по городу Астане" Лот 18801621-ОК1, в части требований, согласно технической спецификации:

Подтвердить опыт реализации информационных проектов по внедрению, развитию, и сопровождению автоматизированных информационных систем (предоставить письмо об опыте Потенциального поставщика в выполнении аналогичных проектов государственного значения).

В целях соответствия требованиям по уровню и качеству существующей у Заказчика системы управления ИТ инфраструктурой, Поставщик должен предоставить информацию согласно следующего перечня:
Утвержденную методику управления инцидентами (формализованные процедуры управления инцидентами, формализованные принципы и модели систем регистрации инцидентов, формализованные требования к системам мониторинга производительности и доступности);
Утвержденную методику управления изменениями (формализованные процедуры управления изменениями, формализованные процессы тестирования изменений, формализованные процессы выполнения срочных изменений, перечень стандартных изменений);
Утвержденную методику документирования информационных систем (перечень нормативно-технической документации, правила документирования);
Описание процедуры управления учетными записями (в текстовом или графическом формате) на основании стандарта ISO/IEC 17799:
с указанием выполняемых функций;
с указанием логических связей между компонентами данной процедуры;
с указанием участников процесса;
с указанием последовательности выполнения операций;
с указанием возможностей контроля выполнения данных процедур.
Описание процедуры резервного копирования (в текстовом или графическом формате) на основании стандарта ISO/IEC 17799:
с указанием выполняемых функций;
с указанием логических связей между компонентами данной процедуры;
с указанием участников процесса;
с указанием последовательности выполнения операций;
с указанием входных и выходных данных;

с указанием точек контроля выполнения данных процедур.

Считаем подобные требования завышенными, сужающими круг потенциальных поставщиков. В связи с этим просим отменить итоги конкурса.

Директор ТОО «ROCKETHOST» **Кравец Л. Ф.**