ТОО «RigoTech»
г. Алматы, пр. Достык 210 блок 3, БЦ Коктем Гранд,оф. 53
Тел: +7(727) 248-04-40 +7(747)669 69 34
e-mail: rigotech@mail.ru

Кому: Комитету внутреннего государственного аудита Южно-Казахстанской области

RigoTech

Исх. № 99 от 13.09.2018

Жалоба

Добрый день, просим пересмотреть протокол итогов № 2467417 от 11-09-2018 (*далее протокол итогов*). Выражаем свое несогласие с решением протокола итогов опираясь на следующие факты: техническая спецификация, предложенная нами, полностью отвечает требованиям заказчика, а именно:

Заказчик причину отклонения объясняет следующим образом:

7	**ТОО "RigoTech", БИН/ИИН: 180140007878**				
	БЕГАЛИЕВА РАУАН НАРМАХАНОВНА, Председатель	Отклонен	Не соответствие конкурсной документации	Отсутствуют данные по заводу изготовителю моноблока, (Указанные данные о заводах изготовителях не соответствуют данным модели моноблока). Заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации; - Предоставление потенциальным поставщиком технической спецификации не соответствующей требованиям конкурсной документации: - не указаны наименование завод – изготовитель, не указаны ссылки или копии опытных образцов – моноблока; - не указаны страна происхождения, не в полном объеме указаны описание функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик,– процессора – (в технической документации не указаны: макс. объем памяти, типы памяти, макс. число каналов памяти, поддержка памяти ECC, встроенная в процессор графика, базовая частота, макс. динамическая частота графической системы, макс. объем видеопамяти графической системы, поддержка 4K, макс. разрешение (HDMI 1.4), макс. разрешение (DP), макс. разрешение (eDP - встроенный плоский экран), поддержка DirectX, поддержка OpenGL, Редакция PCI Express, конфигурации PCI Express, макс. кол-во каналов PCI Express, поддерживаемые разъемы, технология Intel® Hyper-Threading, технология виртуализации Intel® (VT-x), технология виртуализации Intel® для направленного ввода/вывода (VT-d), Intel® VT-x с таблицами Extended Page Tables (EPT), архитектура Intel® 64,), согласна , согласно пп.2, пункта 16, главы 3, Конкурсной документации; - не указаны страна происхождения, не в полном объеме указаны описание функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик – материнской платы – (в технической документации не указаны: сокет, поддержка микроархитектуры процессора, чипсет, форм-фактор, поддерживаемые частоты памяти МГц, максимальный объем оперативной памяти, количество разъемов SATA 3, количество слотов PCI Express, стандарт PCI Express, аудиокодек, количество каналов, видео разъемы на задней панели, внутренние коннекторы, коннекторы питания, прочие разъемы на задней панели, поддержка режима EZ, подсистема питания, твердотельные конденсаторы, технология для защиты от внезапных скачков напряжения), не указаны ссылки или копии опытных образцов , согласно пп.2, пункта 16, главы 3, Конкурсной документации; - не указаны страна происхождения, не в полном объеме указаны описание функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик, не указаны ссылки или копии опытных образцов – жесткого диска –(в технической документации не указаны: форм-фактор, количество головок, количество пластин, внешняя скорость передачи данных) согласно пп.2, пункта 16, главы 3, Конкурсной документации; - не указаны страна происхождения, не в полном объеме указаны описание функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик, не указаны ссылки или копии опытных образцов – оперативной памяти –(в технической документации не указаны: форм-фактор) согласно пп.2, пункта 16, главы 3, Конкурсной документации; - не указаны страна происхождения, завод изготовитель, не в полном объеме указаны описание функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик, не указаны ссылки или копии опытных образцов – клавиатуры – (в технической документации не указаны: длина кабеля клавиатуры) согласно пп.2, пункта 16, главы 3, Конкурсной документации ; - не указаны страна происхождения, завод изготовителя, не в полном объеме указаны описание функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик, не указаны ссылки или копии опытных образцов – мышь – (в технической документации не указаны: количество кнопок, тип сенсора, цвет, длина кабеля) согласно пп.2, пункта 16, главы 3, Конкурсной документации ; (согласно пп.2, пункта 16, главы 3, Конкурсной документации), В связи с чем конкурсная комиссия не имеет возможности для детального изучение вашей заявки;	11.09.2018 16:16:50

По вышеизложенному отклонению можем пояснить следующим образом:

Заказчик запрашивает:	Предлагаемые нами модели комплектующих:	Обоснование соответствия требованиям заказчика:
Требования к процессору: *«Процессор: тактовая частота работы процессора не менее 3,9 Ггц. Количество ядер процессора: не менее 2, количество потоков не менее 4, Кэш-память 3 MB SmartCache, частота системной шины 8 GT/s DMI3, Поддержка памяти Optane™, Расширения набора*	Процессор Intel Core I3 7100 3.9 Ghz 2 ядра 4 потока 3mb smartcache.	Набор команд ? 64-bit Расширения набора команд ? Intel® SSE4.1, Intel® SSE4.2, Intel® AVX2 Состояния простоя ? Да Информация предоставлена с официального сайта производителя-процессора Intel. (https://ark.intel.com/ru/products/97455/Intel-Core-i3-7100-Processor-3M-Cache-3_90-GHz)

команд SSE4.1, SSE4.2, AVX2.»		
Требования к оперативной памяти: *«Тип оперативной памяти - DDR4, Частота оперативной памяти не менее 2133 МГц, Количество слотов под оперативную память не менее 2, Объём оперативной памяти: не менее 4 Гб.»*	DDR4 PC-17000 (2133 MHz) 4Gb Zeppelin <512x8	Информация предоставлена с официального сайта производителя Zeppelin, предлагаемая нами модель оперативной памяти полностью соответствует требованиям заказчика. (http://www.jeylin.com.tw/zeppelin_xtra.html#)
Требования к системной плате: *«4 порта USB 3.1 Gen 1 (для периферии), 2 порта USB 2.0, вход и выход HDMI для подключения дополнительного внешнего дисплея, сетевой подключение Lan 10/100/1000*	ASRock H110M-HDV	Информация предоставлена с официального сайта производителя ASRock, предлагаемая нами модель системной платы полностью соответствует требованиям заказчика. (http://www.asrock.com/mb/Intel/H110M-HDV/index.ru.asp)
Требования к жесткому диску: *«Объём HDD: не менее 1000 Гб (не менее 7200 об/мин), кэш не менее 64 MB, Поддержка NC»*	Toshiba (HDWD110EZSTA)	Информация предоставлена с общедоступного официального сайта производителя жесткого диска полностью соответствует требованиям заказчика. (https://www.toshiba.eu/Contents/Toshiba_teg/EU/Others/HDD_datasheets/P300_High-Performance_Hard_Drive_Datasheet.pdf)
Требования к оптическому приводу: *«Оптический дисковод: DVD-RW»*	LITEON DVD±RW DS-8ACSH	Информация предоставлена официального сайта предлагаемая нами модель оптического привода полностью соответствует требованиям заказчика (http://www.liteonodd.com/en/dvd-internal/item/dvdinternal/ds-8acsh.html)
Требования к устройствам ввода и вывода: *«Устройства ввода: Проводные клавиатура, мышь.»*	Проводная клавиатура Maxal MA500 мышь Maxal MA55	Предлагаемые нами модели мыши и клавиатуры соответствуют требованиям заказчика.
«ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА: Участники конкурса на использование программного продукта должны иметь статус официального партнера компании производителя, что является подтверждением их квалификации и прав на поставку программного обеспечения…»	Microsoft Windows 10 PRO x64 OEM	ТОО «RigoTech» является официальным партнером компании Microsoft, так же официальным дилером ведущего дистрибьютора программных обеспечений компании MONT. В подтверждение данной информации к своей технической спецификации мы приложили договор с компанией MONT. Так же Сертификат Microsoft.
«АНТИВИРУСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ: АНТИВИРУСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ: (Лицензионное программное обеспечение - обеспечивающий эвристический анализ, специализированная программа…»	Dr.Web Enterprise Security Suite	Предлагаемая нами версия антивируса соответствует запрашиваемым требованиям заказчика. Авторизационное письмо с компании Dr. Web. Приложено в нашей технической спецификации.
Требование к моноблочной системе. *«Диагональ:21.5. Разрешение экрана: не менее 1920x1080 px», модуль Wi-Fi стандарта 802.11ac, картридер 2/1 SD/MMS, подключения для наушников и микрофона», «»*	PC Hibertek PIO M22-L5-P	Предлагаемая нами модель моноблочной системы соответствует требованиям заказчика. (http://www.hibertek.com/index.php?route=product/product/detail&product_id=823)

Все поставляемое оборудование, и информация о нем, находится в абсолютно открытом доступе в сети интернет. Все предложенное нами оборудование полностью соответствует технической спецификации заказчика. Вышеизложенная причина отклонения расценивается нами как необоснованное усложнение тендера.

Изучив все вышеизложенные нами доводы , просим пересмотреть протокол итогов № 2467417 от 11-09-2018 г. лот № 18705625-ОК2 .

Директор ТОО «RigoTech» **Рахмидинов Ф.Р.**