ЭКЗ. № _____

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента развития «Электронного правительства» и государственных услуг Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан

_____ **А.Хатиев**

«10» июля 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО «НИЛ «Гамма Технологии»

_____ **Ф.Назыров**

«04» июля 2018 г.

ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТУ
за 2 квартал 2018г.

Название проекта	Техническая поддержка программно-аппаратного комплекса «Доверенной третьей стороны Республики Казахстан»
Куратор проекта	А. Корикбаев
Менеджер проекта	Л.Годлевская
Дата составления	«03» июля 2018 года

Приложение на _____листах

Статус	Составил	Согласовал	Проверил	Согласовал	Согласовал
Должность	Менеджер проекта	Директор представительства в г. Астана	Главный эксперт	Руководитель	Заместитель директора
Подразделение	ТОО «НИЛ «Гамма Технологии»	ТОО «НИЛ «Гамма Технологии»	Управления внутреннего контура «Электронного правительства» Департамента «Электронного правительства и развития государственных услуг	Управления внутреннего контура «Электронного правительства» Департамента «Электронного правительства и развития государственных услуг»	Департамента развития "Электронного правительства" и государственных услуг
ФИО	Л. Годлевская	А. Ильин	А. Корикбаев	А. Дюсембаева	Н.А. Бижаева
Подпись					
Дата					

Отчет
об оказании услуг по технической поддержке программно-аппаратного комплекса «Доверенной третьей стороны Республики Казахстан» согласно Договору №62 2018-02-26

Во исполнение п. 1.1. Договора № 62 от 26 февраля 2018 года Товариществом с ограниченной ответственностью «Научно-Исследовательская Лаборатория «Гамма Технологии» (далее – ТОО «НИЛ «Гамма Технологии») в рамках Протокола об итогах государственных закупок услуг по технической поддержке ПАК «ДТС РК» во 2 квартале 2018 года выполнены следующие мероприятия:

Услуги по тех поддержке ПАК «ДТС РК»	
Наименование мероприятия	Исполнение мероприятия
1. Подготовка и разворачивание тестовых стендов аналогов ДТС РК, доступным в сети Интернет, а также Web-сервисами, позволяющими формировать квитанции в формате XML в соответствии с нормативной документацией ЕЭС и формате DVCS с предоставлением новых версий ПО ДТС РК.	Стенд DVCS ДТС РК поддерживается по адресу: https:// 195.12.114.142 Стенд ДТС XML поддерживается по адресу - http://dvcs.dts.gov.kz/dtsService/dtsService?WSDL (Приложение №1)
2. Предоставление обновлений ПО последующим направлениям функционирования ДТС РК: -интеграция и тестирование ДТС РК (формат DVCS) с иностранными ДТС в продуктивной среде; -интеграция и тестирование ДТС РК (формат DVCS) с иностранными удостоверяющими центрами в рамках государственных (муниципальных) закупок в продуктивной среде; - интеграция и тестирование ДТС РК (форматирование квитанции в формате XML, в соответствии с нормативной документацией ЕЭК) в рамках интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли ЕЭК в продуктивной среде.	Письмом исх. 305 от 27.06.2018г. переданы обновления ПО ДТС РК: 1.Сборка ПО ДТС РК в формате XML. в которой ключ ДТС отправителя ГОСТ 34.10-2015 (ГОСТ 34.10-2012) хранится на HSM; 2. Библиотеки для взаимодействия HSM с Windows. (Приложение №2) Переписка по e-mail: Консультации по взаимодействию ДТС РК и УЦ РФ «Тензер» (приложение №3) Переписка по e-mail: Консультации по выпуску сертификата ДТС XML на HSM (Приложение №4)
3.Предоставление технической поддержки ПО и HSM осуществляется следующим путем: -регистрации заявок Заказчика по проблемам функционирования и настройки системы, поступивших на электронную почту (рабочие адреса рассылок), по телефонной связи (в т. ч. сотовой), через официальные письма: Срок обработки заявки 1 день. Просрочка по срокам обработки заявки не должна превышать 0% от общего количества обращений Заказчика. -консультаций по телефону (оказание помощи по установке ПО, идентификации и устранению сообщений об ошибках и неисправностях, о которых заявляет Заказчик, в действующих на этот момент версиях ПО): - специалистами Поставщика в г. Астана, в рабочие дни с 9:00 до 18:30. -в экстренных случаях (сбой в работе	Переписка по e-mail: Консультации взаимодействия ДТС XML с Нац. Банком РК по вопросу составления запроса в соответствии с Положения об обмене электронными документами при трансграничном взаимодействии органов государственной власти государств - членов Евразийского экономического союза между собой и с Евразийской экономической комиссией (Приложение №5) Переписка по e-mail: Консультации по доработке взаимодействия ДТС РК с Казначейством РК по составлению запросов. (Приложение № 6)

программного обеспечения или оборудования Заказчика), по сотовой связи круглосуточно, включая выходные и праздничные дни.	
4.Прибытие специалистов Поставщика на территорию Заказчика по требованию Заказчика в течение 2 часов.	Со стороны Заказчика требований на прибытие Поставщика на территорию Заказчика не поступало
5.Предоставление консультаций и/или дополнительных программных компонентов (патчей) для разрешения проблем в функционировании и ошибок, обнаруженных в ПО.	Со стороны Заказчика заявок на предоставление консультаций и/или дополнительных программных компонентов(так называемых patch-ей) для разрешения проблем в функционировании и ошибок обнаруженных в ПО зафиксировано не было
6.Предоставление обновленных под-версий программного обеспечения (updates), выпускаемых для обеспечения эффективной совместимости с новыми версиями операционных систем семейства Unix /Linux.	Письмом исх. от 26.06.2018г. переданы утилиты для формирования запроса на выпуск сертификата с OID Cryptopro для ключей на HSM, включающие вспомогательные библиотеки и инструкция для утилит. (Приложение №7)
7.Предоставление Заказчику, в случае необходимости, рекомендаций, инструкций и т.д. для решения возникающих проблем по эксплуатации ПО и HSM.	Со стороны Заказчика заявок на предоставление рекомендаций, инструкций не поступало. Проблем при эксплуатации ПО и HSM не зафиксировано
8.Замена батареек периметра безопасности HSM один раз в год по мере необходимости.	Замена батареек по состоянию на II квартал не требуется.
9.Поддержка работы ПО ДТС РК с эксплуатируемым HSM, посредством интерфейса, описанных в спецификации «PKCS #11 v2.20 Cryptographic Token Interface Standard».	Эксплуатируемый в составе ДТС РК аппаратный модуль HSM поддерживает работу с ПО ДТС РК, посредством интерфейсов, описанных в спецификации «PKCS #11 v2.20 Cryptographic Token Interface Standard».
10. Возможность миграции поддерживаемых Программ при переходе из одной операционной среды в другую.	ПО ДТС РК обеспечивает возможность перехода (миграции) из одной операционной среды в другую. На данный момент функционирует ОС Linux и HP-UX.
11.Возможность миграции поддерживаемых Программ при переходе на использование другой HSM (в том числе с возможностью восстановления закрытых ключей), в соответствии со списком спецификации «PKCS #11 v2.20 Cryptographic Token Interface Standard».	Программное обеспечение ДТС взаимодействует с HSM в соответствии с «PKCS #11 v2.20 Cryptographic Token Interface Standard», соответственно, обеспечивается поддержка любого другого устройства HSM, поддерживающего стандарт PKCS#11. Возможность восстановления закрытых ключей поддерживается в соответствии с открытой технологией (схема Шамира). (Приложение №8)

Директор представительства в г. Астана А. Ильин

Менеджер проекта
ТОО «НИЛ «Гамма Технологии» Л. Годлевская

Со стороны АО «НИТ» _____