РК, Астана, пр. Кенесары 52,ВП-10А
Т: +7 7172 78 29 47
e-mail:info@evg.kz
www.evg.kz

исх.№ 21
от 1.08.2018г. г.Астана

Генеральному прокурору РК
Кожамжарову К.П.

Председателю Агентства РК по делам государственной
службы и противодействию коррупции
Шпекбаеву А.Ж.

Председателю Комитета внутреннего государственного аудита МФ РК
Ахметову А.К.

Жалоба

Настоящей, просим принят во внимание факты нарушения законодательства в сфере государственных закупок со стороны заказчика Государственное учреждение "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде Республики Казахстан (аппарат Верховного Суда Республики Казахстан) (далее - Заказчик) в конкурсе №2643312-2 "Система контроля и управления доступом" (далее СКУД).

По итогам конкурса Заказчик произвел отклонение нашей заявки, данное отклонение считаем не законным и не правомерным в части не предоставления подтверждения нами следующих требовании относящиеся к предмету закупа услуги (работы):

-Поставщик должен иметь служебный автотранспорт в каждом областном центре, г. Астана и г. Алматы.

-Отсутствует не менее одного штатного сертифицированного специалиста, в каждом областном центре, г. Астана и г. Алматы, прошедшего обучение и подтвердившего квалификацию специалиста по установке предлагаемых систем и оборудования, что должно быть подтверждено соответствующими действующими свидетельством или сертификатом,

-не менее одного штатного специалиста, в каждом областном центре, г. Астана и г. Алматы, прошедших обучение и подтвердившего квалификацию специалиста по гарантийному и сервисному обслуживанию предлагаемого оборудования, что должно быть подтверждено соответствующими действующими свидетельством или сертификатами.

- Отсутствует не менее одного штатного специалиста в каждом областном центре, г. Астана и г. Алматы, прошедшего обучение и подтвердившего проверку знаний по технике безопасности и охране труда, что должно быть подтверждено соответствующими действующими сертификатами.

- Потенциальный поставщик обязан вместе с конкурсной заявкой предоставить электронные копии подтверждающих документов на вышеуказанных сертифицированных специалистов, а так же электронные копии документов, подтверждающих наличие филиалов или представительств или представителей потенциального поставщика во всех областных центрах в соответствии с распределением поставляемого оборудования, г. Астана и г. Алматы.;

Вышеуказанные требования **противоречат** п 2 ст. 9 Закона РК "О государственных закупках" № 414 - V от 4.12.15г (далее -Закон о госзакупках) , так же противоречат п.2),п. 4) ст. 4 Закона РК "О государственных закупках" по следующим основаниям:

Согласно КД вид предмета закупок указан -Товар.

Согласно Правил осуществления государственных закупок утвержденным Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648 (далее-Правила закупок): "При необходимости, в технической спецификации указываются сопутствующие услуги, необходимые при поставке товаров (монтаж, наладка, обучение, проверки и испытания товаров и т. д.) заказчику и где они должны проводиться, год выпуска товара, срок гарантии.

В нашем случае такими сопутствующими услугами согласно п.17 Технической спецификации (далее-ТС) являются монтаж и инсталляция (установка) товара исходя из требовании ТС Заказчика и в последующем сдача его Заказчику.

Заказчиком как в Технической спецификации так и Протоколе предварительного обсуждения проекта конкурсной документации указаны завышенные требования по гарантийному обслуживанию и не соответствующие предмету закупа услуги (работы) по сервисному обслуживанию. Так как :

Во-первых, понятие гарантийного обслуживания при закупке товаров вытекает из понятия гарантия качества товара (ст.422,425,428,429 ГК РК) как одно из последствий передачи товара ненадлежащего качества. Помимо Гражданского Кодекса РК, в нашем случае, гарантии и качество товара еще и регламентируется п.6.3 проекта Договора О государственных закупках. Но здесь отсутствует четкое понятие

РК, Астана, пр. Кенесары 52,ВП-10А
Т: +7 7172 78 29 47
e-mail:info@evg.kz
www.evg.kz

"гарантийного обслуживания", хотя подразумевает оказание поставщиком услуг по замене (исправлению) товара ненадлежащего качества. Иными словами поставщик меняет некачественный товар и предоставляет заказчику услуги по демонтажу старого товара, транспортировке товаров, , монтажу нового товара, наладку нового товара за свои счет, так как дает гарантию на товар на 12 месяцев. Между тем, в случае если неисправность товара и (или) системы возникла не по вине Поставщика (продавца), например - сбои в локальной сети или сети напряжения у Заказчика в следствии чего вышел из строя товар или сбились настройки сервера, то Поставщик не обязан оказывать безвозмездно услуги по ремонту и (или) замене товара, так как между Поставщиком и Заказчиком заключен договор только на поставку товара. А действие по восстановлению системы, произошедшей не по вине Поставщика должны регламентироваться Договором на оказание услуг (работ) по техническму (сервисному) обслуживанию, который должен быть заключен отдельно от договора поставки Товара.

Если же Заказчик хочет закупить товар и в этом же лоте закупить сервисное обслуживание, то согласно п.3 ст.20 Закона о госзакупках Заказик **обязан** в конкурсной документации **разделить** товары и работы (услуги) на отдельные лоты по их однородным видам. То есть объявить **отдельно лот по поставке товаров СКУД**, и **отдельно лот по сервисному обслуживанию**, где уже Заказчик вправе указывать выше указываемые требования, так как согласно Правилам закупок *В случае приобретения **работ и услуг**, качество выполнения (оказания) которых зависит от квалификации работника, непосредственно выполняющего (оказывающего) такие работы (услуги), в технической спецификации дается описание требований, предъявляемых к работнику, определяющих его уровень и профиль профессиональной подготовки, стаж работы не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж), необходимых для выполнения возложенных на него обязанностей"*

Но к сожалению, Заказчиком не разделена по лотам (однородности) закупка №2643312-2 и Заказчик **не вправе требовать** с потенциальных поставщиков, участвующих в конкурсе по поставке товара, требования относящиеся к услугам (работам) по сервисному обслуживанию, а именно:

1. Заказчик не вправе требовать - Наличие не менее одного штатного специалиста, в каждом областном центре, г. Астана и г. Алматы, прошедших обучение и подтвердившего квалификацию специалиста по гарантийному и сервисному обслуживанию предлагаемого оборудования.

2. Заказчик не вправе требовать- Наличие служебного автотранспорта в каждом областном центре, г. Астана и г. Алматы.

РК, Астана, пр. Кенесары 52,ВП-10А
Т: +7 7172 78 29 47
e-mail:info@evg.kz
www.evg.kz

Во-вторых, согласно подпункта 4) пункта 1 статьи 9 Закона О госзакупках *"К потенциальным поставщикам предъявляются следующие квалификационные требования: обладать соответствующими материальными и трудовыми ресурсами, достаточными для исполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг". Между тем, согласно п. 2 ст.9 Закона РК О госзакупках "Не допускается установление квалификационных требований, указанных в подпункте 4) пункта 1 настоящей статьи, которые: 1) ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках; 2) непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг."*

Считаем, незаконными следующие требования по предоставлению потенциальным поставщиком: -по наличию "Филиалов или представительства, или не менее двух штатных представителей в областных центрах, г.Астана и г. Алматы, (**не менее 32 человека**) - по наличию не менее одного штатного сертифицированного специалиста, в каждом областном центре, г. Астана и г. Алматы, прошедшего обучение и подтвердившего квалификацию специалиста по установке предлагаемых систем и оборудования, (**16 человек**) - по наличию не менее одного штатного специалиста в каждом областном центре, г. Астана и г. Алматы, прошедшего обучение и подтвердившего проверку знаний по технике безопасности и охране труда (**16 человек**) - данные требования являются **не только непосредственно не вытекающими из необходимости выполнения обязательств по договору, но и ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков** в государственных закупках по следующим основаниям:

Согласно КД: Срок поставки и установки оборудования: **До 25 декабря 2018 года** , то есть пять месяцев!!! на поставку, установку, интеграцию СКУД.

Согласно официальной видео инструкции завода-производителя предлагаемого оборудования Perco время установки одной электронной проходной согласно ролику (длительность ролика 6 минут,37 сек. ссылка на офиц. ролик **https://www.perco.ru/podderzhka/video/kt02-montazh.php**) составляет не более 3-х часов с учетом запасного времени. Таким образом, производительность двух сертифицированных специалистов от 2 двух до 4- х электронных проходных в день (при этом за это время устанавливаются не только электронные проходные, но и сопутствующие аксессуары - контроллеры, считыватели и др. сопутствующие элементы СКУД), если учитывать минимальную производительность , то за 30 дней два сертифицированных специалиста могут установить 60 электронных проходных., Учитывая что объекты разбросаны по всем областным центрам РК то объем поставки в 118 электронных проходных, два сертифицированных специалиста могут произвести их установку и настройку **за 90 дней** (три месяца).

РК, Астана, пр. Кенесары 52,ВП-10А
Т: +7 7172 78 29 47
e-mail:info@evg.kz
www.evg.kz

Таким образом за пять месяцев (!) срока поставки два сертифицированных специалистов могут осуществить поставку и исполнить договор. Запрашиваемые Заказчиком 64 человека при поставке товара СКУД являются завышенными требованиями, которые необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках, а так же ограничивают круг потенциальных поставщиков.

Так же просим принять во внимание тот факт, что Заказчиком были необоснованно допущены потенциальные поставщики ТОО "INTEGRITY-A.A и ТОО " Logitex" по нижеследующим основаниям:

1. На предварительном допуске наша заявка была отклонена по причине не соответствия Технической спецификации (Предлагаемое Программное обеспечение не предназначено для интеграции с существующей системой Perco S-20). Нами была дополнена заявка и предложено Программное обеспечение (далее- ПО) соответствующее ТС. К каждому из Типов ПО нами предложено Базовое ПО и плюс к нему Модули ПО которые полностью отвечали требованиям Заказчика.

Потенциальными поставщиками как ТОО "INTEGRITY-A.A , так и ТОО " Logitex" предложено только Модули ПО **без** поставки Базового ПО.

Не смотря на то что у Заказчика в Центральном Аппарате Верховного Суда уже установлена система с ПО "Perco-S20", на местах: в областях ,в г.Астане и в г.Алмате необходимо на Станциях контроля и управления (ПК) устанавливать сначала Базовое ПО, а уж потом Модули ПО. Так как согласно информации на сайте производителя ПО (ссылка на офиц.источник **https://www.perco.ru/products/perco-sn01-bazovyy-komplekt-po.php), PERCo-SN01 «Базовое ПО» является необходимым элементом для установки других программных модулей.**

Так же в подтверждении этого нами был дан официальный запрос на завод Perco , на что завод дает ответ и подтверждает что Дополнительные Модули ПО не работают без Базового сетевого ПО SN-01, которое покупается отдельно от модулей ПО. (Скрины ответов с завода прилагаем к жалобе).

Инными словами Модули сами по себе без Базового ПО работать просто не будут.

ТОО "INTEGRITY-A.A и ТОО " Logitex" не предоставили в своих заявках "Базовое ПО-SN01", тем самым предложили Заказчику **заведомо не работающую систему. Соответственно заявки этих потенциальных поставщиков не соответствуют ТС.**

РК, Астана, пр. Кенесары 52,ВП-10А
Т: +7 7172 78 29 47
e-mail:info@evg.kz
www.evg.kz

2. Согласно Приложению 3 к КД указанных в Правилах осуществления государственных закупок утвержденным Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648 (далее- Правила закупок) *" Техническая спецификация закупаемых товаров представляется потенциальным поставщиком на каждый лот в отдельности" при этом обязательным является указание марки модели, типа и\или товарного знака либо знака обслуживания и т.д.), Страна происхождения, Завод-изготовитель.*

Но к сожалению, как ТОО "INTEGRITY-A.A , так и ТОО " Logitex " не указали технической спецификации марки модель, завод-изготовитель и страну происхождения **Станции контроля и управления (п.13 ТС)**, вместо этого ТОО "INTEGRITY-A.A просто указал "Персональный компьютер", а ТОО " Logitex " указал "Компьютер в сборе" нарушив тем самым Правило Закупок и поставив под сомнение качество и характеристики поставляемых Станции контроля и управления.

3.У сотрудников ТОО "INTEGRITY-A.A Сабирова А. (г.Уральск) сертификат действует до 31.07.18г, на сегодняшний день данный сертификат уже не действительный. Хотя как Сервисное обслуживание, как не законно требовал заказчик, необходимо выполнять после поставки товара. т.е сертификат исходя из требовании заказчика должен быть действовать как минимум до 25.12.2018г (срок поставки по договору). Такая же ситуация и с сертификатом и на Глазычева И.Б (Усть-Каменогорск, сертификат истёк 31.08.18г) , сертификат Логинова Е.С. истекает 24.08.18г.

4. В Соответствии с п.21,п.29 Правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда (далее БиОТ) работников, (Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1019*): 21. Руководящие и работники, ответственные за обеспечение безопасности и охраны труда (далее – ответственные работники), периодически, не реже одного раза в **три года** проходят обучение и проверку знаний по вопросам безопасности и охраны труда в организациях, осуществляющих профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров.*

*п.29: Руководящим и ответственным работникам, прошедшим проверку знаний по безопасности и охраны труда выдается сертификат по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам со сроком действия **три года**.*

Таким образом ТОО "Logitex" приложило не действующий сертификат (за 2015г) на Буркитбаева Д.Е в г.Актобе, что противоречит требованиям Технической спецификации, где указано что сертификаты БиОТ должны быть действующими.

РК, Астана, пр. Кенесары 52,ВП-10А
Т: +7 7172 78 29 47
e-mail:info@evg.kz
www.evg.kz

На основании вышеизложенного, в целях восстановления наших нарушенных прав и законных интересов, а так же недопущения неосвоения выделенных из республиканского бюджета средств, недопущения неэффективного их использования, наряду с возможными коррупционными правонарушениями просим:

-Просим Комитет Внутреннего государственного аудита МФ РК :

Приостановить закупку № 2643312-1 "Система контроля и управления доступом "; - Провести тщательную проверку вышеуказанных доводов; - Исключить из КД незаконные требования Заказчика; **Пересмотреть допуск поставщика ТОО "EVOTECH Group", Пересмотреть допуск ТОО "Logitex" ,ТОО "INTEGRITY-A.A и др.участиков**.

- **Просим Генеральную прокуратуру РК**, в связи с возникшей угрозой неэффективного распределения бюджетных средств (возможный минимальный ущерб государству в **25 871 600тг** из за разницы в нашей победной цены и цены необоснованно допущенного поставщика), а так же наряду с возможными коррупционными правонарушениями **взять под свои контроль** данную жалобу.

- **Просим Агентство РК по делам государственной службы и противодействию коррупции** провести профилактические мероприятия по предупреждению возможных коррупционных действии со стороны Заказчика и органа аудита.

В установленный Законом срок дать письменный ответ о результатах проверки и принятых мер.

Приложения: протокол итогов по конкурсу №2643312-2, Ценовые предложения поставщиков, Техническая спецификация, протокол обсуждения, протокол предварительного допуска, скрины : запрос на завод Perco, ответ от завода Perco, скрин с сайта завода о функциях Базового ПО, таблица цен Perco.

С Уважением,

Директор ТОО "EVOTECH Group" Д.Е. Жумабеков

Исп. Тусупбеков А.Б.
+7 7172 78-29-47