СОДЕРЖАНИЕ

1.УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТНИКОВ РЕШЕНИЕМ ТРУДОВЫХ ВОПРОСОВ…… 2-9
2.ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН …… 9-16
3. ТРУДОВЫЕ КОНФЛИКТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ…… 16-25

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ…… 25-28
3.ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 28-32

Локализация: ТОО «Силикат» г. Семей (129 респондентов), ТОО «Торговый дом Восток - молоко» г. Усть-Каменогорск (26 респондентов), ТОО «VOSCA» г. Усть-Каменогорск (128 респондентов), АО «Востокшахтастрой» Глубоковский район (25 респондентов), Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет» Шемонаихинский район (292 респондента).
Выборка: 600 респондентов
Сроки: июль 2018 года

В июле 2018 года ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО» провело социологическое исследование «Оценка рисков возникновения трудовых конфликтов».

В ходе исследования были реализованы следующие задачи:

1. Выявлен уровень удовлетворенности работников предприятий решением производственных и социальных вопросов;
2. Определен уровень взаимоотношений администрации предприятия с профсоюзом, уровень взаимодействия профсоюзов с коллективом;
3. Осуществлен прогноз причин возникновения и развития трудовых конфликтов.

Основными тенденциями, выявленными в ходе исследования, явились низкая удовлетворенность опрошенных уровнем заработн6ой платы и условиями труда, неэффективность деятельности профсоюзов, высокий конфликтный потенциал.

1. УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТНИКОВ РЕШЕНИЕМ ТРУДОВЫХ ВОПРОСОВ

Необходимо подчеркнуть, что интерпретация результатов данного исследования в существенной степени осложнена опасением участников опроса за свою дальнейшую трудовую деятельность. По свидетельствам интервьюеров, потенциальные респонденты часто отказывались от участия в исследовании по причине того, что данная инициатива не будет одобрена руководством предприятия.

Видимо, в силу этой же причины в некоторых случаях респонденты давали социально-приемлемые ответы на вопросы общего характера, показатели по которым в результате слабо коррелировали с уточняющими вопросами.

Совокупный показатель удовлетворенности собственной работой составил 74,7%, каждый четвертый (24,5%) опрошенный выбирал варианты ответа «скорее не удовлетворен» и «совершенно не удовлетворен». Однако, судя по ответам респондентов на последующие вопросы, показатель неудовлетворенности должен быть значительно выше.

Таблица 1. Удовлетворенность респондентов своей работой

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Восток шахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Вполне удовлетворены	***17,0%***	*37,2%*	*11,5%*	*7,8%*	*64,0%*	*8,6%*
Скорее удовлетворены	***57,7%***	*46,5%*	*61,5%*	*28,1%*	*36,0%*	*77,1%*
Скорее не удовлетворены	***21,0%***	*13,2%*	*26,9%*	*46,9%*	*0,0%*	*14,4%*
Совершенно не удовлетворены	***3,5%***	*1,6%*	*0,0%*	*14,8%*	*0,0%*	*0,0%*
Затруднились ответить	***0,8%***	*1,6%*	*0,0%*	*2,3%*	*0,0%*	*0,0%*

Высокий уровень удовлетворенности деятельностью продемонстрировали работники АО «Востокшахтастрой» (100,0%) и Артемьевской шахты ТОО «Востокцветмет» (85,7%). Сложная ситуация зафиксирована в ТОО «Торговый дом Восток-молоко», 26,9% опрошенного коллектива которого выбрали вариант ответа «скорее не удовлетворен», критическая – в ТОО «VOSCA», где совокупный показатель неудовлетворенности опрошенных своей работой составил 61,7%.

В целях комплексного анализа уровня удовлетворенности респондентов своей работой, им было предложено дать оценку основным факторам трудовой жизни.

Самые высокие оценки были даны по критериям «своевременность выплаты заработной платы» (84,8%), «психологическая атмосфера в коллективе» (83,6%) и «эффективность системы охраны труда» (81,3%).

В наименьшей степени опрошенные удовлетворены наличием на предприятии социального пакета (35,5%) и возможностями должностного и профессионального роста (37,8%).

Таблица 2. Удовлетворенность респондентов следующими факторами трудовой жизни

	Удовлетворен	***Скорее удовлетворен***	***Скорее не удовлетворен***	***Не удовлетворен***	***Затруднились ответить***
Условия труда	*41,0%*	*33,7%*	*15,2%*	*10,0%*	*0,2%*
Эффективность системы охраны труда и средств защиты	*59,5%*	*21,8%*	*7,8%*	*7,0%*	*3,8%*
Уровень заработной платы	*15,2%*	*48,8%*	*15,5%*	*19,7%*	*0,8%*
Своевременность выплаты заработной платы	*70,2%*	*14,8%*	*8,5%*	*6,3%*	*0,2%*
Наличие социального пакета	*17,7%*	*17,8%*	*8,5%*	*34,2%*	*21,8%*
Психологическая	*48,8%*	*34,8%*	*8,2%*	*8,0%*	*0,2%*

атмосфера в коллективе					
Стимулирование работников	*17,0%*	*38,8%*	*18,0%*	*24,3%*	*1,8%*
Повышение квалификации	*47,8%*	*17,3%*	*10,0%*	*15,0%*	*9,8%*
Возможность профессионального и должностного роста	*20,0%*	*17,8%*	*28,5%*	*22,0%*	*11,7%*

Общие показатели не дают представления о ситуации на конкретном предприятии, поэтому в таблице 2.1. представлены ответы респондентов на данный вопрос в разрезе места работы.

Сильными сторонами предприятия при анализе названы факторы, имеющие высокие показатели удовлетворенности опрошенных, проблемами – низкие.

Таблица 2.1. Удовлетворенность респондентов следующими факторами трудовой жизни

	Удовлетворены	***Скорее удовлетворены***	***Скорее не удовлетворены***	***Не удовлетворены***	***Затруднились ответить***
ТОО «Силикат»					
Условия труда	*33,3%*	*51,2%*	*11,6%*	*3,1%*	*0,8%*
Эффективность системы охраны труда и средств защиты	*46,5%*	*45,7%*	*3,1%*	*2,3%*	*2,3%*
Уровень заработной платы	*14,0%*	*39,5%*	*31,0%*	*14,0%*	*1,6%*
Своевременность выплаты заработной платы	*51,2%*	*35,7%*	*9,3%*	*3,1%*	*0,8%*
Наличие социального пакета	*46,5%*	*45,7%*	*3,9%*	*3,1%*	*0,8%*
Психологическая атмосфера в коллективе	*42,6%*	*47,3%*	*7,0%*	*2,3%*	*0,8%*
Стимулирование работников	*20,9%*	*41,9%*	*30,2%*	*5,4%*	*1,6%*
Повышение квалификации	*26,4%*	*38,8%*	*30,2%*	*3,1%*	*1,6%*
Возможность профессионального и должностного роста	*27,9%*	*37,2%*	*29,5%*	*3,9%*	*1,6%*
ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»					
Условия труда	*61,5%*	*30,8%*	*7,7%*	*0,0%*	*0,0%*
Эффективность системы охраны труда и средств защиты	*42,3%*	*38,5%*	*15,4%*	*0,0%*	*3,8%*
Уровень	*15,4%*	*23,1%*	*50,0%*	*11,5%*	*0,0%*

заработной платы					
Своевременность выплаты заработной платы	*50,0%*	*30,8%*	*7,7%*	*11,5%*	*0,0%*
Наличие социального пакета	*30,8%*	*3,8%*	*42,3%*	*23,1%*	*0,0%*
Психологическая атмосфера в коллективе	*53,8%*	*46,2%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Стимулирование работников	*11,5%*	*15,4%*	*53,8%*	*15,4%*	*3,8%*
Повышение квалификации	*11,5%*	*23,1%*	*19,2%*	*3,8%*	*42,3%*
Возможность профессионального и должностного роста	*19,2%*	*42,3%*	*7,7%*	*0,0%*	*30,8%*
ТОО «VOSCA»					
Условия труда	*14,1%*	*22,7%*	*24,2%*	*39,1%*	*0,0%*
Эффективность системы охраны труда и средств защиты	*7,0%*	*18,8%*	*29,7%*	*29,7%*	*14,8%*
Уровень заработной платы	*10,2%*	*9,4%*	*15,6%*	*62,5%*	*2,3%*
Своевременность выплаты заработной платы	*32,0%*	*20,3%*	*27,3%*	*20,3%*	*0,0%*
Наличие социального пакета	*11,7%*	*10,2%*	*18,0%*	*57,8%*	*2,3%*
Психологическая атмосфера в коллективе	*23,4%*	*43,8%*	*11,7%*	*21,1%*	*0,0%*
Стимулирование работников	*9,4%*	*7,8%*	*3,9%*	*77,3%*	*1,6%*
Повышение квалификации	*8,6%*	*1,6%*	*6,3%*	*52,3%*	*31,3%*
Возможность профессионального и должностного роста	*8,6%*	*3,1%*	*6,3%*	*37,5%*	*44,5%*
АО «Востокшахтастрой»					
Условия труда	*68,0%*	*28,0%*	*4,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Эффективность системы охраны труда и средств защиты	*40,0%*	*52,0%*	*4,0%*	*4,0%*	*0,0%*
Уровень заработной платы	*24,0%*	*52,0%*	*4,0%*	*20,0%*	*0,0%*
Своевременность выплаты заработной платы	*36,0%*	*36,0%*	*8,0%*	*20,0%*	*0,0%*
Наличие социального пакета	*68,0%*	*32,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Психологическая атмосфера в коллективе	*92,0%*	*4,0%*	*4,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Стимулирование	*64,0%*	*28,0%*	*8,0%*	*0,0%*	*0,0%*

работников					
Повышение квалификации	*60,0%*	*32,0%*	*8,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Возможность профессионального и должностного роста	*48,0%*	*28,0%*	*8,0%*	*4,0%*	*12,0%*
Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»					
Условия труда	*52,1%*	*31,5%*	*14,4%*	*2,1%*	*0,0%*
Эффективность системы охраны труда и средств защиты	*91,4%*	*8,6%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Уровень заработной платы	*17,1%*	*72,3%*	*6,5%*	*4,1%*	*0,0%*
Своевременность выплаты заработной платы	*100,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Наличие социального пакета	*2,1%*	*8,9%*	*4,1%*	*41,4%*	*43,5%*
Психологическая атмосфера в коллективе	*58,6%*	*27,1%*	*8,2%*	*6,2%*	*0,0%*
Стимулирование работников	*15,1%*	*54,1%*	*16,4%*	*12,3%*	*2,1%*
Повышение квалификации	*76,7%*	*13,0%*	*2,1%*	*6,2%*	*2,1%*
Возможность профессионального и должностного роста	*19,2%*	*12,7%*	*41,4%*	*26,7%*	*0,0%*

Несмотря на заявленный опрошенными **ТОО «Силикат»** высокий уровень удовлетворенности своей работой (83,7%), по отдельным факторам были выявлены значительные проблемы. 45,0% респондентов не удовлетворены уровнем заработной платы, 35,6% - стимулированием работников, 31,3% и 33,4% – возможностями повышения квалификации и должностного/профессионального роста.

Сильными сторонами данного предприятия являются наличие социального пакета (доля респондентов, удовлетворенных данным фактором составляет 92,2%), эффективная система охраны труда (92.2%), своевременность выплаты заработной платы (86,9%).

Недовольство опрошенных сотрудников **ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»** вызывает практика стимулирования работников (69,2% не удовлетворены), отсутствие социального пакета (65,4%), неудовлетворительный уровень заработной платы (61,5%).

При этом на предприятии комфортная психологическая атмосфера в коллективе (100,0%), хорошие условия труда (92,3%) и эффективная система охраны труда (80,8%).

В **ТОО «VOSCA»** зафиксирован крайне высокий уровень неудовлетворенности опрошенных работников всеми факторами трудовой

жизни. Самые негативные оценки получили такие факторы, как «стимулирование работников» (не удовлетворены 81,2% респондентов), «уровень заработной платы» (80,8%) и «наличие социального пакета» (75,8%). Не довольны опрошенные и условиями труда (64,8%), а также эффективностью системы его охраны (59,4%).

Единственным фактором, получившим относительно высокие оценки респондентов (по совокупности показателей вариантов ответа «удовлетворен» и «скорее удовлетворен»), является психологическая атмосфера в коллективе – 67,2%.

Респонденты из **АО «Востокшахтастрой»** подтвердили заявленный в первом вопросе высокий уровень удовлетворенности своей работой – практически по всем показателям он превышает 80%. В наибольшей степени опрошенных устраивает психологическая атмосфера в коллективе (100,0%), эффективность системы охраны труда и практика стимулирования работников (по 92,0%). Недовольны опрошенные уровнем заработной платы (24,0%) и своевременностью ее выплаты (28,0%).

Сочетание высокой удовлетворенности респондентов основными факторами трудовой жизни, немногочисленности обстоятельств, вызывающих недовольство работников и относительно невысокой обеспокоенности ими, позволяет считать АО «Востокшахтастрой» лучшим из целевых предприятий по критерию оценки работников.

Сильными сторонами предприятия **Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»** являются своевременность выплаты заработной платы, эффективная система охраны труда (по 100,0%), условия труда (83,6%). При этом работники не удовлетворены такими факторами как «наличие социального пакета» (45,5% по вариантам ответа «скорее не удовлетворен» и «не удовлетворен») и «возможность профессионального и должностного роста»).

Несмотря на то, что изначально об удовлетворенности своей работой заявили 74,7% респондентов, 71,0% впоследствии указали, что перешли бы работать на другое предприятие, если бы представилась такая возможность.

Таблица 3. Потенциальная готовность респондентов к переходу на работу в другое предприятие

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Востокшахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Безусловно, да	***11,5%***	*6,2%*	*11,5%*	*43,8%*	*8,0%*	*0,0%*
Возможно, да	***59,5%***	*61,2%*	*69,2%*	*42,2%*	*24,0%*	*68,5%*
Нет, ни при каких условиях	***27,2%***	*29,5%*	*3,8%*	*11,7%*	*68,0%*	*31,5%*
Затруднились	***1,8%***	*3,1%*	*15,4%*	*2,3%*	*0,0%*	*0,0%*

ответить						

Самый высокий уровень готовности сменить работу зафиксирован у респондентов, представляющих ТОО «VOSCA» - 86,0%. Необходимо обратить внимание, что более половины из них выбрали категоричный ответ «безусловно, да», в то время как в основном опрошенные предпочитали уклончивый ответ «возможно, да».

Работники ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» в 80% случаев также потенциально готовы к смене места работы.

Вариант ответа «ни при каких условиях не сменю работу» выбирали представители предприятий, на которых была зафиксирована относительно благополучная ситуация: АО «Востокшахтастрой» (68,0%), Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет» (31,5%), ТОО «Силикат» (29,5%).

Потенциальные причины смены места работы подтверждают актуальность для респондентов таких проблем как низкий уровень оплаты и неудовлетворительные условия труда – 91,3% опрошенных сменили бы место работы в случае более высокой заработной платы, 39,4% - лучшей организации труда.

Исключением является Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет», значительная часть работников которой главной причиной возможной смены места работы назвали опасение, что предприятие закроется (64,0%).

Таблица 4. Потенциальные причины смены места работы

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Востокшахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Хорошие условия и организация труда на новом месте	***39,4%***	*32,2%*	*28,6%*	*51,8%*	*62,5%*	*36,0%*
Более высокая зарплата на новом месте	***91,3%***	*79,3%*	*100,0%*	*100,0%*	*87,5%*	*91,0%*
Более интересная работа по специальности	***27,0%***	*48,3%*	*14,3%*	*0,0%*	*50,0%*	*33,0%*
Более хорошие отношения с администрацией	***8,0%***	*6,9%*	*4,8%*	*2,7%*	*0,0%*	*12,0%*
Лучшее социальное обеспечение	***8,2%***	*8,0%*	*19,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*12,0%*
Желание открыть свое дело	***5,6%***	*18,4%*	*9,5%*	*5,5%*	*0,0%*	*0,0%*
Личные мотивы	***4,2%***	*12,6%*	*4,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*3,0%*
Опасения, что предприятие закроется	***32,4%***	*8,0%*	*0,0%*	*2,7%*	*0,0%*	*64,0%*
Сокращение штатов	***2,3%***	*2,3%*	*4,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*3,5%*

Необходимо подчеркнуть высокую долю внешних мотивационных факторов деятельности респондентов. В случае принятия решения о смене места работы, актуальными для опрошенных будут такие мотивы, как хорошие условия труда, высокая зарплата, достойное социальное обеспечение, а также причины отрицательного характера – опасение, что предприятие закроется и сокращение штатов.

Совокупный вес факторов, характеризующих внутренние стремления респондентов (интересная работа по специальности, желание открыть свое дело, личные мотивы) невелик.

Такое соотношение мотивационных факторов свидетельствует о неблагополучном положении на целевых предприятиях, так как неудовлетворение базовых потребностей работников не способствует формированию модели эффективной трудовой деятельности и закреплению личной преданности работника организации.

2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

Блок вопросов о взаимоотношениях коллектива предприятий с профсоюзными организациями вызвал существенные затруднения у респондентов. Это объяснялось как отсутствием в организации профсоюза (ТОО «VOSCA»), так и недостаточной эффективностью его работы, в силу чего респондентам о ней ничего не известно.

Взаимоотношения профсоюза и администрации предприятия осуществляется, преимущественно, по схеме сотрудничества (40,5%). Особенно ярко это проявляется на предприятиях АО «Востокшахтастрой» (88,0%) и ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» (76,9%).

Таблица 5. Уровень взаимоотношений администрации профсоюза на предприятии

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Востокшахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Отношения сотрудничества (профсоюз тесно работает с администрацией)	***40,5%***	*74,4%*	*76,9%*	*0,0%*	*88,0%*	*36,0%*
В основном, сотрудничает, но иногда бывают конфликты	***6,8%***	*13,2%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*8,2%*
Отношения соперничества	***0,3%***	*1,6%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Чаще конфликтные	***0,2%***	*0,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Фактически нет никаких	***2,7%***	*4,7%*	*7,7%*	*0,0%*	*8,0%*	*2,1%*

отношений						
Другое («На нашем предприятии нет профсоюза»)	***21,5%***	*0,0%*	*0,0%*	*100,0%*	*0,0%*	*0,3%*
Затруднились ответить	***28,0%***	*5,4%*	*15,4%*	*0,0%*	*4,0%*	*53,4%*

Представители ТОО «Силикат» и Артемьевской шахты ТОО «Востокцветмет» в 13,2% и 8,2% случаев соответственно отметили, что между профсоюзом и администрацией предприятия иногда бывают конфликты.

Согласно анализу ответов респондентов, профсоюзы и администрация предприятий, как правило, функционируют как отдельные механизмы, не соприкасающиеся с работниками. Так, в совокупности 37,8% опрошенных не в курсе того, для решения каких вопросов администрация привлекает членов профсоюзов. Такая ситуация складывается, основном, в силу отсутствия информационной работы по данному поводу (32,6%), а не незаинтересованности респондентов (5,2%).

Таблица 6. Вопросы, для решения которых администрация привлекает членов профсоюза

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Востокшахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Регулирование размеров заработной платы	***1,7%***	*6,2%*	*0,0%*	*0,0%*	*8,0%*	*0,0%*
Соблюдение сроков выплат заработной платы	***1,0%***	*3,9%*	*0,0%*	*0,0%*	*4,0%*	*0,0%*
Вопросы премирования работников	***7,1%***	*22,5%*	*3,8%*	*0,0%*	*48,0%*	*0,0%*
Выплаты положенных льгот и компенсаций	***2,2%***	*1,6%*	*34,6%*	*0,0%*	*8,0%*	*0,0%*
Улучшение условий труда	***7,2%***	*16,3%*	*3,8%*	*0,0%*	*32,0%*	*4,5%*
Сокращение \увольнение \перевод	***13,3%***	*9,3%*	*0,0%*	*0,0%*	*20,0%*	*21,6%*
Обеспеченность спецодеждой, средствами защиты	***1,7%***	*4,7%*	*15,4%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Социально-бытовые вопросы	***23,0%***	*39,5%*	*26,9%*	*0,0%*	*4,0%*	*27,2%*
Ни по каким вопросам	***2,0%***	*3,9%*	*0,0%*	*0,0%*	*4,0%*	*2,1%*
Я не в курсе о происходящем, так как нас не	***32,6%***	*22,5%*	*26,9%*	*0,0%*	*4,0%*	*54,7%*

оповещают о решаемых вопросах						
Я не в курсе о происходящем, меня это мало интересует	***5,2%***	*8,5%*	*26,9%*	*0,0%*	*4,0%*	*4,2%*
Другое («На нашем предприятии нет профсоюза»)	***22,0%***	*0,0%*	*3,8%*	*100,0%*	*0,0%*	*0,7%*
Затруднились ответить	***2,9%***	*7,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*4,0%*	*2,4%*

С точки зрения участников опроса, более-менее значимое взаимодействие профсоюза и администрации осуществляется при решении социально-бытовых вопросов (23,0%) и сокращении, увольнении, переводе работников (13,3%).

Профсоюзы целевых предприятий имеют разную направленность деятельности.

Профсоюзная организация ТОО «Силикат» занимается, в основном, социально-бытовыми вопросами (39,6%), вопросами премирования работников (22,5%) и улучшением условий труда (16,3%).

Профсоюз ТОО «Торговый дом Восток - Молоко» - выплатой положенных льгот и компенсаций (34,6%), социально-бытовыми вопросами (26,9%) и обеспеченностью работников спецодеждой и средствами защиты (15,4%).

Опрошенные работники АО «Востокшахтастрой» отметили активность профсоюзной организации в решении вопросов премирования работников (48,0%), улучшении условий труда (32,0%), сокращении/увольнении/переводе работников (20,0%).

Абсолютное большинство опрошенных заключили с предприятием личный трудовой договор.

Таблица 7. Наличие личных трудовых договоров с работниками

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Восток шахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Имеются	***99,7%***	*98,4%*	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*	*100,0%*
Не имеются	***0,2%***	*0,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Затруднились ответить	***0,2%***	*0,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*

Однако в полном объеме обязательства личного трудового договора выполняются в 84,6% случаев, 13,2% респондентов указали на их частичное исполнение.

Таблица 8. Объем выполнения личных трудовых договоров работников						
	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Восток шахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Выполняются в полной мере	***84,6%***	*88,2%*	*80,8%*	*52,3%*	*80,0%*	*97,9%*
Выполняются частично	***13,2%***	*10,2%*	*19,2%*	*43,8%*	*20,0%*	*0,0%*
Не выполняются совсем	***0,5%***	*0,0%*	*0,0%*	*2,3%*	*0,0%*	*0,0%*
Затруднились ответить	***1,5%***	*1,6%*	*0,0%*	*0,8%*	*0,0%*	*2,1%*

О неполном исполнении обязательств личного трудового договора свидетельствуют опрошенные всех предприятий, однако наиболее масштабно данная проблема стоит в ТОО «VOSCA» (43,8%). В АО «Востокшахтастрой» этот показатель составляет 20,0%, в ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» - 19,2%, в ТОО «Силикат» - 10,2%.

Совершенно иначе обстоит дело с коллективными трудовыми договорами, заключение которых является правом, а не обязанностью работодателя. Исследование продемонстрировало, что руководство предприятий не стремится заключать коллективные трудовые договоры и информировать работников об их положениях (в случае наличия). Это может свидетельствовать как о желании работодателя избежать дополнительных обязательств социального характера, так и непонимании сути коллективного договора, имеющего много выгод и для работодателя.

Около 28% опрошенных указали, что по месту их работы заключен коллективный трудовой договор, 16,3% отрицают данный факт, а более 50% опрошенных не могут ничего пояснить по этому поводу.

Таблица 9. Наличие коллективных трудовых договоров на предприятии						
	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Восток шахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Имеются	***27,8%***	*86,0%*	*73,1%*	*2,3%*	*88,0%*	*4,1%*
Не имеются	***16,3%***	*3,1%*	*0,0%*	*48,4%*	*8,0%*	*10,3%*
Затруднились ответить	***55,8%***	*10,9%*	*26,9%*	*49,2%*	*4,0%*	*85,6%*

Дополнительное соглашение руководства с работниками предприятия имеется в АО «Востокшахтастрой» (88,0%), ТОО «Силикат» (86,0%), ТОО «Торговый дом Восток-Молоко (73,1%) .

Представители ТОО «VOSCA» и Артемьевской шахты ТОО «Востокцветмет» либо затруднились ответить на данный вопрос, либо указали, что коллективный трудовой договор на их предприятии не заключен.

Анализ ответов респондентов показал, что коллективный договор зачастую рассматривается как исключительно формальный акт – опрошенные, указавшие, что на их предприятии есть коллективным трудовой договор, часто не осведомлены о его положениях.

Таблица 10. Осведомленность респондентов о положениях коллективного договора

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Восток шахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Осведомлены	***20,3%***	*65,1%*	*42,3%*	*0,0%*	*84,0%*	*2,1%*
Не осведомлены	***56,5%***	*22,5%*	*50,0%*	*98,4%*	*12,0%*	*57,5%*
Затруднились ответить	***23,2%***	*12,4%*	*7,7%*	*1,6%*	*4,0%*	*40,4%*

Общий показатель осведомленности респондентов о положениях коллективного трудового договора составляет 20,3% и достигается, в основном, благодаря участникам опроса из АО «Востокшахтастрой» (84,0%) и ТОО «Силикат» (65,4%).

Работники предприятий, где была зафиксирована сложная ситуация, ничего не знают о коллективных трудовых договорах, хотя именно посредством данного ресурса возможно было бы подобрать гарантии и компенсации с учетом реальных социальных проблем этих предприятий и обеспечить общие интересы работников и работодателей.

Вопрос об оценке респондентами действий профсоюзов в случае несоблюдения работодателем коллективного трудового договора получил крайне низкие показатели по всем смысловым вариантам ответа. Данная ситуация вызвана тем, что большинство опрошенных не в курсе действий профсоюза (а в ТОО «VOSCA» его не существует), наличии на предприятии коллективного трудового договора и его основных положений. Поэтому более 50,0% респондентов выбрали вариант ответа «затрудняюсь ответить», 22,5% - «другое» *(«на нашем предприятии нет профсоюза»).*

Таблица 11. Действия профсоюза при несоблюдении условий коллективного договора

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Восток шахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Ведут переговоры с администрацией	***16,5%***	*59,7%*	*7,7%*	*0,0%*	*80,0%*	*0,0%*
Обращаются за	***0,7%***	*3,1%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*

поддержкой в вышестоящие профсоюзные органы						
Ничего не предпринимают, учитывая сложное экономическое положение предприятия	***1,0%***	*3,1%*	*7,7%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Ничего не предпринимают, так как с администрацией бороться бесполезно	***5,5%***	*10,9%*	*34,6%*	*0,0%*	*16,0%*	*2,1%*
Другое	***22,5%***	*0,8%*	*23,1%*	*100,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Затруднились ответить	***53,8%***	*22,5%*	*26,9%*	*0,0%*	*4,0%*	*97,9%*

Переговоры с администрацией в случае несоблюдения условий коллективного трудового договора ведут представители профсоюза АО «Востокшахтастрой» (80,0%) и ТОО «Силикат» (59,7%). Активность профсоюзов остальных целевых предприятий незначительна. Обращает на себя внимание тот факт, что более трети опрошенных ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» считают, что с администрацией на их предприятии бороться бесполезно.

Общая инертность профсоюзов проявляется и в том, что их представителями не проводятся в принципе (36,8%) или проводятся очень редко (24,7%) занятия с коллективом по разъяснению трудового законодательства и защите прав работников. О проведении таких мероприятий на регулярной основе заявили 8,7% респондентов.

Таблица 12. Регулярность проведения профсоюзом занятий по разъяснению трудового законодательства и защите прав работников

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Восток шахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Да, регулярно	***8,7%***	*29,5%*	*3,8%*	*0,0%*	*52,0%*	*0,0%*
Очень редко	***24,7%***	*31,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*12,0%*	*36,0%*
Не проводятся совсем	***36,8%***	*20,9%*	*96,2%*	*0,0%*	*24,0%*	*55,8%*
Другое («на нашем предприятии нет	***21,3%***	*0,0%*	*0,0%*	*100,0%*	*0,0%*	*0,0%*

профсоюза»)						
Затруднились ответить	***8,5%***	*18,6%*	*0,0%*	*0,0%*	*12,0%*	*8,2%*

Чаще всего занятия по разъяснению трудового законодательства проводят профсоюзы АО «Востокшахтастрой» (52,0% по варианту ответа «регулярно», 12,0% по варианту «очень редко») и ТОО «Силикат» (29.5% и 31,0% соответственно).

Практически все опрошенные представители ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» (96,2%) указали, что разъяснений трудового законодательства на их предприятии не проводится.

В ходе исследования респондентам был задан вопрос о том, для решения каких вопросов они обратились бы в профсоюз предприятия. Специфика выбора опрошенными вариантов ответа демонстрирует роль профсоюза на современном этапе.

Таблица 13. Потенциальные причины обращений респондентов в профсоюз предприятия

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Востокшах тастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцвет мет»***
Своевременность выплат заработной платы	***14,7%***	*7,7%*	*38,4%*	*40,0%*	*,0%*	*14,7%*
Повышение заработной платы	***32,6%***	*11,5%*	*76,0%*	*56,0%*	*4,2%*	*32,6%*
Режим труда и отдыха	***19,4%***	*0,0%*	*54,4%*	*12,0%*	*2,4%*	*19,4%*
Улучшение условий труда	***15,5%***	*0,0%*	*25,6%*	*20,0%*	*8,4%*	*15,5%*
Соблюдение техники безопасности	***5,4%***	*0,0%*	*0,0%*	*8,0%*	*0,0%*	*5,4%*
Соблюдение прав работника при увольнении	***16,3%***	*3,8%*	*1,6%*	*4,0%*	*25,8%*	*16,3%*
Гарантии занятости	***7,8%***	*0,0%*	*1,6%*	*0,0%*	*0,0%*	*7,8%*
Обеспечение льготными путевками	***14,0%***	*61,5%*	*0,0%*	*0,0%*	*93,4%*	*14,0%*
Обеспечение льгот и социальных выплат	***26,4%***	*65,4%*	*0,0%*	*16,0%*	*86,8%*	*26,4%*
Решение бытовых	***32,6%***	*15,4%*	*0,0%*	*4,0%*	*0,0%*	*32,6%*

проблем						
Организация культурно – массовой работы	***20,2%***	*50,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*20,2%*
Другое	***1,6%***	*0,0%*	*4,0%*	*0,0%*	*0,3%*	*1,6%*

В первую очередь, участники опроса обратились бы в профсоюзные организации по следующим вопросам:

1. Повышение заработной платы, решение бытовых проблем (по 32,6%);
2. Обеспечение льгот и социальных выплат (26,4);
3. Организация культурно-массовой работы (20,2%);
4. Обеспечение режима труда и отдыха (19,4%).

Слабо востребованы такие функции профсоюзов как содействие в улучшении условий труда (15,5%), своевременности выплаты заработной платы (14,7%), контроль за соблюдение техники безопасности (5,4%), защита прав работников при увольнении (16,3%), обеспечение гарантии занятости (7,8%).

Таким образом, слабая активность деятельности профсоюзов и отсутствие у них реального авторитета перед администрацией предприятий привели к тому, что профсоюзные организации в глазах респондентов утратили свою первоочередную функцию – представлять и защищать права своих членов.

3. ТРУДОВЫЕ КОНФЛИКТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Низкая удовлетворенность такими факторами трудовой жизни, как уровень заработной платы, комфортность условий труда, наличие социальных пакетов обусловили высокую конфликтность на предприятиях.

Более половины респондентов (58,7%) отметили, что на их предприятии происходили трудовые конфликты, за последние 12 месяцев. Чаще об этом заявляли на предприятиях Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет» (91,1%) и ТОО «VOSCA» (46,9%). Подтверждаются эти данные материалами СМИ, в которых сообщалось о трудовых спорах, произошедших в конце 2017-начале 2018 годов, связанных с низкими зарплатами, условиями труда.

На предприятиях ТОО «Силикат» (14,0%), ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» (15,4%), АО «Востокшахтастрой» (16,0%) работники отмечали наличие конфликтов значительно реже.

Таблица 14. Наличие конфликтов между работодателем и работниками, за последние 12 месяцев

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Восток шахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветме***

						т»
Происходили	***58,7%***	*14,0%*	*15,4%*	*46,9%*	*16,0%*	*91,1%*
Не происходили	***36,7%***	*69,8%*	*84,6%*	*53,1%*	*84,0%*	*6,5%*
Затруднились ответить	***4,7%***	*16,3%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*2,4%*

Причины конфликтов отразили недовольство респондентов условиями труда (23,8%) и низким уровнем заработной платы (значительная часть ответов в варианте «другое» 61,2%).

Возникновение конфликтных ситуаций связано с рядом причин, которые можно объединить в несколько блоков:

- ***проблемы с заработной платой - 52,7%*** (задержки выплаты зарплаты, низкие зарплаты, снижение зарплаты)
- ***плохие условия труда - 23,8%***
- ***нарушения трудового законодательства – 18,0%*** (незаконные увольнения, привлечение к работе в праздничные, выходные дни без оплаты, вынужденные отпуска)
- ***нарушения внутренних регламентов, трудовых договоров – 3,8%*** (работа не в рамках функциональных обязанностей)

Также целесообразно будет рассмотреть причины конфликтов на каждом предприятии:

- **ТОО «Силикат»** - «привлечение к работе в выходные/праздничные дни без оплаты по полуторному тарифу» (33,3%), «плохие условия труда» (33,3%), «вынужденные отпуска» (27,8%).
- **ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»** - «незаконные увольнения» (50,0%), «работа не в рамках своих функциональных обязанностей» (25,0%) и «»задержки выплаты зарплаты» (25,0%).
- **ТОО «VOSCA»** - «плохие условия труда» (55,5%), «незаконные увольнения» (45,8%), «задержки в выплате заработной платы» (42,4%).
- **АО «Востокшахтастрой»** - «незаконные увольнения» (25,0%), «вынужденные отпуска» (25,0%), «привлечение к работе в выходные/праздничные дни без оплаты» (25,0%), «работа не в рамках своих функциональных обязанностей» (25,0%).
- **Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»** - «низкие зарплаты» (78,8%), «плохие условия труда» (16,5%).

Таблица 15. Причины произошедших на предприятии конфликтов

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Востокшах тастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцвет мет»***
Незаконное	***9,1%***	*5,6%*	***50,0%***	***45,8%***	***25,0%***	*0,0%*

увольнение						
Вынужденные отпуска	**1,8%**	**27,8%**	0,0%	0,0%	**25,0%**	0,0%
Необходимость в дополнительных источниках дохода	**2,4%**	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%
Привлечение к работе в выходные/праздничные дни без оплаты	**1,5%**	**22,2%**	0,0%	0,0%	**25,0%**	0,0%
Работа не в рамках своих функциональных обязанностей	**3,8%**	22,2%	**25,0%**	11,9%	**25,0%**	0,0%
Трудности в отношениях в коллективе	**0,9%**	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Перевод работников на неполный рабочий день или неделю	**0,9%**	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Привлечение к работе в выходные/праздничные дни без оплаты по полуторному тарифу	**5,0%**	**33,3%**	0,0%	18,6%	0,0%	0,0%
Снижение заработной платы	**11,8%**	22,2%	0,0%	28,8%	**25,0%**	7,1%
Задержки в выплате заработной платы	**7,6%**	0,0%	**25,0%**	**42,4%**	0,0%	0,0%
Плохие условия труда	**23,8%**	**33,3%**	0,0%	**55,9%**	0,0%	**16,5%**
Сокращение без выплаты выходного пособия	**0,6%**	0,0%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%
Социально-бытовые проблемы	**1,2%**	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Другое	**61,2%**	0,0%	0,0%	11,9%	0,0%	**78,8%**
Затруднились ответить	**0,3%**	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Большое количество причин, связанных с нарушением законодательства, трудовых договоров подтверждает данные о недостаточно эффективной работе профсоюза, незащищенности работников перед руководством. Больше всего поводов для конфликтного поведения выделили работники ТОО «VOSCA», так как причины конфликтов связаны с финансовыми вопросами и условиями труда, и результаты конфликта показали, что изменений не произошло.

Трудовые споры чаще решались конструктивно, так, в 17,1% случаев требования работников были удовлетворены полностью, частично – в 58,4%. Негативные результаты («некоторым пришлось уволиться») отметили 23,6% респондентов.

Полное и частичное удовлетворение требований отметили работники ТОО «Силикат» (23,5% и 64,5% соответственно), АО «Востокшахтастрой» (50,0% и 25%), Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет» (20,3% и 70,7%).

75,0% работников ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» указали на частичное удовлетворение требований.

На ТОО «VOSCA» работники не пришли к консенсусу с работодателем, в результате чего многим пришлось уволиться (91,7% по варианту ответа «некоторым работникам пришлось уволиться»). Стоит отметить, что увольнения не решили проблему на предприятии, так как высокая конфликтность сохранилась.

Таблица 16. Результаты конфликтов

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Восток шахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Требования работников были удовлетворены полностью	***17,1%***	*23,5%*	*0,0%*	*0,0%*	*50,0%*	*20,3%*
Требования работников были удовлетворены частично	***58,4%***	*64,7%*	*75,0%*	*3,3%*	*25,0%*	*70,7%*
Некоторым работникам пришлось уволиться	***23,6%***	*11,8%*	*25,0%*	*91,7%*	*25,0%*	*9,0%*
Другое	***0,9%***	*0,0%*	*0,0%*	*5,0%*	*0,0%*	*0,0%*

В будущем респонденты готовы выразить недовольство по следующим вопросам: плохие условия труда (33,1%), снижение заработной платы (31,6%), вынужденные отпуска (24,1%), задержки в выплате зарплаты (22,5%).

- **ТОО «Силикат»** - «вынужденные отпуска» (57,8%), «снижение заработной платы» (39,1%), «задержки в выплате зарплаты» и «незаконные увольнения» (по 28,9%).
- **ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»** - «незаконные увольнения» (46,2%), «снижение заработной платы» (42,3%), «работа не в рамках функциональных обязанностей» (38,5%).

- **ТОО «VOSCA»** - «задержки в выплате зарплаты» (68,0%), «снижение заработной платы» (64,1%), «плохие условия труда» (63,3%).
- **АО «Востокшахтастрой»** - «снижение заработной платы» (47,8%), «незаконные увольнения» (34,8%), «вынужденные отпуска» (26,1%).
- **Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»** - «затруднились ответить» (34,9%), «плохие условия труда» (29,9%), «вынужденные отпуска» (21,7%).

Указанные причины, свидетельствуют о том, что на предприятиях имеется накопление конфликта, так как данные нарушения существуют и в настоящее время.

Таблица 17. Потенциальные причины недовольства работников на предприятии

	Общий показатель	*ТОО «Силикат»*	*ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»*	*ТОО «VOSCA»*	*АО «Востокшах тастрой»*	*Артемьевская шахта ТОО «Востокцвет мет»*
Незаконное увольнение	***16,7%***	***28,9%***	***46,2%***	*16,4%*	***34,8%***	*7,1%*
Вынужденные отпуска	***24,1%***	***57,8%***	*0,0%*	*0,0%*	***26,1%***	***21,7%***
Необходимость в дополнительных источниках дохода	***2,7%***	*5,5%*	*3,8%*	*0,0%*	*4,3%*	*2,5%*
Привлечение к работе в выходные/праздничные дни без оплаты	***3,2%***	*8,6%*	*19,2%*	*1,6%*	*4,3%*	*0,0%*
Работа не в рамках своих функциональных обязанностей	***6,8%***	*9,4%*	***38,5%***	*3,9%*	*0,0%*	*4,6%*
Трудности в отношениях в коллективе	***1,5%***	*1,6%*	*3,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*2,1%*
Перевод работников на неполный рабочий день или неделю	***1,2%***	*3,1%*	*0,0%*	*0,0%*	*13,0%*	*0,0%*
Привлечение к работе в выходные/праздничные дни без оплаты по полуторному тарифу	***7,8%***	*1,6%*	*26,9%*	*28,9%*	*0,0%*	*0,0%*
Снижение заработной платы	***31,6%***	***39,1%***	***42,3%***	***64,1%***	***47,8%***	*11,0%*

Задержки в выплате заработной платы	***22,5%***	***28,9%***	*19,2%*	***68,0%***	*13,0%*	*0,0%*
Плохие условия труда	***33,1%***	*16,4%*	*19,2%*	***63,3%***	*13,0%*	***29,9%***
Отсутствие контроля за техникой безопасности	***1,2%***	*5,5%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Сокращение без выплаты выходного пособия	***2,6%***	*10,9%*	*3,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Социально-бытовые проблемы	***5,3%***	*7,8%*	*11,5%*	*0,0%*	*0,0%*	*6,4%*
Другое	***17,7%***	*0,8%*	*0,0%*	*3,9%*	*0,0%*	***34,9%***

Вероятность возникновения социально-трудовых конфликтов на исследуемых предприятиях, в оценке респондентов, достаточно высокая (28,0%), из них половина назвали ее высокой, так как многие давно недовольны политикой работодателя, другая половина указала, что вероятность есть ввиду накопления проблем и отсутствия решений.

Наибольшую вероятность конфликтов отметили респонденты ТОО «VOSCA» (92,2%). Это связано с тем, что произошедшие трудовые конфликты не были разрешены в пользу работников, многим пришлось уволиться. В тоже время на Артемьевской шахте ТОО «Востокцветмет» вероятность низкая, это обусловлено удовлетворением требований работников в предыдущих конфликтах. На других предприятиях ситуация относительно стабильна, так как во время происходивших конфликтов большинство требований были удовлетворены, поэтому в ближайшее время трудовые споры маловероятны.

Таблица 18. Вероятность возникновения социально-трудового конфликта на предприятии

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Восток шахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Вероятность конфликта высокая, так как многие работники на протяжении долгого времени недовольны политикой работодателя	***13,2%***	*0,8%*	*3,8%*	*59,4%*	*4,0%*	*0,0%*
Вероятность конфликта существует, но возможно	***14,8%***	*12,4%*	*15,4%*	*32,8%*	*8,0%*	*8,6%*

усиление, так как проблемы накапливаются и не решаются						
Вероятность конфликта низкая, так как все процессы регулируются и решаются	***60,5%***	*59,7%*	*80,8%*	*6,3%*	*56,0%*	*83,2%*
Конфликты не существуют, потому что на это нет никаких причин	***8,5%***	*20,9%*	*0,0%*	*1,6%*	*16,0%*	*6,2%*
Затруднились ответить	***3,0%***	*6,2%*	*0,0%*	*0,0%*	*16,0%*	*2,1%*

Чаще всего фиксировались такие нарушения, как отсутствие выплат за сверхурочную работу (22,7%), принуждение к выходу в отпуск без содержания (9,7%), незаконные увольнения (9,2%).

В ТОО «Силикат» и ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» более 80% опрошенных отметили отсутствие нарушений, на Артемьевской шахте ТОО «Востокцветмет» - 71%. На АО «Востокшахтастрой» характерным нарушением является *«непредоставление отпуска в течение 2 и более лет»* (16,0%). Наибольшее количество нарушений отметили работники ТОО «VOSCA»: превышение норм рабочего дня без оплаты (98,4%), отказы в оплате больничных листов (22,7%), несвоевременность выплат зарплаты и отпускных (17,2%). В варианте ответа «другое» (43,8%) работники ТОО «VOSCA» отметили, что в течении года им не перечислялись пенсионные очисления.

Критическая ситуация в ТОО «VOSCA» обусловлена формой организации предприятия – ТОО заключает договоры на обслуживание городских маршрутов с индивидуальными предпринимателями. При данной форме, согласно трудовому законодательству РК, возможно устанавливать режим работы, предусматривающий привлечение к работе в выходные и праздничные дни в соответствии с графиком, который утверждается работодателем, а пенсионные отчисления, налоги должны производить сами ИП. Поэтому в данном отношении со стороны работодателя нет незаконных действий. Нарушениями можно считать только задержки заработной платы.

Высокая конфликтность на предприятии обусловлена лояльностью законодательства к такой форме организации предприятия, что позволило работодателю предложить жесткие условия работы, тогда как сами индивидуальные предприниматели не были изначально информированы об этом и дали согласие на работу.

Таблица 19. Факты нарушения трудового законодательства по отношению к работникам

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Востокшах тастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцвет мет»***
Привлечение к ночным дежурствам женщин, имеющим детей до 16 лет	***1,2%***	*0,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*2,1%*
Несвоевременная выплата заработной платы или отпускного пособия	***4,8%***	*1,6%*	*11,5%*	*17,2%*	*8,0%*	*0,0%*
Превышение нормы рабочего дня без оплаты сверхурочных	***22,7%***	*7,1%*	*3,8%*	*98,4%*	*0,0%*	*0,0%*
Привлечение к работе в выходные и праздничные дни без оплаты по полуторному тарифу	***4,2%***	*5,5%*	*0,0%*	*13,3%*	*4,0%*	*0,0%*
Незаконное увольнение	***9,2%***	*0,8%*	*7,7%*	*3,1%*	*0,0%*	*16,4%*
Отказ в оплате больничных листов	***5,4%***	*2,4%*	*0,0%*	*22,7%*	*0,0%*	*0,0%*
Принуждение к выходу в отпуск без содержания	***9,7%***	*4,7%*	*0,0%*	*0,0%*	*16,0%*	*16,4%*
Непредоставление трудового отпуска в течение двух и более лет	***2,0%***	*1,6%*	*0,0%*	*0,0%*	*16,0%*	*2,1%*
Не было фактов нарушения трудового законодательства	***58,7%***	*84,3%*	*80,8%*	*1,6%*	*52,0%*	*71,2%*
Другое	***9,7%***	*0,8%*	*0,0%*	*43,8%*	*4,0%*	*0,0%*

В случае возникновения конфликтной ситуации респонденты предпочтут обратиться к непосредственному руководителю (в среднем 65,3%). Реже это сделают работники ТОО «VOSCA» (42,2%).

Учитывая, что профсоюз на предприятиях не пользуется авторитетом у работников, только 20,9% в ТОО «Силикат» и 25,0% на Артемьевской шахте ТОО «Востокцветмет» готовы обратиться к нему. В варианте ответа «другое» работники ТОО «VOSCA» отметили, что «все бесполезно» (18,8%) «никак не будут действовать» (16,4%) или предпочтут уволиться (19,5%). Это свидетельствует об отношении руководства предприятия к работникам,

вероятно, они не заинтересованы в сохранении штата, поэтому решение конфликтных ситуаций не приносит результата.

В ближайшее время на исследуемых предприятиях выражение протеста таким способами, участие в забастовке и участие в митинге или протестной акции маловероятно, так как ни один респондент не выбрал данные варианты ответа.

Таблица 20. Формы выражения претензий к работодателю

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Востокшахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Обращения к непосредственному руководителю	***65,3%***	*63,6%*	*73,1%*	*42,2%*	*100,0%*	*72,6%*
Обращения в профсоюз	***16,7%***	*20,9%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*25,0%*
Обращения к СМИ	***0,3%***	*1,6%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Обращение в суд	***1,0%***	*3,9%*	*3,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Участие в забастовке	***0,0%***	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Участие в митинге или протестной акции	***0,0%***	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Обращение к представляющему Вас депутату	***0,2%***	*0,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Личные или коллективные обращения в вышестоящие государственные органы	***0,3%***	*0,8%*	*3,8%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Обращение в согласительную комиссию по трудовым спорам	***1,8%***	*8,5%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Другое	***14,3%***	*0,0%*	*19,2%*	*57,8%*	*0,0%*	*2,4%*

Обратиться в согласительную комиссию предпочтут 1,8% респондентов, вероятно, это связано с тем, что большинство респондентов (66,0%) затруднились дать ответ по вопросу функционирования на предприятии согласительной комиссии по трудовым спорам. О функционировании такой комиссии заявили 16,0%, 18,0% опрошенных отметили что она не работает. Низкая информированность работников о наличии согласительной комиссии

свидетельствует о том, что работодатель не ведет работу по разъяснению порядка разрешения трудовых споров.

О функционировании комиссии чаще заявляли работники ТОО «Силикат» (68,2%) и ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» (19,2%). Отрицательный ответ давали респонденты в ТОО «VOSCA» (50,8%), АО «Востокшахтастрой» (88,2%). Работники Артемьевской шахты ТОО «Востокцветмет» (97,6%) затруднились с ответом.

Отсутствие согласительной комиссии на предприятиях является нарушением трудового законодательства РК, так как согласно ТК РК от 2017 года данный орган является обязательным и решение трудовых споров должно проходить через него.

Таблица 21. Функционирование на предприятии согласительной комиссии по трудовым спорам

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***ТОО «VOSCA»***	***АО «Востокшахтастрой»***	***Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»***
Функционирует	***16,0%***	*68,2%*	*19,2%*	*0,0%*	*12,0%*	*0,0%*
Не функционирует	***18,0%***	*4,7%*	*30,8%*	*50,8%*	*88,0%*	*2,4%*
Затруднились ответить	***66,0%***	*27,1%*	*50,0%*	*49,2%*	*0,0%*	*97,6%*

Большинство работников предприятий не обращались в согласительную комиссию для разрешения спора (85,4%). В ТОО «Силикат», обращавшиеся в комиссию, добились положительного результата: *«повысили в должности», «оплатили сверхурочные»,* в АО «Востокшахтастрой» респонденты не указали результаты обращения.

Таблица 22. Обращения работников в согласительную комиссию по трудовым спорам

	Общий показатель	***ТОО «Силикат»***	***ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»***	***АО «Востокшахтастрой»***
Обращались	***5,2%***	*3,4%*	*0,0%*	*66,7%*
Не обращались	***85,4%***	*87,5%*	*100,0%*	*0,0%*
Не владею информацией о работе данной комиссии	***9,4%***	*9,1%*	*0,0%*	*33,3%*

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТРУДОВЫХ КОНФЛИКТОВ

По мнению респондентов, наиболее эффективными методами экономического стимулирования и правового регулирования для развития предприятия являются: повышение заработной платы, социальных выплат (71,8%), создание рабочих мест (27,0%), использование систем вознаграждения с учетом опыта и умений работника (24,2%), ужесточение контроля по соблюдению трудового законодательства (20,2%).

Приоритетным методом стимулирования для работников всех предприятий является повышение заработной платы. На каждом предприятии были названы следующие методы стимулирования:

- **ТОО «Силикат»** - «повышение заработной платы, социальных выплат» (61,2%), «использование систем вознаграждения, в которых учитывается умение и опыт» (48,1%), предоставление возможности повышения квалификации, обучения (17,1%).
- **ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» -** «повышение заработной платы, социальных выплат» (84,6%), «использование систем вознаграждения, в которых учитывается умение и опыт» (38,5%), предоставление возможности повышения квалификации, обучения (26,9%).
- **ТОО «VOSCA»** - «повышение заработной платы, социальных выплат» (81,9%), «ужесточение контроля по соблюдению законодательства» (35,4%), «изменение форм организации труда и упорядочения рабочего времени» (24,4%), «использование систем вознаграждения, в которых учитывается умение и опыт» (20,5%).
- **АО «Востокшахтастрой»** - «повышение заработной платы, социальных выплат» (96,0%), «использование систем вознаграждения, в которых учитывается умение и опыт» (16,0%), «повышение качества менеджмента на предприятии (организации)» (4,0%).
- **Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»** - «повышение заработной платы, социальных выплат» (68,8%), «создание новых рабочих мест» (49,7%), «ужесточение контроля по соблюдению законодательства» (20,9%), «открытие мест досуга» (18,8%).

Таблица 23. Наиболее эффективные методы экономического стимулирования и правового регулирования для развития предприятия, по мнению респондентов

	Общий показатель	*ТОО «Силикат»*	*ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»*	*ТОО «VOSCA»*	*АО «Востокшах тастрой»*	*Артемьевская шахта ТОО «Востокцвет мет»*
Повышение заработной платы, социальных выплат	***71,8%***	***61,2%***	***84,6%***	***81,9%***	***96,0%***	***68,8%***
Использование	***24,2%***	***48,1%***	***38,5%***	***20,5%***	***16,0%***	*14,7%*

систем вознаграждения, в которых учитывается умение и опыт						
Создание новых рабочих мест	***27,0%***	*12,4%*	*3,8%*	*0,0%*	*0,0%*	***49,7%***
Предоставление возможности профессиональной подготовки, в частности повышения квалификации и переквалификации	***4,8%***	***17,1%***	***26,9%***	*0,0%*	*0,0%*	*0,0%*
Повышение качества менеджмента на предприятии (организации)	***1,5%***	*6,2%*	*0,0%*	*0,0%*	***4,0%***	*0,0%*
Изменение форм организации труда и упорядочение рабочего времени	***6,5%***	*1,6%*	*0,0%*	***24,4%***	*0,0%*	*2,1%*
Ужесточение контроля по соблюдению трудового законодательства	***20,2%***	*11,6%*	*0,0%*	***35,4%***	*0,0%*	***20,9%***
Открытие мест для досуга (спортзалы, кинотеатры)	***10,0%***	*2,3%*	*0,0%*	*1,6%*	*0,0%*	***18,8%***
Другое	***0,7%***	*0,8%*	*0,0%*	*0,8%*	*0,0%*	*0,7%*

Респондентам было предложено сформулировать необходимые меры для эффективного решения проблем и недопущения конфликтов, одной из главных мер, работники всех предприятий назвали повышение заработной платы.

Для работников ТОО «Силикат» важным также является улучшение условий труда, атмосферы в коллективе (22,9%), на ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» респонденты отметили улучшение условий труда (11,8%), ТОО «VOSCA» - улучшение условий труда (36,2%) и соблюдение законодательства (25,5), на АО «Востокшахтастрой» большинство отметили, что их все устраивает (96,0%), Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет» - повышение зарплаты, соблюдение трудового законодательства, улучшение условий труда (по 33,3%).

Таблица 24. Необходимые меры для эффективного решения проблем в трудовой сфере, для недопущения трудовых конфликтов на предприятии

ТОО «Силикат»	• Повышение заработной платы - **41,4%**

	• Улучшение условий труда, атмосферы в коллективе – **22,9%** *(«мероприятия по сплочению коллектива регулярные», «внедрять новые технологии», «проводить тимбилдинги», «улучшить условия труда» и т.п.)* • Укрепление/расширение производства – **5,7%** *(«создать рабочие места», «расширять производство», «не допускать простоев в работе»)* • *Все устраивает/конфликтов нет – **30,0%***
ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»	• Повышение заработной платы – **88,2%** • Улучшение условий труда – **11,8%**
ТОО «VOSCA»	• Улучшение условий труда *(«введение почасовой оплаты», «создание условий на конечных остановках (туалеты)», «уменьшить рабочее время» и т.п.)*- **36,2%** • Повышение заработной платы – **27,6%** • Соблюдение законодательства *(«выплата пенсионных отчислений»)* – **25,5%** • Диалог с руководством *(«встречи с руководителем для решения проблем»)* – **6,4%** • Разное («все бесполезно», «все устраивает») – **4,3%**
АО «Востокшахтастрой»	• Все устраивает, конфликтов нет – **96,0%** • Улучшение условий труда *(«улучшить условия проживания во время заездов»)* – **4,0%**
Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»	• Повышение заработной платы – **33,3%** • Соблюдение законодательства – **33,3%** • Улучшение условий труда - **33,3%**

Таким образом, разрешение конфликтных ситуаций на предприятиях возможно не только при помощи финансовых рычагов (повышение зарплат), но и при изменении политики руководства, переходу к демократическим принципам, таким как наличие диалога с работниками, улучшение условий труда, атмосферы в коллективе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ВЫВОДЫ:

1. Уровень удовлетворенности представителей целевых предприятий свой деятельностью является низким - более 70% респондентов сменили бы место работы при наличии такой возможности.
2. В наименьшей степени опрошенных устраивают такие факторы трудовой жизни, как наличие социального пакета (35,5%) и возможность должностного и профессионального роста (37,8%). Практически не возникает напряжения по поводу своевременности выплаты заработной платы (показатель удовлетворенности 84,8%) и психологической атмосферы в коллективе (83,6%).
3. Наивысший уровень неудовлетворенности был зафиксирован среди опрошенных работников ТОО «VOSCA». Подавляющее большинство

коллектива не удовлетворено всеми факторами трудовой жизни, причем процентные показатели недовольства крайне высоки. Наибольшую напряженность вызывает практика стимулирования работников на предприятии (показатель неудовлетворенности 81,2%), уровень заработной платы (80,8%) и отсутствие социального пакета (75,8%). Острая ситуация сложилась в ТОО «Торговый дом Восток-Молоко», более 60% опрошенных представителей которого не удовлетворены практикой стимулирования работников, отсутствием социального пакета и уровнем заработной платы.

Наиболее благоприятно ситуация складывается в АО «Востокшахтастрой», где уровень удовлетворенности всеми факторами трудовой жизни превышает 80%.

4. Одной из основных тенденций, характерной для всех целевых предприятий, является низкая ответственность работодателя пред трудовым коллективом. Проявляется это в следующих аспектах:

- Отсутствие/недостаточность социального пакета;
- Низкий уровень возможностей профессионального роста работников;
- Практика незаключения коллективных трудовых договоров (либо слабая информационная работа с коллективом по вопросу их положений);
- Отсутствие работы по разъяснению работникам трудового законодательства, порядка разрешения трудовых споров;
- Низкий уровень заботы работодателя о создании комфортных условий труда работников.

Ситуация осложняется тем, что профсоюзы на предприятиях не имеют реального авторитета ни у администрации, ни у трудового коллектива и не функционируют в рамках представления интересов и защиты прав работников.

5. Конфликтный потенциал на исследуемых предприятиях довольно высок, практически треть опрошенных считают развитие конфликта вероятным. Самый высокий показатель был зафиксирован среди респондентов от ТОО «VOSCA» (92,2%). Потенциальными причинами конфликта здесь могут выступить задержки в выплате заработной платы, плохие условия труда и снижение заработной платы.

Около 20% опрошенных работников ТОО «Торговый дом Восток-Молоко» считают вероятным проявление конфликта на их предприятии. Потенциальными причинами станут незаконные увольнения работников, снижение заработной платы, принуждение к деятельности, выходящей за рамки функциональных обязанностей.

6. Участники опроса утверждают, что нарушение норм трудового законодательства является для них привычным фактом. Чаще всего работодателями практикуется отказ от оплаты сверхурочных при

превышении норм рабочего дня (22,7%), принуждение к выходу в отпуск без содержания (9,7%) и незаконное увольнение (9,2%).

Чаще всего о нарушении норм трудового законодательства свидетельствовали респонденты, представляющие ТОО «VOSCA». И хотя на деле поведение администрации предприятия находится в рамках трудового законодательства и обусловлено спецификой формы организации работы, это не снижает градус напряженности. Участники опроса уверены в нарушении своих законных прав, имеют опыт неконструктивного решения конфликта с администрацией, единственным результатом которого стало вынужденное увольнение части работников, высокий уровень неудовлетворенности всеми факторами трудовой жизни.. В силу этого возникновение конфликтных выступлений вероятно именно на этом предприятии.

7. В качестве основных мер, способствующих стабилизации ситуации на предприятиях региона, участниками опроса были выделены повышение уровня заработной платы и улучшений условий труда.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

«Управлению государственной инспекции труда Восточно-Казахстанской области»:

- Провести государственный контроль за соблюдением трудового законодательства Республики Казахстан, по таким проблемам, как привлечение к работе без оплаты сверхурочных, нарушение режима работы, задержки выплат заработной платы, незаконные увольнения, в первую очередь, на предприятиях ТОО «VOSCA», ТОО «Торговый дом Восток-Молоко», ТОО «Силикат».
- Проконтролировать наличие согласительных комиссий по решению трудовых споров.
- Провести информационно-разъяснительную работу на всех предприятиях по вопросам соблюдения норм трудовых коллективных договоров, работе согласительных комиссий по решению трудовых споров.
- Провести обучающую работу с профсоюзными организациями с целью повышения квалификации представителей профсоюзов, что позволило бы повысить их авторитет, усилить роль, как организации, которая защищает права сотрудников предприятий.

Также необходимо дать рекомендации для снижения конфликтности на предприятиях:

«Руководству ТОО «Силикат»:

- Организовать проведение различных мероприятий, тимбилдингов, корпоративных семинаров с целью улучшения атмосферы в коллективе, установления уважительных отношений между руководителем и работниками.
- Разработать/усовершенствовать долгосрочный план по развитию предприятия, включить в него такие положения, как создание новых рабочих мест, внедрение/развитие новых технологий, улучшение условий труда
- Наряду с поэтапным повышением заработных плат разработать план мероприятий по внедрению систем вознаграждения работников, основанных на методе *«больше опыта – выше зарплата»*
- Организовать постоянные курсы профессиональной подготовки, в частности, повышения квалификации и переквалификации, обмен опытом с предприятиями отрасли, зарубежными фирмами.

«Руководству ТОО «Торговый дом Восток-Молоко»:

- Наряду с поэтапным повышением заработных плат, разработать план мероприятий по внедрению систем вознаграждения работников, основанных на методе *«больше опыта – выше зарплата»*
- Организовать постоянные курсы профессиональной подготовки, в частности, повышения квалификации и переквалификации, обмен опытом с предприятиями отрасли, зарубежными фирмами.
- Проводить постоянный контроль по вопросам соблюдения положений трудовых договоров, недопущения работы вне рамок функциональных обязанностей.
- Провести внутренний мониторинг, опрос работников по вопросу улучшения условий труда. Выявить факторы, которые позволят улучшить элементы производственной среды.

«Руководству ТОО «VOSCA»:

- Разработать план развития предприятия, положения которого были бы направлены на улучшение условий труда, снижение нагрузки на работников через введение сменного графика работы (дневная/вечерняя), изменение схемы оплаты – переход к почасовой оплате.
- В сотрудничестве с другими пассажирскими автотранспортными предприятиями г. Усть-Каменогорск и городским акиматом разработать проект по развитию инфраструктуры для работников общественного транспорта. Проект должен заключаться в строительстве на всех конечных остановках города павильонов, в которых будут предусмотрены туалетные комнаты, мини-столовая, отделения для хранения личных вещей. Реализацию проект можно предусмотреть в

рамках развития государственно-частного партнерства, реализации проекта «Атамекен» (Рухани жаңғыру).

- Организовать проведение постоянных встреч руководителя и работников предприятия для своевременного решения возникающих проблем, разъяснительной работы по положениям трудовых договоров, выплате заработной платы, пенсионных отчислений
- Провести встречу с руководителями других автобусных предприятий по вопросу создания профсоюзной организации

«Руководству АО «Востокшахтастрой»:

- Провести мероприятия, направленные на повышение качества менеджмента на предприятии, организовать курсы повышения квалификации для начальников отдела, топ-менеджеров.
- Наряду с поэтапным повышением заработных плат, разработать план мероприятий по внедрению систем вознаграждения работников, основанных на методе *«больше опыта – выше зарплата»*
- Организовать постоянные курсы профессиональной подготовки, в частности, повышения квалификации и переквалификации, обмен опытом с предприятиями отрасли, зарубежными фирмами.

«Руководству Артемьевская шахта ТОО «Востокцветмет»:

- Разработать план по улучшению условий труда работников, одним из вариантов может стать создание новых рабочих мест на предприятии, что позволит снизить нагрузку на рабочих, увеличить объемы производства
- Проводить постоянный мониторинг ситуации на производстве по вопросам удовлетворенности уровнем заработной платы, условиями труда для недопущения повторения акций протеста на предприятии.
- Рассмотреть возможность улучшения социального пакета на предприятии, провести встречи с профсоюзной организацией, инициативными группами по данному вопросу
- Разработать план мероприятий по развитию досуговой инфраструктуры, вблизи предприятия и в г. Шемонаиха, пос. Усть-Таловка, что позволит улучшить привлекательность работы на предприятии, будет способствовать улучшению отношений между работниками в коллективе.