УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель аппарата
Агентства Республики Казахстан
по делам государственной службы
и противодействию коррупции
_____ С. Ахметжанов
«___» _____ 2018 г.

Акт оказанных услуг
по договору №9-18-НЗ от 13 апреля 2018 года за 2 квартал 2018 года

№ п/п	Требования технической спецификации	Результат
1.	**Общие требования**	
1.1.	функционирование Службы поддержки с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30-14:00) времени города Астаны. Работа Службы поддержки в выходные и праздничные дни по электронной заявке Заказчика;	Выполнено
1.2.	прием всех заявок Заказчика в электронной форме через электронную почту;	Выполнено
1.3.	соблюдение требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и принятие на себя обязательства по обеспечению выполнения требований указанного Закона, с указанием списка своих работников, у которых может быть доступ к персональным данным государственных служащих;	Выполнено
1.4.	организация всех необходимых действий по заявке Заказчика, в случае возникновения инцидента, в кратчайшие сроки для решения инцидента;	Выполнено
1.5.	принятие необходимых действий в кратчайшие сроки по заявке Заказчика при возникновении инцидента.	Выполнено
2.	**Постгарантийное сопровождение программного кода ППО ИИС «Е-қызмет»**	
2.1.	модификация функционала, согласно перечню согласованных требований, предоставленного Заказчиком;	Выполнено
2.2.	проведение демонстраций (по различным сценариям) модифицированного функционала Заказчику, при необходимости проведение первичного обучения представителей Заказчика;	Выполнено
2.3.	документирование требований к модификации программного кода в соответствии с требованиями стандартов, принятых на территории Республики Казахстан;	Выполнено

2.4.	передача Заказчику актуализированного обновления ППО ИИС «Е-қызмет».	Выполнено
3.	**Консультационные услуги, оказываемые Заказчику**	
3.1.	принятие заявок от Заказчика по проблемам функционирования ППО ИИС «Е-кьвмет»;	Выполнено
3.2.	оказание консультационной помощи по модифицированному функционалу ППО ИИС «Е-қызмет» Заказчику в режиме с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30 - 14:00);	Выполнено
3.3.	решение проблем функционирования ППО ИИС «Е-қызмет», выявленных в процессе эксплуатации;	Выполнено
3.4.	проведение демонстраций Заказчику (по различным сценариям) модифицированного функционала ППО ИИС «Е-қызмет».	Выполнено

Заказчик к качеству оказания услуг претензии не имеет. Общая сумма договора 29 999 999,99 (двадцать девять миллионов девятьсот девяносто девять тысяч девятьсот девяносто девять тенге девяносто девять тиын) в том числе НДС. По настоящему акту стоимость выполненных работ составляет 10 000 000,00 (десять миллионов) тенге, в том числе НДС.

Приложение: Отчет выполненных работ на 28 стр.

Принял:
Представитель Заказчика - главный консультант УЗГСиИБ Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции

_____ **Данебеков О.Ж.**

«____»_____ 2018 г.

Сдал:
Генеральный директор ТОО «ТАМУР»

_____ **Берентаев Б.М.**

«3»_____07_____ 2018 г.

Отчет

об оказанных услугах по договору №9-18-НЗ от 13 апреля 2018 года на оказание услуг по постгарантийному сопровождению программного кода прикладного программного обеспечения интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет»

за 2 квартал 2018 года

на 28 листах

Принял:
Представитель Заказчика - главный консультант УЗГСиИБ Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции

_____ **Данебеков О.Ж.**

«____»_____ 2018 г.

Сдал:
Генеральный директор ТОО «ТАМУР»

_____ **Берентаев Б.М.**

«3»_____07_____ 2018 г.

Астана 2018

Отчет
об оказанных услугах по договору №9-18-Н3 от 13 апреля 2018 года
на оказание услуг по постгарантийному сопровождению программного кода прикладного программного обеспечения интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет»
за 2 квартал 2018 года

№ пункта технической спецификации	Наименование выполненных мероприятий согласно технической спецификации договора	Ход выполнения мероприятий	Подтверждающие документы
п.2 .2	**Общие требования**		
	функционирование Службы поддержки с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30-14:00) времени города Астаны. Работа Службы поддержки в выходные и праздничные дни по электронной заявке Заказчика	Служба поддержки функционирует с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30-14:00) времени города Астаны. Служба поддержки в выходные и праздничные дни осуществляет работы по запросу Заказчика	1.Копия реестра заявок
	прием всех заявок Заказчика в электронной форме через электронную почту	С 13 апреля по 30 марта 2018 года на электронную почту gulzat@tamur.kz принято 152 заявок.	1. Копия реестра заявок
	соблюдение требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и принятие на себя обязательства по обеспечению выполнения требований указанного Закона, с указанием списка своих работников, у которых может быть доступ к персональным данным государственных служащих;	Список сотрудников, у которых может быть доступ к персональным данным государственных служащих был предоставлен в рабочем порядке	1. Копия подписанного обязательства со списком работников
	организация всех необходимых действий по заявке Заказчика, в случае возникновения инцидента, в кратчайшие сроки для решения инцидента.	С 13 апреля по 30 марта 2018 года отработано 113 заявок	1. Копия реестра заявок
	принятие необходимых действий в кратчайшие сроки по заявке Заказчика при возникновении	24 мая 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.39;	1. Копия письма от 24 мая 2018 года №24-05/94 о представлении обновления

	инцидента	24 мая 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №24-05/94 о представлении обновления ППО версии 3.39.	ППО версии 3.39
п.2.3.	**Постгарантийное сопровождение программного кода ППО ИИС «Е-қызмет»**		
	модификация функционала, согласно перечню согласованных требований, предоставленного Заказчиком;	Проведены работы по модификации функционала: *Подсистема «Интерфейс персонала»:* – реализация процесса опроса персонала; *Подсистема «Аналитика и формирование стандартной и пользовательской отчётности»:* – актуализация параметров анализа и шаблона статистического отчета по мониторингу государственной службы; – модификация процесса консолидации статистического отчета по мониторингу государственной службы; – разработка отчета по мониторингу активности ГО в разрезе подсистем. *Подсистема «Конкурсный отбор»:* – актуализация перечня документов, отправляемых при согласовании объявления о конкурсе с УОДГС;	1. Копия письма от 29 июня 2018 года № 29-06/119 о представлении обновления ППО версии 3.40

		– оптимизация процессов конкурсного отбора. *Подсистема «Кадровый учет»:* – актуализация форм кадрового делопроизводства; – реализация процессов для осуществления дополнительных форм кадрового делопроизводства; *Подсистема «Штатные расписания»:* – переработка процесса утверждения штатного расписания, дополнив функцией автоматического направления должностных инструкций и других документов, связанных с деятельностью персонала (после ввода в действия штатного расписания).	
	проведение демонстраций (по различным сценариям) модифицированного функционала Заказчику, при необходимости проведение первичного обучения представителей Заказчика;	28 июня 2018 года проведение демонстрации на тестовых серверах АДГСиПК	1. Проект протокола демонстрации подсистемы «Аналитика и формирование стандартной и пользовательской отчетности» от 28 июня 2018 года
	документирование требований к модификации программного кода в соответствии с требованиями стандартов, принятых на территории Республики Казахстан;	9 мая 2018 года разработано СТПО по подсистеме «Аналитика и формирование стандартной и пользовательской отчетности» 10 мая 2018 направлено официальное	1. Копия письма от 10 мая 2018 года №10-05/82 о передаче СТПО «Аналитика и формирование стандартной и пользовательской

		письмо о передаче СТПО «Аналитика и формирование стандартной и пользовательской отчетности» в АДГСиПК 11 мая 2018 года разработано СТПО по подсистеме «Конкурсный отбор» 14 мая 2018 направлено официальное письмо о передаче СТПО «Конкурсный отбор» в АДГСиПК 7 июня 2018 года разработано СТПО по подсистеме «Штатные расписания» 8 июня 2018 направлено официальное письмо о передаче СТПО «Штатные расписания» в АДГСиПК 8 июня 2018 года разработано СТПО по подсистеме «Кадровый учет» 11 июня 2018 направлено официальное письмо о передаче СТПО «Кадровый учет» в АДГСиПК	отчетности»; 2. Копия письма от 14 мая 2018 года №14-05/90 о передаче СТПО «Конкурсный отбор»; 3. Копия письма от 8 июня 2018 года №08-06/109 о передаче СТПО «Штатные расписания»; 4. Копия письма от 11 июня 2018 года №11-06/110 о передаче СТПО «Кадровый учет»
	передача Заказчику актуализированного обновления ППО ИИС «Е-қызмет».	27 июня 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.40; 29 июня 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК № 29-06/119 о представлении обновления ППО версии 3.40.	1. Копия письма от 29 июня 2018 года № 29-06/119 о представлении обновления ППО версии 3.40
п.2.4	**Консультационные услуги, оказываемые Заказчику**		
	принятие заявок от Заказчика по проблемам функционирования ППО ИИС «Е-кызмет»;	С 13 апреля по 30 марта 2018 года оказано 30 консультаций	1. Копия реестра заявок
	оказание консультационной помощи по	Оказывается консультационная помощь по модифицированному	

	модифицированному функционалу ППО ИИС «Е-қызмет» Заказчику в режиме с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30 - 14:00);	функционалу ППО ИИС «Е-қызмет» Заказчику в режиме с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30 - 14:00)	
	решение проблем функционирования ППО ИИС «Е-қызмет», выявленных в процессе эксплуатации;	24 мая 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.39; 24 мая 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №24-05/94 о представлении обновления ППО версии 3.39.	1. Копия письма от 24 мая 2018 года №24-05/94 о представлении обновления ППО версии 3.39
	проведение демонстраций Заказчику (по различным сценариям) модифицированного функционала ППО ИИС «Е-қызмет».	28 июня 2018 года проведение демонстрации на тестовых серверах АДГСиПК	1. Проект протокола демонстраций