АКТ
приема – передачи об оказанных услугах по техническому сопровождению интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет»

г. Астана 28.09.2018г.

Настоящим акт подписан в соответствии с договором №11-18-НЗ от 01 июля 2018 года между Агентством по делам государственной службы РК и противодействию коррупции и АО «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы» (далее – АО «НЦУП»), о том, что АО «НЦУП» оказал услуги по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет» за III-квартал 2018 года.

№ п/п	Наименования мероприятий	Форма завершения
1	Обеспечение квалифицированной поддержки пользователей по функционалу ИИС «Е-қызмет», в том числе:	
	Консультация пользователей ИИС «Е-қызмет» посредством телефона	*Было принято 4672 звонков (приложение на CD)*
	Обеспечение поддержки пользователей ИИС «Е-қызмет» посредством писем	*Обращений не поступало*
	Оказания практической помощи на местах	*Обращений не поступало*
	Предложения по развитию ИИС «Е-қызмет»	*Количество писем – 2. (приложение на CD)*
2	Работы по актуализацию/наполнению справочников, памяток и инструкции	*Количество актов – 15. (приложение на CD)*

	ИИС «Е-қызмет»	
3	Функциональное тестирование подсистем в случае проведения обновлений системы «Е-қызмет»	*Количество протоколов – 29.* *Количество актов – 6.* *(приложение на CD)*
4	Работы по обновлению внесенных изменений в ИИС «Е-қызмет»	*Количество запросов на бой – 21* *(приложение на CD)*
5	Работы по внедрению ИИС «Е-қызмет» в новых/реорганизованных и/или упраздненных государственных органов	*Количество актов – 79.* *(приложение на CD)*
6	Проведение инструктажа по работе с ИИС «Е-қызмет» по согласованному графику	*Количество актов – 6.* *(приложение на CD)*
7	Взаимодействие с территориальными департаментами уполномоченного органа по делам государственной службы по активному использованию системы «Е-қызмет» государственными органами	*Количество писем – 19.* *(приложение на CD)*
8	Ежедневный мониторинг работоспособности системы ПО, АПК и телекоммуникационных оборудовании	*Количество отчетов – 31, количество актов – 1.* *(приложение на CD)*

Всего выполнено работ за III-квартал 2018 года на сумму с учетом НДС: 28 000 000 теңге.

Принял:

Директор департамента государственной службы Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции

_____Тлеукенов Ж.О.

Передал:

Генеральный директор АО «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы»

_____Нургазиева Б.Г.