Договор № 270-18
распространения Программного продукта

г. Алматы "5" марта 2018 г.

ТОО «ComPortal», именуемое далее **«Продавец»** в лице Генерального директора Токишева К.С. действующего на основании Устава с одной стороны, и **ТОО «ZhanGroup»**, именуемый далее **«Реселлер»** в лице директора Сейтмаганбетова Ж. М., действующего на основании Устава с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны", а отдельно как указано выше или "Сторона", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения Договора

1.1. Для целей настоящего договора, перечисленные ниже термины и определения, имеют следующие значения:

1.1.1. **«Программное обеспечение»** – объективная форма совокупности данных и команд (дистрибутив) являющаяся объектом интеллектуальной собственности, предназначенная для функционирования, компьютера и/или других компьютерных устройств с целью получения определенного результата и/или антивирусной защиты компьютера;

1.1.2. **«Медиа-комплект»** - программное обеспечение, записанное на материальном носителе, карточка лицензионного сертификата, руководство пользователя и иные информационные материалы, поставляемые Правообладателем вместе с фирменной упаковкой.

1.1.3. **«Конечные пользователи»** - физические и/или юридические лица, которые приобрели у Реселлеров программное обеспечение и получили право его использования в соответствии с лицензионным соглашением.

1.1.4. **«Код активации»** - генерируемый Правообладателем буквенно-числовой код, предназначенный для получения конечными пользователями соответствующего файла активации.

1.1.5. **«Файл активации»** - генерируемый Правообладателем ключевой файл, с помощью которого активируется программное обеспечение. В файле активации содержится, в частности, информация о типе программного обеспечения, о сроке, в течение которого возможно его использование, о конечном пользователе, а также существенные условия лицензионного соглашения.

1.1.6. **«Услуга по предоставлению программного обеспечения»** – Услуга, выражающаяся в предоставлении права использования программного обеспечения, путем передачи кодов активации для самостоятельного скачивания файлов активации с web-портала правообладателя либо посредством отправки электронного сообщения.

1.1.7. **«Лицензионное соглашение»** - соглашение между автором программного обеспечения и конечным пользователем и/или соглашение между автором программного обеспечения и Реселлером определяющее условия использования программного обеспечения. Лицензионное соглашение входит в комплект Программного продукта, и в зависимости от формы лицензионного соглашения и содержащихся в нем правах на использование, может размещаться на носителе Программного продукта, либо передаваться конечному пользователю в бумажной форме, либо в электронной форме.

1.1.8. **«Правообладатель»** - автор, обладающий авторскими правами на программное обеспечение, или иное физическое и\или юридическое лицо, обладающее имущественными (исключительными и\или неисключительными) правами на использование программного обеспечения в определенной форме и способом.

2. Предмет Договора

2.1. Реселлер заказывает, принимает и оплачивает, а Продавец предоставляет Программное обеспечение либо оказывает услуги по предоставлению программного обеспечения, (далее - Программный продукт), на основании заявок Реселлера. Реселлер принимает и оплачивает Программный продукт/в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Авторские, лицензионные, патентные и иные права, являющиеся объектом авторского права, не передаются настоящим договором.

3. Права и обязательства сторон

3.1. Продавец вправе:

3.1.1. требовать от Реселлера принять предоставленный программный продукт в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором;

3.1.2. не производить предоставление очередной партии программного продукта, до полной оплаты стоимости предыдущей партии предоставленного программного продукта;

3.1.3. в случае нарушения Реселлером условий одного из пунктов: 3.3.4., 3.3.5., 3.3.6., 5.3., 6.2. настоящего договора, приостановить передачу Реселлеру программного продукта.

3.1.4. в случае выявления нарушений Реселлером условий распространения программного продукта, требований Реселлерской программы относительно соблюдения цен, территориальности и прочих требований

Правообладателя, потребовать от Реселлера устранить выявленные нарушения, либо уведомить о нарушениях Правообладателя.

3.2. Продавец обязан

3.2.1. предоставить программный продукт в сроки и на условиях настоящего договора.

3.2.2. распространять программный продукт только через Реселлеров на территории РК в соответствии с лицензионной политикой и иными правилами распространения программного продукта, установленными автором\правообладателем.

3.3. Реселлер обязан:

3.3.1. ознакомиться с правилами распространения программного продукта, установленными Правообладателем и в случае необходимости получить соответствующий статус.

3.3.2. принять программный продукт от Продавца в день его предоставления, или передачи одним из способов, указанных в пункте 4.6. настоящего договора;

3.3.3. при приёмке программного продукта проверять его по наименованию, количеству, комплектации медиа-комплектов, а в случае передачи на материальном носителе по состоянию упаковки;

3.3.4. не допускать механического повреждения носителя программного продукта, не изменять внешний вид и комплектацию медиа-комплектов;

3.3.5. своевременно перечислять Продавцу оплату за предоставляемый программный продукт, в сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора;

3.3.6. распространять программный продукт конечным пользователям в соответствии с лицензионной политикой и иными правилами распространения, установленными правообладателем;

3.3.7. информировать конечного пользователя по вопросам, связанным с функциональностью программного продукта, особенностям установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях операционных систем, а также о правилах распространения Программного продукта, установленные автором\правообладателем не предусматривающие его возврат, либо обмен;

3.3.8. соблюдать исключительные, авторские права на программный продукт, принадлежащие Правообладателю программного продукта;

3.3.9. не производить действия, которые могут нанести вред деятельности или имиджу Правообладателя и\или его Продавцов, а также не ставить программный продукт в положение худшее по отношению к аналогичным программным продуктам конкурентов Правообладателя;

3.3.10. полностью следовать стандартам Правообладателя по использованию в своих рекламных и информационных материалах логотипов и иной символики Правообладателя, не использовать товарные знаки Правообладателя без его согласия.

3.4. Реселлер имеет право:

3.4.1. обращаться к Правообладателю по вопросам, связанным с лицензионной политикой/реселлерской программой и иными правилами распространения программного продукта, установленными Правообладателем, функциональностью программного продукта, особенностями установки и эксплуатации.

3.4.2. получать от Правообладателя необходимую информацию и техническую поддержку в отношении программного продукта и/или отдельных компонентов в объёме, необходимом для осуществления распространения программного продукта, медиа-комплектов и оказания технических консультаций.

4. Сроки и порядок передачи программного продукта

4.1. Передача Продавцом программного продукта Реселлеру в течение срока действия настоящего Договора производится партиями по заявкам Реселлера, в которых указываются: наименование программного продукта и его необходимое количество.

4.2. Заявка по каждой партии программного продукта направляется Реселлером посредством отправки электронного сообщения на электронный адрес Продавца: softsales@comportal.kz

4.3. Партией по настоящему договору является - передача Программного продукта в количестве и по наименованию согласно акту оказанных услуг либо накладной выписанной на основании заявки Реселлера.

4.4. Срок предоставления каждой партии программного продукта, в случае наличия необходимого программного продукта на складе Продавца, составит 10 (десять) рабочих дней со дня получения Продавцом 100% суммы предоплаты. В случае отсутствия необходимого программного продукта на складе Продавца, срок предоставления программного продукта составит 60 (шестьдесят) дней со дня получения Продавцом 100% суммы предоплаты. В пределах сроков предоставления допускается частичное и досрочное предоставление программного продукта.

4.5. Передача каждой партии программного продукта производится по акту –оказанных услуг либо накладной, в зависимости от способа передачи программного продукта. Каждый акт –оказанных услуг, накладная содержит сведения об ассортименте, количестве, цене программного продукта. Сведения о номере и дате договора содержатся в налоговом счет-фактуре.

4.6. Продавец передает Реселлеру программный продукт одним из следующих способов:

- на материальном носителе – путем реализации Реселлерам медиа-комплектов в собранном виде либо посредством передачи карточки лицензионного соглашения вместе с фирменной упаковкой, либо без таковой;

- оказывает услуги путем передачи кодов активации для самостоятельного скачивания файлов активации с web-портала правообладателя, посредством отправки электронного сообщения. При такой форме предоставления программного продукта Реселлер производит оплату за услуги по предоставлению программного продукта, а не за приобретение программного продукта на материальном носителе.

4.7. Продавец передает Реселлеру вместе с программным продуктом оригиналы следующих документов:

- акт –приема оказанных услуг, в случае передачи программного продукта, путем предоставления кодов активации для самостоятельного скачивания ;
- накладная, в случае передачи программного обеспечения на материальном носителе;
- счет-фактура;

4.8. Реселлер обязан произвести приемку предоставляемого Продавцом программного продукта (каждой его партии) в день доставки/оказания услуг по предоставлению программного продукта, в зависимости от способов предоставления, указанных в п. 4.6. договора. Программный продукт предоставляется уполномоченному представителю Реселлера..

4.9. Датой передачи является дата подписания уполномоченными представителями сторон накладной либо акта оказанных услуг в день предоставления программного продукта Реселлеру либо предоставляет письменный мотивированный отказ от подписания накладной либо акта оказанных услуг в этот же срок. В случае не предоставления Реселлером письменного мотивированного отказа от подписания накладной либо акта оказанных услуг в срок, указанный в п.4.8Договора, накладная либо акт оказанных услуг считаются подписанными Реселлером, а Программный продукт принятым.

4.10. В случае обнаружения факта несоответствий условиям Договора и Заявки, Реселлер в день предоставления программного продукта уведомляет письменно об этом Продавца.

4.11. В случае, предусмотренном в пункте 4.10 настоящего Договора, Продавец обязуется в 5 (пяти)- дневный срок принять решение по факту ненадлежащего предоставления программного продукта и сообщить о нем Реселлеру. При этом Продавец обязуется в срок, согласованный с Реселлером произвести замену программного продукта или передать не предоставленную часть партии программного продукта.

4.12. При невозможности использования Программного продукта вследствие производственного дефекта носителя Программного продукта, Продавец производит его замену в срок в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента обнаружения такого дефекта.

4.13. Место предоставления и передачи Продавцу программного продукта: склад Продавца, по адресу: г. Алматы, пр-т Достык, д.140.

5. Общая стоимость и порядок расчетов

5.1. Общая стоимость каждой партии Программного продукта с учетом НДС определяется по соглашению сторон и указывается в накладной либо акте оказанных услуг и счете-фактуре к настоящему договору.

5.2. Цена каждой единицы предоставляемого программного продукта с учетом НДС указывается в налоговом счете-фактуре, оформленном на каждую партию предоставленного программного продукта.

5.3. Оплата за каждую партию предоставленного Программного продукта, производится Реселлером на основании счета на оплату в порядке предоплаты, в размере 100% от стоимости партии программного продукта в течение 1 (Одного) банковского дня в дату выдачи Продавцом счета на оплату. Цена, указанная в счете на оплату, действительна в течение даты выдачи Продавцом счета на оплату, при оплате в другой день, цена может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

5.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в национальной валюте Республики Казахстан (тенге) путем перечисления денег на расчетный счет Продавца.

5.5. Датой оплаты, считается дата поступления на расчетный счет Продавца 100% суммы указанной в счете на оплату.

6. Гарантии и заверения

6.1. Продавец гарантирует и заверяет Реселлера в следующем:

- Программный продукт, предоставляемый Продавцом по настоящему Договору Реселлеру, принадлежит на праве собственности его автору, которому также принадлежит право интеллектуальной собственности на программный продукт;
- Продавец обладает правом распространять Программный продукт.
- Исполнение настоящего Договора не противоречит действующему законодательству Республики Казахстан, учредительным документам Продавца, а также заключенным им ранее сделкам;
- Программный продукт, являющийся объектом авторского права, должным образом зарегистрирован по законодательству страны автора Программного продукта.

6.2. Реселлер гарантирует и заверяет Продавца в следующем:

- Реселлер не будет распространять и\или воспроизводить любую часть любого лицензионного программного продукта за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, либо лицензионным соглашением.
- Реселлер приобретает у Продавца программный продукт с целью его дальнейшей реализации конечным пользователям.

6.3. Настоящим Стороны заверяют друг друга в том, что:

- Стороны являются юридическими лицами должным образом организованными и законно существующими по законодательству Республики Казахстан;
- Стороны имеют полное право своими действиями приобретать права и нести обязанности по настоящему Договору и исполнять настоящий Договор.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору каждая Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и на условиях настоящего договора.
7.2. В случае одностороннего отказа Реселлера от исполнения обязательств по договору или досрочного расторжения договора, Продавец вправе взыскать с Реселлера штраф в размере 10% от стоимости программного продукта, указанного в акте оказанных услуг или накладной.
7.3. В случае если Реселлер без каких-либо оснований не принимает или отказывается принимать Программные продукты, соответствующие условиям настоящего договора, Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления программного продукта, и\или в судебном порядке обязать Реселлера принять программный продукт и\или взыскать с Реселлера штраф в размере 10 % от стоимости этого программного продукта.
7.4. В случае нарушения сроков предоставления Программного продукта Продавцом указанного в п. 4.4. настоящего Договора, Реселлер вправе требовать от Продавца уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости не предоставленной партии программного продукта за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы не предоставленной партии программного продукта.
7.5. В случае не подписания накладной либо акта оказанных услуг, либо несвоевременного предоставления письменного мотивированного отказа от подписания накладной либо акта оказанных услуг в сроки, установленные в п. 4.8. Договора, при отсутствии вины Продавца, Продавец вправе требовать от Реселлера уплаты неустойки в размере 0,1% от общей стоимости Программного продукта по соответствующей накладной либо акту оказанных услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от общей стоимости Программного продукта по соответствующей накладной либо акту оказанных услуг.
7.6. Риск случайной гибели или повреждения Программного продукта переходит к Реселлеру с даты подписания – накладной уполномоченным представителем Реселлера.
7.7. Продавец не несет ответственности за обязательства Реселлера перед третьими лицами.
7.8. Уплата Сторонами штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
7.9. Продавец не несет ответственность за причиненные убытки, если такие убытки являются результатом использования программного продукта.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, как-то: стихийные бедствия, гражданские беспорядки, военные действия, акты государственных органов.
8.2. Сторона, подвергающаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, но не позднее 5 дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение официальные документы (достаточным будет являться документ от соответствующего уполномоченного государственного органа или иной компетентной организации), свидетельствующие о таких обстоятельствах.
8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на период действия таких обстоятельств.
8.4. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы свыше 90 календарных дней с даты их возникновения любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор с указанием в уведомлении даты расторжения настоящего Договора. При этом Стороны обязуются за 10 дней до даты расторжения настоящего Договора произвести все взаиморасчеты.

9. Прочие условия

9.1. Стороны обязуются регулярно извещать друг друга о предполагаемых изменениях в ходе исполнения настоящего Договора и информировать о дополнительно открывающихся обстоятельствах, непосредственно влияющих на исполнение Сторонами условий настоящего Договора в письменном виде.
9.2. Все изменения и/или дополнения и/или приложения к настоящему Договору будут иметь юридическую силу, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями Сторон, при этом все приложения и/или изменения и/или дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.
9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
9.4. После подписания настоящего Договора обеими Сторонами все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным настоящим Договором, утрачивают юридическую силу.

9.5. Передача прав по настоящему Договору третьим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой Стороны.
9.6. Обмен информацией по настоящему Договору, связанной и/или вытекающей из него будет осуществляться Сторонами посредством телефонной и/или факсимильной и/или почтовой связи. Вся информация, переданная Сторонами в письменном виде, признается переданной при наличии свидетельства отправки и/или получения; информация, переданная факсимильной почтой или по телефону, признается переданной после получения подтверждения Стороны о получении сообщения, с указанием времени, фамилии и должности лица, получившего сообщение. Все уведомления по настоящему Договору совершенные в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Сторон, скрепляются печатями Сторон и направляются по указанным в настоящем Договоре местам нахождения Сторон, указанным в ст.12 настоящего Договора. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга в письменной форме о любых изменениях места нахождения, юридического статуса и банковских реквизитов, а также предоставлять уполномочивающие документы (доверенности) для своих представителей на переговорах для подписания финансовых и обязательственных документов.
9.7. Стороны обязуются не разглашать полученную ими в ходе исполнения настоящего Договора информацию, которая является служебной или коммерческой тайной другой Стороны или признана Стороной конфиденциальной информацией и несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан.
9.8. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
9.9. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до его расторжения по инициативе одной из сторон, а в части взаиморасчетов до полного их завершения.
9.10. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, инициирующая Сторона обязана письменно уведомить об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

10. Споры

10.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и/или разногласий по Договору и/или связанные с ним путем переговоров или направления претензий. Срок рассмотрения претензии 10 рабочих дней.
10.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры и/или разногласия по настоящему Договору и/или связанные с ним разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, применимое право - материальное право Республики Казахстан.

11. Конфиденциальная информация

11.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации для третьих лиц об условиях и подробностях исполнения настоящего Договора, а также иной информации, ставшей известной в результате сотрудничества, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
11.2. В случае возникновения необходимости предоставления конфиденциальной информации третьим лицам одной из сторон, она обязана поставить об этом в известность другую Сторону в срок, достаточный для принятия мер по ликвидации последствий, связанных с разглашением условий настоящего договора.
11.3. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют в течение срока действия настоящего договора и в течение 2 (двух) лет по окончании срока его действия, если не будет оговорено иное.

12. Места нахождения и банковские реквизиты Сторон

Продавец:
ТОО «ComPortal»
Юридический адрес:
Республика Казахстан, 050051
г. Алматы, пр.-т Достык, 140
тел.: (727) 297-11-07
факс: (727) 297-11-88
БИН 100140008049
IBAN KZ729650200008024578
Филиал АО "ForteBank" в г. Алматы
БИК IRTYKZKA
Свидетельство о постановке на учет по НДС
№0037688 серия 60001 от 16.08.2012 г.

Токишев К.С.
Генеральный директор

Реселлер:
ТОО «ZhanGroup»
Юридический адрес:
Республика Казахстан, 10000
г. Абай, ул. Ленина, 13 кв 4
тел.: 8 (700) 13-31-456
факс: (727) 297-11-88
БИН 150140026610
ИИКKZ41551M127001135KZT
Филиал АО "Банк Kassa Nova" г. Караганды
БИК KSNVVKZKA

Сейтмаганбетов Ж.М.
Директор

Исп. Бектуров Б.Е.
тел: 297-11-07(вн. 3329)