ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

Согласовано
ИП Терехова
5.06.2018

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.О.
« 5 » июня 2018г.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ № 1 ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Договор: №70 от 11.04.2018г.

Дата подачи отчета: «5» июня 2018 г.
Количество страниц 69

Усть-Каменогорск, 2018 г.

Принято: Муранова В.

Наименование организации-получателя Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Номер договора №70 от 11.04.2018г.
Отчетный период 11.04.-31.05.2018г.

Промежуточный творческий отчет №1

1. Описание количественных и качественных характеристик исходной ситуации, в которой началась реализация проекта

История развития Третьего сектора в Казахстане насчитывает более 20 лет. При этом особое внимание уделялось развитию такого института гражданского общества как НПО. По официальным данным ГУ «Департамент юстиции ВКО» в Восточно-Казахстанской области зарегистрировано 1305 НПО, из них 47% в форме общественного объединения, 5% в форме объединения юридических лиц, 27% в форме учреждения и 21% в форме фонда (данные на 2015г.).

Специалисты СКФ «ЗУБР», более 16 лет оказывая поддержку общественным организациям регионального и республиканского уровня, на протяжении всего времени могли наблюдать закономерные системные изменения, происходящие в Третьем секторе, в том числе потребности НПО в услугах ресурсного центра. Периодически можно было отмечать острую потребность, своего рода «голод» (информационный, обучающий, методический и т.д.), который затем сменялся периодом спада интереса к предлагаемым услугам.

Организациям требовалось определенное время для освоения полученной информации и встраивания ее в свою деятельность, выработки планов дальнейшего развития. В последние несколько лет интерес и потребность НПО в услугах подобных центров снова выросли, но эти потребности уже другие: нужна не просто информация и обучение, консультации, нужно «расширение горизонтов», новые методы и технологии, поддержка в переосмыслении целей, направлений, поиске своей ниши и наращивании конкурентоспособности в быстро меняющихся условиях с ограниченным объемом ресурсов.

Также можно выделить ряд существующих проблем.

1. В недавнем прошлом ресурсные центры, действующие на базе международных организаций, могли оказывать финансовую поддержку в рамках грантовых программ и конкурсов и НПО активно использовали данную возможность. Изучая текущую ситуацию, можно сделать вывод о том, что такие ресурсные центры начинают покидать поле Третьего сектора и основная задача существующих ресурсных центров - создать условия, при которых НПО смогут превратить полученные знания в определенные навыки, с тем, чтобы искать новые источники для поддержания жизнедеятельности организации.

2. Сельские НПО не могут конкурировать с НПО в крупных городах, где больше условий и возможностей для развития. Следовательно, данным организациям

необходимо научиться находить ресурсы на собственной территории через развитие волонтерства, социальное предпринимательство, сотрудничество с местным бизнесом.

3. «Рамочный» взгляд НПО на свои услуги, использование привычных форм деятельности и обращение только к избранным грантодателям (в которых есть уверенность, что поддержат) создают комфортные условия и некую «подушку безопасности». С одной стороны, организация может существовать в данных условиях, у организации есть уверенность в завтрашнем дне. Однако развития у данных организаций либо нет вообще, либо идет очень медленно. Рынок услуг, в которых находятся НПО, не стоит на месте и те правила, которые существуют сегодня, завтра могут кардинально измениться. И если организации, избравшие такую тактику деятельности, не будут готовы к данным событиям, не будут готовы гибко подходить к вопросам развития организации и поиска новых форм устойчивости, они не смогут конкурировать с другими НПО и им придется оставить рынок социальных услуг.

Таким образом, деятельность данного проекта будет направлена на создание всевозможных условий для развития организационного потенциала НПО, повышения их конкурентоспособности, финансовой устойчивости и профессионального роста сотрудников организации. Кроме того, в рамках проекта будут организованы мероприятия, способствующие эффективному и взаимовыгодному сотрудничеству представителей НПО и государственных структур.

2. Описание проделанной работы на 1 этапе реализации проекта

№	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество участников	Комментарии *(с обоснованием отклонений от показателей в технической спецификации)*
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1				

За отчетный период публичных мероприятий не проводилось. Обучающая программа запланирована на второй этап проекта.

Шаг (задача) 1. Оказание ресурсной поддержки НПО региона, в т.ч. сельским, гражданским активистам и общественным лидерам по вопросам стратегического развития организации, обеспечения финансовой устойчивости, по юридическим аспектам деятельности, ведению бухгалтерского учета, управления проектами, персоналом, работы с внешним окружением, маркетингу услуг и др. на основе принципа «одного окна».

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание информационной, консультационной, методической и образовательной поддержки представителям НПО, государственных органов, а также гражданским активистам и лидерам общественного мнения, в том числе, находящиеся в отдаленных населенных пунктах. Ожидается, что в рамках проекта общий охват мероприятиями и услугами по проекту составит не мене 3000 человек. Ниже приведена подробная информация по каждому виду поддержки, количественному охвату целевой группы и промежуточные результаты.

Шаг (задача) 2. Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов.

Данное мероприятие также является сквозным, в связи с этим консультационная поддержка будет оказана всем заинтересованным лицам на протяжении хода проекта.

За отчетный период по запросам представителей целевой группы было оказано 16 полных консультаций (с подготовкой информации, отработкой документов) по вопросам:

- подготовки проектных заявок на казахстанские и международные конкурсы и гранты;

- разъяснение условий конкурсов, объявленных казахстанскими организациями;

- порядка внесений изменений в пакет заявки на участие в государственных закупках;

- размещения на портале государственных закупок конкурсной документации;

- объединения собственников квартир с целью предотвращения ликвидации КСК;

- получения выписки из Базы данных НПО о том, что поставщик (НПО) не зарегистрирован в базе с тем, чтобы привлечь его к ответственности

- и другие вопросы.

Кроме того, ежедневно специалистами Ресурсного центра предоставляется устная информация и оказываются экспресс-консультации для гражданских активистов, НПО, государственных органов. Всего таких консультаций за отчетный период оказано более 60, в т.ч. по вопросам реализации социальных проектов, взаимодействия, реализации гражданских инициатив.

Форма оказания консультаций различна – по телефону, посредством электронной почты, через социальные сети (комментарии под размещенными постами). Журнал консультаций представлен в ***приложении 1***.

Шаг (задача) 3. Разработка и внедрение интерактивного модуля «Он-лайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР».

Для расширения охвата аудитории, а также оказания поддержки удаленно находящимся НПО специалистами проекта было принято решение о разработке интерактивного модуля «Ваш консультант» на сайте СКФ «ЗУБР». Подготовлен материал, включающий в себя вопросы и ответы по блокам (***приложение 2***):

- ✓ СОЗДАНИЕ НПО
- ✓ МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НПО И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВНИМАНИЯ К СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫМ ВОПРОСАМ
- ✓ ПРОЕКТ: РАЗРАБОТКА И УПРАВЛЕНИЕ
- ✓ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НПО КОМАНДООРБРАЗОВАНИЕ. РАБОТА С КОМАНДОЙ ПРОЕКТА
- ✓ ГРАЖДАНСКОЕ УЧАСТИЕ В РАЗВИТИИ ТЕРРИТОРИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ
- ✓ КАЗАХСТАНСКИЕ И ЗАРУБЕЖНЫЕ ФОНДЫ

✓ БАЗА ДАННЫХ НПО

Параллельно отрабатывается вопрос о запуске Он-лайн-консультанта на сайте организации – всплывающее окно, в котором посетитель пишет свой вопрос, ему приходит автоматический ответ о получении запроса, а затем консультант (отработав вопрос и подготовившись к консультации) дает ответ.

Шаг (задача) 4. Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО.

Несмотря на то, что фактически договор на реализацию проекта был подписан в начале апреля, специалистами СКФ «ЗУБР» была организована деятельность по исполнению данной задачи на один месяц раньше в связи с высокой актуальностью вопроса.

Таким образом, 15 марта специалистами проекта была организована широкая адресная рассылка по адресам электронной почты НПО ВКО (более 200), в которой указывалось о необходимости своевременного предоставления информации о деятельности организаций за 2017 год. Также в сообщении были приведены основания, по которым предоставление данных является важным и необходимым условием получения финансовой поддержки и меры наказания, которые могут быть применены к НПО, не предоставившим вовремя сведения в Базу данных.

Параллельно велась консультационная поддержка по оформлению сведений об НПО и размещении ее на электронном портале. Так был проведен ряд консультаций по телефону со специалистом ГУ «Отдел внутренней политики Бескарагайского района», который занимался оформлением данных одной из местных НПО – ОО «Бірлік».

В связи с тем, что сроки предоставления данных на портал завершены в конце мая, на текущий момент по данной тематике запросов от представителей целевой группы не поступало. Однако для оказания методической поддержки в рамках проекта подготовлена Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО, который находится в открытом доступе, а также был передан представителям районных отделов внутренней политики в рамках встречи 11 мая в конференц-зале библиотеки им.А.С.Пушкина. На следующих этапах работа по данной задаче будет также продолжена, с тем, чтобы более количество НПО ВКО вошли в Базу.

Шаг (задача) 5. Проведение оценки потребностей целевой группы в обучении и реализация образовательной программы для НПО, общественных лидеров и гражданских активистов области.

С целью анонсирования деятельности ресурсного центра и получения информации о контактных лицах в сфере внутренней политики городов и районов, взаимодействующих с институтами гражданского общества и лидерами общественного мнения, специалистами проекта было подготовлено официальное письмо следующего содержания:

«С апреля 2018 года на территории Восточно-Казахстанской области в рамках государственного социального заказа ГУ «Управление внутренней политики ВКО» начал работу **ресурсный Центр поддержки и развития гражданских инициатив ВКО** на базе Социального корпоративного фонда «ЗУБР».

В приложении к данном письму приведен анонс на государственном и русском языках об услугах и процедуре работы Ресурсного центра.

Просим разослать данный анонс среди НПО, гражданских активистов Ваших городов и районов с просьбой отправить электронные письма на адрес zubr-kz@mail.ru с указанием актуальных контактных данных (сотовый телефон, электронная почта) руководителя и/или ответственного сотрудника НПО (активиста, инициативной группы) для получения адресных рассылок, приглашения на мероприятия, предоставления информационно-методических материалов, консультаций.

Также на адрес zubr-kz@mail.ru просим направить следующую информацию: ФИО и должность специалиста ОВП, курирующего работу с НПО, сотовый телефон, электронный адрес, для поддержания контактов и своевременного информирования об инициативах, мероприятиях, имеющихся возможностях развития гражданских инициатив».

Данное письмо было распространено среди отделов внутренней политики городов и районов ВКО через ресурс ГУ «Управление внутренней политики ВКО». На текущий момент идет сбор обратной связи на данное письмо. После чего будет отработан вопрос по оценке потребностей в обучающих услугах ресурсного центра, как со специалистами внутренней политики, так и с представителями НПО.

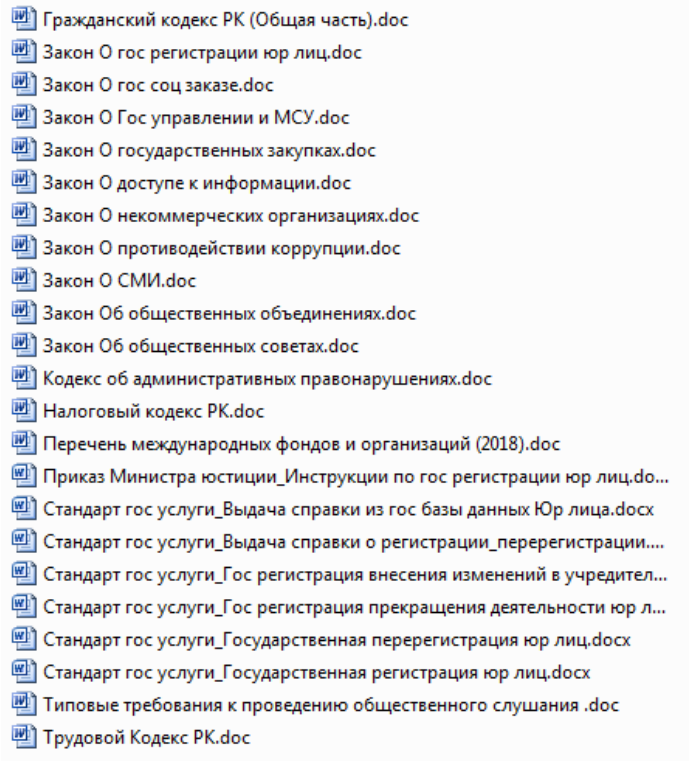
Первые обучающие мероприятия планируется провести в конце июня:

- 20 июня в г.Шемонаиха семинар для представителей НПО и заинтересованных государственных структур по вопросам эффективного и взаимовыгодного сотрудничества;
- 26 июня в г.Усть-Каменогорск обучающий семинар «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике»;
- 27 июня в г.Усть-Каменогорск обучающий тренинг «Стратегии достижения финансовой устойчивости».

Шаг (задача) 6. Разработка, тиражирование и широкое распространение информационно-методических, учебных материалов по различным аспектам деятельности НПО, включая взаимодействие с органами власти.

С целью оказания методической поддержки целевой группе в проекте запланирована разработка ряда информационно-методических материалов, которые будут широко распространены как в печатном, так и в электронном виде, что особенно актуально для представителей отдаленных населенных пунктов в районах.

В пакет информационно-методических материалов войдут: буклеты, карманные справочники по гражданским специальностям, памятки по регулированию социальных конфликтов и формированию социального капитала, памятка по безопасному поведению в социальных сетях, портфель технологий социальной стабильности, памятка-алгоритм предоставления информации в Базу данных НПО, сборник законодательных актов в сфере деятельности НПО, пособие по повышению устойчивости НПО и методам гражданского участия. За отчетный период специалистами разработаны (***приложение 3***):

Наименование	*Содержание*
Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)	Перечень целевых групп, кто может получить услуги центра. Перечень услуг центра (консультационные, обучающие, информационные, методические, обмен лучшими практиками и планирование). Правила поведения, права и обязанности (обратившегося за услугой). Контакты для обратной связи. Перечень сотрудников центра. Перечень информационных ресурсов, по которым можно отслеживать деятельность центра.
Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)	Что понадобится для: - заполнения сведений о деятельности НПО; - для заполнения таблиц по проектам НПО, проектов филиалов и (или) представительств НПО, реализованные за отчетный период; - для передачи сведений через электронный портал; - для передачи сведений по почте либо нарочно на бумажном и электронном носителях. Передача данных на портал (шаги). Основания и процесс внесения изменений данных на портале. Основные вопросы, на которые следует обратить внимание. Советы.
Алгоритм по ликвидации НПО	Виды ликвидации. Основания для ликвидации Фонда. Схема добровольной ликвидации НПО. Порядок ликвидации НПО. Имущество ликвидируемой НПО (общая и особенная части). Общие основания для ликвидации НПО (по решению суда).
Сборник законодательных актов в сфере деятельности НПО (распространяется в электронном виде)	

Остальные материалы будут разрабатываться и предоставляться широкой общественности на последующих этапах проекта.

Шаг (задача) 7. Информационно-методическое обеспечение деятельности Контакт-центра ВКО по вопросам развития НПО, реализации гражданских инициатив.

Для достижения целей поставленной задачи специалистами проекта был установлен контакт и достигнуты договоренности со специалистом Контакт-центра акимата Восточно-Казахстанской области Адылкановой Индирой о предоставлении информационных и методических материалов для освещения по каналам:

- горячей линии: 13-13

- сайт www.1331.kz.

- WhatsApp: 8-771-202-20-02

- Instagram: contact_centre_vko

Далее были разработаны материалы и информация для заполнения контента, куда вошли:

- аналитический отчет по итогам анализа потребностей в предоставлении информации гражданам и организациям в регионе, с целью расширения объема информации, предоставляемой акиматом обществу;

- документ с перечнем вопросов и ответов к ним для специалистов call-центра (разбиты по тематическим блокам: создание и управление НПО, подготовка проекта и управление проектом, работа с командой проекта и волонтерами организации, методы гражданского участия и т.д.);

- подборка законодательных актов и сопутствующих документов по вопросу участия граждан в развитии территории.

Все материалы приведены в ***приложении 4***.

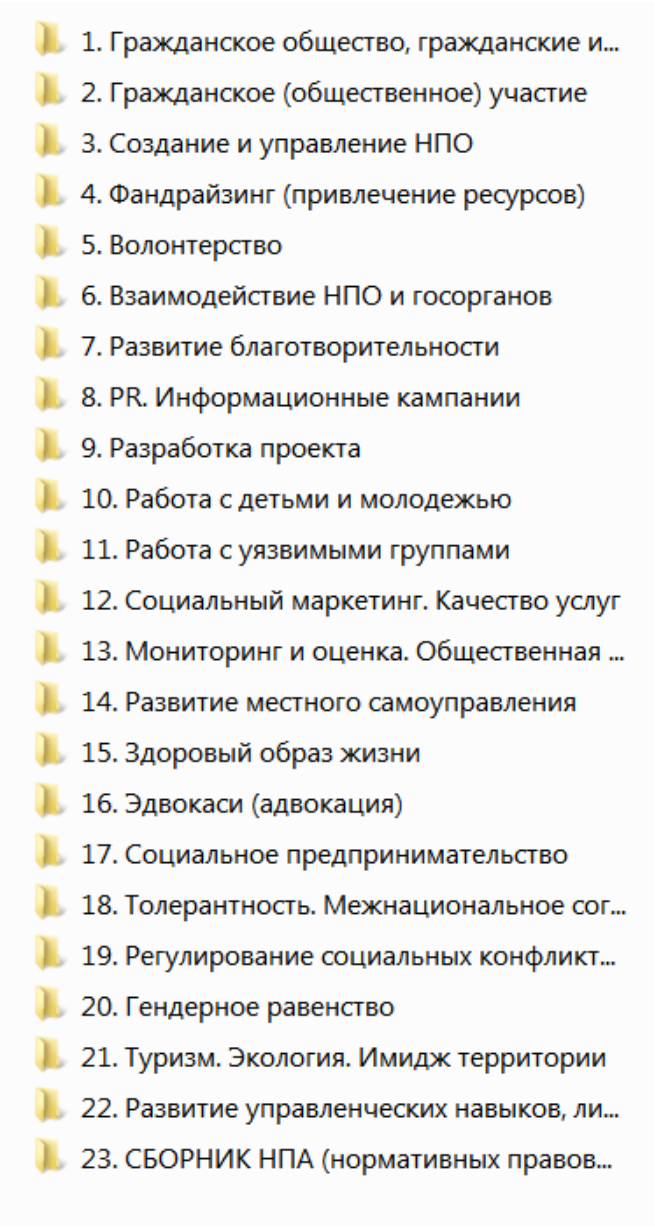
Так как данное мероприятие является сквозным, в течение хода проекта информация для Контакт-центра будет разрабатываться и дополняться.

Шаг (задача) 8. Систематизация и расширение материалов Электронной библиотеки для НПО (учебные, методические разработки, видеоуроки, записи вебинаров и т.д.) с обязательными тематическими разделами по различным аспектам институционального и организационного развития НПО, отдельным разделом «Разработано НПО».

Еще одной задачей по методической поддержке целевой группы проекта является создание Электронной библиотеки для НПО. В рамках данной деятельности проведена работа по составлению содержания библиотеки и наполнению «библиотечного фонда». На сегодняшний день данный ресурс содержит более 20 тематических разделов.

По завершению работы над формированием содержания библиотеки, она будет доступна всем заинтересованным лицам.

Содержание электронной библиотеки будет расширяться, в том числе, за счет размещения материалов, подготовленных общественными организациями, в разделе «Разработано НПО». Для этого будет подготовлено письмо-анонс о возможности использования литературы электронной библиотеки и приглашение к пополнению ее содержания своими материалами.



Шаг (задача) 9. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации, в том числе о возможностях участия в конкурсах проектов, в обучающих программах, стажировках, путем содействия размещению в СМИ, в том числе электронных, в социальных сетях информации о достижениях (историях успеха) НПО, о лучших общественных практиках.

Информационная поддержка по конкурсам и мероприятиям осуществлялась регулярно, по мере поступления информации. Однако в связи с увеличением информационного потока и необходимостью упорядочения процесса передачи информации (чтобы представители целевой группы не упустили возможность обучения и были в курсе новостей, происходящих в сфере развития гражданского общества) было принято решение о создании еженедельного информационного ресурса «Информационный вестник НПО ВКО». Данный ресурс содержит в себе все возможные ресурсы и новости, которые будут полезны получателям данной информации для повышения устойчивого развития организации и квалификации ее сотрудников (рассылается с 14 мая 2018г., всего 4 выпуска).

Для удобства пользователей каждая информационная рассылка в теме письма содержит начальные буквы ресурсного центра (РЦ_) и далее наименование информационной единицы, о которой пойдет речь в письме. Например, «РЦ_КОНКУРС», «РЦ_НОВОСТЬ», РЦ «ОБУЧЕНИЕ», «РЦ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК №1» и т.д.

Ниже в таблице приведен перечень рассылаемых материалов и их содержание.

Наименование	Дата рассылки	Содержание
Конкурс на участие в платформе социальных проектов	23.04.2018	Положение о конкурсе на участие в платформе социальных проектов «Вклад местных сообществ в устойчивое развитие регионов» в рамках форума трехстороннего партнерства «ASAR» (на государственном и русском языках)
Конкурс по отбору принимающих организаций	24.04.2018	Приглашение принять участие в конкурсе по отбору принимающих организаций в рамках грантовой программы Проекта развития молодежного корпуса
РЦ_ОБЪЯВЛЕНИЕ О ГРАНТОВОМ КОНКУРСЕ	26.04.2018	Приглашение принять участие в грантовом конкурсе организации гражданского общества «Партнерство для инноваций – P4I»
Ресурсный Центр ВКО_Поддержка проектов	27.04.2018	Напоминание о проведении форума трехстороннего партнерства «ASAR»и о необходимости подать заявку для желающих принять участие
Ресурсный Центр ВКО_Бюллетень ОФ ИРЦ	02.05.2018	Бюллетень ОФ ИРЦ № 218/7 от 20.04.2018 г.
РЦ_НОВОСТЬ	10.05.2018	«Мажилис одобрил поправки по вопросам деятельности некоммерческих организаций»
РЦ_Информационный вестник №1	14.05.2018	- Информация о возможности принять участие в тренинге "Фасилитация для менеджеров. Три ступени к мастерству". - Астанинский экономический форум 2018 «Global Challenges Summit», который состоится 18 мая (место проведения, условия участия). - IX Центральноазиатский Интернет-форум «Развитие интернет-сферы в Центральной Азии InternetCA-2018», 17-18 мая в г.Алматы (место проведения, условия участия). - Новости.
РЦ_Информационный вестник №2	21.05.2018	Новости, а также приглашения принять участие: - в Республиканском заочном творческом конкурсе «Астана-город мира и мечты!», посвященный 20-летию столицы Республики Казахстан, среди детей и молодёжи, всех желающих. - в Стипендиальной программе КАДИ: прием заявок 2018. - в Фестивале «Убинские распевы».
РЦ_ОБУЧЕНИЕ	23.05.2018	Обучение по программе молодых аналитиков (Институт по освещению войны и мира (IWPR ЦА) и Академия ОБСЕ в Бишкеке объявляют о

		приеме заявок на Программу молодых аналитиков стран Центральной Азии)
РЦ_Информационный вестник №3	28.05.2018	Информация: - Об обучении: - Школа цифровых прав (от Правового медиа-центра) - Молодежный лингвистический лагерь - Стипендиальная программа John Smith Trust - О конкурсах: - «Лучшие социальные проекты Казахстана» - Грантовый конкурс Zhasproject - О проектах наших коллег. - О предстоящих мероприятиях: - Центральноазиатский медиа-форум в Алматы - Республиканский форум трехстороннего партнерства «ASAR» Новости.
РЦ_Информационный вестник №4	04.06.2018	- Обучение «Летняя школа в Германии» - Открытый творческий конкурс среди работников печатных, электронных и аудиовизуальных средств массовой информации «Независимость Казахстана и Елбасы» - Информация о волонтерстве и волонтерских программах за рубежом - Новости

Общий охват адресными рассылками составляет 266 адресов электронной почты НПО, гражданских активистов Восточно-Казахстанской области. В ответ на рассылку регулярно приходят письма с выражением благодарности за предоставленную информацию и заверения в передаче информации среди партнеров организации.

Кроме того, данный ресурс может выступать источником продвижения идей, проектов и освещения мероприятий целевой группы проекта среди пользователей вестника – разместить необходимую информацию на его страницах. Такой возможностью воспользовалась руководитель Культурно-Экологического объединения «Бумеранг» Бутвилене Татьяна (г.Риддер) – разместить анонс о мероприятии «Убинские напевы» (вышел во втором выпуске вестника).

Таким образом, за отчетный период было обеспечено 11 адресных рассылок.

Шаг (задача) 10. Обеспечение информационной поддержки проекта - широкое и регулярное анонсирование деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов.

Информационные материалы	Публикация/распространение	Период	Охват аудитории
Анонс о начале деятельности Ресурсного Центра ВКО	- страница НК «ЗУБР» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/zubr.kz - сайт ГУ «Управление внутренней политики ВКО» http://www.dvpvko.gov.kz/ru/news.htm?id=2238 - сайт НК «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/394, http://www.zubr-consulting.kz/node/395 - группа «Центр развития местного самоуправления» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/groups/978819688817444/ - группа «Общественные организации ВКО» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/groups/874147082673466/ - группа «Семей – online» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/groups/semipalatinsk/	Апрель-май	1.033 чел. 462 чел. 3000 зарегистрированных пользователей 561 уч. 285 уч. 21.224 уч.
Вопросы для модуля «Ваш консультант»	- страница ЧФ «ТРИНТА» в Instagram	Май	191 чел.
Буклет о Ресурсном Центре Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО	- Областной семинар для руководителей и специалистов ОВП городов и районов «Государственный социальный заказ как эффективный механизм реализации государственной политики» - рабочая встреча с ГУ «Управление внутренней политики ВКО» и НПО-поставщиков государственного социального заказа	11 мая 5 июня	14 чел. 9 чел.

Буклет о Ресурсном Центре	- семинар по реализации совместного проекта «ВКО – территория без конфликтов» (совместно с Секретариатом Ассамблеи народа Казахстана ВКО»	25 мая	19 чел.
Пост о расширении консультационной поддержки через Контакт-центр акима ВКО и модуль «Ваш консультант»	- страница НК «ЗУБР» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/zubr.kz - группа «Семей – online» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/groups/semipalatinsk/ - группа «Центр развития местного самоуправления» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/groups/978819688817444/ - группа «Общественные организации ВКО» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/groups/874147082673466/ - группа «Восточноказахстанцы всех стран, объединяйтесь!» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/groups/ilovevko/ - группа в социальной сети Facebook «КГУ «Централизованная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/	4 июня	1.033 чел. 21.224 уч. 285 уч. 6.037 уч. 80 уч.
		ИТОГО	**55.457 чел.**

Дайджест публикаций и список участников мероприятий-получателей буклетов и памяток – ***приложение 5***.

3. Проблемы и трудности, с которыми Исполнитель столкнулся при реализации данного этапа проекта, предпринятые меры по их преодолению.

Проблем и трудностей не возникало.

4. Коррективы, внесенные в проект за отчетный период, и их обоснование (изменение команды исполнителей, изменение тематики занятий, изменение целевой группы и географии проекта, изменение сумм расходов по утвержденным статьям бюджета и т.д.)

Коррективов не вносилось.

5. Описание форм и результатов участия партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку на данном этапе реализации проекта.

– В ходе подготовки базы данных НПО ВКО был направлен запрос на имя руководителя Комитета по делам гражданского общества Министерства по делам религий гражданского общества Республики Казахстан Галимовой Алии Кайратовны с просьбой предоставить возможность получения контактных данных неправительственных организаций Восточно-Казахстанской области, размещенных в информационной базе данных НПО для использования их в рамках данного проекта. Комитет пошел к нам навстречу и предоставил данные с электронного портала для использования данных при формировании внутренней базы данных НПО ВКО и расширения адресной рассылки в рамках информационной поддержки целевой группы проекта.

– В ходе распространения информационного письма о деятельности ресурсного центра среди отделов внутренней политики городов и районов ВКО административная помощь была получена от Мироновой Валентины Валерьевны, руководителя отдела по работе с институтами гражданского общества ГУ «Управление внутренней политики ВКО».

Директор **Кулик В.О.**
СКФ «ЗУБР»

Отчет составлен: Нургазинова Е.П.
координатор проекта
+7 705 530 23 64
zubr-kz@mail.ru