Локализация: Восточно-Казахстанская область
Выборка: 1 100 респондентов
Сроки: август 2018 года

Для реализации стратегических приоритетов Республики Казахстан действуют различные государственные программы, охватывающие практически все сферы жизни общества. С целью выявления информированности населения Восточного Казахстана о данных программных документах, а также определения отношения к ним опрошенных граждан, в августе 2018 года Институтом анализа и прогнозирования ВКО было проведено социологическое исследование на тему «Восприятие восточноказахстанцами ключевых направлений государственной политики и основных программных документов РК». Основными задачами исследования являлись:

- выявление информированности восточноказахстанцев о государственных программах и программных документах;
- изучение отношения населения к реализации рассматриваемых государственных программ и программных документов;
- оценка населением эффективности реализации государственных программ в ВКО.

Анкета включала в себя 22 вопроса, из которых 15 – смысловые (представлена ниже).

АНКЕТА НА ТЕМУ
«Восприятие восточноказахстанцами ключевых направлений государственной политики и основных программных документов РК»

1. Информированы ли Вы о… *(отметьте* ***по каждой строке)***

	Да, внимательно ее изучил	Да, слышал о некоторых положениях	Нет, так как мало информации о данной программе	Нет, мне это неинтересно
…Стратегии развития «Казахстан-2050: Новый политический курс состоявшегося государства»	1	2	3	4
…Государственной программе инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 - 2019 годы	1	2	3	4
…Государственной программе индустриально-инновационного развития Республики Казахстан	1	2	3	4
…Государственной программе развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы	1	2	3	4
…Государственной программе развития и функционирования языков в Республике Казахстан на 2011-2020 годы	1	2	3	4
…Государственной программе развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы	1	2	3	4
…Государственной программе «Информационный Казахстан - 2020»	1	2	3	4
…Послании Президента РК 2018 года «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции»	1	2	3	4
...Программе модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру»	1	2	3	4
… программном документе «Пять социальных инициатив Президента»	1	2	3	4

2. Какие Вы видите преимущества в Стратегии развития «Казахстан-2050: Новый политический курс состоявшегося государства»?

1. Реализация Стратегии будет модернизировать все сферы жизни казахстанского общества (укрепление государственности, формирование новой социальной модели, создание эффективных систем образования и здравоохранения и т.п.)
2. Реализация данной Стратегии приведет к вхождению Казахстана в число 30-ти самых развитых государств мира
3. Для реализации Стратегии постоянно принимаются новые программы и обновляется содержание существующих, что способствует развитию экономики и социальной сферы
4. Стратегия-2050 отличается многообразием выделенных проблем и задач, решение которых улучшит жизнь казахстанцев
5. Другое (укажите, что именно)_____
6. Я не вижу плюсов в данной Стратегии
7. Затрудняюсь ответить

3. Какие Вы видите недостатки в Стратегии развития «Казахстан-2050: Новый политический курс состоявшегося государства»?

1. В Стратегии обозначены только цели, но не проясняются конкретные шаги, этапы и рекомендации, которые нужны для их достижения
2. Приоритет отдается проблемам из сферы экономики, в то время как другим проблемам уделяется гораздо меньшее внимание
3. Данная Стратегия не развивает гражданское общество, личную ответственность граждан, участие населения в жизни страны
4. Стратегия не способствует переходу ориентированности экономики от внешнего рынка к внутреннему рынку
5. Другое (укажите, что именно)_____
6. Я не вижу минусов в данной Стратегии
7. Затрудняюсь ответить

4. Как Вы относитесь к реализации следующих задач в рамках Государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 - 2019 годы? *(отметьте* ***по каждой строке)***

	Поддерживаю	Частично поддерживаю	Не поддерживаю	Ничего не знаю об этом направлении	Затрудняюсь ответить
Создание эффективной транспортно-логистической инфраструктуры *(строительство и реконструкция автомобильных, железнодорожных дорог и т.п.)*	1	2	3	4	5
Развитие индустриальной (промышленной) инфраструктуры и туристской инфраструктуры	1	2	3	4	5
Укрепление энергетической	1	2	3	4	5

инфраструктуры в рамках Единой электроэнергетической системы					
Модернизация (реконструкция и строительство) инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства и систем тепло-, водоснабжения и водоотведения	1	2	3	4	5
Повышение доступности жилья для граждан (строительство жилья, программа «Нұрлы жер» и т.п.)	1	2	3	4	5
Развитие инфраструктуры сферы образования (строительство и ремонт школ, обеспечение техникой и т.п.)	1	2	3	4	5
Развитие предпринимательства, повышение конкурентоспособности	1	2	3	4	5
Поддержка отечественного машиностроения	1	2	3	4	5
Поддержка экспорта (торговля отечественной продукцией в других странах)	1	2	3	4	5
Развитие и повышение конкурентоспособности сельского хозяйства, аграрной промышленности	1	2	3	4	5
Обеспечение инфраструктурой проектов «Дорожной карты бизнеса – 2020»	1	2	3	4	5
Усиление контроля качества отечественной продукции	1	2	3	4	5
Разведка полезных ископаемых на территории РК	1	2	3	4	5

5. Как Вы относитесь к реализации следующих задач в рамках Государственной программы индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы? (*отметьте* ***по каждой строке)***

	Поддерживаю	Частично поддерживаю	Не поддерживаю	Ничего не знаю об этом направлении	Затрудняюсь ответить
Развитие обрабатывающей промышленности (производство товаров, выпуск машин, станков и т.п.)	1	2	3	4	5
Увеличение экспорта несырьевых товаров (товары пищевой,	1	2	3	4	5

деревообрабатывающей промышленности, электроэнергия, бензин и т.п.)					
Увеличение продуктивной занятости (занятие деятельностью, приносящей хороший доход)	1	2	3	4	5
Развитие инновационной экономики (производство и экспорт высокотехнологичной продукции, ставка на технологии и человеческий интеллект, а не сырье)	1	2	3	4	5
Внедрение новых технологий в промышленности	1	2	3	4	5
Модернизация традиционных отраслей промышленности (металлургии, строительства, машиностроение, текстильная промышленность и т.п.)	1	2	3	4	5
Поддержка предпринимателей развивающих инновационную экономику	1	2	3	4	5
Сотрудничество с зарубежными компаниями для развития промышленности	1	2	3	4	5

6. Как Вы относитесь к реализации следующих задач в рамках Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы? (*отметьте* **по каждой строке)***

	Поддерживаю	Частично поддерживаю	Не поддерживаю	Ничего не знаю об этом направлении	Затрудняюсь ответить
Развитие системы общественного здравоохранения (профилактика и предупреждение заболеваний, скрининги, профосмотры, информирование населения)	1	2	3	4	5
Реформирование системы управления учреждениями здравоохранения (участие бизнеса в сфере здравоохранения, передача части больниц в частную собственность, повышение уровня менеджмента главных врачей и т.п.)	1	2	3	4	5

Реформирование системы финансирования в здравоохранении (увеличение зарплат медработникам, использование отчислений медстрахования и т.п.)	1	2	3	4	5
Повышение профессионализма медицинских работников	1	2	3	4	5
Строительство больниц и развитие инфраструктуры	1	2	3	4	5
Внедрение новых технологий, методик лечения заболеваний	1	2	3	4	5
Модернизация Службы скорой медицинской помощи (введение категорий срочности вызовов, обновление автопарка и т.п.)	1	2	3	4	5
Введение обязательного социального медицинского страхования	1	2	3	4	5

7. Как Вы относитесь к недавним изменениям в сфере здравоохранения? (введение электронного паспорта здоровья, схема работы скорой помощи, изменение списка социально-значимых заболеваний и т.п.)

1. Поддерживаю, данные реформы улучшают качество оказания медицинских услуг
2. Не поддерживаю, так как ухудшилось качество оказания медицинских услуг
3. Не заметил изменений, так как меня это не коснулось, не хожу в государственные поликлиники
4. Не заметил изменений, так как данные изменения еще не работают
5. Другое (укажите, что именно)_____
6. Затрудняюсь ответить

8. Как Вы относитесь к реализации следующих задач в рамках Государственной программы развития и функционирования языков в Республике Казахстан на 2011-2020 годы? (*отметьте* ***по каждой строке)***

	Поддерживаю	Частично поддерживаю	Не поддерживаю	Ничего не знаю об этом направлении	Затрудняюсь ответить
Совершенствование методики обучения государственному языку	1	2	3	4	5
Создание специальных центров для населения по изучению государственного языка	1	2	3	4	5
Усиление пропаганды развития государственного языка	1	2	3	4	5
Расширение сферы применения государственного языка	1	2	3	4	5
Сохранение за русским языком статуса языка межнационального общения	1	2	3	4	5

Увеличение числа публикаций в СМИ на государственном языке	1	2	3	4	5
Работа в национально-культурных объединениях кружков по изучению родного языка для различных народов, проживающих на территории РК (татары, корейцы, уйгуры и др.)	1	2	3	4	5
Увеличение в учебных заведениях количества классов и групп с казахским языком обучения	1	2	3	4	5
Развитие трехъязычия (казахский, русский, английский языки)	1	2	3	4	5

9. Как Вы относитесь к реализации следующих задач в рамках Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы? (*отметьте* ***по каждой строке)***

	Поддерживаю	Частично поддерживаю	Не поддерживаю	Ничего не знаю об этом направлении	Затрудняюсь ответить
Изменение финансирования для повышения доступности высшего образования (увеличение количества грантов, изменение стоимости обучения по желанию вуза и т.п.)	1	2	3	4	5
Обеспечение системы образования высококвалифицированными кадрами	1	2	3	4	5
Усиление государственной поддержки и стимулирование труда педагогических работников (повышение зарплат, надбавок и т.п.)	1	2	3	4	5
Изменение системы управления в образовании (взаимодействие с бизнесом, передача в частную собственность)	1	2	3	4	5
Совершенствование системы мониторинга развития образования (контроль качества оказания услуг)	1	2	3	4	5
Обеспечение полного охвата детей 5-6-летнего возраста предшкольной подготовкой	1	2	3	4	5
Обеспечение равного доступа детей к различным программам дошкольного воспитания и обучения для подготовки к школе	1	2	3	4	5
Решение проблем дефицита дошкольных организаций	1	2	3	4	5
Обеспечение дошкольных организаций	1	2	3	4	5

квалифицированными кадрами и постоянное повышение их квалификации					
Развитие и совершенствование инклюзивного дошкольного и школьного образования (программы обучения оснащение дошкольных организаций пандусами, подъездами, подъемниками, лифтами и др.)	1	2	3	4	5
Осуществление перехода на 12-летнюю модель обучения с обновлением содержания образования	1	2	3	4	5
Повышение престижа обучения в колледжах, средне-специальных учебных заведениях	1	2	3	4	5
Переход к европейской системе высшего образования (кредитная система, выбор предметов студентом, обмен студентами и т.п.)	1	2	3	4	5
Подготовка высококвалифицированных научных и научно-педагогических кадров	1	2	3	4	5
Создание условий для обучения в течение всей жизни, образования для всех	1	2	3	4	5
Реализация мер по патриотическому воспитанию и формированию гражданской активности молодежи	1	2	3	4	5

10. Как Вы относитесь к недавним изменениям в сфере образования? (введение обновленной программы обучения в школах, электронный дневник, изменение схемы сдачи ЕНТ и т.п.)

1. Поддерживаю, данные реформы улучшают качество образования
2. Не поддерживаю, так как ухудшилось качество образования
3. Не заметил изменений, так как меня это не коснулось
4. Не заметил изменений, так как они еще не работают
5. Другое (укажите, что именно)_____
6. Затрудняюсь ответить

11. Как Вы относитесь к реализации следующих задач в рамках Государственной программы «Информационный Казахстан - 2020»? *(отметьте* ***по каждой строке****)*

	Поддерживаю	Частично поддерживаю	Не поддерживаю	Ничего не знаю об этом направлении	Затрудняюсь ответить
Вхождение Казахстана в число первых 35 стран во всемирном	1	2	3	4	5

рейтинге «благоприятных условий ведения бизнеса»					
Развитие системы «электронного правительства» (оказание государственных услуг через Интернет)	1	2	3	4	5
Доступность информационно-коммуникационной инфраструктуры (возможность подключения к Интернет, выбора поставщика услуг, цены на услуги интернет и связи и т.п.)	1	2	3	4	5
Увеличение количества пользователей Интернет	1	2	3	4	5
Переход на эфирное цифровое телерадиовещание (замена аналогового сигнала на цифровой способ передачи)	1	2	3	4	5
Развитие информационных технологий в экономике	1	2	3	4	5
Обеспечение организаций здравоохранения доступом к единой электронной системе	1	2	3	4	5
Обеспечение организаций образования доступом к единой электронной системе	1	2	3	4	5
Повышение компьютерной грамотности населения	1	2	3	4	5
Развитие Интернет-СМИ (наличие у газет своих сайтов)	1	2	3	4	5
Развитие безналичной торговли (оплата услуг платежными картами)	1	2	3	4	5
Развитие торговли в интернет-магазинах	1	2	3	4	5

12. Как Вы относитесь к реализации задач, озвученных в Послании Президента народу РК «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» от 10 января 2018 года?

	Поддерживаю	Частично поддерживаю	Не поддерживаю	Ничего не знаю об этом направлении	Затрудняюсь ответить
Индустриализация должна стать флагманом внедрения новых	1	2	3	4	5

технологий (переход от добывающей к обрабатывающей промышленности, развитие цифровых технологий)					
Дальнейшее развитие ресурсного потенциала (развитие альтернативной «зеленой» экономики, забота об экологии)	1	2	3	4	5
«Умные технологии» – шанс для рывка в развитии агропромышленного комплекса (внедрение цифровых технологий в сельском хозяйстве)	1	2	3	4	5
Повышение эффективности транспортно-логистической инфраструктуры (развитие сети автомобильных магистралей, ремонт дорог и т.п.)	1	2	3	4	5
Внедрение современных технологий в строительстве и коммунальном секторе	1	2	3	4	5
«Перезагрузка» финансового сектора (уменьшение количества «плохих» банков, поддержка населения по ипотеке, выход компаний на рынок ценных бумаг)	1	2	3	4	5
Человеческий капитал – основа модернизации (повышение качества образования, развитие языков, работа с зарубежными партнерами)	1	2	3	4	5
Эффективное государственное управление (оказание государственных услуг через интернет, повышение эффективности госслужащих и т.п.)	1	2	3	4	5
Верховенство закона и борьба с коррупцией	1	2	3	4	5
Внедрение технологий "Смарт сити" (развитие городской среды и привлечение инвестиций)	1	2	3	4	5

13. Как Вы относитесь к реализации следующих проектов в рамках Программы модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру»? *(отметьте* ***по каждой строке)***

	Поддерживаю	Частично поддерживаю	Не поддерживаю	Ничего не знаю об этом направлении	Затрудняюсь ответить
Переход государственного языка на латиницу	1	2	3	4	5
«Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников на казахском языке»	1	2	3	4	5
«Туған жер» (развитие краеведения, инфраструктуры в населенных пунктах, привитие любви к малой Родине)	1	2	3	4	5
«Сакральная география Казахстана» (развитие внутреннего, историко-культурного туризма)	1	2	3	4	5
«Современная казахстанская культура в глобальном мире» (популяризация казахстанского исскуства за рубежом)	1	2	3	4	5

14. Как Вы относитесь к реализации следующих проектов в рамках «Пяти социальных инициатив Президента»? *(отметьте* ***по каждой строке)***

	Поддерживаю	Частично поддерживаю	Не поддерживаю	Ничего не знаю об этом направлении	Затрудняюсь ответить
Первая инициатива: приобретение жилья по программе «7-20-25» (ипотека под 7% на 25 лет)	1	2	3	4	5

Вторая инициатива: снижение подоходного налога с 1 января 2019 года до 1% для работников, получающих не более 63 125 тенге	1	2	3	4	5
Третья инициатива: реализация программы по повышению доступности высшего образования, увеличению количества грантов и строительству общежитий для студентов	1	2	3	4	5
Четвертая инициатива: увеличение микрокредитования и обучение предпринимательству населения в сельской местности	1	2	3	4	5
Пятая инициатива: газификация регионов Казахстана	1	2	3	4	5

15. Как Вы считаете, эффективно ли реализуются государственные программы в Вашем городе/районе?

	Эффективно	Недостаточно эффективно	Неэффективно	Затрудняюсь ответить
Государственная программа инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 - 2019 годы	1	2	3	4
Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан	1	2	3	4
Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы	1	2	3	4
Государственная программа развития и функционирования языков в Республике Казахстан на 2011-2020 годы	1	2	3	4
Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы	1	2	3	4
Государственная программа «Информационный Казахстан - 2020»	1	2	3	4
Послание Президента РК «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции»	1	2	3	4
Программа модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру»	1	2	3	4

16. Укажите Ваш уровень доходов в расчете на одного члена семьи:

Пример расчета: в Вашей семье 4 человека: муж (з/п 60 000 тг), жена (з/п 50 000 тг), бабушка (пенсия 35 000 тг) и несовершеннолетний ребенок (дохода не имеет), таким образом, общий семейный доход составляет 60 000+50 000+35 000=145 000 тг. Эта сумма делится на 4-х членов семьи: 145 000/4=36 250 тг, следовательно, уровень доходов в расчете на одного члена семьи составляет от 20 001 до 53 000 тг (вариант ответа №2).

1. Менее 20 000 тенге
2. От 20 001 до 53 000 тенге
3. От 53 001 до 80 000 тенге
4. От 80 001 до 120 000 тенге
5. От 120 001 тенге и выше
6. Затрудняюсь с ответом

17. Ваш пол:

1. Мужской
2. Женский

18. Ваш возраст:

1. От 18 до 24 лет
2. От 25 до 29 лет
3. От 30 до 39 лет
4. От 40 до 49 лет
5. От 50 до 59 лет
6. 60 лет и старше

19. Ваша национальность:

1. Казах/казашка
2. Русский/русская
3. Другая (укажите)_____

20. Ваше образование:

1. Неполное среднее
2. Среднее общее
3. Среднее специальное
4. Незаконченное высшее
5. Высшее

21. Тип населенного пункта:

1. Город
2. Поселок городского типа, село

22. Укажите, где Вы работаете:

1. В частной организации
2. В органах государственного управления
3. В бюджетной организации
4. В сфере сельского хозяйства
5. На промышленном предприятии

6. Самозанятый
7. Студент
8. Пенсионер
9. Инвалид
10. Безработный, временно не работающий, домохозяйка
11. Другое (укажите)_____

Благодарим за сотрудничество!

****

Результаты исследования демонстрируют низкий уровень информированности респондентов о государственных программах РК (69,9%). Он обусловлен тем, что чаще респонденты информированы о положениях государственных программ поверхностно, знакомы с отдельными задачами (в среднем по всем программам примерно 15% опрошенных полностью изучили программы и 53% – слышали о некоторых положениях).

Около 20% респондентов не информированы о государственных программах, так как информации о них мало, а еще примерно 13% – не интересуются данной темой.

Наибольшую осведомленность респонденты продемонстрировали относительно программ развития здравоохранения «Денсаулық» на 2016-2019 годы (79,8%) и развития образования на 2011-2020 годы (76,7%). Также выше информированность по программам функционирования и развития языков на 2011-2020 годы (74,6%) и модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру» (75,8%). О стратегии «Казахстан-2050» и программе инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 - 2019 годы слышали около 72% участников опроса. Реже всего респонденты информированы о программах индустриально-инновационного развития Республики Казахстан (62,6%), «Информационный Казахстан - 2020» (61,4%), Послании Президента РК 2018 года «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» (62,3%), программном документе «Пять социальных инициатив Президента» (62,3%).

Таблица 1. Информированность респондентов о государственных программах и программных документах	
Стратегия развития «Казахстан-2050: Новый политический курс состоявшегося государства»	*71,7%*
Государственная программа инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 - 2019 годы	*71,8%*
Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан	***62,6%***
Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы	***79,8%***
Государственная программа развития и функционирования языков в Республике Казахстан на 2011-2020 годы	***74,9%***
Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы	***76,7%***
Государственная программа «Информационный Казахстан - 2020»	***61,4%***
Послание Президента РК 2018 года «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции»	***62,3%***
Программа модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру»	***75,8%***
Программный документ «Пять социальных инициатив Президента»	***62,3%***

Средний показатель	***69,9%***

Чаще информированность по всем государственным программам выражали жители сельской местности, опрошенные средней возрастной группы. Высокая информированность госслужащих и работников бюджетных организаций обусловлена их вовлеченностью в процесс реализации государственной политики.

В ходе исследования были выявлены средние показатели информированности о государственных программах по каждому региону области. Наибольшая информированность (средний показатель по всем программам по сумме вариантов «внимательно изучил» и «слышал о некоторых положения») населения отмечается в Абайском (100,0%), Тарбагатайском (93,3%), Зайсанском (92,9%), Глубоковском (92,2%) и Жарминском (92,0%) районах. При этом, нельзя назвать данные показатели высокими, так как детально знакомы с программами только 30-50% опрошенных жителей.

Низкая информированность (средний показатель по всем программам по сумме вариантов «внимательно изучил» и «слышал о некоторых положения») отмечена в гг. Семей (63,6%), Усть-Каменогорск (62,2%), Курчатов (62,0%), Риддер (41,7%) и Катон-Карагайском районе (61,8%).

Низкий уровень информированности восточноказахстанцев обусловлен тем, что население не заинтересовано в получении такой информации. Респонденты, вероятно, не следят за программами, которые реализуются уже несколько лет, тогда как по новым направлениям, которым в прессе и в повседневности уделяется больше внимания, например, программе модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру» информированность выше.

* * *

Одним из основополагающих программных документов РК является **Стратегия развития «Казахстан-2050: Новый политический курс состоявшегося государства»**. В целом, к данному программному документу у респондентов сложилось позитивное отношение, так как участники опроса намного чаще отмечали в его реализации плюсы, нежели минусы.

Положительный эффект от реализации Стратегии, с точки зрения участников опроса, имеет как внешне, так и внутриполитический характер: 23,5% респондентов отмечают возможность вхождения Казахстана в число 30-ти наиболее конкурентоспособных стран мира, а 24,2% – модернизацию всех сфер казахстанского общества. Четверть анкетируемых видит улучшение жизни населения, так как в Стратегии выделено много проблемных вопросов, нуждающихся в решении (25,1%), а также постоянно

принимаются и обновляются различные государственные программы, направленные на развитие различных сфер жизни (12,8%). Около 10% опрошенных не видят плюсов в данной стратегии.

Минусы Стратегии «Казахстан-2050» выделили около 40% участников опроса. Основной минус заключаются в том, что в Стратегии не обозначены пути реализации поставленных целей: по мнению анкетируемых восточноказахстанцев, в ней не проясняются конкретные шаги по достижению целей (15,7%). Помимо этого, в Стратегии отдается приоритет проблемам из сферы экономики (9,0%), она не развивает гражданское общество и личную ответственность в людях, которые необходимы для достижения поставленных целей (10,5%), а также не способствует переходу ориентированности экономики от внешнего рынка к внутреннему (5,6%).

Положительно к данному программному документу относятся в Абайском (90,0% по варианту ответа «не вижу минусов в Стратегии»), Аягозском, Зайсанском (около 60%) районах. Негативно – в гг. Усть-Каменогорск, Семей, Риддер, Бескарагайском, Тарбагатайском районах (около 15% по варианту ответа «не вижу плюсов в Стратегии»).

Далее предлагается рассмотреть ключевые государственные программы, затрагивающие разные сферы жизни населения. В ходе исследования было выявлено отношение жителей области к реализации данных программ. Результаты показали, что все программы и программные документы пользуются должной поддержкой со стороны населения – в среднем, около 80% респондентов поддерживают реализацию задач, заложенных в рассматриваемых государственных программах. Подробную информацию о поддержке того или иного направления программы, в региональном разрезе, можно изучить в приложениях к данному отчету (Приложения А-Л).

Государственная программа инфраструктурного развития РК «Нұрлы жол» на 2015-2019 годы затрагивает многие сферы жизнедеятельности от развития транспортной и туристской инфраструктуры до модернизации ЖКХ и строительства жилья. Ввиду чего респонденты чаще осведомлены о задачах, которые заложены в программу. В среднем не информированы о направлениях программы порядка 13% участников опроса. Уровень поддержки составил 81,3%.

Наибольшей поддержкой населения пользуются такие направления программы, как создание эффективной транспортно-логистической инфраструктуры (88,4% по сумме вариантов ответа «поддерживаю» и «частично поддерживаю»), развитие инфраструктуры сферы образования (87,7%), повышение доступности жилья (87,4%), модернизация инфраструктуры ЖКХ и систем водоснабжения (85,7%).

Несколько ниже поддержка таких направлений, как укрепление энергетической инфраструктуры в рамках Единой электроэнергетической

системы (76,0%), поддержка экспорта (75,5%) и обеспечение инфраструктурой проектов «Дорожной карты бизнеса – 2020» (73,6%). Обусловлено это тем, что о данных задачах программы респонденты реже информированы.

Жители сел чаще поддерживают направления, связанные с модернизацией ЖКХ, автомобильных дорог, коммунальным обслуживанием, что объясняется актуальностью данных вопросов в сельской местности. Также можно отметить, что в промышленных районах (г. Риддер, Зыряновский, Шемонаихинский) чаще поддерживают задачи, связанные с развитием промышленности, добычей полезных ископаемых, так как это отразится на уровне жизни респондентов данных регионов. В целом, значительных расхождений во мнении опрошенных разных категорий не выявлено, большинство положительно относится к программе «Нұрлы жол».

Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы пользуется поддержкой 77,0% респондентов. Программа направлена на развитие промышленности и технологий, переход от сырьевой экономики к обрабатывающей, поэтому опрошенные реже информированы о направлениях программы (17,0% ничего не знают о них). В сравнении с другими государственными программами, поддержка несколько ниже, что связано с отдаленностью задач программы от повседневной жизни населения, ввиду чего опрошенные граждане реже информированы о ней и не могут дать оценку.

Чаще респонденты поддерживают такие направления, как развитие обрабатывающей промышленности (82,8%) и увеличение продуктивной занятости (81,8%). Направления «экспорт несырьевых товаров» и «сотрудничество с зарубежными компаниями для развития промышленности» респонденты поддерживают реже (примерно в 70% случаях), что, вероятно, связано с опасениями потери работы (привлечение на работу иностранцев, закрытие производств традиционной промышленности). Чаще всего эти направления не поддерживаются в Абайском (60,0%) и Шемонаихинском (31,6%) районах.

К таким направлениям, как внедрение новых технологий в промышленность и развитие инновационной экономики, респонденты относятся положительно, однако они недостаточно информированы о них, ввиду чего поддержка несколько ниже (77,1% и 73,% соответственно).

Одним из самых известных населению проектов является **Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы** (79,8%). При этом, поддержка недостаточно высокая (78,3%). Данный показатель обусловлен отсутствием поддержки по таким направлениям, как реформирование системы управления учреждениями здравоохранения и внедрение обязательного

медицинского страхования (35,9% и 33,8% не поддерживают программу по данным направлениям). Низкая поддержка этих задач обусловлена тем, что в результате реформ в медицину придет бизнес, а страхование предусматривает дополнительные денежные взносы. Учитывая невысокий уровень материальных возможностей значительной части респондентов (среднедушевой уровень доходов более 70% опрошенных варьируется от 20 000 до 80 000 тг), респонденты опасаются за повышение стоимости медицинского обслуживания, что отразится на их благосостоянии.

В то же время, такие направления программы, как развитие системы общественного здравоохранения (89,0%), повышение профессионализма медицинских работников, строительство больниц и внедрение новых технологий лечения заболеваний большинство опрошенных поддерживает (по 90%). Это связано с тем, что данные задачи должны улучшить качество медицинского обслуживания, которое на данный момент является одной из актуальных проблем области (согласно исследованиям Института анализа и прогнозирования ВКО).

Также респондентам был задан вопрос о том, как они относятся к недавним изменениям в сфере здравоохранения (медицинское страхование, введение электронного паспорта здоровья и т.д.). Поддержали данные реформы 31,6% опрошенных – они считают, что это улучшило качество медобслуживания. Около четверти анкетируемых придерживаются обратного мнения. Не заметили изменений, так как не посещают государственные поликлиники, 11,4% респондентов. 24,7% участников опроса указали на то, что они еще не работают. Относительно высокая поддержка нововведений отмечена в Аягозском (65,4%), Жарминском (60,0%) и Тарбагатайском (80,0%) районах, низкая – в г. Курчатов, Бородулихинском и Уланском районах (около 33%).

Поддержка **Государственной программы развития и функционирования языков в Республике Казахстан на 2011-2020 годы** является одной из самых низких 76,3%. Одной из причин этого может быть многонациональность региона, в то время как Программа, в большей мере, направлена на развитие государственного языка. Подтверждается это тем, что респонденты из числа представителей русского и других этносов не поддерживают такие направления, как расширение сферы применения государственного языка, увеличение числа публикаций на казахском языке и усиление пропаганды государственного языка (в среднем, около 33% не поддерживают).

Наибольшей поддержкой пользуются такие направления Программы, как сохранение за русским языком статуса межнационального языка общения (86,6%), работа кружков по изучению родного языка, открытие центров изучения государственного языка (80,0%).

Одной из главных задач, озвучиваемых в Посланиях Президента, было развитие трехъязычия – данное направление поддерживают 77,0% опрошенных жителей.

Поддержка направлений, связанных с развитие и функционированием государственного языка, составила 73,7%. Тем самым, этническая принадлежность респондентов оказывает наибольшее влияние на оценку данной программы.

Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы пользуется поддержкой у 79,1% респондентов. Положения программы направлены на развитие всех ступеней образования, поэтому далее будут рассмотрены направления программы по каждой из них.

Развитие *дошкольного образования* по таким направлениям, как обеспечение полного охвата детей 5-6-летнего возраста предшкольной подготовкой, обеспечение равного доступа детей к различным программам дошкольного воспитания и обучения для подготовки к школе, решение проблем дефицита дошкольных организаций, обеспечение дошкольных организаций квалифицированными кадрами и постоянное повышение их квалификации, а также развитие инклюзивного образования поддерживают в среднем порядка 88% респондентов.

Реформирование системы *школьного образования* по переходу на 12-летнее обучение по обновленной программе и развитию инклюзивного образования поддерживают в среднем 65% участников опроса.

Касательно *средне-специального образования* реализуется задача по повышению престижа обучения в колледжах и других средне-специальных учебных заведениях. Ее поддержало 83,0% участников опроса.

Изменения в системе *высшего образования*, например, переход на европейскую модель обучения, а также изменение финансирования для повышения его доступности (увеличение количества грантов, изменение стоимости обучения по желанию вуза и т.п.) поддерживают, в среднем, около 72% респондентов.

Общие направления, такие, как повышение профессионализма педагогических кадров, создание условий для обучения в течение всей жизни, патриотическое воспитание, развитие частных школ, господдержка и стимулирование труда педагогических работников, контроль качества образовательных услуг и подготовка высококвалифицированных научных и научно-педагогических кадров поддерживают около 80% опрошенных.

Тем самым, можно говорить о том, что больше всего население согласно с моделью развития дошкольного образования и меньше всего принимает реформы, касающиеся среднего образования. Подтверждается это и тем, что к недавним изменениям в сфере образования у респондентов сложилось неоднозначное отношение: 27,6% поддерживают их, а 30% – нет.

Остальные участники опроса не заметили изменений, так как они их не коснулись.

О **Государственной программе «Информационный Казахстан-2020»** респонденты наименее информированы (с направлениями программы не знакомы около 14% опрошенных). При этом, уровень ее поддержки сопоставим с другими программами (75,9%).

Наибольшей поддержкой пользуются такие задачи, как доступность информационно-коммуникационной инфраструктуры (наличие подключение к интернет-провайдерам, мобильной сети и т.п. – 80,9%) и повышение компьютерной грамотности населения (87,9%). Наименьшая поддержка отмечена по задачам развития интернет-торговли (67,9%), вхождения в рейтинг стран с благоприятными условиями ведения бизнеса (68,1%), а также безналичной оплаты (70,8%).

Чаще поддерживают положения программы респонденты из числа молодежи и средней возрастной группы, опрошенные горожане, которые чаще пользуются интернетом и другими новыми технологиями.

Положительным моментом можно назвать поддержку развития услуг «электронного правительства» (79,8%). Данный факт свидетельствует о том, что население понимает удобство получения государственных услуг через интернет, поэтому государственным органам необходимо продолжать увеличивать объем предоставляемых таким образом услуг.

Основные задачи **Послания Президента народу РК «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» от 10 января 2018 года** поддерживают 76,4% респондентов. Наибольшей поддержкой пользуются направления, которые отражают актуальность озвученных в них проблем для населения. Так, развитие транспортной инфраструктуры и борьбу с коррупцией поддерживают около 83% респондентов. Реже (примерно в 70% случаев) поддерживают такие направления, как повышение качества образования, развитие языков, работа с зарубежными партнерами, а также внедрение технологий «Смарт сити» (развитие городской среды и привлечение инвестиций). Это связано это, во-первых, с неосведомленностью граждан о данных задачах, а во-вторых – с их узконаправленностью (например, технологии «Смарт сити» направлены только на жителей городов).

В целом, можно говорить о том, что население не информировано о данном Послании Президента, поэтому не может объективно выразить свое мнение к нему. Но учитывая, что поставленные в Послании задачи дополняют цели, содержащиеся в других государственных программах, поддержка находится на достаточном уровне.

Реализация **Программы модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру»** на данный момент является одним из приоритетов государственной политики. Ввиду того, что программе уделяется большое

внимание со стороны властей, население достаточно высоко информировано о положениях программы (75,8%).

Поддержка по направлениям программы составила 73,3% и является одной из самых низких. Обусловлено это тем, что такое направление программы, как переход государственного языка на латинский алфавит поддерживают только 48,7% респондентов, причем поддержка является низкой как среди представителей русского и других этносов, так и среди опрошенных титульной национальности. В сравнении с другими возрастными группами респондентов, молодежь чаще поддерживает данную реформу (65,0% против 45%).

Другие направления программы респонденты поддерживают значительно чаще: так, выпуск 100 учебников на казахском языке одобрили 71,8%, направление по развитию малой родины «Туған жер» – 81,8%, проекты «Сакральная география Казахстана» и «Современная казахстанская культура в глобальном мире» – 83,8% и 80,3% опрошенных соответственно.

В сельской местности поддержка выше, нежели в городах. Вероятно, это связано с более высокой информированностью опрошенных сельчан о данной программе. Также высокая поддержка отмечена в регионах с наличием туристского потенциала (например, Курчумский и Катон-Карагайский (по 100,0%), Зайсанский (92,2%) и Урджарский (89,7%) районы) – здесь большинство опрошенных поддерживает направление по развитию сакральной география.

Тем самым, население поддерживает программу модернизации общественного сознания по большинству направлений, недовольство вызывает только переход государственного языка на латиницу.

Программный документ **«Пять социальных инициатив Президента»** направлен на решение актуальных проблем населения, таких, как обеспечение жильем и повышение уровня доходов. Ввиду этого, поддержка его направлений является одной из самых высоких (80,1%).

Направление по обеспечению доступным жильем путем участия в программе ипотечного кредитования «7-20-25» поддержали 79,8% респондентов, чаще это сельчане и представители средней возрастной группы.

Инициативу, направленную на снижение налогов для малообеспеченных граждан, поддержали 82,5% участников опроса. При этом, целевые категории респондентов реже информированы о данном направлении, ввиду чего поддержка у них ниже.

Третью инициативу, связанную с повышением доступности высшего образования, поддержали 84,3% респондентов, данное направление является наиболее популярным среди населения. Респонденты из числа молодежи несколько реже информированы о нем, ввиду чего реализация может быть

затруднена, поэтому необходимо больше внимания уделять информированию молодежи как целевой группы.

Поддержка микрокредитования и развития предпринимательства в сельской местности нашла одобрение у 78,9% респондентов, причем поддержка у жителей сел значительно выше, в сравнении с горожанами (88,1% против 74,0%).

Газификацию Казахстана поддержали 75,3% опрошенных – это самый низкий уровень поддержки направления по данному программному документу. Это может быть связано это с неинформированностью населения о данном вопросе (примерно пятая часть), в первую очередь – жителей городов.

Несмотря на то, что около 80% респондентов по всем программам поддерживают задачи, озвученные в них, эффективность реализации в регионах, по мнению населения, в среднем составляет 68%.

Таблица 2. Оценка населением эффективности реализации государственных программ и программных документов	
Государственная программа инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 - 2019 годы	***73,1%***
Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан	*67,1%*
Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы	*67,5%*
Государственная программа развития и функционирования языков в Республике Казахстан на 2011-2020 годы	***64,6%***
Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы	*68,8%*
Государственная программа «Информационный Казахстан - 2020»	***64,4%***
Послание Президента РК 2018 года «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции»	***63,4%***
Программа модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру»	***71,5%***
Средний показатель	***67,6%***

В Абайском, Бескарагайском, Жарминском, Зайсанском, Тарбагатайском и Урджарском районах более 90% назвали реализацию государственных программ эффективной (по сумме вариантов «эффективно» и «недостаточно эффективно»). При этом, считать данный показатель высоким нельзя, так как значительно чаще респонденты считают реализацию эффективной лишь частично.

Низкую оценку реализации проектов и программ в своих регионах дали респонденты из гг. Усть-Каменогорск, Семей, Риддер, а также Аягозского,

Бородулихинского и Кокпектинского районов (около 55% по сумме вариантов «эффективно» и «недостаточно эффективно»).

Во многом оценка эффективности зависит от того, какая общественно-политическая и экономическая ситуация складывается в регионе. Так, именно в регионах, где по результатам Мониторинга ОПС выявлен средний и высокий уровни социальной напряженности и жители называют работу акимов низкоэффективной, были получены невысокие результаты эффективности реализации государственных программ (гг. Усть-Каменогорск, Семей, Риддер, Бородулихинский район).

В целом, респонденты считают наиболее эффективно реализуемыми следующие программные документы: Государственная программа инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015 - 2019 годы (73,1%) и Программа модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру» (71,5%). Наименее эффективно, по мнению опрошенных, реализуется Послание Президента 2018 года (63,4%).

ВЫВОД

На основе вышесказанного можно констатировать, что информированность опрошенных восточноказахстанцев об основных государственных программах, отражающих ключевые направления политики Республики Казахстан, находится на среднем уровне (69,9%). Значительная часть респондентов знает о программах поверхностно. В большей мере, это обусловлено незаинтересованностью населения данной тематикой. Чаще информированность отмечали респонденты 30-50 лет, опрошенные сельчане, работники государственного управления и бюджетных организаций.

Эффективность реализации рассматриваемых государственных программ также находится на среднем уровне (67,6%). Данный показатель может быть обусловлен как недостаточной информированностью респондентов о реализации программ и проектов, так и недостаточно эффективной работой уполномоченных государственных органов (ведь сроки реализации многих программ заканчиваются в ближайшее время, а значит, эффект должен быть более заметным).

Недостаточная эффективность реализации основных направлений государственных программ косвенно подтверждается и другими исследованиями, проводимыми Институтом анализа и прогнозирования ВКО. Как и несколько лет назад, наибольшую актуальность для граждан несут вопросы, связанные с развитие медицины и образования, модернизации сферы ЖКХ и коммунального обслуживания, низкими доходами населения, то есть все то, что так или иначе отражено в рассматриваемых программных документах.

Несмотря на невысокую информированность, респонденты поддерживают большинство направлений по всем государственным программам. Наибольшей поддержкой пользуются программы, направленные на повышение качества жизни казахстанцев, их благосостояния. К таким проектам относятся Программа инфраструктурного развития «Нұрлы жол» и программный документ «Пять социальных инициатив Президента», в которых поставлены цели по обеспечению доступности жилья, модернизации коммунальной сферы, снижению налогов для малоимущих и другое. Наименьшей поддержкой пользуются отдельные направления в таких программах по развитию здравоохранения и образования. Хуже всего воспринимается переход государственного языка на латинскую графику, который не вызывает одобрения примерно у половины опрошенных. Всеобщее непринятие данного проекта подчеркивает тот факт, что он вызывает недовольство не только у представителей нетитульных национальностей, но и у респондентов русского этноса. Также следует отметить, что на данный момент население не готово принять такие изменения, как участие бизнеса в управлении медицинскими и образовательными учреждениями. Респонденты негативно относятся к

задачам, которые реформируют принципы получения услуг медицины (медицинское страхование), не согласны с нововведениями в школьном образовании (обновленная программа, 12-летнее образование).

Таким образом, несмотря на общую поддержку большинства направлений государственных программ РК, восточноказахстанцы не согласны с некоторыми из них. В данном случае можно говорить о проведении недостаточно качественной информационной кампании, иными словами, государственные органы недостаточно объясняют населению преимущества нововведений, их необходимость для дальнейшего развития государства, его экономики.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Учитывая, что сроки реализации большинства программ подходят к концу, государственным органам необходимо усилить работу по реализации их основных направлений. Наибольшее внимание акиматам городов и районов необходимо уделить сферам здравоохранения и образования, так как вводится множество изменений, которые население не поддерживает. Необходимо проводить информирование населения, объяснять преимущества тех или иных реформ:

- Управлению здравоохранения ВКО организовать дополнительные встречи с населением по вопросам разъяснения принципов обязательного медицинского страхования;
- отделам образования всех регионов области проводить встречи с родителями учеников, которые обучаются по обновленной программе;
- отделам образования всех регионов области проводить встречи с учащимися 10-11 классов, на которых необходимо объяснять преимущества обучения в казахстанских вузах.

2. Отделам внутренней политики городов и районов области с целью повышения оценки эффективности реализации таких программ, как «Рухани жаңғыру» и «Пять социальных инициатив Президента», необходимо разработать или дополнить существующие планы мероприятий. Больше внимания уделять информированию населения, приглашать жителей на встречи, различные мероприятия.

3. Акимам городов и районов необходимо проконтролировать готовность государственных органов к реализации таких инициатив Президента, как ипотечное кредитование и снижение налоговой нагрузки для малообеспеченных граждан.

4. Уполномоченным государственным органам при реализации программ и проектов учитывать мнение местных жителей: проводить опросы, встречи, на которых будут выявляться беспокоящие проблемы. В первую очередь, это касается реализации программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015-2019 годы.