ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

Частный фонд «ТРИНТА»

«Утверждаю»
Директор ЧФ «ТРИНТА»
_____ Натарова Ю.Н.
«5» июня 2018 г.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ № 1 ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Формирование гражданской идентичности восточноказахстанцев и укрепление межэтнического согласия на основе идеи «Рухани Жаңғыру»

Исполнитель: Частный фонд «ТРИНТА»
Наименование проекта: «Формирование гражданской идентичности восточноказахстанцев и укрепление межэтнического согласия на основе идеи «Рухани Жаңғыру»
Договор: №61 от 05.04.2018г

Дата подачи отчета: «5» июня 2018 г.
Количество страниц 47 (сорок семь)

Исполнитель: Миронова В.

Усть-Каменогорск, 2018 г.

Наименование организации-получателя: Частный фонд «ТРИНТА»
Наименование проекта: «Формирование гражданской идентичности восточноказахстанцев и укрепление межэтнического согласия на основе идеи «Рухани Жаңғыру»
Номер договора: №61 от 5.04.2018 г.
Отчетный период: апрель-май 2018 г.

Промежуточный творческий отчет №1

1. **Описание количественных и качественных характеристик исходной ситуации, в которой началась реализация проекта** (в зависимости от объектов и субъектов проекта)

Данный проект был предложен специалистами ЧФ «ТРИНТА» как логическое продолжение начатой организацией в 2014 году работы в сфере укрепления межэтнического согласия и казахстанской идентичности. В 2014 году ЧФ «ТРИНТА» был реализован проект «Разработка и обучение применению современных технологий PR и пропаганды в сфере продвижения государственных программ» (по государственному социальному заказу ГУ «Управление внутренней политики ВКО»). В ходе проекта были созданы благоприятные практические условия для повышения качества пропаганды, передачи опыта по применению современных технологий PR и пропаганды в сфере продвижения государственных программ с привлечением институтов гражданского общества, гражданских активистов, государственных органов, журналистов. В 2015 году был реализован проект «Школа пропагандиста: мультидисциплинарный обучающий курс для специалистов, вовлеченных в PR-кампании и информационные мероприятия с населением», ставший спусковым механизмом, который, по отзывам участников, активизировал более широкое применение PR-технологий в освещении государственных программ в регионе, разнообразил работу информационно-пропагандистских групп (ИПГ), особенно в части применения интерактивных методов и активного вовлечения населения в дискуссии по актуальным темам. В 2016 году специалисты ЧФ «ТРИНТА» обеспечили работу Методического центра по укреплению межэтнического согласия и казахстанской идентичности на основе ценностей Мәңгілік Ел и внедрение интерактивных методов работы с населением (в рамках государственного социального заказа ГУ «Управление внутренней политики ВКО»). В 2017 году также в рамках государственного социального заказа ГУ «УВП ВКО» была продолжена работа уже в рамках проекта «Проведение комплекса мероприятий с участием этно-культурных объединений области, направленных на раскрытие потенциала идеи «Ұлы Дала Елі - Страна Преображенной Великой Степи».

Таким образом, исходная ситуация в ВКО, в которой началась реализация проекта, характеризуется достаточно высоким уровнем накопления социального капитала для дальнейшего развития темы, имеющимся пулом специалистов в городах и районах, подготовленных в рамках предыдущих проектов, которые эффективно смогут продолжить работу в рамках текущего проекта. За 4 года специалистам ЧФ «ТРИНТА» также удалось активизировать совместную работу НПО, гражданских активистов и

различных подразделений Ассамблеи народа Казахстана в ВКО, вовлечь ВУЗы в мероприятия по укреплению казахстанской идентичности, межэтнического согласия, наработать устойчивые экспертные связи и наладить эффективные каналы информирования населения области. Все это позволит качественно и эффективно построить работу в рамках данного проекта по формированию гражданской идентичности и укреплению межэтнического согласия на основе идеи «Рухани Жаңғыру».

С точки зрения тематики проекта важно подчеркнуть, что масштабная работа в этом направлении, уже проводимая различными подразделениями акимата, проектным офисом Рухани Жаңғыру, ВУЗами, ни в коем случае не будет дублироваться или подменяться в рамках проекта. Напротив, реализация проекта ЧФ «ТРИНТА» направлена, с одной стороны, на создание площадок для диалога по важным вопросам, волнующим восточноказахстанцев в этой сфере. Практика нашей работы и работы наших партнеров в городах и районах с разными возрастными группами показывает, что у подавляющего большинства населения пока нет ясного и четкого представления о том, что такое Рухани Жаңғыру, что значит модернизировать сознание, как это связано с конкретной жизнью конкретного казахстанца. Сегодня важно скрупулезно работать с разными группами населения, и именно НПО, в том числе, имеют «выходы» на многие группы, чтобы курс на модернизацию сознания стал понятным и близким для каждого казахстанца. Специалисты ЧФ «ТРИНТА» на собственном опыте убедились, что активность, сплоченность людей, их желание вкладывать в развитие своего села, города в первую очередь зависит от ощущения себя частью истории страны, ее будущего, а также от той самой открытости сознания – готовности к изменениям, о которой говорит Президент.

В период обострения геополитической ситуации, возникновения множества спорных ситуаций, внешних вызовов, очень важно сохранять «холодный ум и горячее сердце». Как это сделать? Ключевые «точки опоры» четко обозначены в Программе «Рухани Жаңғыру» (Духовное возрождение). Укреплять наше единство, смело идти вперед мы можем только вместе, пропустив через «голову, душу и сердце» общие ценности. Очень сложно, но жизненно необходимо сохранять объективность, видеть и оценивать каждое событие через призму нашего прошлого-настоящего-будущего. «Примирение различных полюсов национального сознания» казахстанцев – задача, решение которой однозначно возможно только с участием каждого из нас, независимо от этнической принадлежности, вероисповедания и т.д. В ходе проекта специалисты ЧФ «ТРИНТА» будут уделять особое внимание именно этим аспектам, чтобы в живом диалоге как можно больше восточноказахстанцев не просто поняли суть модернизации, но стали и ее активными участниками.

С другой стороны, в рамках проекта будет реализован комплекс мероприятий, направленных на обучение эффективным практическим инструментам как специалистов по работе с населением в ходе формирования гражданской идентичности, проведения разъяснительной работы с различными группами населения, так самих граждан, в том числе тому, как обезопасить себя в информационном пространстве.

2. Описание проделанной работы на 1 этапе реализации проекта

№	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество участников	Комментарии *(с обоснованием отклонений от показателей в технической спецификации)*
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1.	Организация и проведение серии информационных встреч для учащихся школ и ТиПО, а также студентов ВУЗов в городах Усть-Каменогорск и Семей с целью вовлечения молодежи в обсуждение вопросов по теме проекта, в том числе по вопросам безопасного поведения в социальных сетях, и выработки «рецептов успеха» в сфере межнационального, межэтнического согласия и казахстанской идентичности (не менее 50 человек)	*10.04.2018* Лицей №11 - в рамках индивидуальных встреч *22.05.2018* Институт анализа и прогнозирования (Протазанова 7/1) – в рамках заседания Рабоче-экспертной группы по молодежной политике *21.05.2018* ВКГУ им.С.Аманжолова – в рамках индивидуальных встреч *25.05.2018* СШ №39, 7 кл. – в рамках классного часа *25.05.2018* Члены Советов общественного согласия и Советов матерей (для передачи	5 человек 20 человек 10 человек 19 человек 30 человек	Согласно технической спецификации запланировано охватить 50 человек. Фактический охват составил 84 человека, что превышает запланированный показатель. Работа будет продолжена на следующих этапах реализации проекта

		учащимся и студентам в городах и районах области)		
	Организация и проведение семинара-тренинга «Использование интерактивных методов работы с населением» для членов информационно-пропагандистских групп и специалистов 19-ти городов и районов области, в рамках своей деятельности организующих информационные встречи с населением	*25.05.2018* 5 корпус ВКГУ им. С.Аманжолова – в рамках обучения руководителей и членов советов общественного согласия	19 человек	Согласно технической спецификации запланировано охватить 25 человек. Фактический охват составил 19 человек. Работа будет продолжена на 2-м этапе проекта.

Шаг (задача) 1. Проведение практического анализа (анализ восприятия, анализ барьеров) используемых инструментов по модернизации сознания и выработка пакета эффективных форм и методов (в т.ч. визуальный ряд), ориентированный на восприятие различных поколений и социальных групп, способствующих ускорению модернизации и эффективной реализации проектов Рухани Жаңғыру.

В рамках решения данной задачи специалистами ЧФ «ТРИНТА» были изучены материалы проектов Рухани Жаңғыру. Объектом анализа были избраны материалы, которые уже разработаны и используются для продвижения данной программы (логотип, сайт, слоганы, мобильные приложения и другие материалы). Основной целью анализа является выявление особенностей восприятия данных продуктов различными категориями восточноказахстанцев, а также поиск барьеров восприятия. На первом этапе проекта данная работа была начата (сбор и систематизация материала, ресурсов), она продолжится на втором этапе проекта, в том числе путем анализа комментариев (реакций) в социальных сетях, тестирования образов, слоганов среди разных категорий населения.

Помимо кабинетной работы, в рамках изучения вопросов был проведен ряд экспертных встреч со следующими представителями научной общественности, государственных органов:

1. Столярова Элеонора Олеговна - к.с.н, заведующая кафедрой Ассамблеи народа Казахстан ВКГУ им. С. Аманжолова
2. Аубакирова Жанна Сакеновна - к.и.н., доцент каф. ИКиСГД ВКГУ им. С. Аманжолова, руководитель центра гуманитарных и политических исследований «Рухани Жаңғыру»
3. Нургазиев Аскар Кисаевич – руководитель секретариата Ассамблеи народа Казахстана ВКО
4. Краснобаева Нелли Леонидовна – руководитель ГУ «Управления внутренней политики ВКО»
5. Сарсенбаева Гульжан Алибековна – заведующая кафедрой Ассамблеи народа Казахстана ВКГТУ им. Д. Серикбаева

В ходе интервью были обсуждены как вопросы выстраивания эффективного взаимодействия, так и различные аспекты реализации идеи модернизации общественного сознания, имеющиеся возможности и тормозящие факторы, на устранении которых, в том числе, необходимо сосредоточиться в ходе проекта.

Предварительные выводы по первому этапу анализа позволяют нам говорить о недостаточности визуальных продуктов, раскрывающих идею модернизации сознания, о необходимости в рамках мероприятий проекта вовлечь представителей разных категорий населения в «рождение», «отшлифовку» лозунгов, девизов, которые бы были близки, понятны той или иной социальной группе, вызывали живой отклик, «цепляли». У специалистов ЧФ «ТРИНТА» уже есть успешный опыт подобной работы в рамках проекта по продвижению идеи Ұлы Дала Елі. Ключевые подходы, хорошо зарекомендовавшие себя в предыдущем проекте, будут применены в ходе реализации данной задачи.

Шаг (задача) 2. Подготовка пакета методических материалов для широкого информирования населения по вопросам укрепления межнационального согласия и казахстанской идентичности (не менее 500 человек)

Специалистами ЧФ «ТРИНТА» осуществлено дотиражирование и организовано широкое распространение информационно-методических материалов по вопросам укрепления межнационального согласия и казахстанской идентичности, подготовленных в рамках предыдущего проекта, включая брошюру, пакеты плакатов. Данные материалы являются востребованными, актуальными и с интересом воспринимаются целевой группой из числа преподавателей учебных заведений, государственных служащих, проводящих мероприятия с населением, НПО, работающих в данной сфере.

За отчетный период распространено более 40 брошюр и 58 плакатов. На следующем этапе проекта планируется доработка методических материалов с учетом наработок республиканского проектного офиса Рухани Жаңғыру и республиканской рабочей группы по разработке просветительского Проекта по продвижению программы «Рухани Жаңғыру» и новых социальных инициатив, работа которой началась в конце мая текущего года при МДРГО РК.

Шаг (задача) 3. Организация и проведение серии информационных встреч для учащихся школ и ТиПО, а также студентов ВУЗов в городах Усть-Каменогорск и

Семей с целью вовлечения молодежи в обсуждение вопросов по теме проекта, в том числе по вопросам безопасного поведения в социальных сетях, и выработки «рецептов успеха» в сфере межнационального, межэтнического согласия и казахстанской идентичности (не менее 50 человек)

Поскольку первый этап реализации проекта (апрель-май) выпадал на завершение учебного года и подготовку представителей целевой аудитории к экзаменам, сессии и другим учебным мероприятиям, а также ввиду большого количества нерабочих дней в майские праздники, командой проекта было принято решение использовать для решения поставленной задачи уже имеющиеся площадки и социальный капитал специалистов. Таким образом, за отчетный период было проведено 5 информационных встреч с общим охватом 84 человека, а также достигнуты договоренности в ВУЗами, учреждениями ТиПО и школами о проведении серии встреч на втором этапе проекта (осенью).

22 мая 2018 года – заседание Рабоче-экспертной группы по молодежной политике при Общественном совете ВКО.

В составе участников присутствовали представители НПО, молодежного крыла партии НҰР ОТАН «ЖАС ОТАН», молодежного маслихата, волонтерского корпуса, корпуса ZhasProject – 20 человек.

В рамках заседания специалистом ЧФ «ТРИНТА» было подготовлено выступление, в котором был анонсирован проекта, обозначены основные мероприятия, а также презентована памятка по безопасному поведению в социальных сетях и разъяснены основные ее положения (законодательные нормы, термины, правила поведения в сети).

В **приложении 1** представлен список участников заседания, презентация и текст выступления.

По просьбе матери ученика 7 класса 39 школы была проведена разъяснительная беседа с учащимися по теме безопасного поведения в социальных сетях **25 мая 2018 года** в рамках классного часа.

По словам обратившейся «дети пишут в сети посты, за которые могут привлечь к ответственности их родителей, но сами не понимают, что подобные публикации нежелательны».

Основной сложностью на данном мероприятии было то, что дети не очень разбираются в терминах в связи с чем, приходилось уделять внимание не только основным вопросам беседы, но и разъяснению определений, примерам и т.д. Кроме того, тревогу вызывает реакция на меру наказания за публикацию/репост запрещенной информации, поскольку учащиеся пока не воспринимают всерьез материалы, представленные в Памятке.

В связи с тем, что без письменного согласия родителей невозможно было получить список и отзывы, соответствующий требованиям Заказчика, на данном мероприятии велась фоторегистрация (представлены в фотоальбоме).

В **лицее №11** состоялась встреча с классным руководителем 4 класса, проведена беседа о передаче информации среди педагогического состава и учащихся лицея.

Информация об участниках **областного семинара** для руководителей и членов советов общественного согласия и советов матерей представлена в приложении 2.

На данный момент также достигнуты договоренности о проведении серии встреч в КАСУ, ВКГТУ им. Д. Серикбаева, ВКГУ им. С. Аманжолова, с другими учебными заведениями переговоры будут проведены на втором этапе реализации проекта.

Шаг (задача) 4. Организация и проведение семинара-тренинга «Использование интерактивных методов работы с населением» для членов информационно-пропагандистских групп и специалистов 19-ти городов и районов области, в рамках своей деятельности организующих информационные встречи с населением (не менее 25 человек)

Для решения поставленной задачи специалистами ЧФ «ТРИНТА» был проведен анализ ситуации на момент подготовки мероприятия, в ходе которого было принято решение переориентировать ресурсы на проведение тренинга для Советов общественного согласия и Домов дружбы по регулированию конфликтов и работе с населением на местах. Данное решение было принято в связи с обозначенными ниже причинами:

1. Высокая загруженность представителей целевой аудитории в мае в связи с праздничными днями.
2. Заинтересованность Ассамблеи народа Казахстана и необходимость в личном знакомстве с председателями Советов общественного согласия, Советов матерей, так как эти люди работают на местах и должны в первую очередь стать носителями идеи «Рухани Жаңғыру» на местах, овладеть инструментами работы с аудиторией, в том числе в конфликтных ситуациях, которые зачастую «сводят к нулю» большинство усилий по модернизации сознания и формируют у людей негативные стереотипы.
3. Повышение эффективности реализации проекта за счет проведения установочной встречи с Советами в рамках семинара-тренинга по реализации совместного проекта «ВКО – территория без конфликтов» (совместно с Секретариатом Ассамблеи народа Казахстана ВКО).

Таким образом, 25 мая 2018 года в 5 корпусе ВКГУ им. С. Аманжолова командой ЧФ «ТРИНТА» был проведен тренинг для председателей Советов общественного согласия и директоров Домов дружбы по вопросам регулирования социальных конфликтов и работы с населением на городском/районном уровне (19 человек).

В ходе тренинга участникам было предложено пройти тест на выявление приоритетного стиля поведения в конфликтной ситуации, после чего был сделан разбор возможных причин такого поведения и обсуждены стратегии поведения уже в конкретных жизненных ситуациях (с позиции Советов общественного согласия).

Далее участники в ходе мозгового штурма делились теми ситуациями, которые возникали или возникают на их территории, после чего в группах вырабатывали план действий по конкретным ситуациям.

В завершении была организована общая дискуссия по обмену опытом и выработке практических рекомендаций решения разбираемых ситуаций, приводились примеры, выражались сомнения и опасения.

По устным комментариям участников можно сделать вывод, что группа осталось довольна проведенным тренингом, а материал был полезен и интересен. Были достигнуты договоренности о проведении совместной работы в городах и районах, о поддержании сетевых контактов. Фактически специалисты ЧФ «ТРИНТА» благодаря проведению данного тренинга расширили сеть гражданских активистов, которые в дальнейшем будут выступать «точками опоры» для продвижения эффективных инструментов модернизации сознания.

На мероприятии присутствовал представитель ГУ «Управление внутренней политики ВКО», в **Приложение 2** представлены материалы тренинга (список участников, презентация).

Семинар-тренинг «Использование интерактивных методов работы с населением» будет проведен на втором этапе реализации проекта.

Шаг (задача) 5. Разработка и широкое распространение флаеров и консультирование по вопросам безопасного поведения в социальных сетях (не менее 30 человек)

В рамках решения данной задачи сотрудниками ЧФ «ТРИНТА» была разработана памятка «Безопасное поведение в социальных сетях», которая содержит следующие разделы:

«Говоря о Законе…» - приведены статьи Уголовного Кодекса РК, соответвующие тематике проекта и мера наказания за распространение публикаций, содержащих информацию, попадающую под обозначенные статьи.

«Говоря о Сети…» - приведены советы о том, что такое публичность, как делать репост и какую ответственность несет человек за комментарии посторонних под своими постами.

«Говоря о Человеке…» - обозначены общие правила поведения в социальных сетях, что можно публиковать, как обезопасить себя при добавлении «друзей» и использовании функции «поделиться»

Следует отметить, что материал в памятке использовались материалы ОФ «Правовой медиа-центр» и тренинга «Лексика нетерпимости в интернете», который специалисты ЧФ «ТРИНТА» проходили в 2017 году. Кроме того, памятка выстроена с учетом потребностей целевой аудитории, анализ которых проводился командой проекта на протяжении двух лет в рамках различных мероприятий. Такой подход позволил обеспечить максимально удобный формат, практическую применимость информации, ее полезность и актуальность.

На данный момент тираж составляет 350 штук, за отчетный период было роздано 144 памятки (запланировано 30), также электронная версия памятки передана в Гражданский Альянс ВКО, СМИ, Ассамблею народа Казахстана ВКО и размещена в социальных сетях.

Приложение 3 – Памятка по безопасному поведению в социальных сетях.

Шаг (задача) 6. Обеспечение информационной поддержки проекта (не менее 8000 человек)

С целью широкого анонсирования и освещения хода реализации проекта, а также привлечения внимания общественности к программе «Рухани Жаңғыру», специалистами ЧФ «ТРИНТА» были подготовлены и распространены следующие информационные материалы:

Анонс/информация о проекте «Рухани Жаңғыру: национальный код казахстанцев»

Обзорный пост «Безопасное поведение в социальных сетях»

Данные информационные материалы распространялись каналами, приведенными в таблице ниже.

Информационные материалы	**Публикация/распространение**	**Охват аудитории**
Анонс/информация о проекте «Рухани Жаңғыру: национальный код казахстанцев»	– Мероприятия проекта и публичные площадки (охват 55 человек) – Информационная рассылка по базе данных НПО – 371 организаций (Информационный вестник СКФ «ЗУБР» в рамках Гражданского ресурсного центра ВКО) – Размещение в социальной сети Instagram - https://www.instagram.com/trintafond/?hl=ru (285 человек)	711 человек
Обзорный пост «Безопасное поведение в социальных сетях»	– Размещение в социальной сети Instagram (326 человек) https://www.instagram.com/p/BjcR5j1nJJV/?hl=ru&taken-by=trintafond – Размещение в социальной сети Facebook (27 207 человек) https://www.facebook.com/groups/1607109032951092/permalink/1974575356204456/ https://www.facebook.com/groups/1935853240078142/permalink/1979416262388506/ https://www.facebook.com/groups/semipalatinsk/permalink/2070995699788106/ https://www.facebook.com/groups/1747772068814239/permalink/2078307682427341/ https://www.facebook.com/groups/978819688817444/permalink/1926001544099249/	27 533 человека

Общий информационный охват за отчетный период составил 28 244 человека (запланировано не менее 8 000 человек). Все информационные материалы

представлены в Дайджесте проекта – **приложение 4. Приложение 5 –** Фотоальбом проекта.

3. Проблемы и трудности, с которыми Исполнитель столкнулся при реализации данного этапа проекта, предпринятые меры по их преодолению.

На первом этапе реализации проекта команда столкнулась со следующими проблемами:

1. В связи с затянутыми процедурами конкурса, срок реализации проекта сдвинулся на месяц и основная масса мероприятий выпала на май. Принимая во внимание значительное количество нерабочих дней в связи с праздниками, для повышения эффективности реализации проекта командой были выбраны уже имеющиеся площадки и ресурсы социального капитала, что позволило провести мероприятия первого этапа с превышающими показателями (за исключением тренинга).
2. Несмотря на комплексность программы «Рухани Жаңғыру», наличие узнаваемого логотипа и сайта, отсутствует единое видение и стратегии продвижения идеи, нет общих установок по контенту и визуализации. Первое заседание республиканской рабочей группы по разработке просветительского Проекта по продвижению программы «Рухани Жаңғыру» и новых социальных инициатив состоялось только 22 мая 2018 года. На следующем этапе проекта специалисты ЧФ «ТРИНТА», имея налаженные экспертные связи, будут поддерживать контакты с представителями республиканского проектного офиса Рухани Жаңғыру, с Комитетом по делам гражданского общества МДРГО РК для своевременного получения информации и внесения предложений по повышению эффективности разрабатываемых инструментов продвижения программы и модернизации сознания казахстанцев.

4. Коррективы, внесенные в проект за отчетный период, и их обоснование (изменение команды исполнителей, изменение тематики занятий, изменение целевой группы и географии проекта, изменение сумм расходов по утвержденным статьям бюджета и т.д.)

Поскольку первый этап реализации проекта (апрель-май) выпадал на завершение учебного года и подготовку представителей целевой аудитории к экзаменам, сессии и другим учебным мероприятиям, а также ввиду большого количества нерабочих дней в майские праздники, командой проекта было принято решение использовать для проведения информационных встреч уже имеющиеся площадки и социальный капитал специалистов. С ВУЗами области достигнуты договоренности о проведении серии встреч в начале учебного года.

5. Описание форм и результатов участия партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку на данном этапе реализации проекта.

В рамках реализации первого этапа проекта были установлены тесные партнерские взаимоотношения с Ассамблеей народа Казахстана ВКО – содействие в проведении семинара-тренинга для представителей Советов общественного согласия, директоров Домов Дружбы. Центром гуманитарных и политических исследований «Рухани Жаңғыру» и кафедрой Ассамблеи народа Казахстана ВКГУ им. С. Аманжолова – достигнуты договоренности о совместном проведении мероприятий, обмене методическими и информационными материалами.

Список приложений

Приложение 1. Материалы заседания рабочей группы (список, тезисы, презентация).

Приложение 2. Материалы тренинга (список участников, презентация).

Приложение 3. Памятка по безопасному поведению в социальных сетях.

Приложение 4. Дайджест проекта

Приложение 5. Фотоальбом проекта

Директор ЧФ «ТРИНТА» **Натарова Ю.Н.**

Отчет составлен:
Шрейбер Е.А.
координатор проекта
8-7232-52-53-94
Trinta-kz@mail.ru