Акт приема-передачи лицензий (лицензионных соглашений) для технической поддержки программно-аппаратного комплекса для организации, контроля и защиты доступа пользователей в сеть Интернет

г. Астана **«17» мая 2018 г.**

Департамент внутренних закупок и активов Министерства финансов Республики Казахстан (далее – ДВЗА МФ РК) и ТОО «СтарЛабс» (далее - ТОО) составили настоящий Акт о том, что ТОО передало, а ДВЗА МФ РК принял оригинал лицензии (лицензионного соглашения) для технической поддержки программно-аппаратного комплекса для организации, контроля и защиты доступа пользователей в сеть Интернет:

1) Blue Coat Intelligence Services Advanced Web, 800 Users;

2) Blue Coat Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users, subscription;

3) Blue Coat SG600-20-PR, Proxy Edition, Level 1-3 Software Support & Same Day Shipment Hardware Support.

Основание для подписания настоящего Акта:

Договор о государственных закупках технической поддержки программно-аппаратного комплекса для организации, контроля и защиты доступа пользователей в сеть Интернет от 26.04.2018 г. №79.

Подписи:

Директор ТОО «СтарЛабс» _____ Е. Есимов

Руководитель Управления
УКБ ДВЗА МФ РК _____ А. Исаков

Главный эксперт
УКБ ДВЗА МФ РК _____ К. Ергалиева

3
Товарищество с ограниченной ответственностью «СтарЛабс»

050046, Республика Казахстан
г Алматы, ул. Егизбаева, 7В, 501 каб.
E-mail: info@starlabs.kz
www.starlabs.kz

STARLABS
IT SECURITY SOLUTIONS

«СтарЛабс» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

050046, Қазақстан Республикасы
Алматы қ., Егізбаев к-сі, 7В үй, 501 каб.
E-mail: info@starlabs.kz
www.starlabs.kz

Исх. №15-18
от 02 марта 2018 года

Главному эксперту Управления государственных закупок ДВА РГУ «Министерство финансов Республики Казахстан» Садвакасовой А.К.

ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом ТОО «СтарЛабс» гарантирует обеспечение предоставления технической поддержки в течение срока действия лицензии (лицензионного соглашения) без дополнительной оплаты со стороны Заказчика технической поддержки в случае признания нашей заявки выигравшей в электронном конкурсе №2303515-1 Государственные закупки услуг по технической поддержке программно-аппаратного комплекса для организации, контроля и защиты доступа пользователей в сеть Интернет способом открытого конкурса, лот №15839866-ОК1 «Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программного обеспечения».

С уважением,
Есимов Ермек
Директор ТОО «СтарЛабс»

Товарищество с ограниченной
ответственностью «СтарЛабс»

050046, Республика Казахстан
г. Алматы, ул. Егизбаева, 7В, 501 каб.
E-mail: info@starlabs.kz
www.starlabs.kz

STARLABS
IT SECURITY SOLUTIONS

«СтарЛабс» жауапкершілігі
шектеулі серіктестігі

050046, Қазақстан Республикасы
Алматы қ., Егізбаев к-сі, 7В үй, 501 каб.
E-mail: info@starlabs.kz
www.starlabs.kz

Исх. №41-18
от 06 августа 2018 года

И.о. директора Департамента
внутренних закупок и активов
Министерства Финансов РК
Аристанбаеву М.М.

Настоящим сообщаем вам, что в рамках технической спецификации к Договору о государственных закупках услуг № 79 от 26 апреля 2018 года нами предоставлен соответствующий Сертификат технической поддержки, выданный производителем Symantec. Данный документ подтверждает факт технической поддержки имеющегося у вас программно-аппаратного комплекса (ПАК) Blue Coat.

Согласно общим требованиям технической спецификации у вас имеется ПАК на 1300 пользователей:
1. Blue Coat WebFilter, 800 Users
2. Blue Coat Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users, subscription
3. Blue Coat SG600-20-PR, Proxy Edition, Level 1-3 Software Support & Same Day Shipment Hardware Support

Согласно общим требованиям технической спецификации вам необходимо:
1. Blue Coat Intelligence Services, 800 Users (необходимо установить вместо Blue Coat WebFilter, 800 Users)
2. Blue Coat Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users, subscription
3. Blue Coat SG600-20-PR, Proxy Edition, Level 1-3 Software Support & Same Day Shipment Hardware Support

В Сертификате технической поддержки имеется каждый из необходимых вам пунктов:
S/N: 4712150287 – *серийный номер оборудования*
Description: Blue Coat SG600-20, Proxy Edition – *наименование оборудования*
Service Type: HW Only - Same Day Ship – *вид технической поддержки, в данном случае: техническая поддержка оборудования (HW – Hardware). Данный пункт соответствует необходимой вам части пункта: Blue Coat SG600-20-PR, Proxy Edition, Level 1-3 Software Support & Same Day Shipment Hardware Support.*
Licensed Users/Devices: 0 – *техническая поддержка данного оборудования не включает в себя предоставление от вендора Symantec каких-либо лицензий. Поэтому в графе указан 0. Кроме того данное оборудование поддерживает до 1000 пользователей.*
Start Date: 02/15/18 – *дата начала технической поддержки*
End Date: 02/14/19 - *дата окончания технической поддержки*
End User: Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan - *Заказчик*

S/N: 4712150287 – *серийный номер оборудования*
Description: Blue Coat SG600-20, Proxy Edition – *наименование оборудования*
Service Type: SW Only - L1-L3 BlueTouch Partner Support - *вид технической поддержки, в данном случае: техническая поддержка программного обеспечения оборудования (SW – Software). Данный пункт соответствует необходимой вам части пункта: Blue Coat SG600-20-PR, Proxy Edition, Level 1-3 Software Support & Same Day Shipment Hardware Support.*
Licensed Users/Devices: 0 - *техническая поддержка программного обеспечения данного оборудования не включает в себя предоставление от вендора Symantec каких-либо лицензий. Поэтому в графе указан 0.*
Start Date: 02/15/18 – *дата начала технической поддержки*
End Date: 02/14/19 - *дата окончания технической поддержки*
End User: Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan - *Заказчик*

S/N: 1003319327 - *серийный номер виртуального оборудования*
Description: BlueTouch Partner Support, Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users, 1 yr subscription – *соответствует необходимому вам пункту: Blue Coat Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users, subscription. Само описание предполагает, что данный виртуальный прокси сервер поддерживает 500 пользователей (500 users).*
Service Type: SW Only - L1-L3 BlueTouch Partner Support - *вид технической поддержки, в данном случае: техническая поддержка программного обеспечения, поскольку виртуальный прокси сервер это программный продукт.*
Licensed Users/Devices: 0 - *техническая поддержка программного обеспечения данного виртуального прокси сервера не включает в себя предоставление от вендора Symantec каких-либо лицензий. Поэтому в графе указан 0. Кроме того данный виртуальный прокси сервер поддерживает до 500 пользователей.*
Start Date: 02/15/18 – *дата начала технической поддержки*
End Date: 02/14/19 - *дата окончания технической поддержки*
End User: Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan - *Заказчик*

S/N: L2S78_0VNN3 - *серийный номер*
Description: BCIS Advanced Web Security with Risk Controls and Web Applications for SWG, Subscription, 500-999 Users, 1 YR
Service Type: Content Filtering – *Фильтрация контента (WEB фильтрация)*
Licensed Users/Devices: 800 – *количество лицензий. Соответствует необходимому вам пункту: Blue Coat Intelligence Services, 800 Users.*
Start Date: 05/15/18 – *дата начала технической поддержки*
End Date: 05/14/19 - *дата окончания технической поддержки*
End User: Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan – *Заказчик*

Кроме того, по пункту технической спецификации «Объем и наименование предоставляемых лицензий (лицензионных соглашений) ПАК» сообщаем следующее:

Объем и наименование предоставляемых лицензий (лицензионных соглашений) ПАК	**Комплект лицензий (комплект), состоящий из:** **На 1300 пользователей:** **Лицензии на использование Web Gateway** – *использование Web Gateway включено в функционал Blue Coat Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users и Blue Coat SG600-20-PR, Proxy Edition. Лицензии вендором Symantec не предоставляются.* **Лицензии на использование облачного сервиса производителя по защите от WEB угроз** – *Включено в лицензии для Blue Coat Intelligence Service* **Лицензии на использование WEB фильтра для рабочих станций** – *Включено в лицензии для Blue Coat Intelligence Service* **Лицензии на основной функционал системы отчетности** – *Основной функционал системы отчетности включен в функционал Blue Coat Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users и Blue Coat SG600-20-PR, Proxy Edition. Лицензии вендором Symantec не предоставляются.*

Данная информация подтверждена представителем вендора Symantec посредством электронной почты, копия письма направлена 11 июля 2018 года на электронные адреса: m.issabekova@minfin.gov.kz, i.erdenova@minfin.gov.kz, a.isakov@minfin.gov.kz

Учитывая вышеперечисленное, просим вас подписать акт выполненных работ на портале государственных закупок и на бумажном носителе в течение 3 (трех) рабочих дней.

С уважением,
Есимов Ермек
Директор

Қазақстан Республикасы Алматы қаласы Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «Старлабс» Товарищество с ограниченной ответственностью РК г. Алматы
STAR LABS

Dear Symantec Customer,

Thank you for purchasing a Service Agreement. For your reference, the contract number and associated information are below. If this information is not correct, your customer might be denied service when calling in a service request. Only those under the Entitled Account name are allowed to contact Technical Support for any escalations for the duration of this Agreement.

Symantec - Certificate of Support
Agreement Entitled Account: Web Control
PO#: 1805152
Symantec Service Contract#: IE0000063946

S/N: 4712150287
Description: Blue Coat SG600-20, Proxy Edition
Service Type: HW Only - Same Day Ship
Licensed Users/Devices: 0
Start Date: 02/15/18
End Date: 02/14/19
End User: Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan

S/N: 4712150287
Description: Blue Coat SG600-20, Proxy Edition
Service Type: SW Only - L1-L3 BlueTouch Partner Support
Licensed Users/Devices: 0
Start Date: 02/15/18
End Date: 02/14/19
End User: Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan

S/N: 1003319327
Description: BlueTouch Partner Support, Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users, 1 yr subscription
Service Type: SW Only - L1-L3 BlueTouch Partner Support
Licensed Users/Devices: 0
Start Date: 02/15/18
End Date: 02/14/19
End User: Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan

S/N: L2S78_0VNN3
Description: BCIS Advanced Web Security with Risk Controls and Web Applications for SWG, Subscription, 500-999 Users, 1 YR
Service Type: Content Filtering
Licensed Users/Devices: 800
Start Date: 05/15/18
End Date: 05/14/19
End User: Ministry of Finance of the Republic of Kazakhstan

Please contact Symantec Service Partner Customer Care at support@web-control.ru for either of the following:

- Non-technical questions: login requests, licensing issues, entitlement verifications, and service renewals
- Changes or questions regarding your Service Agreement

Dear Symantec Customer,

Thank you for purchasing a Service Agreement. For your reference, the contract number and associated information are below. If this information is not correct, your customer might be denied service when calling in a service request. Only those under the Entitled Account name are allowed to contact Technical Support for any escalations for the duration of this Agreement.

Thank you for purchasing a Symantec Product.
Your Software Activation Codes are listed below. These codes enable you to obtain the software credentials for your product subscriptions through the Blue Coat Licensing Portal.
A Blue Touch Online login is required to obtain your credentials.
https://services.bluecoat.com/eservice_enu/licensing/register.cgi
Activate New Products
Enter the Activation Codes listed below in the Blue Coat Licensing Portal homepage, then proceed with the onscreen instructions to complete the activation.
Activate Upgrade Products
Navigate to the product under the Registration menu in Blue Coat Licensing Portal and click Upgrade.
Enter your product serial number, then proceed with the on screen instructions to complete the upgrade.
Send support, service renewals, and other customer account queries to Customer Care atNP_CustomerCare@symantec.com **or call 1-(800)-721-3934.**
For your records, please retain the following software activation code in a secure location.

ORDER NUMBER : **1805151**

END USER : **MINISTRY OF FINANCE OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN**

Order Line #	Product Code	Description	Activation Code
1.1	IS-AWAA-SWG-500-1000-1Y	BCIS Advanced Web Security with Risk Controls and Web Applications for SWG, Subscription, 500-999 Users, 1 YR	8M48KD64DQ

Please contact Symantec Service Partner Customer Care at support@web-control.ru for either of the following:

- Non-technical questions: login requests, licensing issues, entitlement verifications, and service renewals
- Changes or questions regarding your Service Agreement

Товарищество с ограниченной ответственностью «СтарЛабс»

050046, Республика Казахстан
г. Алматы, ул. Егизбаева, 7В, 501 каб.
E-mail: info@starlabs.kz
www.starlabs.kz

STARLABS
IT SECURITY SOLUTIONS

«СтарЛабс» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

050046, Қазақстан Республикасы
Алматы қ., Егізбаев к-сі, 7В үй, 501 каб.
E-mail: info@starlabs.kz
www.starlabs.kz

Исх. №46-18
от 16 августа 2018 года

В Департамент внутренних закупок и активов Министерства Финансов Республики Казахстан

Настоящим письмом ТОО «СтарЛабс» направляет вам детализацию мероприятий в рамках оказания услуг Товариществом с ограниченной ответственностью «СтарЛабс» по Договору о государственных закупках услуг по технической поддержке программно-аппаратного комплекса для организации, контроля и защиты доступа пользователей в сеть Интернет от «26» апреля 2018 года №79:

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу с НДС (тенге)	Сумма, с НДС (тенге)
I.	**Инсталляция (активация) лицензионных ключей с предоставлением оригинала лицензии (лицензионного соглашения) на техническую поддержку лицензионного программного обеспечения в мае 2018 года**			
1	Blue Coat SG600-20, Proxy Edition	1	1657200,00	1657200,00
2	Blue Coat Intelligence Services Advanced Web, 800 Users	800	5800,00	4640000,00
3	Blue Coat Secure Web Gateway Virtual Appliance Model 100 with 500 users, 1 yr subscription	1	5149360,00	5149360,00
II.	**Услуги по технической поддержке:**			
1	Получение обновлений и изменений к ПО			
2	Инсталляция новых версий и изменений установленного ПО, в случае выхода новых версий продуктов. Как следствие настройка, переконфигурирование ПАК, оптимизация ПАК под требования решаемых задач Заказчика			
3	Предоставление Заказчику ответов на возникающие вопросы и консультации по установке, настройке и эксплуатации ПАК по телефону и электронной почте			
4	Время реакции на обращение не более одного дня			
5	Диагностика проблем поддерживаемого ПАК			
6	Гарантия обеспечения получения технической поддержки в течение срока действия лицензии (лицензионного соглашения) без дополнительной оплаты со стороны Заказчика технической поддержки, подтвержденное гарантийным письмом первого руководителя			
7	Предоставление Заказчику ежеквартального отчета о выполненных работах			
	в июле 2018 года (за 2-ой квартал 2018 г.)	1	100000,00	100000,00
	в октябре 2018 г. (за 3-ий квартал 2018 г.)	1	100000,00	100000,00
	в декабре 2018 г. (за 4-ый квартал 2018 г.)	1	100000,00	100000,00
	Всего:			**11746560,00**

Директор ТОО «СтарЛабс» **Есимов Е.Б.**