010000, РК, г.Астана, ул.Иманбаевой 5А, оф.306, тел. 8 (7172) 472820,
e-mail: tooiteam2014@gmail.com

№ 30
От 20 июня 2018 года

Председателю Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан Сарсенову А.У.

Наименование, место нахождения юридического лица, действия (бездействие), решения которого обжалуются (пп.1, п.1 ст.48 Закона РК «О государственных закупках»):
Заказчик: Республиканское государственное учреждение «Национальная академическая библиотека Республики Казахстан в городе Астане» Министерства культуры и спорта Республики Казахстан, г.Астана, ул.Достык 11.
Организатор: Республиканское государственное учреждение «Комитет по государственным закупкам Министерства финансов Республики Казахстан», г.Астана, пр.Женис, 11.
Наименование, место нахождения лица, подавшего жалобу (пп.2, п.1 ст.48 Закона РК «О государственных закупках»):Юридический адрес: ТОО «iTeam Solutions», Юридический и фактический адрес: Республика Казахстан, г.Астана, ул.Шолпана Иманбаевой, 5А, оф.306.
Сведения о государственных закупках, в рамках которых совершены нарушения законодательства Республики Казахстан о государственных закупках (пп.3, п.1 ст.48 Закона РК «О государственных закупках»):
Вид предмета закупок: Услуга
Наименование закупок: «Государственные закупки услуги по сопровождению и технической поддержке информационных систем для РГУ «Национальная академическая библиотека Республики Казахстан в городе Астане» способом открытого конкурса (ИС «ЭГБФ-КазНЭБ») на 2018 год».
Объявление: № 2447689-1
Лот: № 16854952-ОК1
Сумма, выделенная по лоту, тенге: 54 707 142.86
Обжалованные действия (бездействие), решения заказчика, организатора государственных закупок, единого организатора государственных закупок, комиссий, эксперта, единого оператора в сфере государственных закупок (пп.4, п.1 ст.48 Закона РК «О государственных закупках»):
Неправомерное действие конкурсной комиссии №2447689-1, обоснование приведено в тексте жалобы.

Уважаемый Аниятулла Умирзакулы!

Товарищество с ограниченной ответственностью «iTeam Solutions» пользуясь случаем выражает Вам свое почтение и желает успехов во благо процветания нашего Государства.

Наша компания принимала участие в конкурсе №2447689-1 и столкнулась с явным нарушением требований нормативно-правовых актов Республики Казахстан, более того, толкования Заказчиком требования законодательных актов по своему усмотрению.

Так, 15 июня 2018 года по конкурсу №2447689-1 состоялись итоги конкурса о признании конкурса состоявшимся и отклонении нашей конкурсной заявки не соответствующей квалификационным требованиям.

С доводами конкурсной комиссии изложенных в протоколе №2447689-ОК1 наша компания не согласна.

010000, РК, г.Астана, ул.Иманбаевой 5А, оф.306, тел. 8 (7172) 472820,
e-mail: tooiteam2014@gmail.com

1) *Согласно тексту Протокола* Отсутствуют электронные копии трудовых книжек, подтверждающих стаж работы в области ИТ на работников: Безкоровайный С.Г., Султанов Г.Т., Намазбаева М.А., Таганова Г.Ж., Ажбаева Н.Б., Гринько М.В., Малгаждарова Г.А., Шмагин С.В., Танирберген Р.С. и Бектимирова А.А..

Обоснование: С данным доводом мы не согласны. Наша компания для подтверждения квалификационных требований, по вышеуказанным требованиям конкурсной документации приложила послужные списки на работников руководствуясь пунктом 5 статьи 35 Трудового кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК *(далее – ТК РК)*.

Согласно графы 3 пункта 4 приложения № 6 к конкурсной документации, и в соответствии с Правилами осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 11.12.2015 года № 648, предусмотрено, что Поставщик подтверждает стаж работы в сфере оказания услуг закупаемых на данном конкурсе (приложить электронную копию трудовой книжки в случае наличия требования по стажу).

Между тем, в Технической спецификации отсутствует требование по наличию трудового стажа (п.29, ст.1 ТК РК). Обращаем внимание, что имеющих стаж в области информационных технологий и ***трудовой стаж*** это разные понятия, что не дает конкурсной комиссии оснований для вольной трактовки утвержденных требований.

Дополнительно сообщаем, что согласно подпункту 4) пункта 1 статьи 32 ТК РК предусмотрено, что трудовой стаж указывается в документах, подтверждающих трудовую деятельность.

Согласно статье 35 Трудового кодекса, документами, подтверждающими трудовую деятельность, может быть один из следующих документов:

1) трудовая книжка;

2) трудовой договор с отметкой работодателя о дате и основании его прекращения;

3) выписки из актов работодателя, подтверждающих возникновение и прекращение трудовых отношений на основе заключения и прекращения трудового договора;

4) выписки из ведомости выдачи заработной платы работникам;

5) послужной список (перечень сведений о работе, трудовой деятельности работника), подписанный работодателем, заверенный печатью организации (при ее наличии);

6) выписки из единого накопительного пенсионного фонда о перечисленных обязательных пенсионных взносах;

7) сведения из Государственного фонда социального страхования о произведенных социальных отчислениях;

8) архивная справка, содержащая сведения о трудовой деятельности работника.

В соответствии с подпунктом 25 статьи 16 ТК РК уполномоченным государственным органом по труду разработан Приказ Министра здравоохранения

010000, РК, г.Астана, ул.Иманбаевой 5А, оф.306, тел. 8 (7172) 472820,
e-mail: tooiteam2014@gmail.com

и социального развития Республики Казахстан от 30.11.2015 года № 929 (зарегистрированное в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29.12.2015 года № 1624) «Об утверждении формы, Правил ведения и хранения трудовых книжек» *(далее – Правила ведениия и хранения трудовых книжек).*

Согласно пункту 3 Приложения 2 Правил ведения и хранения трудовых книжек предусмотрено – Трудовая книжка ***(при ее наличии)*** ведется работодателем для подтверждения трудовой деятельности работника и состоит из двух разделов «Сведения о работе» и «Сведения о награждениях и поощрениях».

Таким образом, *ведение трудовых книжек работника ведется только при их наличии и не является обязательным.*

Для сведения: РГУ «Комитетом внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан» за №221 от 18.04.2017 года, по аналогичному требованию дано указание, что трудовая деятельность работника подтверждается документами, предусмотренными в статье 35 Трудового кодекса Республики Казахстан (конкурс №1385619-1, заказчик ГУ «Министерство образования и науки Республики Казахстан»).

Также, Уполномоченным органом в лице Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан (уведомление №78 от 24.02.2017г., конкурс №1181501-1, заказчик ГУ «Министерство внутренних дел Республики Казахстан») по аналогичному вопросу, предоставил исчерпывающий ответ о том, что подтверждением требования по опыту работы специалистом является один из документов указанных в статье 35 Трудового кодекса РК.

Таким образом, требование о предоставлении только лишь одного из документов, подтверждающих трудовую деятельность, в данном конкурсе требование Заказчика о предоставлении трудовой книжки, является ограничением статьи 35 ТК РК.

Согласно пункту 2 статьи 10 Закона Республики Казахстан «О правовых актах» от 6 апреля 2016 года № 480-V, предусмотрено Соотношение юридической силы иных, кроме Конституции Республики Казахстан, нормативных правовых актов соответствует следующим нисходящим уровням:

1) законы, вносящие изменения и дополнения в Конституцию;
2) конституционные законы Республики Казахстан;
3) кодексы Республики Казахстан;
4) консолидированные законы, законы Республики Казахстан;
5) нормативные постановления Парламента Республики Казахстан и его Палат;
6) нормативные правовые указы Президента Республики Казахстан;
7) нормативные правовые постановления Правительства Республики Казахстан;

010000, РК, г.Астана, ул.Иманбаевой 5А, оф.306, тел. 8 (7172) 472820,
e-mail: tooiteam2014@gmail.com

8) нормативные правовые приказы министров Республики Казахстан и иных руководителей центральных государственных органов, нормативные правовые постановления Центральной избирательной комиссии Республики Казахстан, Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан и иных центральных государственных органов;

9) нормативные правовые приказы руководителей ведомств центральных государственных органов;

10) нормативные правовые решения маслихатов, нормативные правовые постановления акиматов, нормативные правовые решения акимов и нормативные правовые постановления ревизионных комиссий.

Также пунктом 3 вышеуказанной статьи предусмотрено, каждый из нормативных правовых актов нижестоящего уровня не должен противоречить нормативным правовым актам вышестоящих уровней.

На основании изложенного, у конкурсной комиссии №2447689-ОК1 отутствуют основания для отклонения конкурсной заявки нашей компании в связи с непредоставлением трудовых книжек, если Поставщик предоставил один из документов, указанных в статье 35 ТК РК, и подтвердил тем самым соответствие квалификационному требованию о наличии опыта работы и стажа у заявленных специалистов.

2) *Согласно тексту Протокола*: Не соблюдено требование: - Не менее 1 (одного) системного архитектора, сертифицированного* в каждой из следующих областей: IT-архитектура;, Программирование на языке JavaSE 8 уровня не ниже «Профессионал»;, Язык программирования SQL уровня не ниже «Эксперт»; СУБД IBMDB2, Технология больших данных (BigData) - Не представлены подтверждающие документы сертифицированных знаний в области: «СУБД IBM DB2».

Обоснование: С данным доводом мы не согласны. Наша компания в рамках подтверждения квалификационных требований, приложила все подтверждающие документы на специалиста, а именно:

1) Togaf 9 Certified в области IT-архитектуры;
2) «Oracle Certified {rofessional, Java SE 8 Programmer» от 14.03.2018г.;
3) «Oracle Database SQL Certified Expert» от 26.08.2016г.;
4) «IBM Certified Data Architect Bag Data» от 10.05.2018г.

Вышеуказанные сертификаты приложены только на одного специалиста, в рамках квалификационных требований по конкурсу №2447689-1.

Также, хотим обратить Ваше внимание, что Организатором конкурса в рамках дополнения конкурсных заявок доступно было только приложение № 2, в связи с чем, наша компания не имела возможности внести изменения и дополнения в приложение №6 «Сведения о квалификации».

010000, РК, г.Астана, ул.Иманбаевой 5А, оф.306, тел. 8 (7172) 472820,
e-mail: tooiteam2014@gmail.com

3) *Согласно тексту Протокола:* Не соблюдено требование: - Не менее 1 (одного) сертифицированного* специалиста по системам управления контента (content management system или web content management) одним из лидирующих международных производителей в данной области - отсутствуют подтверждающие документы.

Обоснование: С данным доводом мы не согласны. Наша компания в рамках подтверждения квалификационных требований, приложила все подтверждающие документы на своего специалиста, данный сертификат выдан компанией-производителем «Udemy», которая является одним из лидирующих международных производителей в данной области. Более подробная информация на официальном ресурсе данной компании www.udemy.com.

Также обращаем Ваше внимание на то, что Заказчик при составлении Технической спецификации по данному требованию не указывал, какие именно международные производители являются лидирующими.

4) *Согласно тексту Протокола:* Согласно требованию М003 отсутствует подтверждение компанией производителем программного обеспечения на право распространения лицензионного программного обеспечения, указанного в пункте 4.1. ТС.

Обоснование: С данным доводом не согласны. Так, согласно п.1.2. Технической спецификации *«Целью оказания Услуг является **(1)** продление технической поддержки лицензионного программного обеспечения и **(2)** обеспечение бесперебойного функционирования ИС в соответствии с современным уровнем развития информационных технологий и требованиями, предъявляемыми к лучшим отечественным и зарубежным аналогам АБИС.».*

Продление технической поддержки лицензионного программного обеспечения. Данная услуга фактически осуществляется производителем лицензионного программного обеспечения *(далее – Производитель),* а задачей Поставщика является осуществление оплаты в адрес Производителя или официального дистрибьютора (представителя) Производителя. Конкретные требования к услуге по продлению технической поддержки лицензионного программного обеспечения приведены в п.4.1 Технической спецификации и предусматривают техническую поддержку Производителем лицензионного программного обеспечения IBM WebSphere Portal Enable в количестве 200 PVU (200 единиц производительности процессора).

Результатом оказания данной услуги согласно пп.1 п.5.1. Технической спецификации должно быть «Подтверждение *(в виде официального или электронного письма, либо в личном кабинете Заказчика на сайте производителя)* о наличии у Заказчика годовой технической поддержки на всё поставляемое лицензионное программное обеспечение».

010000, РК, г.Астана, ул.Иманбаевой 5А, оф.306, тел. 8 (7172) 472820,
e-mail: tooiteam2014@gmail.com

Детальная информация об услуге технической поддержки лицензионного программного обеспечения Производителем имеется на сайте Производителя

по следующим ссылкам:

http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPGG_9.7.0/com.ibm.db2.luw.licensing.doc/doc/r0053242.html?lang=ru

http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/pvu_licensing_for_customers.html

Обеспечение бесперебойного функционирования ИС «ЭГБФ-КазНЭБ». Данная услуга согласно требованиям Технической спецификации предусматривает оказание следующих услуг непосредственно специалистами Поставщика в месте нахождения Заказчика:

1) Модификации функциональности Системы;
2) Актуализация техно-рабочей документации;
3) Проведение обучения пользователей, администраторов;
4) Демонстрация доработанного функционала Системы.

Наша компания имеет соответствующий опыт и способна оказать услуги по обеспечению бесперебойного функционирования ИС, закупаемые в рамках данного Конкурса. Однако, в лоте № 16854952-ОК1 указанного Конкурса в нарушение п.1 ст.20 Закона РК «О государственных закупках» соединены две не являющиеся однородными (не идентичные) услуги, которые выполняют разные функции и не являются взаимозаменяемыми. Это нарушает права и интересы нашей компании, т.к. делает невозможным наше участие в проводимых закупках, ввиду того что мы не являемся ни Производителем, ни дистрибьютором Производителя, а значит не сможем осуществить перепродажу услуг технической поддержки лицензионного программного обеспечения Производителя.

5) *Согласно тексту Протокола:* Не соответствует требованию М004-2 в части – не предоставлены подтверждающие документы о соответствии техническим характеристикам заявленных серверов. Письмо от потенциального поставщика не является фактом подтверждения. Отсутствует подтверждение о нахождении серверов в дата-центре, расположенного на территории Республики Казахстан.

Обоснование: В составе дополнения заявок наша компания приложила письмо компании о подтверждении нахождения серверов в дата-центре, расположенного на территории Республики Казахстан.

6) *Согласно тексту Протокола:* Согласно приказу Министра образования РК «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного

010000, РК, г.Астана, ул.Иманбаевой 5А, оф.306, тел. 8 (7172) 472820,
e-mail: tooiteam2014@gmail.com

образца и Правила их выдачи» от 28 января 2015 года № 39. Диплом о высшем образовании состоит из диплома и приложения к диплому установленного образца. На основании вышеизложенного на следующих сотрудников не представлены приложения к диплому: на Безкоровайного С.Г.

Обоснование: В составе конкурсной заявки имеется приложение к диплому.

7) *Согласно тексту Протокола:* С учетом обновления состава проектной команды и аренды оборудования, не обновлено приложение №6 «Сведения о квалификации»

Обоснование: Хотим обратить Ваше внимание на то что Организатором конкурса в рамках дополнения конкурсных заявок доступно было только приложение № 2, в связи с чем, наша компания не имела возможности внести изменения и дополнения в приложение №6 «Сведения о квалификации».

Уважаемый Аниятулла Умирзакулы, изложенное свидетельствует, что конкурсная комиссия №2447986-ОК1 при рассмотрении конкурсных заявок руководствовалась требованиями одних нормативно-правовых актов Республики Казахстан, как Министра образования РК «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи» от 28 января 2015 года № 39, а такими как Трудовой кодекс РК, законы РК «О государственных закупках» и «О правовых актах», **не руководствовалось при принятии решения по конкурсу №2447689-1.**

Более того, на протяжении последних 4-х лет, вышеуказанный Заказчик в нарушение требований ст.20 Закона РК «О государственных закупках» проводит конкурса по вышеуказанному лоту и в итоге, одни и те же компании, такие как ТОО «IServ» и ТОО «InesSoft» становятся победителями именно по данному наименованию лота, тем самым «создавая искусственную конкуренцию» среди потенциальных поставщиков.

На основании изложенного, ТОО «iTeam Solutions» ходатайствует:

1. Осуществить проверку деятельности Заказчика, Организатора государственных закупок, комиссии по Конкурсу № 2447689-1;
2. Обязать Заказчика и Организатора государственных закупок по конкурсу № 2447689-1 – **отменить итоги** «Государственные закупки услуги по сопровождению и технической поддержке информационных систем для РГУ «Национальная академическая библиотека Республики Казахстан в городе Астане» способом открытого конкурса (ИС «ЭГБФ-КазНЭБ») на 2018 год» по лоту № 16854952-ОК1, **в связи с нарушением п.1 ст.20 Закона РК «О государственных закупках»,**

010000, РК, г.Астана, ул.Иманбаевой 5А, оф.306, тел. 8 (7172) 472820,
e-mail: tooiteam2014@gmail.com

а также разделить разнородные лоты (закуп лицензионного программного обеспечения и сопровождение информационной системы);

3. **За нарушение требования законодательства о разделении в конкурсной документации при осуществлении государственных закупок способом конкурса нескольких видов однородных товаров, работ, услуг на лоты** по их однородным видам и (или) по месту их поставки (выполнения, оказания) **привлечь к административной ответственности должностных лиц организатора (заказчика) ответственных за проведение конкурса №2447689-1 согласно пункту 9 статьи 207 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»;**

4. В соответствии с пп.16, п.16 Положения «О Комитете внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан» утвержденный приказом Министра финансов Республики Казахстан от 11 мая 2016 года № 224, **принять решение о внесении** обязательного для исполнения всеми государственными органами, организациями и должностными лицами **предписания об устранении выявленных нарушений и о рассмотрении ответственности лиц, их допустивших по конкурсу № 2447689-1**;

5. О принятом решении уведомить нашу компанию, а также направить копию ответа на e-mail: tooiteam2014@gmail.com.

Директор ТОО «iTeam Solutions» **О.С.Варламов**