ПРОТОКОЛ
мониторинга состояния серверного оборудования и виртуальных машин

г. Астана **“___” _____ 201_ г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 21 августа по 20 сентября 2018 года в соответствии с п.2 технической спецификации к Договору проводился ежедневный мониторинг состояния серверного оборудования и виртуальных машин.

Состав работ:

В ходе ежедневного мониторинга производился просмотр журнала логирования на наличие ошибок и сбоев системы серверного оборудования и виртуальных машин, задействованных для проекта СИОПСО.

Заключение:

За период с 21 августа по 20 сентября 2018 года критических ошибок и сбоев в работе серверного оборудования не зафиксировано.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	И.о. начальника отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	И.о. начальника отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
мониторинга операционных систем, устранение и предотвращение простоев системы

г. Астана **“___” _____ 201_ г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 21 августа по 20 сентября 2018 года в соответствии с п.3 технической спецификации к Договору проводился ежедневный мониторинг операционных систем, устранение и предотвращение простоев системы.

Состав работ:

В ходе ежедневного мониторинга производился просмотр журнала логирования на наличие ошибок и сбоев операционных систем, установленных на серверном оборудовании и виртуальных машинах, задействованных для проекта СИОПСО.

Заключение:

За период с 21 августа по 20 сентября 2018 года критических ошибок и сбоев в работе операционных систем не зафиксировано.

На виртуальных машинах тестового портала (10.1.54.31, 10.1.54.32, 10.1.54.33) обновлена версии ОС Oracle Linux Server с версии 7.4 до версии 7.5.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	И.о. начальника отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	И.о. начальника отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
мониторинга доступности дискового пространства, проведение сжатия и архивирования данных

г. Астана **“___” _____ 201_ г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 21 августа по 20 сентября 2018 года в соответствии с п.10 технической спецификации к Договору проводился еженедельный мониторинг доступности дискового пространства.

Состав работ:

Мониторинг доступности дискового пространства, проведение сжатия и архивирования данных на серверном оборудовании, задействованном для проекта СИО ПСО.

Заключение:

За период с 21 августа по 20 сентября 2018 года проводился ежедневный мониторинг доступности дискового пространства. Проведение процедуры сжатия и архивирования данных не требуется.

Приложение №1:

Мониторинг дискового пространства по состоянию на 20.09.2018

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	И.о. начальника отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	И.о. начальника отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
установки, настройки, обновления ППО. Запуск, перезапуск, выключение системы

г. Астана **“___” _____ 201_ г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 21 августа по 20 сентября 2018 года в соответствии с п.15 технической спецификации к Договору проводились работы по установке, настройке, обновлению ППО.

Состав работ:

Установка, настройка и обновление ППО на виртуальных машинах серверного оборудования, задействованного для проекта СИОПСО.

Заключение:

В период с 21 августа по 20 сентября 2018 года была произведена установка обновлений ППО Портала и Шины СИОПСО (боевая линейка). Установлена версия сборки 1.7.0 от 27.08.2018.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	И.о. начальника отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	И.о. начальника отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
технического сопровождения и обновления баз данных

г. Астана **“___” _____ 201_ г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 21 августа по 20 сентября 2018 года в соответствии с п.8 технической спецификации к Договору проводились работы по техническому сопровождению и обновлению баз данных.

Состав работ:

Произвести обновление классификаторов справочной информации.

Заключение:

За период с 21 августа по 20 сентября 2018 года в рамках технического сопровождения баз данных были проведены работы по обновлению классификаторов справочной информации согласно приложению 1 в таблице KTZH_DICT_PLACE (станции КТЖ) схемы PORTAL_SERVICES боевой базы СИОПСО.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	И.о. начальника отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	И.о. начальника отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
внесения изменений в правила и политики безопасности серверов СИО ПСО

г. Астана **“___” _____ 201_ г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 21 августа по 20 сентября 2018 года в соответствии с п.5 технической спецификации к Договору проводились работы по внесению изменений в правила и политики безопасности серверов СИО ПСО.

Состав работ:

Внесение изменений в правила и политики безопасности серверов СИО ПСО, в соответствии с требованиями КПСиСУ ГП РК.

Заключение:

За период с 21 августа по 20 сентября 2018 года были проведены работы по организации доступа путем изменения правил и политик безопасности на серверах СИО ПСО для БВУ АО "Банк ЦентрКредит" 91.198.63.43 (тест).

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	И.о. начальника отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	И.о. начальника отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
установки рекомендованных исправлений

г. Астана **“___” _____ 201_ г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее - Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 21 августа по 20 сентября 2018 года в соответствии с п.11 технической спецификации к Договору были проведены работы по установке рекомендованных исправлений.

Состав работ:

Установка рекомендованных исправлений для продуктов Oracle на серверном оборудовании, задействованном для проекта СИОПСО.

Заключение:

В период с 21 августа по 20 сентября 2018 года были проведены работы по установке рекомендованных пакетов обновлений (патчей) для серверов СИОПСО:

- Тестовая БД (10.1.54.35). Установленные следующие пакеты: Oracle Database Patch 27475613 - OJVM RELEASE UPDATE: 12.2.0.1.180417; Oracle Database Patch 27674384 - Database Apr 2018 Release Update : 12.2.0.1.180417.
- Тестовый портал (10.1.54.31, 10.1.54.32, 10.1.54.33). Обновление Oracle Java JDK с версии 1.8.141 до версии 1.8.181; Обновление Oracle Weblogic Server с версии 12.1.3 до версии 12.2.1.3; Обновление утилиты Oracle Patch с версии 13.9.1 до версии 13.9.4; Установка кумулятивного набора патчей (PSU) Oracle Weblogic Server 27912627 - Oracle WebLogic Server 12.2.1.3.0 for Generic Platform - WLS PATCH SET UPDATE 12.2.1.3.180717.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	И.о. начальника отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	И.о. начальника отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
создания, конфигурирования, миграции виртуальных машин

г. Астана **“___” _____ 201_ г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 21 августа по 20 сентября 2018 года в соответствии с п.12 технической спецификации к Договору проводились работы по созданию, конфигурированию, миграции виртуальных машин

Состав работ:

Создание и конфигурирование виртуальных машин на серверном оборудовании, задействованном для СИОПСО.

Заключение:

За период с 21 августа по 20 сентября 2018 года на площадке ГП были проведены работы по высвобождению дискового пространства от неиспользуемых виртуальных машин, а также были проведены работы по созданию и конфигурированию виртуальной машины под бэкап боевой базы данных СИОПСО (10.1.55.22).

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	И.о. начальника отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	И.о. начальника отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
резервного копирования баз данных и программного обеспечения

г. Астана **“___” _____ 201_ г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее - Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", за период с 21 августа по 20 сентября 2018 года в соответствии с п.7 технической спецификации к Договору были проведены работы по резервному копированию баз данных и программного обеспечения.

Состав работ:

Резервное копирование баз данных, программного обеспечения согласно инструкции резервного копирования.

Заключение:

В период с 21 августа по 20 сентября 2018 года были проведены работы по резервному копированию баз данных и программного обеспечения.

Перечень резервных копий: Приложение 1.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	И.о. начальника отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	И.о. начальника отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	