ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

Согласовано
ИП Терехова Н.Я.
9 октября 2018 г.

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.О.
«9» октября 2018г.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ № 2 ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Договор: №70 от 11.04.2018г.

Дата подачи отчета: «9» октября 2018 г.
Количество страниц 329

Усть-Каменогорск, 2018 г.

Принята: Шикова

Наименование организации-получателя Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Номер договора №70 от 11.04.2018г.
Отчетный период 01.06.-30.09.2018г.

Промежуточный творческий отчет №2

1. Описание проделанной работы на 2 этапе реализации проекта

№	Наименование мероприятия	Дата и место проведения	Количество участников	Комментарии *(с обоснованием отклонений от показателей в технической спецификации)* ***приведены ниже после таблицы***
1	**2**	**3**	**4**	**5**
Серия обучающих консультаций				
1	«Развитие гражданского общества и гражданских инициатив»	20 июня 2018г., г.Шемонаиха КГУ «Шемонаихинская центральная районная библиотека», ул. Вокзальная, 149	8 чел.	Общий охват в рамках данной серии мероприятий составит не менее 20 чел.
2	Обучающая консультация	28 сентября 2018г., г.Семей ОО «Центр творчества детей и молодежи «Исток», ул.Абая, 102	11 чел.	
Образовательная программа				
3	Семинар «Выстраивание эффективного взаимодействия с населением, расширение гражданского участия и наращивание социального капитала. Повышение качества оказываемых населению услуг»	20 июня 2018г., с.Волчанка (Шемонаихинский р-н)	11 чел.	Общий охват в рамках данной серии мероприятий составит не менее 40 чел. На последующем этапе проекта данный показатель будет достигнут
4	Обучающий семинар	27 июня 2018 г.,	24	Планируемый охват –

	«Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости»	г. Усть-Каменогорск Центральная библиотечная система, Набережная им.Е.П.Славского, 22		25 чел.
5	Обучающий семинар «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике»	19 июля 2018г., г.Семей гостиница «Семей», ул.Кабанбай Батыра, 26	19	Планируемый охват – 25 чел. Снижение показателя по количеству участников произошло в связи с периодом отпусков целевой группы семинара.
6	Семинар-тренинг «Школа гражданских инициатив» (обучение гражданским специальностям)	24-25 августа 2018г., г.Усть-Каменогорск	26 чел.	Планируемый охват – 25 чел.

В ходе дальнейшей реализации проекта будет продолжено оказание услуг ресурсного центра для представителей целевой группы, в том числе будут предприняты усиленные действия для достижения запланированных показателей и расширения охвата целевой группы посредством проведения различных мероприятий («НПО-гостиная», Мастер-класс, обучающая консультация, семинары для государственных органов и НПО и т.д.).

Шаг (задача) 1. Оказание ресурсной поддержки НПО региона, в т.ч. сельским, гражданским активистам и общественным лидерам по вопросам стратегического развития организации, обеспечения финансовой устойчивости, по юридическим аспектам деятельности, ведению бухгалтерского учета, управления проектами, персоналом, работы с внешним окружением, маркетингу услуг и др. на основе принципа «одного окна».

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание информационной, консультационной, методической и образовательной поддержки представителям НПО, государственных органов, а также гражданским активистам и лидерам общественного мнения, в том числе, находящимся в отдаленных населенных пунктах. Ожидается, что в рамках проекта общий охват мероприятиями и услугами по проекту составит не менее 3000 человек. Ниже приведена подробная информация по каждому виду поддержки, количественному охвату целевой группы и промежуточные результаты.

Шаг (задача) 2. Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов.

В рамках второго этапа проекта консультационная поддержка целевой группе проекта была продолжена. За отчетный период по запросам представителей целевой группы было оказано более 60 полных консультаций (с подготовкой информации, отработкой документов) по различным вопросам организационного развития и повышения потенциала НПО, гражданских инициатив с информационно-методической и экспертной поддержкой (предоставление отзывов и рекомендательных писем для участия в конкурсах на получение гранта, на соискание премии НПО):

- ОФ «Ресурсный центр для сельских НПО «Бірлік» (с.Бескарагай), участие в программе ГЭФ/ПМГ.

- Даутбаев Рафаэль Рулланович (г.Семей), рекомендация на позицию ментора в проекте развития молодежного корпуса.

- ОО «Семипалатинская городская ассоциация молодых журналистов» (г.Семей), на соискание премии НПО в номинации «Проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг».

Форма оказания консультаций различна – по телефону, посредством электронной почты, через социальные сети (комментарии под размещенными постами, переписка в мессенджере), посредством отработки вопросов в рамках интерактивного модуля «Он-лайн-консультант». Журнал консультаций представлен в ***приложении 1***.

Также специалистами проекта продолжена деятельность по оказанию консультаций в устной форме и экспресс-консультации для представителей государственных органов, НПО и гражданских активистов ВКО (более 200 консультаций).

Шаг (задача) 3. Разработка и внедрение интерактивного модуля «Он-лайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР».

В дополнение к консультационной поддержке на сайте СКФ «ЗУБР» был запущен ресурс «Онлайн-консультант» (платформа Jivosite). Онлайн-консультант представляет собой всплывающее окно, в котором посетитель пишет свой вопрос, ему приходит автоматический ответ о получении запроса, а затем консультант (отработав вопрос и подготовившись к консультации) дает ответ.

Для широкого анонсирования запуска данного модуля среди целевой группы проекта специалистами был подготовлен анонс-приглашение (представлен в дайджесте, приложение 7) и распространен по всем доступным информационным каналам (в социальной сети Facebook на странице НК «ЗУБР», в сообществах и группах партнеров, более подробно данный шаг отражен ниже в пункте 10).

Таким образом, ведется деятельность по оказанию консультационной и методической поддержки в рамках интерактивного модуля. На сегодняшний день поступил ряд сообщений-запросов от представителей целевой группы, консультанты их отрабатывают и дают обратную связь по вопросам. Ниже представлены примеры вопросов, полное описание приведено в приложении 1:

- учет стажа работы для оформления пенсии в случае утери трудовой книжки,

- изменение в учредительных документах общественного объединения данных учредителей (процедуры оформления добровольного ухода учредителей, уведомления регистрирующего органа и т.д.),

- закрепление обязанностей пенсионных отчислений (работодателя или работника),

- оформление бухгалтерских документов (расходный и приходный кассовый ордер),

- и другие.

<u>Шаг (задача) 4. Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО.</u>

В связи с тем, что сроки предоставления информации на портал уже завершены, запросов на получение консультационной поддержки от представителей целевой группы за отчетный период не поступала. Однако специалисты проекта используют все возможные ресурсы для информирования целевой группы о важности своевременного предоставления данных и возможности получить консультационную поддержку от консультантов Ресурсного центра на любом из этапов - от подготовки до размещения на электронном портале. С предоставлением Памятки-алгоритма подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО на мероприятиях СКФ «ЗУБР», мероприятиях других НПО.

На следующем этапе проекта информирование целевой группы будет продолжена. Будут подготовлены письма-напоминания и информационные посты и статьи и распространены среди целевой группы посредством:

- адресной рассылки по базе данных НПО,
- размещения статьи на сайте СКФ «ЗУБР»,
- размещения статьи на сайте ГУ «Управление внутренней политики ВКО» и на официальных сайтах акимов городов и районов ВКО,
- размещения в социальных сетях и других доступных средствах массовой информации,
- размещения памятки-алгоритма на сайте ГУ «Управление внутренней политики ВКО».

<u>Шаг (задача) 5. Проведение оценки потребностей целевой группы в обучении и реализация образовательной программы для НПО, общественных лидеров и гражданских активистов области.</u>

Оценка потребностей в обучении была проведена на первом этапе проекта. Следующим шагом явилась организация и проведение образовательной программы, включающей в себя обучающие семинары, семинар-тренинг по обучению гражданским специальностям, обучающие консультации в различных формах, серия видеоуроков. Ниже представлена подробная информация по каждому из мероприятий.

5.1. Обучающие консультация «Развитие гражданского общества и гражданских инициатив».

Дата и место проведения: 20 июня, г.Шемонаиха.

Количество участников: 8 человек, представители отдела внутренней политики, общественных организаций, сотрудники библиотеки, гражданские активисты.

В ходе обучающей консультации участники ознакомились со следующими вопросами:

- Гражданское общество: понятие и его представители.
- Социальное партнерство и сотрудничество: в чем отличие?
- Гражданские инициативы. Гражданское участие. Методы взаимодействия НПО и государственных органов для привлечения внимания к социально значимым вопросам.
- Социальное предпринимательство и другие инструменты обеспечения финансовой устойчивости НПО.
- Безопасное поведение в социальных сетях при обсуждении вопросов межнационального единства и согласия.
- Социальная сфера: инструменты поддержки лиц (семей) в трудной жизненной ситуации.

Кроме того, в рамках мероприятия представители КГУ «Шемонаихинская центральная районная библиотека» представили свой опыт и инструменты работы с информацией по вопросам безопасного использования общественных точек доступа в интернет на базе библиотек, а также возможность использования ресурсов библиотек, в том числе содействующие развитию местного сообщества.

5.2. Обучающая консультация в рамках деятельности ресурсного центра.

Дата и место проведения: 28 сентября, г.Семей

Количество участников: 11 представителей общественных организаций.

В ходе мероприятия участники получили развернутую информацию по таким актуальным вопросам, как:

- Формы и методы гражданских инициатив: тренды современности.
- PR в НПО: что такое Public relations (PR), зачем PR неправительственным организациям, роль специалиста по связям с общественностью и нужны ли данные специалисты в НПО?
- Стратегия и тактика НПО: что первично и что диктует время?
- Инструменты финансовой устойчивости НПО: источники финансирования проектов и основные аспекты подготовки проектной заявки.

5.3. Обучающий семинар «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости».

Дата и место проведения: 28 июня 2018 года, г.Усть-Каменогорск, Наб. им.Е.П.Славского, 22.

Количество участников: 24 человека (представители общественных организаций, Домов дружбы, Совета матерей, этнокультурных объединений, гражданские активисты).

География участников: г.Усть-Каменогорск, г.Зыряновск, п.Глубокое, г.Шемонаиха, г.Риддер, г.Зайсан, с.Курчум, Катон-Карагайский и Тарбагатайский районы.

В ходе семинара участники получили знания и навыки по следующим вопросам:

- Инструменты финансирования, которые НПО чаще всего используют в своей деятельности (практика участников).
- Маркетинговый подход в управлении НПО.
- Результаты опроса НПО (республиканское исследование).
- Обзор законодательства (существующие возможности и ограничения).
- Критерии финансовой устойчивости
- Рассмотрение управленческих моделей по достижению финансовой устойчивости организаций.

По итогам обучения 82,6% участников отметили, что познакомились с новыми для них инструментами финансовой устойчивости организации, многие из которых они будут применять для своей организации в ближайшее время.

В рамках обратной связи участники поделились положительными отзывами о семинаре, что они стали немного грамотнее в финансовой сфере, что важно всегда иметь дополнительный доход, идею, иметь финансовую подушку, креативность проекта, что необходимо стратегическое планирование и консультации специалистов в частности по законодательству. Кроме того, одна из участниц поделилась, что ею все законспектировано, с целью доведения до главного бухгалтера.

5.4. Обучающий семинар «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике»

Дата и место проведения: 19 июля 2018 года, г.Семей, ул.Кабанбай Батыра, 26.

Количество участников – 19 человек (представители отделов внутренней политики, Домов дружбы, этнокультурных объединений, общественных организаций).

География участников: г.Семей, г.Курчатов, с.Бородулиха, с.Бескарагай.

При проведении обучающего семинара ведущие ориентировали на следующие вопросы:

- Стратегическое и оперативное управление деятельностью НПО.
- Составляющие стратегического управления
- Ценности организации
- Целевая группа НПО: определение потребителя и сегментация целевой группы

В рамках семинара участники подробно ознакомились с понятием гражданского общества и функциями Третьего сектора, в процессе участникам было предложено

проанализировать свою деятельность и обозначить те функции, которые их организация выполняет. В ходе общей дискуссии разложили на составляющие процесс управления организацией, который включает в себя – управление деятельностью организации (проекты, услуги, процессы и т.д.), персоналом, финансами и другими ресурсами (волонтеры, помещение и т.д.), коммуникациями, временем, качеством. Также участники предложили включить в данный набор компонентов управление идеями, которые «рождают» специалисты организации.

Достаточно динамично прошло упражнение на стратегическое планирование – участникам было предложено из перечня случайных предметов изготовить символ своей малой группы и обосновать, что означает каждый предмет в данном символе и как он соотносится с названием организацией, которую группа представляет.

Кроме того, участниками совместно с ведущим был подробно рассмотрен жизненный цикл организации – основные точки «перелома» (причины) – а также представлены антикризисные действия, которые способствуют организации плавно пережить данный кризис и продолжить свою деятельность.

В ходе обратной связи участники поделились, что им очень понравился семинар и особенно практические занятия по защите проекта, по итогам которых были сделаны определенные выводы (результаты), много взяли себе на вооружение. Кроме того, появилось желание стать таким же оратором, как тренера.

Из отзыва Сембаевой А.С. «…Поучительный семинар, который готовит специалистов, создает реалистичную среду для размышления и развития. Ведущие делятся своим опытом, дают огромный стимул и полезную информацию…».

По итогам обучения участники были награждены сертификатами.

5.5. Семинар-тренинг по обучению гражданским специальностям «Школа гражданских инициатив».

Дата и место проведения: 24-25 августа 2018 года, г.Усть-Каменогорск, ул.Казахстан, 102.

Количество участников: 26 человек (представители государственных органов, Домов дружбы, Домов культуры, общественных организаций).

География участников: г.Усть-Каменогорск, г.Семей, г.Курчатов, г.Зайсан, г.Зыряновск, г.Серебрянск, г.Шемонаиха, п.Касыма Кайсенова, Катон-Карагайский район, Зыряновский район).

Программа Школы включала в себя получение знаний и навыков по следующим вопросам (с учетом конкретной гражданской специальности):

Социальный организатор/модератор	**Общественный монитор/гражданский эксперт**	**PR-специалист в общественной сфере**
Гражданское общество (структура и институты; гражданское пространство города/села) **Гражданское участие** (принципы и уровни, формы и методы гражданского		

участия, принципы социального партнерства)		
Эдвокаси (цели, этапы разработки и проведения эдвокаси-кампаний)		
Лидерство (типы, требования к лидеру команды, менеджер-руководитель-лидер: в чем отличие?)		
Команда единомышленников (как формировать команду и управлять процессами в команде – роли в команде, стадии развития команды, эффективная команда)		
Роль и функции социального организатора/модератора *Требуемые навыки*	*Цели мониторинга и оценки на разных этапах реализации проекта/оказания услуги. Методы мониторинга*	*Целевая аудитория.* *Уровни PR* *Формы и методы PR*
Социальные конфликты (технологии регулирования, типы разрешения конфликта)		
Навыки эффективной презентации (активное слушание, стадии подготовки презентации, применение интерактивных методов)		

Участники ознакомились с понятиями «Гражданская специальность», «Социальный организатор/модератор», «PR-специалист в общественной сфере», «Общественный монитор/гражданский эксперт» и затем весь процесс был выстроен на вплетении основных вопросов обучающей программы в данные гражданские специальности. Так, были определены:

- основные и ключевые навыки, присущие конкретному гражданскому специалисту (что их отличает друг от друга, каковы их уникальные качества),

- возможности вовлечения в деятельность гражданского специалиста волонтеров (чем может быть полезен специалисту волонтер и наоборот),

- какие из методов гражданского участия в большей степени может использовать гражданской специалист в своей деятельности и работе с окружением (публичные, непубличные, экспертные) и т.д.

Участникам также было предложено вывести свое определение гражданского участия доступным для населения языком, определить факторы, без которых не может быть гражданского участия и факторы, мешающие развитию гражданского участия.

А также опробовать свои силы как социальный организатор и выстроить стратегию поведения при решении актуальных и «злободневных» вопросов для региона:

- доступная питьевая вода;

- эффективное управление домом;

- доступность и качество транспортных услуг и дорог;

- переименование (улиц, городов и т.д.);

- разделение населения на «свой и чужой» (социальные конфликты).

По итогам обучения 95,8% участников Школы отметили повышение уровня знаний (по сравнению с уровнем знаний на начало обучения). При этом 13% участников повысили свои знания и навыки на три уровня, 65,2% - на два уровня, 21,7% - на один уровень.

Таким образом, подготовлен еще один пул специалистов, владеющих навыками гражданского специалиста (первая школа гражданских инициатив прошла в 2017 году в рамках реализации проекта по государственному социальному заказу ГУ «Управление внутренней политики ВКО»). Всего в рамках двух школ подготовлено 79 гражданских специалистов - представители государственных органов, НПО, СМИ, центров молодежи и гражданских активистов, которые могут выступать «точками опоры» для местных органов власти при организации диалога с населением по актуальным и острым вопросам населенного пункта.

Документы по обучающей программе представлены в ***приложении 2*** (программы мероприятий, списки участников, электронные презентации, примеры отзывов, формы анкет уровня знаний до и после обучения, анализ уровня оценки знаний участников):

- *приложение 2.1*. По обучающим консультациям в г.Шемонаиха и в г.Семей

- *приложение 2.2*. По обучающему семинару «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости».

- *приложение 2.3*. По обучающему семинару «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике».

- *приложение 2.4*. По семинару-тренингу «Школа гражданских инициатив» (обучение гражданским специальностям).

Фотоочет по обучающим мероприятиям представлен ***в приложении 5.***

5.6. Серия из 5-ти видеоуроков по применению инструментов социального маркетинга в деятельности НПО, возможностей участия НПО в маркетинге территорий, включая повышение социальной привлекательности городов, сел, по вопросам обеспечения социальной стабильности, регулирования социальных конфликтов.

За отчетный период были подготовлены сценарии, проведена съемка видеоуроков, а также подготовлен видеоматериал по темам:

Наименование урока	*Краткое содержание*
«Особенности организации и проведения обучающих и дискуссионных мероприятий»	Как подготовить и провести: - фокус-группу, - семинар, - тренинг, - круглый стол
«Работа с сообществами: от совместной оценки к совместным делам»	Понятие совместной оценки нужд сообщества. Ключевые характеристики сообщества. Дополнительные отличительные признаки сообщества.

	Алгоритм проведения оценки с использованием специальных методов.
«Адвокационная деятельность неправительственных организаций»	Адвокация – это… Стратегии адвокационной деятельности Методы убеждения
«Управление организацией»	Составляющие процесса управления организацией
«Теория поколений»	Понятие теории поколений. Ценности каждого поколения.

Видеоуроки представлены в ***приложении 3***. На сегодняшний день обеспечивается широкий доступ представителей целевой группы к видеоурокам путем размещения на YouTube канале НК «ЗУБР». Ожидается, что общий охват целевой группы проекта, которые воспользовались возможностью повысить свои знания посредством просмотра видеоуроков, составит не менее 100 человек.

Для этого специалистами проекта будет подготовлен анонс-приглашение и размещен на всех доступных для широкого круга заинтересованных лиц ресурсах (сайт организации, страницы и группы в социальных сетях), а также организована адресная рассылка по электронным адресам, находящихся в базах данных организации.

Шаг (задача) 6. Организация и проведение серии семинаров для представителей НПО и заинтересованных государственных структур по вопросам эффективного и взаимовыгодного сотрудничества с представителями НПО и СМИ в реализации государственных программ, государственного социального заказа.

20 июня 2018г. в с.Волчанка (Шемонаихинский р-н) состоялся семинар «Выстраивание эффективного взаимодействия с населением, расширение гражданского участия и наращивание социального капитала. Повышение качества оказываемых населению услуг». Участниками семинара явились 11 представителей государственных органов Шемонаихинского района.

В ходе семинара были рассмотрены вопросы:

- Гражданское участие: понятие, принципы, уровни и методы.
- Модели и типы взаимодействия между государством, НПО и населением.
- Уровни взаимодействия.
- Социальный капитал: понятие, процесс построения, основные компоненты.
- Влияние социального капитала на социально-экономическое и общественно-политическое развитие.

В процессе семинара была использована электронная презентация, участникам был предоставлен раздаточный материал. По итогам мероприятия участники отметили, что семинар был очень поучительный и интересный, что были получены качественные и доступные советы по привлечению наиболее активных жителей на сторону власти и направлении их на благо своего населенного пункта.

Документы по мероприятию представлены в ***приложении 4*** (программа, список участников, электронная презентация, примеры отзывов). Фотоочет по обучающим мероприятиям представлен ***в приложении 5.***

<u>Шаг (задача) 7 . Разработка, тиражирование и широкое распространение информационно-методических, учебных материалов по различным аспектам деятельности НПО, включая взаимодействие с органами власти.</u>

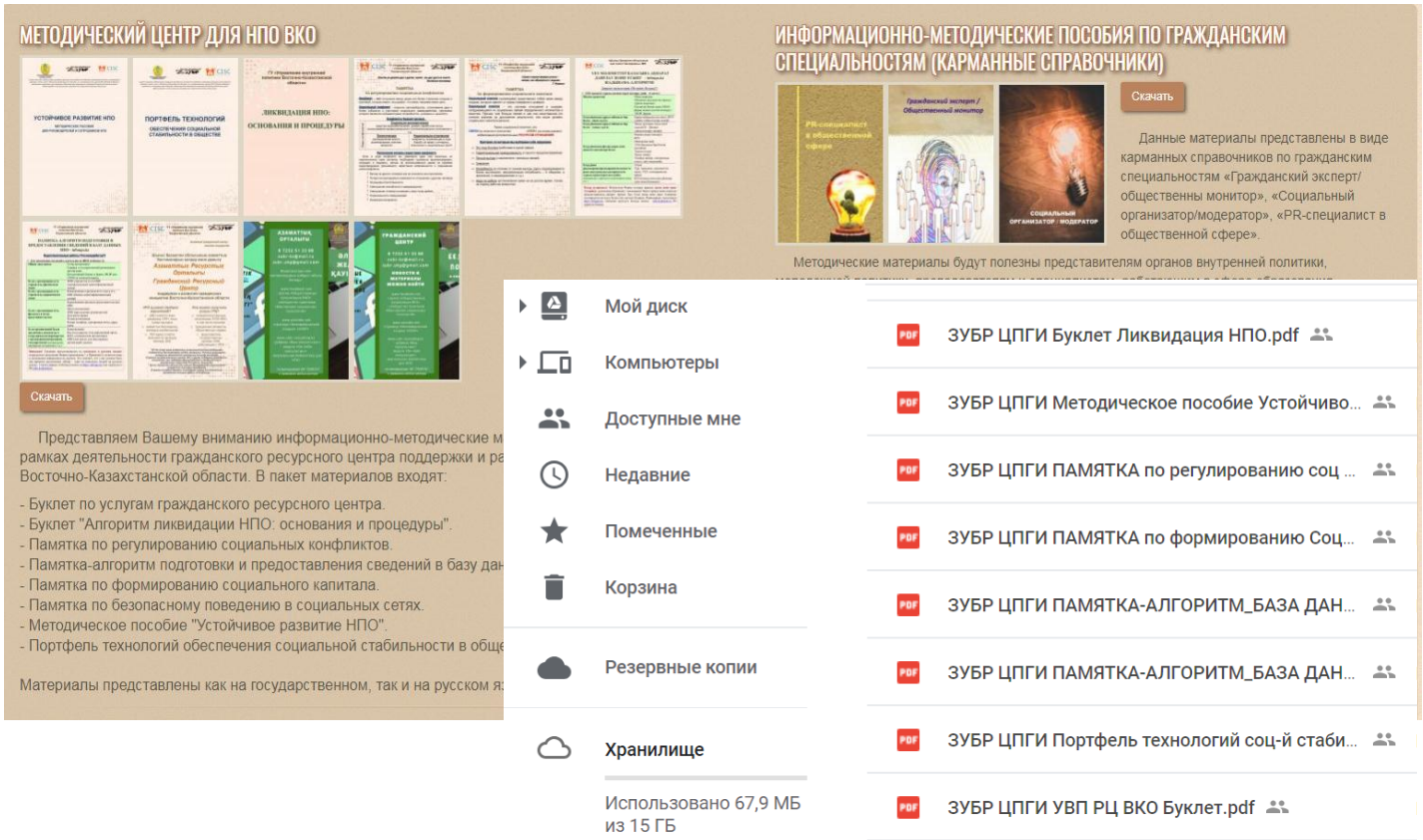
В рамках данного шага специалистами проекта были осуществлены действия по разработке и актуализации информационно-методических материалов. Таким образом, методический фонд ресурсного центра пополнился следующими материалами (***приложение 6***):

Наименование	**Содержание**
Памятка по регулированию социальных конфликтов	Понятие. Виды конфликтов. Распознаем сигналы нарастания конфликта. Подходы к конфликту. Приемы прерывания цикла конфликта. Как управлять конфликтом. Работа с возражениями. Модераторы г.Усть-Каменогорска и в ВКО.
Памятка по формированию социального капитала	Понятие. Критерии, по которым мы выбираем себе окружение. Стадии построения социального капитала. Характер социального капитала. 4 основных компонента социального капитала. Примеры влияния социального капитала на социально-экономическое и общественно-политическое развитие региона. Экспресс-оценка Вашего социального капитала.
Памятка по безопасному поведению в социальных сетях (на государственном и русском языках)	Основные правила и нормы поведения в социальных сетях. Меры наказания, предусмотренные за распространение информации (публикации, репосты), попадающие под нормы уголовного кодекса Республики Казахстан.
Буклет «Ликвидация НПО: основания и процедуры»	Виды ликвидации НПО. Общие основания для ликвидации НПО (по решению суда). Основания для ликвидации Фонда. Схема добровольной ликвидации НПО. Подготовительные мероприятия, касательно состояния НПО перед прохождением процедуры ликвидации. Для запуска ликвидации необходимо… Действия ликвидационной комиссии. Подача документов в ЦОН. Завершение ликвидации НПО. Имущество ликвидируемой НПО (общая часть). Форма заявления о регистрации прекращения деятельности юридического лица, филиала (представительства).
Карманный справочник по гражданской специальности «Социальный организатор/модератор»	– Что такое гражданская специальность? – Кто такой PR-специалист в общественной сфере (Социальный организатор/модератор / Общественный монитор/гражданский эксперт)? – PR-специалисту в общественной сфере (Социальному организатору/модератору / Общественному монитору/гражданскому эксперту) нужно знать
Карманный справочник по гражданской	

специальности «Общественный монитор/гражданский эксперт»	–PR-специалисту в общественной сфере (Социальному организатору/модератору / Общественному монитору/гражданскому эксперту) нужно уметь –«Кто здесь главный?» или PR-специалист в общественной сфере (Социальный организатор/модератор / Общественный монитор/гражданский эксперт) как лидер –«С кем и за счет чего будем побеждать» или как сколотить команду единомышленников –PR-специалист в общественной сфере (Социальный организатор/модератор / Общественный монитор/гражданский эксперт) и социальные конфликты –Инструменты –Контакты
Карманный справочник по гражданской специальности «PR-специалист в общественной сфере»	

Кроме того, специалистами проводится мониторинг законодательной сферы Республики Казахстан, благодаря чему содержание Сборника нормативных правовых актов (разработанный на первом этапе проекта) систематически обновляется и актуализируется.

Данные материалы тиражируются и распространяются, как в печатном, так и электронном виде среди участников мероприятий, организуемых ресурсным центром и партнерами. Также электронные материалы имеются в свободном доступе для использования на ресурсах - в электронной библиотеке (в разделе 3 «Создание и управление НПО»), на сайте СКФ «ЗУБР» (раздел «Публикации»).



Шаг (задача) 8. Систематизация и расширение материалов Электронной библиотеки для НПО (учебные, методические разработки, видеоуроки, записи вебинаров и т.д.) с обязательными тематическими разделами по различным аспектам институционального и организационного развития НПО, отдельным разделом «Разработано НПО».

Деятельность по сбору, систематизации данных и созданию электронной библиотеки, начатая в рамках первого этапа проекта, на сегодняшний день завершена. В перечень электронной библиотеки входит более 700 наименований различного рода литературы и материалов по следующим разделам:

1. Гражданское общество, гражданские инициативы
2. Гражданское (общественное) участие. Социальный капитал
3. Создание и управление НПО
4. Фандрайзинг (привлечение ресурсов)
5. Волонтерство
6. Взаимодействие НПО и государственных органов
7. Развитие благотворительности. КСО
8. PR. Коммуникации. Информационные кампании
9. Разработка и управление проектами
10. Работа с детьми и молодежью
11. Работа с уязвимыми группами
12. Социальный маркетинг. Качество услуг
13. Мониторинг и оценка. Общественная экспертиза
14. Развитие местного самоуправления
15. Здоровый образ жизни
16. Эдвокаси (адвокация)
17. Социальное предпринимательство
18. Толерантность. Межнациональное согласие
19. Регулирование социальных конфликтов. Медиация
20. Гендерное равенство
21. Туризм. Экология. Имидж территории
22. Развитие управленческих навыков, личностных качеств

22.1. Навыки эффективной презентации. Имидж

22.2. Учим государственный язык

23. Сборник НПА

Библиотека располагается на сайте www.zubr-consulting.kz и на внешнем ресурсе (https://drive.google.com/drive/folders/1IYFdbDhwXPD8LVEMbSEIvQC21SOBPYLm?usp=sharing).

Для обеспечения доступа к электронной библиотеке специалистами проекта был подготовлен пост-анонс о запуске данного ресурса и приглашение воспользоваться имеющимися в библиотеке литературой и видеоматериалами для повышения организационного и институционального потенциала. Также у представителей целевой группы есть возможность пополнить «полки» электронной библиотеки своими информационно-методическими материалами.

Шаг (задача) 9. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации, в том числе о возможностях участия в конкурсах проектов, в

обучающих программах, стажировках, путем содействия размещению в СМИ, в том числе электронных, в социальных сетях информации о достижениях (историях успеха) НПО, о лучших общественных практиках.

За отчетный период специалистами ресурсного центра был осуществлен ряд действий по сбору, систематизации информации и формирования информационных документов для адресной рассылки.

Наименование Дата рассылки	**Содержание**
Информационный вестник НПО ВКО Выпуск №5 11.06.2018	КОНКУРСЫ: - «Астана—Вашингтон: архитектура дружбы» (Положение о конкурсе-выставке макетов достопримечательностей городов Астана и Вашингтон) Мероприятия: - Обучающая консультация "Развитие гражданского общества и гражданских инициатив" в г.Шемонаиха (20.06.2018г.). СТАЖИРОВКА: - Оплачиваемая стажировка в некоммерческой организации ASHOKA, США - Консультационная поддержка в рамках деятельности гражданского ресурсного центра - Опрос в рамках общественного мониторинга качества государственных услуг - Волонтерство в Дании НОВОСТИ: - Впервые в Казахстане вводится система оценки государственного социального заказа - Асылбек Кожахметов стал новым президентом Гражданского альянса Казахстана - Дархан Калетаев выдвинул ряд предложений на конференции Гражданского Альянса Казахстана - Постановлением правительства еще в двух министерствах назначены вице-министры, которые будут курировать вопросы цифровизации - Дархан Калетаев рассказал о преимуществах Базы данных НПО
Приглашение на обучающую программу 18.06.2018	Уважаемые коллеги! Приглашаем Вас и Ваших коллег принять участие в наших обучающих мероприятиях (в г.Усть-Каменогорск): - 26 июня тренинг «Конкурентоспособность НПО: факторы успеха, риски и перспективы» - 27 июня обучающий семинар «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости»
Информационный вестник НПО ВКО	- Обучающая консультация в г.Шемонаиха: внимание – изменилось время проведения!! - Обучающие мероприятия в г.Усть-Каменогорск.

Выпуск №6 19.06.2018	- Приглашение к сотрудничеству в рамках подготовки Национального доклада НОВОСТИ: - Назарбаев сменил омбудсмена по правам ребенка - Глава государства подписал закон по вопросам деятельности некоммерческих организаций - 136 социальных проектов НПО предложены казахстанским предпринимателям - В госорганах Казахстана вводится институт уполномоченных за взаимодействие с представителями гражданского сектора - Казахстан выступил с инициативой создания Совета молодежи стран Центральной Азии
Информационный вестник НПО ВКО Выпуск №7 9.07.2018	КОНКУРСЫ: - Областной конкурс молодежных проектов, направленных на популяризацию инициатив и начинаний молодежи области (ГУ «Управление внутренней политики ВКО» и ОФ "Патриоты Казахстана") - Национальный конкурс инноваций ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ В г.СЕМЕЙ: - семинар "Мы - казахстанцы!" (ЧФ "ТРИНТА" при поддержке ГУ "Управление внутренней политики ВКО"). - обучающий семинар "Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике" (СКФ "ЗУБР" при поддержке ГУ "Управление внутренней политики ВКО"). - тренинг "Взаимодействие с государственными органами при реализации социальных проектов" (СКФ "ЗУБР" при поддержке НАО "Центр поддержки гражданских инициатив") НОВОСТИ: - Министерство по делам религий и гражданского общества РК переименовано в Министерство общественного развития - С 1 июля текущего года принимаются заявки на соискание премии для НПО
РЦ_ОБУЧЕНИЕ 10.07.2018	Уважаемые коллеги! Приглашаем Вас и Ваших коллег принять участие в наших обучающих мероприятиях (в г.Семей): - 19 июля семинар «Мы - казахстанцы!» (организует ЧФ "ТРИНТА" в рамках поддержки ГУ "Управление внутренней политики ВКО"). - 19 июля обучающий семинар «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике» (организует СКФ "ЗУБР" при поддержке ГУ «Управление внутренней политики ВКО»). - 20 июля тренинг «Взаимодействие с государственными органами при реализации социальных проектов» (организует

	СКФ «ЗУБР» в рамках поддержки НАО "Центр поддержки гражданских инициатив").
Информационный вестник НПО ВКО Выпуск №8 16.07.2018	ОБУЧЕНИЕ: - Координационное агентство Проекта развития молодежного корпуса объявляет о наборе мастер - тренеров для проведения трехдневных тренингов по развитию жизненно важных навыков и управлению проектами для менторов в Актюбинской, Восточно-Казахстанской, Жамбылской, Костанайской, Кызылординской и Северо-Казахстанской областей. - Школа социального предпринимательства. ПРИГЛАШЕНИЯ: - Посетить Виртуальную библиотеку для НПО. - Войти в состав участников Сообщества практиков "Мастерская социальных технологий". НОВОСТИ: - Председатель Комитета по делам гражданского общества Министерства общественного развития Алия Галимова разъясняет процедуры подготовки документов и предоставления заявки на соискание Премии НПО - Министерство общественного развития расширяет штат ради программы "Рухани жангыру"
РЦ_Новые возможности для развития 30.07.2018	Уважаемые коллеги, добрый день! Во вложении находится документ "Правила предоставления государственных грантов субъектам малого предпринимательства для реализации новых бизнес-идей и индустриально-инновационных проектов в рамках бизнес-инкубирования в рамках Единой программы поддержки и развития бизнеса "Дорожная карта бизнеса 2020". В рамках данной программы у вас или у представителей вашей целевой группы из числа субъектов малого предпринимательства, в том числе: - начинающим молодым предпринимателям, - начинающим предпринимателям, - женщинам, - инвалидам - и лицам старше 50 лет на безвозмездной основе в приоритетных секторах экономики получить государственные гранты для новых бизнес-идей.
РЦ_ Приглашение на обучающую программу 13.08.2018	Уважаемые коллеги! Приглашаем Вас и Ваших коллег принять участие в наших обучающих мероприятиях (в г.Усть-Каменогорск): - 24 августа семинар «Мы - казахстанцы!» (организует ЧФ "ТРИНТА" в рамках поддержки ГУ "Управление внутренней политики ВКО"). - 24-25 августа семинар-тренинг «Школа гражданских инициатив

	(обучение гражданским специальностям)» (организует СКФ «ЗУБР» при поддержке ГУ «Управление внутренней политики ВКО»).
Информационный вестник НПО ВКО Выпуск №9 20.08.2018	Новости Приглашение воспользоваться услугами «Онлайн-консультанта» на сайте СКФ «ЗУБР» Информация об открытом конкурсе среди работников средств массовой информации «Независимость Казахстана и Елбасы»
Информационный вестник НПО ВКО Выпуск №10 24.09.2018	ОБУЧЕНИЕ. ПРИГЛАШАЕМ НА МЕРОПРИЯТИЯ В Г.СЕМЕЙ (28 сентября 2018г.): - Семинар «Мы – Казахстанцы!» (организует ЧФ «ТРИНТА» в рамках поддержки ГУ «Управление внутренней политики ВКО») - Обучающая консультация в рамках деятельности Ресурсного центра поддержки и развития гражданских инициатив (организует СКФ «ЗУБР» в рамках поддержки ГУ «Управление внутренней политики ВКО»). КОНКУРСЫ: - Отбор кандидатов в проект «100 новых лиц Казахстана» (второй этап). - Конкурсы и гранты от Фонда Первого Президента Республики Казахстан: -- Грант на стажировку -- Конкурс для журналистов «Независимость Казахстана и Елбасы» -- Конкурс "Премия Фонда Первого Президента РК - Елбасы за лучший казахоязычный интернет-сайт" -- Конкурс грантов для поддержки творческих проектов - Конкурс социальных стартапов SAP UP. - Восточно-Казахстанский областной филиал партии «Нұр Отан» запускает конкурс «Біз біргеміз!» в рамках партийного проекта «Ардагерлерді ардақтайық!».
РЦ_Новые НПА 26.09.2018г.	13 сентября 2018 года опубликованы два приказа Министра общественного развития, устанавливающие: - Правила формирования, мониторинга реализации и оценки результатов государственного социального заказа (Приказ №18 от 15 августа 2015 года); - Стандарт государственного социального заказа (Приказ №19 от 15 августа 2015 года). Во вложении находятся оба документа и Электронный бюллетень ICNL (выпуск №3, 2018), где представлен обзор данных НПА.
РЦ_Приглашение на региональный вебинар	Международный центр некоммерческого права приглашает Вас принять участие в региональном вебинаре на тему: «ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОВЕТЫ КАК МЕХАНИЗМ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ: ОПЫТ СТРАН СНГ»,

27.09.2018	который состоится 28 сентября 2018 года с 14.00 до 15.30 по Алматинскому времени.
Информационный вестник НПО ВКО Выпуск №11 01.10.2018	КОНКУРСЫ: - Проходит набор волонтеров для форума ASTANA CLUB ПРИГЛАШЕНИЯ. - "Кто ходит в гости по утрам?". Приглашение к участию в "НПО-гостиной". - Кто хочет стать волонтером ООН? НОВОСТИ. - В Казахстане объявлен проект «7 JALYN» по отбору самых прогрессивных и активных молодых людей. - Жулдыз Омарбекова назначена вице-министром Общественного развития РК - В Казахстане завершен прием заявок на соискание премии НПО - МОН и Всемирный Банк реализуют проект по поддержке молодежи в регионах
РЦ_конкурс «Таным» 03.10.2018	Уважаемые коллеги, добрый день! Ведется прием заявок на получение республиканской Премии «Таным». Цель конкурса - Публичное признание достижений деятельности казахстанских НПО, которые внесли неоценимый вклад в социальную и общественную жизнь и построение гражданского общества Казахстана. Описание премии: Организациям и лицам, награжденным премией, присваивается звание «Лауреат Республиканской Премии «Таным» в соответствующей номинации, вручается именной диплом лауреата, памятная статуэтка. В 2018 году награждение премией будет проходить по 14 номинациям. Церемония вручения премии будет проводиться в торжественной обстановке в присутствии представителей государства и гражданского общества. Организатор - ОЮЛ «Гражданский Альянс Казахстана». К участию в конкурсе приглашаются неправительственные организации. Этапы проведения Конкурса: I этап Конкурса: 24 сентября по 15 октября 2018 года – прием и отбор заявок, соответствующих требованиям Конкурса. II этап Конкурса: 25 октября – 20 ноября 2018 года - открытое онлайн-голосование, определение победителей в каждой номинации. Условия участия, порядок подачи конкурсных заявок, перечень номинаций и форма заявки - во вложении.

Таким образом, за второй этап проекта осуществлено 14 адресных рассылок на не менее 300 адресов электронной почты (Отделы внутренней политики, молодежные

центры, Дома дружбы, центры Мәңгелік Ел, библиотеки и учреждения сферы образования, НПО и гражданские активисты). Пакет рассылаемых материалов и скриншоты адресных рассылок представлены в ***приложении 7***.

Кроме того, в социальной сети Facebook специалистами СКФ «ЗУБР» создана группа Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий», которая является вспомогательным ресурсом для регулярного и быстрого информирования представителей целевой группы проекта, пользователей данной социальной сети и являющиеся участниками данной группы.

Таким образом, 180 человек получили следующего вида информацию (приведено в сокращенном виде, более подробно с содержанием сообщества можно ознакомиться по ссылке https://www.facebook.com/groups/172144376793623/?ref=bookmarks):

Дата публикации	**Содержание**
13.08.2018г.	В связи с переименованием официальный сайт Министерства общественного развития перешел на новы адрес www.qogam.gov.kz.
07.08.2018г.	ПОЛОЖЕНИЕ об открытом творческом конкурсе среди работников средств массовой информации «Независимость Казахстана и Елбасы». Бұқаралықақпарат құралдарықызметкерлерінің арасындағы «Қазақстан Тәуелсіздігі және Елбасы» ашық шығармашылыққонкурсы туралы ЕРЕЖЕ.
02.08.2018г.	Друзья, включайтесь в общественный контроль! Представители бизнеса и неправительственного сектора могут стать наблюдателями при распределении образовательных грантов. В рамках реализации проекта «Карта общественного контроля» Агентство по делам госслужбы и противодействию коррупции совместно с Министерством образования и науки предоставляет гражданам возможность принять участие в работе конкурсных комиссий на присуждение образовательных грантов и гособразовательного заказа при поступлении в ВУЗы и колледжи страны.
02.08.2018г.	ЕДИНЫЙ ДЕНЬ МЕДИАЦИИ в Казахстане 5 августа. В целях содействия развитию медиации в сфере общественного согласия и общенационального единства 3 августа 2018 года с 10.00 ч. Ассамблея народа Казахстана на базе Домов дружбы во всех регионах проводит «Республиканский Единый День медиации», приуроченный к дате введения в действие Закона РК «О медиации» (5 августа 2011 года). В рамках акции будет проведен День открытых дверей, в ходе которого медиаторы Ассамблеи окажут всем желающим гражданам консультации и заключат (при необходимости) медиативные соглашения на безвозмездной основе.
17.07.2018г.	Уважаемые коллеги! У нас для вас есть отличная новость – Эмин Аскеров едет к нам в область с семинарами «Социальное предпринимательство как новый тренд»! Даты проведения: 19 июля в г.Семей, 21 июля в г.Усть-Каменогорск. Участие – бесплатно!

17.07.2018г.	Единая база волонтеров запустится в Казахстане. Новости от Национальной Волонтерской Сети / National Volunteer Network
12.07.2018г.	Председатель Комитета по делам гражданского общества Министерства общественного развития Алия Галимова разъясняет процедуры подготовки документов и предоставления заявки на соискание Премии НПО
09.07.2018г.	Представление Карты социальных инициатив/ Әлеуметтік бастамалар картасы. Разработчик – Национальная Волонтерская Сеть / National Volunteer

Также данный ресурс используется для информирования широкой общественности о ходе и результатах проекта (более подробно – при описании следующей задачи).

Шаг (задача) 10. Обеспечение информационной поддержки проекта – широкое и регулярное анонсирование деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов.

Информационные материалы	Публикация/распространение	Период	Охват аудитории
Пост-приглашение на обучающий семинар «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости»	- сайт НК «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/471 - страница НК «ЗУБР» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/zubr.kz	Июнь	3.000 зарегистрированных пользователя 1.148 чел.
Видеоролик о ходе обучающего семинара «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости»	- страница НК «ЗУБР» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/zubr.kz	27.06.2018	1.148 чел.
Пост-приглашение на обучающий семинар «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике»	- сайт НК «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/475 - Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	9.07.2018	3.000 зарегистрированных пользователя 180 уч.
Пост о запуске электронной библиотеки	– сайт НК «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/477	9.07.2018	3.000 зарегистрированных

	– страница НК «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz – сайт ОФ «КАМЕДА» https://kameda.kz/ru/news/98-elektronnaya-biblioteka-dlya-npo – Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/ – группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/ – группа «Центр развития местного самоуправления» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/permalink/1990151114350958/?notif_id=1531117273488076&notif_t=group_post_approved – группа «Общественные организации ВКО» https://www.facebook.com/groups/874147082673466/ - Бюллетень ОФ ИРЦ №225/14 от 20.07.2018г. (стр. 8)		пользователя 1.148 чел. 1000 чел. 180 уч. 83 уч. 602 уч. 283 чел. 1000 чел.
Пост о запуске «Онлайн-консультанта»	В социальной сети Facebook: - страница НК «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz - Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/ - страница «Молодежка Зырян» https://web.facebook.com/profile.php?id=100021698049636&fref=pb	Июль-август	1.148 чел. 180 уч. 298 чел.

	&hc_location=friends_tab - страница «ОВП Шемонаиха» https://web.facebook.com/profile.php?id=100012223604621&fref=pb&hc_location=friends_tab - Дом дружбы Глубоковского района https://web.facebook.com/profile.php?id=100025922420511&fref=pb&hc_location=friends_tab - Отдел внутренней политики Катон-Карагайского района https://web.facebook.com/profile.php?id=100015243159328&fref=pb&hc_location=friends_tab - группа «Центр развития местного самоуправления» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/permalink/1990151114350958/?notif_id=1531117273488076&notif_t=group_post_approved - группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/		242 чел. 1.117 чел. 1.118 чел. 602 уч. 83 уч.
Приглашение на семинар-тренинг «Школа гражданских инициатив»	- Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/groups/172144376793623/ - сайт НК «ЗУБР» (в разделе «Наши мероприятия») http://www.zubr-consulting.kz	Август	180 уч. 3.000 зарегистриров анных пользователя
Приглашение на обучающую консультацию в г.Семей	- сайт НК «ЗУБР» (в разделе «Наши мероприятия») http://www.zubr-consulting.kz - страница НК «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	Сентябрь	3.000 зарегистриров анных пользователя 1.148 чел.
Анонс о первой встрече в рамках	- страница НК «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.k	Сентябрь	1.148 чел.

«НПО-гостиной»	z - сайт НК «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/492 (и в разделе «Наши мероприятия») - «Информационный вестник НПО ВКО» (выпуск №11 от 01.10.2018г.) - группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/ - группа «Центр развития местного самоуправления» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/permalink/1990151114350958/?notif_id=1531117273488076&notif_t=group_post_approved		3.000 зарегистрированных пользователя 300 эл. адресов 83 уч. 602 уч.
		ИТОГО	**33.021 чел.**

Дайджест публикаций представлен в ***приложении 8***.

2. Проблемы и трудности, с которыми Исполнитель столкнулся при реализации данного этапа проекта, предпринятые меры по их преодолению.

В связи с тем, что обучающая программа проводилась в летний период, были небольшие трудности с формированием групп участников, поэтому не удалось достичь количественных показателей, запланированных технической спецификацией. В ходе третьего этапа проекта все количественные показатели по участникам в публичных и обучающих мероприятиях будут достигнуты.

3. Коррективы, внесенные в проект за отчетный период и их обоснование (изменение команды исполнителей, изменение тематики занятий, изменение целевой группы и географии проекта, изменение сумм расходов по утвержденным статьям бюджета и т.д.).

В связи с загруженностью ведущих и лекторов, представителей общественных организаций, ученых, государственных служащих, депутатов, а также с целью повышения эффективности возникла необходимость продлить сроки проведения следующих мероприятий:

- Лекторий «Развитие гражданской культуры» (с учетом идеи «Рухани Жаңғыру»).

- Обучающая сессия для общественных объединений инвалидов о возможностях участия данных организаций в государственных закупках, о процедуре включения в реестр инвалидных организаций, о возможностях занятия предпринимательской

деятельностью и обеспечения финансовой устойчивости организации (с приглашением ведущего сессии – руководителя ОО «Добровольное общество инвалидов ВКО»).

Координатором проекта было подготовлено официальное письмо и направлено на имя руководителя ГУ «Управление внутренней политики ВКО» на согласование запрашиваемых действий (письмо, завизированное подписью руководителя управления, представлено в ***приложении 9***).

4. Описание форм и результатов участия партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку на данном этапе реализации проекта.

Семинар «Выстраивание эффективного взаимодействия с населением, расширение гражданского участия и наращивание социального капитала. Повышение качества оказываемых населению услуг» был проведен в партнерстве с ГУ «Отдел внутренней политики Шемонаихинского района».

В ходе подготовки обучающей программы была получена поддержка от отделов внутренней политики городов и районов по распространению информации по семинарам среди представителей гражданского общества.

Приложения к отчету:

Приложение 1. Журнал консультаций.

Приложение 2. Документы по обучающей программе:

- *приложение 2.1*. По обучающим консультациям в г.Шемонаиха и в г.Семей

- *приложение 2.2.* По обучающему семинару «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости».

- *приложение 2.3*. По обучающему семинару «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике».

- *приложение 2.4.* По семинару-тренингу «Школа гражданских инициатив» (обучение гражданским специальностям).

Приложение 3. Видеоуроки (на CD).

Приложение 4. Документы по семинару «Выстраивание эффективного взаимодействия с населением, расширение гражданского участия и наращивание социального капитала. Повышение качества оказываемых населению услуг».

Приложение 5. Фотоочет по обучающим мероприятиям.

Приложение 6. Методические материалы для НПО.

Приложение 8. Дайджест публикаций.

Приложение 9. Письмо-согласование по продлению сроков мероприятий проекта.

Директор **Кулик В.О.**

СКФ «ЗУБР»