УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель аппарата
Агентства Республики Казахстан
по делам государственной службы
и противодействию коррупции
_____ С. Ахметжанов
«___» _____ 2018 г.

Акт оказанных услуг
по договору №9-18-НЗ от 13 апреля 2018 года за 3 квартал 2018 года

№ п/п	Требования технической спецификации	Результат
1.	**Общие требования**	
1.1.	функционирование Службы поддержки с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30-14:00) времени города Астаны. Работа Службы поддержки в выходные и праздничные дни по электронной заявке Заказчика;	Выполнено
1.2.	прием всех заявок Заказчика в электронной форме через электронную почту;	Выполнено
1.3.	соблюдение требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и принятие на себя обязательства по обеспечению выполнения требований указанного Закона, с указанием списка своих работников, у которых может быть доступ к персональным данным государственных служащих;	Выполнено
1.4.	организация всех необходимых действий по заявке Заказчика, в случае возникновения инцидента, в кратчайшие сроки для решения инцидента;	Выполнено
1.5.	принятие необходимых действий в кратчайшие сроки по заявке Заказчика при возникновении инцидента.	Выполнено
2.	**Постгарантийное сопровождение программного кода ППО ИИС «Е-қызмет»**	
2.1.	модификация функционала, согласно перечню согласованных требований, предоставленного Заказчиком;	Выполнено
2.2.	проведение демонстраций (по различным сценариям) модифицированного функционала Заказчику, при необходимости проведение первичного обучения представителей Заказчика;	Выполнено
2.3.	документирование требований к модификации программного кода в соответствии с требованиями стандартов, принятых на территории Республики Казахстан;	Выполнено

2.4.	передача Заказчику актуализированного обновления ППО ИИС «Е-қызмет».	Выполнено
3.	**Консультационные услуги, оказываемые Заказчику**	
3.1.	принятие заявок от Заказчика по проблемам функционирования ППО ИИС «Е-кызмет»;	Выполнено
3.2.	оказание консультационной помощи по модифицированному функционалу ППО ИИС «Е-қызмет» Заказчику в режиме с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30 - 14:00);	Выполнено
3.3.	решение проблем функционирования ППО ИИС «Е-қызмет», выявленных в процессе эксплуатации;	Выполнено
3.4.	проведение демонстраций Заказчику (по различным сценариям) модифицированного функционала ППО ИИС «Е-қызмет».	Выполнено

Заказчик к качеству оказания услуг претензии не имеет. Общая сумма договора 29 999 999,99 (двадцать девять миллионов девятьсот девяносто девять тысяч девятьсот девяносто девять тенге девяносто девять тиын) в том числе НДС. По настоящему акту стоимость выполненных работ составляет 10 000 000,00 (десять миллионов) тенге, в том числе НДС.

Приложение: Отчет выполненных работ на ___ стр.

Принял:
Представитель Заказчика - главный консультант УЗГСиИБ Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции

_____ **Данебеков О.Ж.**

«____»_____ 2018 г.

Сдал:
Генеральный директор ТОО «ТАМУР»

_____ **Берентаев Б.М.**

«____»_____ 2018 г.

Отчет

об оказанных услугах по договору №9-18-Н3 от 13 апреля 2018 года на оказание услуг по постгарантийному сопровождению программного кода прикладного программного обеспечения интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет»

за 3 квартал 2018 года

на 23 листах

Принял:
Директор департамента
государственной службы Агентства
Республики Казахстан по делам
государственной службы и
противодействию коррупции

_____ **Тлеукенов Ж.О.**

«____»_____ 2018 г.

Представитель Заказчика - главный
консультант УЗГСиИБ Агентства
Республики Казахстан по делам
государственной службы и
противодействию коррупции

_____ **Данебеков О.Ж.**

«____»_____ 2018 г.

Сдал:
Генеральный директор
ТОО «ТАМУР»

_____ **Берентаев Б.М.**

«____»_____ 2018 г.

Астана 2018

Отчет
об оказанных услугах по договору №9-18-Н3 от 13 апреля 2018 года
на оказание услуг по постгарантийному сопровождению программного кода прикладного программного обеспечения интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет»
за 3 квартал 2018 года

№ пункта технической спецификации	Наименование выполненных мероприятий согласно технической спецификации договора	Ход выполнения мероприятий	Подтверждающие документы
п.2 .2	**Общие требования**		
	функционирование Службы поддержки с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30-14:00) времени города Астаны. Работа Службы поддержки в выходные и праздничные дни по электронной заявке Заказчика	Служба поддержки функционирует с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30-14:00) времени города Астаны. Служба поддержки в выходные и праздничные дни осуществляет работы по запросу Заказчика	1.Копия реестра заявок
	прием всех заявок Заказчика в электронной форме через электронную почту	С 01 июня по 30 сентября 2018 года на электронную почту gulzat@tamur.kz принято 200 заявок.	1. Копия реестра заявок
	соблюдение требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и принятие на себя обязательства по обеспечению выполнения требований указанного Закона, с указанием списка своих работников, у которых может быть доступ к персональным данным государственных служащих;	Список сотрудников, у которых может быть доступ к персональным данным государственных служащих был предоставлен в рабочем порядке	
	организация всех необходимых действий по заявке Заказчика, в случае возникновения инцидента, в кратчайшие сроки для решения инцидента.	С 01 июня по 30 сентября 2018 года отработано 163 заявок	1. Копия реестра заявок
	принятие необходимых действий в кратчайшие сроки по заявке Заказчика при возникновении инцидента	24 июля 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.40; 24 июля 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №24-07/136 о предоставлении	1. Копия письма от 24 июля 2018 года №24-07/136 о предоставлении обновления ППО версии 3.40; 2. Копия письма от 02 августа 2018 года №02-08/147 о

		обновления ППО версии 3.40. 02 августа 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.40.1; 02 августа 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №02-08/147 о предоставлении обновления ППО версии 3.40.1. 10 августа 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.41; 10 августа 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №10-08/152 о предоставлении обновления ППО версии 3.41. 28 августа 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.41.1; 28 августа 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №28-08/174 о предоставлении обновления ППО версии 3.41.1. 27 сентября 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.42; 27 сентября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №27-09/189 о предоставлении обновления ППО версии 3.42.	предоставлении обновления ППО версии 3.40.1; 3. Копия письма от 10 августа 2018 года №10-08/152 о предоставлении обновления ППО версии 3.41; 4. Копия письма от 28 августа 2018 года №28-08/174 о предоставлении обновления ППО версии 3.41.1. 5. Копия письма от 27 сентября 2018 года №27-09/189 о предоставлении обновления ППО версии 3.42.
п.2.3.	**Постгарантийное сопровождение программного кода ППО ИИС «Е-қызмет»**		
	модификация функционала, согласно перечню согласованных требований, предоставленного Заказчиком;	Проведены работы по модификации функционала: *Подсистема «Интерфейс*	1. Копия письма от 27 сентября 2018 года №27-09/189

		персонала»: - реализация процесса получения командировочного удостоверения после регистрации приказа о командировании; *Подсистема «Кадровый учет»:* - актуализация форм кадрового делопроизводства; - реализация процессов для осуществления дополнительных форм кадрового делопроизводства; - модификация функции автоматического присвоения номера документа; - дополнение функцией по корректировке (ввода) текста приказа (Произвольный приказ); - разработка выходной формы командировочного удостоверения внутри приказа о командировке; *Подсистема «Штатные расписания»:* - ведение частных квалификационных требований к	о предоставлении обновления ППО версии 3.42.

		должностям, с учетом должностей относящихся к номенклатуре вышестоящего государственного органа; - доработка всех процессов, где используются штатные расписания, в части предоставления выбора действующего либо утвержденного проекта (но, не введенного в действие) штатного расписания; - расширение доступа для ответственных сотрудников УОДГС, в части просмотра согласованных квалификационных требований государственных органов и проведенных конкурсов в государственных органах; - дополнение функцией удаления не утвержденных проектов штатных расписаний. *Подсистема «Интеграция»:*	

		- актуализация сервиса по приему/передаче данных ГО из ИИС «Е-қызмет» в ИС ГО, в части расширения состава данных (табель), в том числе для «обратной интеграции» с ИС ГО;	
	проведение демонстраций (по различным сценариям) модифицированного функционала Заказчику, при необходимости проведение первичного обучения представителей Заказчика;	25 сентября 2018 года проведены демонстрации на тестовых серверах АДГСиПК: ✓доработок по подсистеме «Подготовка к обучению»; ✓доработок по подсистеме «Аналитика и формирование стандартной и пользовательской отчетности» 26 сентября 2018 года проведены демонстрации на тестовых серверах АДГСиПК: ✓доработок по подсистеме «Кадровый учет»; ✓доработок по подсистеме «Штатные расписания».	1. Проект протокола демонстрации подсистемы «Подготовка к обучению» от 25 сентября 2018 года. 2. Проект протокола демонстрации подсистемы «Аналитика и формирование стандартной и пользовательской отчетности» от 25 сентября 2018 года. 3. Проект протокола демонстрации подсистемы «Кадровый учет» от 26 сентября 2018 года 4. Проект протокола демонстрации подсистемы «Штатные расписания» от 26 сентября 2018 года
	документирование требований к модификации программного кода в соответствии с требованиями стандартов, принятых на территории Республики Казахстан;	20 сентября 2018 года разработано СТПО по подсистеме «Интеграция» 20 сентября 2018 направлено в АДГСиПК официальное письмо о передаче СТПО «Интеграция»	1. Копия письма от 20 сентября 2018 года № 20-09/184 о передаче СТПО «Интеграция»;
	передача Заказчику актуализированного обновления ППО	24 июля 2018 года на тестовой базе	1. Копия письма от 24 июля

	ИИС «Е-қызмет».	Заказчика проведено обновление ППО версии 3.40; 24 июля 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №24-07/136 о предоставлении обновления ППО версии 3.40. 02 августа 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.40.1; 02 августа 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №02-08/147 о предоставлении обновления ППО версии 3.40.1. 10 августа 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.41; 10 августа 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №10-08/152 о предоставлении обновления ППО версии 3.41. 28 августа 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.41.1; 28 августа 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №28-08/174 о предоставлении обновления ППО версии 3.41.1. 27 сентября 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.42; 27 сентября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №27-09/189 о предоставлении обновления ППО версии 3.42.	2018 года №24-07/136 о предоставлении обновления ППО версии 3.40; 2. Копия письма от 02 августа 2018 года №02-08/147 о предоставлении обновления ППО версии 3.40.1; 3. Копия письма от 10 августа 2018 года №10-08/152 о предоставлении обновления ППО версии 3.41; 4. Копия письма от 28 августа 2018 года №28-08/174 о предоставлении обновления ППО версии 3.41.1. 5. Копия письма от 27 сентября 2018 года №27-09/189 о предоставлении обновления ППО версии 3.42.

п.2.4	**Консультационные услуги, оказываемые Заказчику**		
	принятие заявок от Заказчика по проблемам функционирования ППО ИИС «Е-кьзмет»;	С 01 июля по 30 сентября 2018 года оказано 38 консультаций	1. Копия реестра заявок
	оказание консультационной помощи по модифицированному функционалу ППО ИИС «Е-қызмет» Заказчику в режиме с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30 - 14:00);	Оказывается консультационная помощь по модифицированному функционалу ППО ИИС «Е-қызмет» Заказчику в режиме с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30 - 14:00)	
	решение проблем функционирования ППО ИИС «Е-қызмет», выявленных в процессе эксплуатации;	24 июля 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.40; 24 июля 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №24-07/136 о предоставлении обновления ППО версии 3.40. 02 августа 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.40.1; 02 августа 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №02-08/147 о предоставлении обновления ППО версии 3.40.1. 10 августа 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.41; 10 августа 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №10-08/152 о предоставлении обновления ППО версии 3.41. 28 августа 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО	6. Копия письма от 24 июля 2018 года №24-07/136 о предоставлении обновления ППО версии 3.40; 7. Копия письма от 02 августа 2018 года №02-08/147 о предоставлении обновления ППО версии 3.40.1; 8. Копия письма от 10 августа 2018 года №10-08/152 о предоставлении обновления ППО версии 3.41; 9. Копия письма от 28 августа 2018 года №28-08/174 о предоставлении обновления ППО версии 3.41.1. 10. Копия письма от 27 сентября 2018 года №27-09/189 о предоставлении обновления ППО версии 3.42.

		версии 3.41.1; 28 августа 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №28-08/174 о предоставлении обновления ППО версии 3.41.1. 27 сентября 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.42; 27 сентября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №27-09/189 о предоставлении обновления ППО версии 3.42.	
	проведение демонстраций Заказчику (по различным сценариям) модифицированного функционала ППО ИИС «Е-қызмет».	25 сентября 2018 года проведены демонстрации на тестовых серверах АДГСиПК: ✓доработок по подсистеме «Подготовка к обучению»; ✓доработок по подсистеме «Аналитика и формирование стандартной и пользовательской отчетности» 26 сентября 2018 года проведены демонстрации на тестовых серверах АДГСиПК: ✓доработок по подсистеме «Кадровый учет»; ✓доработок по подсистеме «Штатные расписания».	5. Проект протокола демонстрации подсистемы «Подготовка к обучению» от 25 сентября 2018 года. 6. Проект протокола демонстрации подсистемы «Аналитика и формирование стандартной и пользовательской отчетности» от 25 сентября 2018 года. 7. Проект протокола демонстрации подсистемы «Кадровый учет» от 26 сентября 2018 года 8. Проект протокола демонстрации подсистемы «Штатные расписания» от 26 сентября 2018 года

Копия реестра заявок

За период с 1.07.2018 – 30.09.2018

№ п/п	Дата	Время	№ заявки	Статус заявки	Первичный статус на 77
436	02.07.2018	10:01	7144	Решено	Подтвердилось
437	02.07.2018	10:17	7145	Решено	Подтвердилось
438	03.07.2018	10:58	7146	Решено	Консультация
439	03.07.2018	11:14	7147	Решено	Подтвердилось
440	03.07.2018	11:40	7148	Решено	Консультация
441	05.07.2018	11:30	7151	Решено	Подтвердилось
442	05.07.2018	16:21	7152	Решено	Подтвердилось
443	09.07.2018	16:25	7153	Решено	Подтвердилось
444	10.07.2018	9:47	7154	Решено	Консультация
445	10.07.2018	10:17	7155	Решено	Подтвердилось
446	10.07.2018	10:21	7127	Решено	Подтвердилось
447	10.07.2018	11:35	7156	Решено	Подтвердилось
448	10.07.2018	12:36	7157	Решено	Консультация
449	10.07.2018	15:42	7159	На проверке	Подтвердилось
450	10.07.2018	17:04	7160	Решено	Подтвердилось
451	11.07.2018	12:38	7161	Решено	Подтвердилось
452	12.07.2018	9:20	7162	Решено	Подтвердилось
453	12.07.2018	9:24	7158	Решено	Консультация
454	12.07.2018	11:44	7163	Решено	Подтвердилось
455	12.07.2018	19:09	7164	Решено	Не подтвердилось
456	13.07.2018	11:57:00	7165	Решено	Подтвердилось
457	13.07.2018	12:53	7166	Решено	Подтвердилось
458	13.07.2018	16:47	7167	Решено	Подтвердилось
459	13.07.2018	18:46	7168	Решено	Подтвердилось
460	16.07.2018	10:51	7169	Решено	Подтвердилось
461	16.07.2018	13:10	7170	Решено	Подтвердилось
462	16.07.2018	15:26	7171	Решено	
463	17.07.2018	10:53	7172	Решено	Не подтвердилось
464	17.07.2018	15:38	7173	На проверке	Подтвердилось
465	17.07.2018	15:58	7174	Решено	Подтвердилось
466	17.07.2018	17:39	7175	Решено	Подтвердилось
467	17.07.2018	19:02	7176	Решено	Подтвердилось
468	18.07.2018	14:37	7177	Решено	Подтвердилось

469	19.07.2018	9:42	7179	Решено	Консультация
470	19.07.2018	12:35	7181	Решено	Не подтвердилось
471	19.07.2018	12:35	7180	Решено	Подтвердилось
472	19.07.2018	15:35	7184	Решено	Подтвердилось
473	19.07.2018	16:16	7185	Решено	Подтвердилось
474	19.07.2018	16:33	7186	Решено	Не подтвердилось
475	20.07.2018	10:16	7187	На проверке	Подтвердилось
476	20.07.2018	10:33	7188	Решено	Консультация
477	20.07.2018	11:48	7189	Решено	Консультация
478	20.07.2018	14:56	7190	Решено	Решено
479	20.07.2018	16:20	7182	Решено	Не подтвердилось
480	23.07.2018	10:17	7191	Решено	Решено
481	23.07.2018	10:19	7192	Решено	Решено
482	24.07.2018	12:53	7193	Не решено	Подтвердилось
483	24.07.2018	17:46	7194	Решено	Подтвердилось
484	25.07.2018	11:54	7195	Решено	Подтвердилось
485	25.07.2018	16:24	7196	Решено	Подтвердилось
486	25.07.2018	18:24	7198	Решено	Подтвердилось
487	25.07.2018	18:27	7197	Решено	Подтвердилось
488	26.07.2018	16:36	7199	Решено	Подтвердилось
489	26.07.2018	18:02	7200	Решено	Не подтвердилось
490	27.07.2018	15:59	7201	Решено	Консультация
491	30.07.2018	19:21	7202	Решено	Подтвердилось
492	31.07.2018	12:05	7203	Решено	Не подтвердилось
493	01.08.2018	11:43	7204	Решено	Консультация
494	01.08.2018	15:32	7205	Решено	Консультация
495	02.08.2018	9:26	7207	Решено	Консультация
496	03.08.2018	9:24	7209	Решено	Консультация
497	06.08.2018	15:51	7211	Решено	Подтвердилось
498	07.08.2018	9:08	7212	На проверке	Подтвердилось
499	07.08.2018	10:10	7213	Решено	Подтвердилось
500	07.08.2018	11:00	7214	Решено	Подтвердилось
501	07.08.2018	15:56	7215	Решено	Подтвердилось
502	08.08.2018	12:29	7215-1	На проверке	Подтвердилось
503	08.08.2018	17:17	7216	Решено	Подтвердилось
504	08.08.2018	17:09	7217	Решено	Доступ к сервису
505	08.08.2018	17:24	7218	Решено	Доступ к сервису

506	08.08.2018	19:09	7219	Решено	Подтвердилось
507	09.08.2018	9:26	7220	Решено	Подтвердилось
508	09.08.2018	16:43	7221	Решено	Консультация
509	09.08.2018	17:47	7223	Решено	Подтвердилось
510	10.08.2018	10:02	7224	Решено	Подтвердилось
511	10.08.2018	10:20	7225	Решено	Подтвердилось
512	10.08.2018	11:51	7226	Решено	Подтвердилось
513	10.08.2018	16:49	7227	Решено	Подтвердилось
514	13.08.2018	16:01	7229	Решено	Подтвердилось
515	13.08.2018	16:21	7228	Решено	Подтвердилось
516	13.08.2018	18:56	7230	Решено	Консультация
517	14.08.2018	12:35	7231	Решено	Подтвердилось
518	14.08.2018	13:01	7232	Решено	Не подтвердилось
519	14.08.2018	18:03	7234	Решено	Подтвердилось
520	15.08.2018	11:16	7235	Решено	Подтвердилось
521	16.08.2018	11:46	7237	Решено	Консультация
522	17.08.2018	15:32	7239	Решено	Консультация
523	20.08.2018	15:37	7240	Решено	Подтвердилось
524	20.08.2018	16:17	7241	Решено	Не подтвердилось
525	20.08.2018	17:33	7242	Решено	Подтвердилось
526	20.08.2018	18:15	7243	На проверке	Подтвердилось
527	22.08.2018	10:00	7244	На проверке	Подтвердилось
528	22.08.2018	15:04	7245	Решено	Подтвердилось
529	22.08.2018	15:50	7246	Решено	Подтвердилось
530	22.08.2018	16:26	7247	Решено	Подтвердилось
531	23.08.2018	15:30	7248	Решено	Консультация
532	23.08.2018	15:33	7249	Решено	Подтвердилось
533	23.08.2018	17:49	7250	Решено	Подтвердилось
534	23.08.2018	17:49	7251	Решено	Подтвердилось
535	24.08.2018	11:07	7252	Решено	Подтвердилось
536	24.08.2018	9:22	7253	Решено	Подтвердилось
537	24.08.2018	10:36	7254	Решено	Консультация
538	24.08.2018	18:05	7255	Решено	Не подтвердилось
539	25.08.2018	10:47	7256	Решено	Подтвердилось
540	25.08.2018	11:02	7257	Решено	Подтвердилось
541	25.08.2018	15:41	7258	Решено	Подтвердилось
542	24.08.2018	10:50	7238	Решено	Подтвердилось

543	25.08.2018	18:26	7259	Решено	Подтвердилось
544	27.08.2018	11:15	7260	Решено	Подтвердилось
545	27.08.2018	16:17	7261	Решено	Подтвердилось
546	27.08.2018	17:51	7262	Решено	Подтвердилось
547	27.08.2018	18:02	7263	Решено	Подтвердилось
548	28.08.2018	9:26	7265	Решено	Подтвердилось
549	28.08.2018	15:06	7266	Решено	Подтвердилось
550	28.08.2018	15:49	7267	Решено	Консультация
551	28.08.2018	15:53	7268	Решено	Подтвердилось
552	28.08.2018	18:09	7269	Решено	Подтвердилось
553	28.08.2018	18:16	7270	Решено	Подтвердилось
554	28.08.2018	18:55	7271	Решено	Консультация
555	28.08.2018	18:21	7272	Решено	Подтвердилось
556	29.08.2018	10:30	7273	Решено	Подтвердилось
557	29.08.2018	12:20	7274	Решено	Подтвердилось
558	29.08.2018	16:02	7275	Решено	Подтвердилось
559	03.09.2018	10:02	7276	Решено	Подтвердилось
560	03.09.2018	17:43	7277	Решено	Подтвердилось
561	04.09.2018	10:40	7278	Решено	Подтвердилось
562	04.09.2018	16:32	7279	Решено	Подтвердилось
563	04.09.2018	18:05	7281	Решено	Подтвердилось
564	04.09.2018	17:47	7282	Решено	Подтвердилось
565	05.09.2018	9:45	7283	Решено	Консультация
566	05.09.2018	11:49	7284	Решено	Консультация
567	05.09.2018	12:57	7285	Решено	Подтвердилось
568	06.09.2018	12:44	7286	Решено	Подтвердилось
569	06.09.2018	14:59	7287	Решено	Консультация
570	06.09.2018	16:35	7288	Решено	Консультация
571	06.09.2018	18:00	7289	Решено	Подтвердилось
572	06.09.2018	16:47	7290	На проверке	Подтвердилось
573	07.09.2018	10:13	7292	Решено	Подтвердилось
574	07.09.2018	10:22	7293	Решено	Консультация
575	07.09.2018	11:46	7294	Решено	Подтвердилось
576	06.09.2018	12:46	7264	Решено	Подтвердилось
577	06.09.2018	10:09	7208	На проверке	Подтвердилось
578	10.09.2018	15:05	7295	Решено	Консультация
579	10.09.2018	15:34	7296	Решено	Подтвердилось

580	10.09.2018	18:06	7297	Решено	Подтвердилось
581	10.09.2018	16:53	7298	Решено	Подтвердилось
582	11.09.2018	15:23	7303	На проверке	Подтвердилось
583	11.09.2018	11:06	7299	Решено	Консультация
584	11.09.2018	12:40	7300	Не решено	Подтвердилось
585	11.09.2018	15:11	7302	Решено	Подтвердилось
586	11.09.2018	16:41	7304	Решено	Подтвердилось
587	12.09.2018	11:12	7305	Решено	Подтвердилось
588	12.09.2018	18:03	7306	На проверке	Подтвердилось
589	12.09.2018	18:32	7307	Решено	Консультация
590	12.09.2018	9:42	7301	Решено	Не подтвердилось
591	13.09.2018	10:55	7308	Решено	Подтвердилось
592	13.09.2018	11:01	7309	Решено	Подтвердилось
593	13.09.2018	12:05	7310	Решено	Консультация
594	13.09.2018	15:06	7311	На проверке	Подтвердилось
595	13.09.2018	18:01	7314	На проверке	Подтвердилось
596	14.09.2018	18:06	7315	Решено	Подтвердилось
597	17.09.2018	11:23	7316	Решено	Подтвердилось
598	17.09.2018	11:31	7317	Решено	Подтвердилось
599	17.09.2018	12:48	7318	В обработке	
600	17.09.2018	12:00	7319	Решено	Подтвердилось
601	17.09.2018	14:38	7320	Решено	Подтвердилось
602	17.09.2018	15:09	7321	Решено	Подтвердилось
603	18.09.2018	11:44	7323	Решено	Подтвердилось
604	18.09.2018	11:44	7322	Решено	Консультация
605	18.09.2018	12:16	7324	На проверке	Подтвердилось
606	18.09.2018	12:54	7325	Решено	Консультация
607	18.09.2018	17:38	7326	Решено	Подтвердилось
608	18.09.2018	18:12	7327	Решено	Консультация
609	19.09.2018	12:45	7328	Решено	Подтвердилось
610	19.09.2018	16:21	7329	Решено	Консультация
611	19.09.2018	18:18	7331	В обработке	
612	19.09.2018	18:26	7330	В обработке	Подтвердилось
613	18.09.2018	17:48	7313	В обработке	Подтвердилось
614	20.09.2018	15:49	7333	Решено	Консультация

615	**14.09.2018**	**18:20**	**7312**	**В обработке**	**Отправлено обратно на уточнение**
616	**21.09.2018**	**9:28**	**7335**	**Решено**	**Консультация**
617	**21.09.2018**	**12:14**	**7336**	**Решено**	**Консультация**
618	**21.09.2018**	**11:28**	**7337**	**Решено**	**Подтвердилось**
619	**24.09.2018**	**10:04**	**7334**	**Решено**	**Консультация**
620	**24.09.2018**	**11:43**	**7338**	**В обработке**	
621	**24.09.2018**	**11:55**	**7339**	**В обработке**	
622	**25.09.2018**	**9:32**	**7341**	**В обработке**	
623	**25.09.2018**	**10:20**	**7342**	**В обработке**	
624	**25.09.2018**	**9:58**	**7343**	**В обработке**	
625	**25.09.2018**	**10:34**	**7344**	**В обработке**	
626	**25.09.2018**	**17:31**	**7345**	**В обработке**	
627	**25.09.2018**	**18:04**	**7346**	**В обработке**	
628	**25.09.2018**	**17:36**	**7347**	**В обработке**	**Подтвердилось**
629	**25.09.2018**	**17:26**	**7348**	**В обработке**	