Отчет
о выполненных работах
в рамках оказания услуг
по технической поддержке серверного оборудования резервного центра г. Караганда
по Договору №91 от «12» июня 2018 г.

Период проведения: с 12.06.2018 по 30.06.2018
Заказчик: АО «Центр Развития Трудовых Ресурсов»
Исполнитель: ТОО «Artson Build Invest»

№ п/п	Наименование работ	Результат
1.	Выполнение внешнего осмотра оборудования, указанного в Договоре №91 от «12» июня 2018 г. (далее – Договор)	Оборудование работает стабильно. Системных ошибок не выявлено. Горят индикаторы состояния жестких дисков на Блэйд-сервере и СХД, необходимо провести анализ лог-файлов
2.	Ежемесячный анализ лог-файлов	Системных ошибок не выявлено. Оборудование работает в штатном режиме. Необходимо провести замену жестких дисков на Блэйд серверах и СХД. HP BL890c i2 SN GB80281RT0 - 1 HDD HP BL890c i2 SN GB80281RJV - 2 HDD HP XP20000 SN JPHA036648 – 1 HDD Жесткие диски заказаны, ожидается замена.
3.	Проверка кабелей и их соединений Проверка температуры и влажности	Кабеля и их соединения в хорошем состоянии Температура и влажность соответствует нормам
4.	Предоставление доступа к системе Service Desk	Доступ предоставлен. Письмо прилагается к отчету.

Итог:
Оборудование работает в штатном режиме. Критических проблем не выявлено. Все системы зарезервированы, что обеспечивает отказоустойчивость оборудования. Для обеспечения отказоустойчивости оборудования необходимо вовремя производить замену вышедших из строя компонентов.

Директор ТОО «Artson Build Invest» _____ Игнатович А.

Директор департамента развития и сопровождения ИКТ-инфраструктуры АО «ЦРТР» _____ Алимов Т.

Руководитель управления администрирования СУБД и серверного оборудования АО «ЦРТР» _____ Попов Р.

Кому: Акционерное общество "Центр развития трудовых ресурсов"
Дата: 02.07.2018

Письмо о предоставлении доступа к системе регистрации заявок

Настоящим письмом ТОО «Artson Build Invest», поставщик по договору №91 от 12.06.2018 сообщаем вам следующее:

В рамках исполнения договора вам предоставлен доступ к системе регистрации заявок. Адрес портала: https://abi.intraservice.ru. Логин – enbek. Пароль передан лично вашим сотрудникам Алимову Т. и Попову Р.

Директор ТОО «Artson Build Invest» _____ **Игнатович А.А.**

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі "Artson Build Invest" Товарищество с ограниченной ответственностью Республика Казахстан город Караганда