Мемлекеттік сатып алуды
жүзеге асыру қағидаларына
5-қосымша

Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы

№2489885

Конкурстың № 2800677-1
Конкурстың атауы МС ISO 9001:2015 талаптарына сәйкес сапа менеджменті жүйесінің сертификаттау аудиті
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2018-08-28 19:02:31 дейін 2018-09-06 19:02:31
Ұйымдастырушының атауы «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес АО

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	110540004776	КҚ жобасына ескерту	Добрый день! В технической спецификации (далее - ТС) установлены необоснованные требования, в т.ч. 1) Требования пп.4.1.3. п.4. технической спецификации, а именно: Наличие у Исполнителя не менее 5-ти аудиторов сертифицированных в международной системе IRCA (Приложить сканированные копии	2018-09-05 16:06:28	Отклонить замечания	Добрый день! НАО "ГК "Правительство для граждан" является социально значимой организацией Республики Казахстан для всего населения страны, профессиональный уровень специалистов, позволит качественно исполнить поручения Главы государства Н. А. Назарбаева отраженных в "Плане нации - 100 шагов по реализации пяти институциональных реформ" по получению Международного сертификата качества оказания государственных услуг. 1) пп.4.1.3. п.4. технической спецификации, а именно: Наличие у Исполнителя не менее 5-ти аудиторов сертифицированных в международной системе IRCA (Приложить сканированные копии соответствующих

			соответствующих свидетельств/сертификатов с переводом); считаем необоснованной и завышенной, так как: а) Все международные органы по сертификации имеют аккредитацию на право проведения сертификации систем менеджмента по ISO/IEC 17021-1:2015 и в соответствии с требованиями аккредитации, имеют процедуру назначения аудиторов по стандартам систем менеджмента. б) Регистрация аудитора в Международном регистре сертифицированных аудиторов является ДОБРОВОЛЬНЫМ. На основании вышеуказанных, сложилось мнение, о том, что данное требование специально сужает круг потенциальных поставщиков. 2) Просим указать область аккредитации с указанием EA|IAF код*			свидетельств/сертификатов с переводом) необходимо, так как: а) Для подтверждения доверия к результатам сертификации крайне важна квалификация аудиторов. Каждый из Органов по сертификации имеет свои требования к компетентности аудиторов, в связи с чем мы не можем быть уверены в компетентности команды по аудиту. Мы считаем, что прохождение обучения по согласованным международным программам IRCA обеспечивает достаточный уровень компетентности команды по аудиту. б) Рынок регистрации аудиторов в целом является ДОБРОВОЛЬНЫМ. Аудиторов имеющие регистрацию IRCA очень много по миру и Казахстане, обширно проводятся курсы в Казахстане. 2) В соответствии с П. 4.7. Оказываемые услуги, правила и процесс сертификационного аудита должны соответствовать международным стандартам, правилам и процедурам по деятельности Исполнителя по сертификации систем менеджмента, в т.ч. требованиям международного стандарта ISO/IEC 17021 «Оценка соответствия. Требования к органам, обеспечивающим аудит и сертификацию систем менеджмента» и п.4.1.2. Исполнитель должен быть аккредитован Органом по аккредитации являющимся членом Международного форума по аккредитации (IAF), членом соглашения о взаимном признании результатов сертификации (IAF MLA) и членом Европейского сотрудничества в области аккредитации (EA), потенциальный поставщик, имеющую вышеуказанную квалификацию, а именно аккредитацию ISO/IEC 17021 самостоятельно формирует заявку, в том числе требования к

						квалификации команды по аудиту. Область сертификации в соответствии с кодом EA/IAF будет указана в анкете победителя конкурса, предварительно согласованная.
2	110540004776	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Добрый день! Хотелось бы уточнить еще один момент к требованию к потенциальному поставщику. 1) Требования пп.4.1.3. п.4. технической спецификации, а именно: Наличие у Исполнителя не менее 5-ти аудиторов сертифицированных в международной системе IRCA (Приложить сканированные копии соответствующих свидет ельств/сертификатов с переводом); считаем необоснованной и завышенной, так как: а) Все международные органы по сертификации имеют аккредитацию на право проведения сертификации систем менеджмента по ISO/IEC 17021-1:2015 и в соответствии с требованиями аккредитации, имеют процедуру назначения аудиторов по стандартам систем менеджмента. Все	2018-09-06 11:39:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Добрый день! НАО "ГК "Правительство для граждан" является социально значимой организацией Республики Казахстан для всего населения страны, профессиональный уровень специалистов, позволит качественно исполнить поручения Главы государства Н. А. Назарбаева отраженных в "Плане нации - 100 шагов по реализации пяти институциональных реформ" по получению Международного сертификата качества оказания государственных услуг. 1) пп.4.1.3. п.4. технической спецификации, а именно: Наличие у Исполнителя не менее 5-ти аудиторов сертифицированных в международной системе IRCA (Приложить сканированные копии соответствующих свидетельств/сертификатов с переводом) необходимо, так как: а) Для подтверждения доверия к результатам сертификации крайне важна квалификация аудиторов. Каждый из Органов по сертификации имеет свои требования к компетентности аудиторов, в связи с чем мы не можем быть уверены в компетентности команды по аудиту. Мы считаем, что прохождение обучения по согласованным международным программам IRCA обеспечивает достаточный уровень компетентности команды по аудиту. б) Рынок регистрации аудиторов в целом является ДОБРОВОЛЬНЫМ. Аудиторов имеющие регистрацию IRCA очень много по миру и Казахстане, обширно проводятся курсы в Казахстане. в) Как было справедливо подмечено, коды, присвоенные IRCA, не учитываются Органами по сертификации при

			аудиторы, которые проводят работу, являются аккредитованными (аттестованными) ведущими аудиторами. б) Регистрация аудитора в Международном регистре сертифицированных аудиторов (IRCA) является ДОБРОВОЛЬНЫМ. При регистрации аудиторов данной организацией, аудиторам присваиваются коды, связанные со сферой деятельности на основании базового образования и опыта, навыка работы по направлению деятельности. в) На основании предъявленного требования пп.4.1.3, возникает вопрос, почему не указано конкретное требование о наличии в свидетельствах/сертификатах присвоенного IRCA кода, связанного с деятельностью НАО «Правительство для граждан»? На основании вышеизоложенного,			назначении аудиторов. Во всех Органах по сертификации коды аудиторам присваиваются по своим собственным правилам и нужны Органам по сертификации для комплектования команды по аудиту. Вопросы присвоения кодов и формирования команды по аудиту являются внутренним делом Органа по сертификации для достижения целей аудита и мы не можем в них вмешиваться. 2) В соответствии с П. 4.7. Оказываемые услуги, правила и процесс сертификационного аудита должны соответствовать международным стандартам, правилам и процедурам по деятельности Исполнителя по сертификации систем менеджмента, в т.ч. требованиям международного стандарта ISO/IEC 17021 «Оценка соответствия. Требования к органам, обеспечивающим аудит и сертификацию систем менеджмента» и п.4.1.2. Исполнитель должен быть аккредитован Органом по аккредитации являющимся членом Международного форума по аккредитации (IAF), членом соглашения о взаимном признании результатов сертификации (IAF MLA) и членом Европейского сотрудничества в области аккредитации (EA), потенциальный поставщик, имеющую вышеуказанную квалификацию, а именно аккредитацию ISO/IEC 17021 самостоятельно формирует заявку, в том числе требования к квалификации команды по аудиту. Область сертификации в соответствии с кодом EA/IAF будет указана в анкете победителя конкурса, предварительно согласованная.

			складывается мнение, о том, что данное требование специально сужает круг потенциальных поставщиков и лоббирует интересы конкретного поставщика. 2) Для выбора потенциальным поставщиком, аудиторов на оказание сертификационных услуг, просим указать область сертификации с указанием EA/IAF кода*			

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Председатель Правления НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан" Оспанов Аблайхан Есенович

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;
ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения проекта конкурсной документации

№2489885

№ конкурса 2800677-1
Название конкурса Сертификационный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям МС ISO 9001:2015
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2018-08-28 19:02:31 по 2018-09-06 19:02:31
Наименование организатора Некоммерческое АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	110540004776	Замечание к КД	Добрый день! В технической спецификации (далее - ТС) установлены необоснованные требования, в т.ч. 1) Требования пп.4.1.3. п.4. технической спецификации, а именно: Наличие у Исполнителя не менее 5-ти аудиторов сертифицированных в международной системе IRCA (Приложить сканированные копии соответствующих свидетельств/сертификатов с переводом); считаем необоснованной и	2018-09-05 16:06:28	Отклонить замечания	Добрый день! НАО "ГК "Правительство для граждан" является социально значимой организацией Республики Казахстан для всего населения страны, профессиональный уровень специалистов, позволит качественно исполнить поручения Главы государства Н. А. Назарбаева отраженных в "Плане нации - 100 шагов по реализации пяти институциональных реформ" по получению Международного сертификата качества оказания государственных услуг. 1) пп.4.1.3. п.4. технической спецификации, а именно: Наличие у Исполнителя не менее 5-ти аудиторов сертифицированных в международной системе IRCA (Приложить сканированные копии соответствующих свидетельств/сертификатов с переводом) необходимо, так как: а) Для подтверждения доверия к результатам сертификации крайне важна квалификация аудиторов. Каждый из

			завышенной, так как: а) Все международные органы по сертификации имеют аккредитацию на право проведения сертификации систем менеджмента по ISO/IEC 17021-1:2015 и в соответствии с требованиями аккредитации, имеют процедуру назначения аудиторов по стандартам систем менеджмента. б) Регистрация аудитора в Международном регистре сертифицированных аудиторов является ДОБРОВОЛЬНЫМ. На основании вышеуказанных, сложилось мнение, о том, что данное требование специально сужает круг потенциальных поставщиков. 2) Просим указать область аккредитации с указанием EA\IAF код*			Органов по сертификации имеет свои требования к компетентности аудиторов, в связи с чем мы не можем быть уверены в компетентности команды по аудиту. Мы считаем, что прохождение обучения по согласованным международным программам IRCA обеспечивает достаточный уровень компетентности команды по аудиту. б) Рынок регистрации аудиторов в целом является ДОБРОВОЛЬНЫМ. Аудиторов имеющие регистрацию IRCA очень много по миру и Казахстане, обширно проводятся курсы в Казахстане. 2) В соответствии с П. 4.7. Оказываемые услуги, правила и процесс сертификационного аудита должны соответствовать международным стандартам, правилам и процедурам по деятельности Исполнителя по сертификации систем менеджмента, в т.ч. требованиям международного стандарта ISO/IEC 17021 «Оценка соответствия. Требования к органам, обеспечивающим аудит и сертификацию систем менеджмента» и п.4.1.2. Исполнитель должен быть аккредитован Органом по аккредитации являющимся членом Международного форума по аккредитации (IAF), членом соглашения о взаимном признании результатов сертификации (IAF MLA) и членом Европейского сотрудничества в области аккредитации (EA), потенциальный поставщик, имеющую вышеуказанную квалификацию, а именно аккредитацию ISO/IEC 17021 самостоятельно формирует заявку, в том числе требования к квалификации команды по аудиту. Область сертификации в соответствии с кодом EA/IAF будет указана в анкете победителя конкурса, предварительно согласованная.

2	110540004776	Запрос о разъяснении КД	Добрый день! Хотелось бы уточнить еще один момент к требованию к потенциальному поставщику. 1) Требования пп.4.1.3. п.4. технической спецификации, а именно: Наличие у Исполнителя не менее 5-ти аудиторов сертифицированных в международной системе IRCA (Приложить сканированные копии соответствующих свидетельств/сертификатов с переводом); считаем необоснованной и завышенной, так как: а) Все международные органы по сертификации имеют аккредитацию на право проведения сертификации систем менеджмента по ISO/IEC 17021-1:2015 и в соответствии с требованиями аккредитации, имеют процедуру назначения аудиторов по стандартам систем менеджмента. Все аудиторы, которые проводят работу, являются аккредитованными	2018-09-06 11:39:54	Представить разъяснение положений конкурсной документации	Добрый день! НАО "ГК "Правительство для граждан" является социально значимой организацией Республики Казахстан для всего населения страны, профессиональный уровень специалистов, позволит качественно исполнить поручения Главы государства Н. А. Назарбаева отраженных в "Плане нации - 100 шагов по реализации пяти институциональных реформ" по получению Международного сертификата качества оказания государственных услуг. 1) пп.4.1.3. п.4. технической спецификации, а именно: Наличие у Исполнителя не менее 5-ти аудиторов сертифицированных в международной системе IRCA (Приложить сканированные копии соответствующих свидетельств/сертификатов с переводом) необходимо, так как: а) Для подтверждения доверия к результатам сертификации крайне важна квалификация аудиторов. Каждый из Органов по сертификации имеет свои требования к компетентности аудиторов, в связи с чем мы не можем быть уверены в компетентности команды по аудиту. Мы считаем, что прохождение обучения по согласованным международным программам IRCA обеспечивает достаточный уровень компетентности команды по аудиту. б) Рынок регистрации аудиторов в целом является ДОБРОВОЛЬНЫМ. Аудиторов имеющие регистрацию IRCA очень много по миру и Казахстане, обширно проводятся курсы в Казахстане. в) Как было справедливо подмечено, коды, присвоенные IRCA, не учитываются Органами по сертификации при назначении аудиторов. Во всех Органах по сертификации коды аудиторам присваиваются по своим собственным правилам и нужны Органам по сертификации

			(аттестованными) ведущими аудиторами. б) Регистрация аудитора в Международном регистре сертифицированных аудиторов (IRCA) является ДОБРОВОЛЬНЫМ. При регистрации аудиторов данной организацией, аудиторам присваиваются коды, связанные со сферой деятельности на основании базового образования и опыта, навыка работы по направлению деятельности. в) На основании предъявленного требования пп.4.1.3, возникает вопрос, почему не указано конкретное требование о наличии в свидетельст вах/сертификатах присвоенного IRCA кода, связанного с деятельностью НАО «Правительство для граждан»? На основании вышеизоложенного, складывается мнение, о том, что данное требование специально сужает круг			для комплектования команды по аудиту. Вопросы присвоения кодов и формирования команды по аудиту являются внутренним делом Органа по сертификации для достижения целей аудита и мы не можем в них вмешиваться. 2) В соответствии с П. 4.7. Оказываемые услуги, правила и процесс сертификационного аудита должны соответствовать международным стандартам, правилам и процедурам по деятельности Исполнителя по сертификации систем менеджмента, в т.ч. требованиям международного стандарта ISO/IEC 17021 «Оценка соответствия. Требования к органам, обеспечивающим аудит и сертификацию систем менеджмента» и п.4.1.2. Исполнитель должен быть аккредитован Органом по аккредитации являющимся членом Международного форума по аккредитации (IAF), членом соглашения о взаимном признании результатов сертификации (IAF MLA) и членом Европейского сотрудничества в области аккредитации (EA), потенциальный поставщик, имеющую вышеуказанную квалификацию, а именно аккредитацию ISO/IEC 17021 самостоятельно формирует заявку, в том числе требования к квалификации команды по аудиту. Область сертификации в соответствии с кодом EA/IAF будет указана в анкете победителя конкурса, предварительно согласованная.

			потенциальных поставщиков и лоббирует интересы конкретного поставщика. 2) Для выбора потенциальным поставщиком, аудиторов на оказание сертификационных услуг, просим указать область сертификации с указанием EA/IAF кода*			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Председатель Правления НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан" Оспанов Аблайхан Есенович

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»