bass technology
banking equipment

050030, г Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08 info@bass-technology.kz
8 (727) 258 41 03 sales2@bass-technology.kz
8 (727) 225 49 40 web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "12" июля 2018 г.

Инженер:	Угольков Е.С.	**Заказчик:**	УПД „Алатауский"
Модель:	СЭО „NOMAD"	**Адрес:**	Алатауский р-он
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает СЭО „NOMAD" проблемы с сетью УПД возможны простои

Описание проведеных работ: Замена сетевого роутера

Статус ремонта: ________

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка системы	1		
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology" — **М.П.**

От имени и по поручению Заказчика — **М.П.**

---

bass technology
banking equipment

050030, г Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08 info@bass-technology.kz
8 (727) 258 41 03 sales2@bass-technology.kz
8 (727) 225 49 40 web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___" __________ 201 г.

Инженер:	Угольков Е.С.	**Заказчик:**	Алатауский р-он
Модель:	СЭО „NOMAD"	**Адрес:**	УПД Алатау г. Алматы
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не правильно установлено время на сервере

Описание проведеных работ: Настройка системы

Статус ремонта: ________

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology" — **М.П.**

От имени и по поручению Заказчика — **М.П.**

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, пр. Суюнбая, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Угольков Е.С	Заказчик:	ФТФ „Алатауей"
Модель:	СЭО „NOMAD"	Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает окна № 15 и 11

Описание проведеных работ: Настройка системы

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2	системы	1		
3				
	Итого стоимость ремонтных работ :			

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:			
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, пр. Суюнбая, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "13" июня 2018 г.

Инженер:	Угольков Е.С	Заказчик:	УТФ „Алатауей"
Модель:	СЭО „NOMAD"	Адрес:	Алатауей р-он
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает принтер терминала СЭО „NOMAD"

Описание проведеных работ: Ремонт шлейфа информ

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2	системы	1		
3				
	Итого стоимость ремонтных работ :			

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:			
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "12" 06 2018 г.

Инженер:	Гаврилко А.	Заказчик:	УГД по
Модель:	СЭО NOMAD	Адрес:	Алмалинскому
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности:

Описание проведеных работ: Настройка VideoServer

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

м.п.

От имени и по поручению Заказчика

м.п.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___" _____ 201 г.

Инженер:	Ушаков Е.С.	Заказчик:	ДГД "Алматы
Модель:	СЭО "NOMAD"	Адрес:	Алматы ф-ор
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает окно № 14,8

Описание проведеных работ: Настройка системы
Система работает

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка	2		
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

м.п.

От имени и по поручению Заказчика

м.п.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_______________201 г.

Инженер:	Угольцове С.	Заказчик:	УПД Алатауского
Модель:	СЭО „Voкcab"	Адрес:	Алатауский р-он
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудовання в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает оценка качества

Описание проведеных работ: Настройка системы

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "7" августа 2018 г.

Инженер:	Кульков А.В	Заказчик:	Алмалинский УПО
Модель:	Nomad	Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Нет чёткого изображения на TV

Описание проведеных работ: Требуется замена коаксиального кабеля либо установка передатчика

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Диагностика	1	—	—
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "18" 09 2018 г.

Инженер:	Ошуталиев Э.К	Заказчик:	УПО
Модель:	СЭО NOMAD	Адрес:	Алмалинскому
Телефон:		Телефон:	району

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает окно №6
Не корректная работа
nomad_operator

Описание проведеных работ: Изменение настроек в сервере СЭО NOMAD

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

050000, Алматы қаласы
Абылай хан даңғылы, 93/95
Алмалы ауданы бойынша мемлекеттік кірістер басқармасы
050000, г. Алматы, пр. Абылай хана, 93/95
Управление государственных доходов по Алмалинскому району

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "3" 10 2018г.

…женер:	Боканаев Д	Заказчик:	УГД
…одель:	СЭО Номад	Адрес:	[illegible]
…лефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

…писание неисправности: Не работает терминал

…писание проведеных работ: Устранено

…атус ремонта: ______

…роизведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

…становлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				
…описью:				
…римечание				

…астоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
…борудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

Алматы қаласы
Абылай хан даңғылы, 93/95
Алмалы ауданы бойынша мемлекеттік кірістер басқармасы
050000, г. Алматы, пр. Абылай хана, 93/95
Управление государственных доходов по Алмалинскому району

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "07" июня 2018г.

Инженер:	Мартынов. А.В	Заказчик:	УГД. Алмалинский
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Ошибка системы

Описание проведеных работ: Настройка системы

Статус ремонта: ______

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

BASS TECHNOLOGY
для расчетных документов

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Гершенко А	Заказчик:	УГД Алмалинского
Модель:		Адрес:	района
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Нет связи Гершенкова с сервером не работает ТМО

Описание проведеных работ: Настройка ТМО
Настройка сети

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка ТМО			
2	Настройка сети			
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Мартынов А	Заказчик:	УГД алмалинский
Модель:		Адрес:	адлей пана 93/95
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает TV 2 штуки

Описание проведеных работ: настройка TV.

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ №2 ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

согласно договора

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Дмитриев Д.К	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО NOMAD		по Алмалинскому
Телефон:		Адрес:	району

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности: Настройка СЭО, переконфигурация терминала в связи с переходом на новый график с 9:00 до 20:00

Замененное оборудование:

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка программного обеспечения	✓		
2	Тестирование компонентов системы на наличие ошибок	✓		
3	Проверка коммутации в серверном узле СЭО	✓		
4	Тестирование устройств	✓		
5	Проверка всех соединительных проводов	✓		
6	Внутренняя чистка узлов	✓		
7	Удаление пыли с сенсорных дисплеев	✓		
8	Диагностика оборудования	✓		
9	Устранение ошибок	✓		
10	Профилактика принтера	✓		
11	Резервное копирование базы данных	✓		
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил профилактические работы.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ №2 ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

согласно договора

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Дмитриев Д.К	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО NOMAD		по Алмалинскому
Телефон:		Адрес:	району

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности:

Замененное оборудование: Настройка видеосервера

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка программного обеспечения	✓		
2	Тестирование компонентов системы на наличие ошибок	✓		
3	Проверка коммутации в серверном узле СЭО	✓		
4	Тестирование устройств	✓		
5	Проверка всех соединительных проводов	✓		
6	Внутренняя чистка узлов	✓		
7	Удаление пыли с сенсорных дисплеев	✓		
8	Диагностика оборудования	✓		
9	Устранение ошибок	✓		
10	Профилактика принтера	✓		
11	Резервное копирование базы данных	✓		
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил профилактические работы.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "14" 09 2018г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО Nomad	Адрес:	Дуздовский
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает оценка Mimo

Описание проведеных работ: Требует переустановить Windows

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "12" 07 2018 г.

Инженер:	Угольков Е.С.	Заказчик:	ДГД „Бостандыко"
Модель:	СЭО „NOMAD"	Адрес:	Бостандыкский р-он
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работат СЭО „NOMAD", проблемы с электропитанием возможны простои за эту дату

Описание проведеных работ: Настройка системы

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка системы	1		
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "2" 08 2018 г.

Инженер:	Дмитралиев Ф.К.	Заказчик:	УРД
Модель:	СЭО NOMAD	Адрес:	по Бостандыкскому району
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Зависает сервер

Описание проведеных работ: Настройка сервера, настройка времени обслуживание

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08 info@bass-technology.kz
8 (727) 258 41 03 sales2@bass-technology.kz
8 (727) 225 49 40 web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "9" 07 2018г.

Инженер:	[illegible]	Заказчик:	УГД
Модель:	СДО Nomad	Адрес:	по Шемонаихинскому
Телефон:		Телефон:	району

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает терминал

Описание проведеных работ: Снятие платы джетвея с терминала на 1м этаже. Замена платы

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

От имени и по поручению Заказчика

---

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08 info@bass-technology.kz
8 (727) 258 41 03 sales2@bass-technology.kz
8 (727) 225 49 40 web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "17" 07 2018г.

Инженер:	Белоносов Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО Nomad	Адрес:	Шемонаихинский
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает терминал

Описание проведеных работ: Проблема с отчётом, превышенный время простоя. Базу данных и логи передано в отдел разработки для внесения

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology" М.П.

От имени и по поручению Заказчика М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8(727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "23" 07 2018г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭП Nomad	Адрес:	Жетысуский
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не корректно формируется отчёт

Описание проведеных работ: Исправлено

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8(727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "4" 09 2018г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭП Nomad	Адрес:	Жетысуский
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не корректно работает навигатор

Описание проведеных работ: Настройка времени сервера

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

Амиргалиев Н. Ж.

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Мартынов А	**Заказчик:**	ТД Темиржол
Модель:		**Адрес:**	
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает монитор на 2 терминалах

Описание проведеных работ: замена плата монитора

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	плата монитора	2.		
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

_____
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

_____
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "27" июня 2018г.

Инженер:		Заказчик:	УГД медуский
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает оценка качества

Описание проведеных работ: настройка

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "3" 07 2018г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО Nomad	Адрес:	Медеуский
Телефон:	87175040521	Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает табло

Описание проведеных работ: Прошивка табло

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technologykz
sales2@bass-technologykz
web: www.bass-technologykz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "24" 08 2018г.

Инженер:	Ошуралиев Т.К	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО NOMAD	Адрес:	по Наурызбайскому району
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работают тачпады

Описание проведеных работ: Настройка и переустановка драйверов MIHO

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technologykz
sales2@bass-technologykz
web: www.bass-technologykz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "17" 07 2018г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО Nomad	Адрес:	Наурызбайский
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Проблема с талонами при вазове

Описание проведеных работ: Добавление услуг, настройки СЭО

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, пр. Суюнбая, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08 info@bass-technology.kz
8 (727) 258 41 03 sales2@bass-technology.kz
8 (727) 225 49 40 web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "1" 08 2018г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭП Nomad	Адрес:	Мангистауский
Телефон:	87775040521	Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности:

Описание проведеных работ: Настройка терминала, время начинает на 20:00, подключение 8,9 рабочего места

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08 info@bass-technology.kz
8 (727) 258 41 03 sales2@bass-technology.kz
8 (727) 225 49 40 web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "17" 08 2018г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭП Nomad	Адрес:	Мангистауский
Телефон:	87775040521	Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Зависает СЭП

Описание проведеных работ: Проведена выключение света, из за не завершенных сессы операторов повторно не могли зайти в архитектуру

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "11" 09 2018 г.

Инженер:	Ошупалиев Ф.К	Заказчик:	УГД по
Модель:	СЭО NOMAD	Адрес:	Наурызбайскому
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись
12.00	12.30		

Описание неисправности: Отключаются операторы

Описание проведеных работ: Изменение параметров сервера по рекомендациям разработчиков

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___" _____ 201 г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО Nomad	Адрес:	Наурызбайский
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает Mimo

Описание проведеных работ: После ремонта

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт , д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "16" 07 2018 г.

Инженер:	Бекмаев Д	**Заказчик:**	УГД
Модель:	СЭО Nomad	**Адрес:**	Наурызбайский
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	**Время окончания работ**	**Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.**	**Подпись**

Описание неисправности: Не работает №9 окно

Описание проведеных работ: Устранение, подключение №9 окно добавление сети кабеля, забрано для ремонт Модем №4 окно

Статус ремонта: ____________

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособно и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"	**От имени и по поручению Заказчика**
М.П.	**М.П.**

«BASS TECHNOLOGY»

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.49 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "14" августа 2018 г.

Инженер:	Мартынов А	Заказчик:	ЦТО
Модель:		Адрес:	Сыганак 2
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает video server

Описание проведеных работ: настроено

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Подпись:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "2" 07 2018 г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО №тоф	Адрес:	Турксибский
Телефон:	87775040521	Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает терминал

Описание проведеных работ: Отошел кабель питания от монитора

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "9" Августа 2018 г.

Инженер:	Мартынов А	Заказчик:	УГД
Модель:		Адрес:	Турксибский
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает терминал

Описание проведеных работ: диагностика

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "4" сентября **2018 г.**

Инженер:	Мармышат А	**Заказчик:**	ТОО Турксиб
Модель:		**Адрес:**	
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает терминал

Описание проведеных работ: на месте причина все работало диагностика

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, пр. Суюнбая, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "__"_____201 г.

Инженер:	Гавриил А	Заказчик:	Турксибский УГД
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не настроена приведена очередь

Описание проведеных работ: Настройка

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	настройка			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	И			
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "9" 07 2018 г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО Nomad	Адрес:	Турксибский
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает терминал

Описание проведеных работ: Перезагрузка блока питания сенсорного экрана

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "14" сентября 2017 г.

Инженер:	Гавриленко А	Заказчик:	ЦТО Турксибский
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает бремя менеджера

Описание проведеных работ: Настройка бремя менеджера

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "19" сентября 2017 г.

Инженер:	Гавриленко А	Заказчик:	УГД Турксибского района
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает принтер терминала юр. лиц
Не работает экран терминала физ. лиц

Описание проведеных работ: Восстановление работоспособности принтера на терминале юр. лиц.
Терминал физ. лиц — необходимо заменить плату питания экрана

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "23" 01 2018 г.

Инженер:	Бекетаев Д	**Заказчик:**	УГД
Модель:	СЭО Nomad	**Адрес:**	Турксибский
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работают отчёты

Описание проведеных работ: По корректировке в отчетах, сотрудник [illegible] который ранее [illegible] уходит и обслуживает [illegible] участку [illegible].

Статус ремонта: ________

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

---

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "2" 10 2018 г.

Инженер:	Мартынов А	**Заказчик:**	УГД Турксиб
Модель:		**Адрес:**	Шолохова 14
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает терминал на 6 этаже

Описание проведеных работ: Сбились настройки сервера, настройка

Статус ремонта: ________

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснотвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Омирганиев Г	**Заказчик:**	УГД Турксибского района
Модель:		**Адрес:**	
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Необходимо заменить видео ролики

Описание проведеных работ: Настройка видео-сервера

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание:				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

Омирганиев

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г.Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 325 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ №2 ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

согласно договора

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Дмитриев Д.К	**Заказчик:**	ЦТО
Модель:	СЭО NCR		Алматы
Телефон:		**Адрес:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности: Профилактические работы

Обновление ПО

Замененное оборудование:

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка программного обеспечения	✓		
2	Тестирование компонентов системы на наличие ошибок	✓		
3	Проверка коммутации в серверном узле СЭО	✓		
4	Тестирование устройств	✓		
5	Проверка всех соединительных проводов	✓		
6	Внутренняя чистка узлов	✓		
7	Удаление пыли с сенсорных дисплеев	✓		
8	Диагностика оборудования	✓		
9	Устранение ошибок	✓		
10	Профилактика принтера	✓		
11	Резервное копирование базы данных	✓		
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил профилактические работы.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

м.п.

От имени и по поручению
Заказчика

м.п.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "3" сентября 2018г.

Инженер:	Мартюшов. А	Заказчик:	ЕЦОГУ ...
Модель:		Адрес:	...
Телефон:		Телефон:	Абылай Хана 93/95

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работают табло

Описание проведеных работ: диагностика забрал ...

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"
М.П.

От имени и по поручению Заказчика
глав. спец Жусашова Н
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: 21.09 2018г.

Инженер:	Мартюшов. А	Заказчик:	ЕЦОГУ
Модель:		Адрес:	Абылай хана 93/95
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работают табло

Описание проведеных работ: замена хаба.

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	хаб	1.		
2				
3				
4				
5				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"
М.П.

От имени и по поручению Заказчика
Жусашова Н
М.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/30-0006

по инциденту № BT-2018/07/30-0006

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21, корпус А		
Серийный номер:	ND020	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Кокшетау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка меню		
Дополнительные сведения по инциденту:	Внесение в меню электронной очереди дополнительную услугу «консультационные услуги». Контактное лицо Лобов В.П. 87779576104		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	30.07.2018 12:20:07	Фактическая дата и время закрытия:	31.07.2018 10:37:53
Дата и время начала работ:	30.07.2018 15:13:18	Дата и время окончания работ:	30.07.2018 15:21:32
Ответственный:	Шуакпаев Берик	Исполнитель:	Николай Федоскин
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		
Описание выполненных работ:	Добавление услуги в меню		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

Федоскин Н.В.

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/13-0076

по инциденту № BT-2018/07/13-0076

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г.Актау, 31 Б мкр.)		
Серийный номер:	ND007	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Актау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема со звуком		
Дополнительные сведения по инциденту:	Звук не выходит, прибавляет 3 минуты конт. лицо Инкар 8 775 4248260 , 8 7292 30 13 10/1161.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Ми		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	13.07.2018 17:19:08	Фактическая дата и время закрытия:	18.07.2018 11:39:03
Дата и время начала работ:	16.07.2018 15:19:46	Дата и время окончания работ:	16.07.2018 15:50:27
Ответственный:	Оразов Бауржан	Исполнитель:	Михайлов Константин
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	настройка оборудования, тестирование		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/14-0012

по инциденту № BT-2018/08/14-0012

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г.Актау, 31 Б мкр.)		
Серийный номер:	ZTO016	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Актау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с электронной очередью		
Дополнительные сведения по инциденту:	Восстановить работу СЭО, показать письмо отправленное с Министерва Финансов		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	14.08.2018 9:42:54	Фактическая дата и время закрытия:	23.08.2018 17:12:13
Дата и время начала работ:	16.08.2018 17:31:37	Дата и время окончания работ:	16.08.2018 18:40:23
Ответственный:	Оразов Бауржан	Исполнитель:	Михайлов Константин
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	заменить табло старого образца		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Не горят отдельные сегменты		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика

Исполнитель: _____

МП

«BASS TECHNOLOGY
9
Республика Казахстан город Алматы

Заказчик: _____ 23.08.2018 г.

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/23-0006

по инциденту № BT-2018/07/23-0006

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г.Актау, 31 Б мкр.)		
Серийный номер:	ND007	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Актау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	подключить новых пользователей. Контактное лицо Саттигулова Инкар Жумайкызы 8 775 4248260 , 8 7292 30 13 10/1161		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	23.07.2018 12:05:13	Фактическая дата и время закрытия:	24.07.2018 11:25:44
Дата и время начала работ:	23.07.2018 12:20:30	Дата и время окончания работ:	23.07.2018 20:45:21
Ответственный:	Оразов Бауржан	Исполнитель:	Михайлов Константин
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	добавление новых пользователей		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № ВТ-2018/08/08-0005
по инциденту № ВТ-2018/08/08-0005

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Актобе, ул. Маресьева, 97		
Серийный номер:	ND001	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Актобе

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с отчетами		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не можем сформировать пояснительную записку за 2 кв.2018г. Выдает ошибку. Также просим разобраться почему постоянно происходит расхождения по времени на сервера ЭСУО и на компьютере специалистов. Постоянно идет разница во времени. В связи с этим идет расхождения конт. лицо Байдербесова Акмарал 87132562054. 87013382603.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	08.08.2018 14:42:44	Фактическая дата и время закрытия:	16.08.2018 15:25:31
Дата и время начала работ:	10.08.2018 14:35:27	Дата и время окончания работ:	10.08.2018 15:09:08
Ответственный:	Жубаниязов Ахмедияр	Исполнитель:	Кашанбаев Аскар
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Установили ПО. Настройка. Тестирование.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: Заказчик:

МП МП

Руководитель отдела УПО Байдербеков А.О.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/14-0011

по инциденту № BT-2018/08/14-0011

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	ЦТО Актобе)		
Серийный номер:	ZTO005	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Актобе

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с электронной очередью		
Дополнительные сведения по инциденту:	Восстановить работу СЭО, показать письмо отправленное с Министерва Финансов		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	14.08.2018 9:42:51	Фактическая дата и время закрытия:	15.08.2018 18:02:30
Дата и время начала работ:	15.08.2018 16:18:35	Дата и время окончания работ:	15.08.2018 17:29:21
Ответственный:	Жубаниязов Ахмедияр	Исполнитель:	Кашанбаев Аскар
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	СЭО работает исправно. Проблем не обнаружено.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

Кашанбаев Р.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ №2 ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

согласно договора

Дата: "___" _____ 201 г.

Инженер:	Гибрито Н	**Заказчик:**	УГД по Бостандыкскому району
Модель:			
Телефон:		**Адрес:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности: Проф. работа

Требуется замена чтто

Замененное оборудование: Требуется замена КС раб. терминал

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка программного обеспечения			
2	Тестирование компонентов системы на наличие ошибок			
3	Проверка коммутации в серверном узле СЭО			
4	Тестирование устройств			
5	Проверка всех соединительных проводов			
6	Внутренняя чистка узлов			
7	Удаление пыли с сенсорных дисплеев			
8	Диагностика оборудования			
9	Устранение ошибок			
10	Профилактика принтера			
11	Резервное копирование базы данных			
	Настройка терминалов			
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил профилактические работы.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08 info@bass-technology.kz
8 (727) 258 41 03 sales2@bass-technology.kz
8 (727) 225 49 40 web: www.bass-technology.kz

АКТ №2 ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

согласно договора

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Гаврилко А	Заказчик:	УГД по Бостандыкскому району
Модель:			
Телефон:		Адрес:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности: Проф. работы
Требуется замена тіто 4 шт.

Замененное оборудование: Требуется замена кулера
Замена кулера

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка программного обеспечения	✓		
2	Тестирование компонентов системы на наличие ошибок	✓		
3	Проверка коммутации в серверном узле СЭО	✓		
4	Тестирование устройств	✓		
5	Проверка всех соединительных проводов	✓		
6	Внутренняя чистка узлов	✓		
7	Удаление пыли с сенсорных дисплеев	✓		
8	Диагностика оборудования	✓		
9	Устранение ошибок	✓		
10	Профилактика принтера	✓		
11	Резервное копирование базы данных	✓		
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил профилактические работы.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08 info@bass-technology.kz
8 (727) 258 41 03 sales2@bass-technology.kz
8 (727) 225 49 40 web: www.bass-technology.kz

АКТ №2 ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

согласно договора

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:		Заказчик:	УГД Бостан
Модель:			
Телефон:		Адрес:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности: Установить терминал
(терминал находится в
Алмалинском УГД 2 этаж)

Замененное оборудование:

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка программного обеспечения			
2	Тестирование компонентов системы на наличие ошибок			
3	Проверка коммутации в серверном узле СЭО			
4	Тестирование устройств			
5	Проверка всех соединительных проводов			
6	Внутренняя чистка узлов			
7	Удаление пыли с сенсорных дисплеев			
8	Диагностика оборудования			
9	Устранение ошибок			
10	Профилактика принтера			
11	Резервное копирование базы данных			
	Установил ПО. Тестирование			
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил профилактические работы.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "21" 09 2018 г.

Инженер:	Мартынов. А	Заказчик:	ПД медеу
Модель:		Адрес:	Абылай хана 95/95
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает принтер

Описание проведеных работ: на момент приезда все работало остранили своими силами.

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "2" августа 2018 г.

Инженер:	Кульков А.В.	Заказчик:	Медеуский УГЮ
Модель:	Nomad	Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Переключение на работу системы до 20:00

Описание проведеных работ:

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	настройка ПО	1		
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/07/31-0005

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Астана, пр. Республики 52 УГД района Сарыарка)		
Серийный номер:	ND028	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Астана

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с электронной очередью		
Дополнительные сведения по инциденту:	У сотрудникв УГД по Сарыаркинскому району не активна кнопка готова и следующий, то есть сотрудник не может принять налогоплательщика так как кнопки не активны и выдает ошибку в сети. Номад не выдает талоны, выдача идет через 20 мин. конт. лицо Жулдыз 8 701 500 77 33.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	31.07.2018 12:05:35	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:	01.08.18 8.30	Дата и время окончания работ:	01.08.18 10.50
Ответственный:	Новиков Василий	Исполнитель:	Кенжебулатов Жанбота
Состояние оборудования на момент начала работ:			
Описание выполненных работ:	Диагностика, тестирование сервера СЭО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:			

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

АСТАНА ҚАЛАСЫ БОЙЫНША МЕМЛЕКЕТТІК КІРІСТЕР ДЕПАРТАМЕНТІ САРЫАРҚА АУДАНЫ БОЙЫНША МЕМЛЕКЕТТІК КІРІСТЕР БАСҚАРМАСЫНЫҢ КЕҢСЕСІ

КІРІС №

« » МП 20 ж.

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/08/08-0003

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Астана, пр. Республики 52 УГД района Сарыарка)		
Серийный номер:	ND028	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Астана

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с ПО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Зайти в УИТ ДГД по г. Астана 1.При обслуживание специалистами ЦПО, физ. Юр. лиц вызов очереди по номаду (nomad_operator-12.0.14-1) показывает по нулям и не соответствует с таблом ЦПО, хотя должны показывать электронный очередь и соответствовать с табло ЦПО. После нескольких пере запусков включается данная программа и обслуживанные лицы в истории не показывает. 2.Номад сервер перезагружается 14 -15 часам, и приводит сбой программы электронных очередей. 3.Один из терминал выдача талонов гудит когда включаем конт. лицо Тезеков М. 8 7025668007 для консультации звонить к Алмасу.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	08.08.2018 9:36:54	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Новиков Василий	Исполнитель:	Кенжебулатов Жанбота
Состояние оборудования на момент начала работ:			
Описание выполненных работ:			
Состояние оборудования на момент окончания работ:			

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/22-0002

по инциденту № BT-2018/08/22-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Астана, ул. Жубанова 16 УГД района Алматы)		
Серийный номер:	ND038	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Астана

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с принтером		
Дополнительные сведения по инциденту:	Установить принтер после ремонта получил ТАЛАСБЕКОВ в 16.08.2018 15:37.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	22.08.2018 10:09:23	Фактическая дата и время закрытия:	23.08.2018 9:47:21
Дата и время начала работ:	22.08.2018 10:34:39	Дата и время окончания работ:	22.08.2018 11:18:40
Ответственный:	Сыроватин Александр	Исполнитель:	Таласбеков Руслан
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Замена принтера после ремонта		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/09/18-0038

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Астана, пр. Республики 52 УГД района Сарыарка)		
Серийный номер:	ND028	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Астана

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка СЭО, перенастроить терминал в связи с переходом на новый график работы с 9.00 до 20.00		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.09.2018 17:23:41	Фактическая дата и время закрытия:	25.09.2018 11:23:11
Дата и время начала работ:	27.09.2018 9:14:30	Дата и время окончания работ:	27.09.2018 10:45:26
Ответственный:	Сыроватин Александр	Исполнитель:	Кенжебаев Р.Е
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Замена ИБП. Настройка. Время запуска		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»
МП

Заказчик:

АДАМ РЕСУРСТАРЫ БАСҚАРМАСЫ
МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/09/18-0037

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Астана, пр. Кабанбай батыра 33 УГД района Есиль)		
Серийный номер:	ND027	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Астана

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка СЭО, перенастроить терминал в связи с переходом на новый график работы с 9.00 до 20.00		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.09.2018 17:23:39	Фактическая дата и время закрытия:	25.09.2018 9:11:46
Дата и время начала работ:	24.09.2018 15:03:50	Дата и время окончания работ:	24.09.2018 16:15:48
Ответственный:	Сыроватин Александр	Исполнитель:	Кенжебулатов Жанбота
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настройка запуска СЭО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

для расчетных документов «BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҚАРЖЫ МИНИСТРЛІГІ МЕМЛЕКЕТТІК КІРІСТЕР КОМИТЕТІ АСТАНА ҚАЛАСЫ БОЙЫНША МЕМЛЕКЕТТІК КІРІСТЕР ДЕПАРТАМЕНТІНІҢ ЕСІЛ АУДАНЫ БОЙЫНША МЕМЛЕКЕТТІК КІРІСТЕР БАСҚАРМАСЫ САЛЫҚ ТӨЛЕУШІЛЕРДІ ТІРКЕУ ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫ ҚАБЫЛДАУ МЕН ӨҢДЕУ ОРТАЛЫҒЫНЫҢ БӨЛІМІ

МП

4

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/09/18-0039

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Астана, ул. Жубанова 16 УГД района Алматы)		
Серийный номер:	ND038	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Астана

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка СЭО, перенастроить терминал в связи с переходом на новый график работы с 9.00 до 20.00		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.09.2018 17:23:43	Фактическая дата и время закрытия:	25.09.2018 12:42
Дата и время начала работ:	25.09.2018 10:22:00	Дата и время окончания работ:	25.09.2018 11:25:38
Ответственный:	Сыроватин Александр	Исполнитель:	Кенжебулатов Жанбота
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Замена ЧПУ. Настройка		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО выполняет все функции		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/07/26-0001

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Астана, пр. Республики 52 УГД района Сарыарка)		
Серийный номер:	ND028	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Астана

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с терминалом		
Дополнительные сведения по инциденту:	Номад не выдает талоны, выдача идет через 20 мин. Контактное лицо Сулейменова Жулдыз Ермековна 8 701 500 77 33		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	26.07.2018 10:32:29	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Новиков Василий	Исполнитель:	Кенжебулатов Жанбота
Состояние оборудования на момент начала работ:			
Описание выполненных работ:			
Состояние оборудования на момент окончания работ:			

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: «BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/01-0174

по инциденту № BT-2018/08/01-0174

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Атырау, пр. Азаттык, 94 А		
Серийный номер:	ND002	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Атырау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с отчетами		
Дополнительные сведения по инциденту:	Специалисту назначенному на эту заявку необходимо созвониться с конт. лицом Искалиева Эльмира Ганиевна 8 (7172) 318424 и настроить отчёты у неё на компьютере по 2 УГД Жылойскому, Курмангазинскому району.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	01.08.2018 12:05:11	Фактическая дата и время закрытия:	09.08.2018 11:50:30
Дата и время начала работ:	09.08.2018 11:14:14	Дата и время окончания работ:	09.08.2018 11:44:30
Ответственный:	Ермольчев Николай	Исполнитель:	Сериккалиев Жомарт
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настроика сервера, настроика логов в отчете.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/14-0008

по инциденту № BT-2018/08/14-0008

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Атырау, пр. Азаттык 94 а (ЦТО "Акжайык")		
Серийный номер:	ZTO001	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Атырау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с электронной очередью		
Дополнительные сведения по инциденту:	Восстановить работу СЭО, показать письмо отправленное с Министерва Финансов, письмо отправлю на почту.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	14.08.2018 9:42:46	Фактическая дата и время закрытия:	22.08.2018 10:44:32
Дата и время начала работ:	15.08.2018 12:05:09	Дата и время окончания работ:	15.08.2018 12:36:26
Ответственный:	Ермольчев Николай	Исполнитель:	Ермольчев Николай
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Восстановление работы СЭО, диагностика, тестирование.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/18-0007

по инциденту № BT-2018/07/18-0007

Bass Technology
Республика Казахстан, г. А ты, Туксибский район, проспект Суюнбая, 3«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Атырау, пр. Азаттык, 94 А		
Серийный номер:	ND002	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Атырау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с отчетами		
Дополнительные сведения по инциденту:	Отсутствует доступ к формированию сведений и просмотру статистики к ЭСУО, установленных в декабре 2017 г. в УГД по Жылыойскому, Курмангазинскому районам конт. лицо Искалиева Эльмира Ганиевна 8 (7172) 318424.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.07.2018 12:28:07	Фактическая дата и время закрытия:	23.07.2018 11:19:23
Дата и время начала работ:	18.07.2018 13:31:58	Дата и время окончания работ:	18.07.2018 19:41:33
Ответственный:	Ермольчев Николай	Исполнитель:	Тулешов Саттар Мергенгалие
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настроил в базе данных и перегрузил сервер.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: «BASS TECHNOLOGY» МП 6

Заказчик: МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/20-0004

по инциденту № BT-2018/07/20-0004

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Жанаозен, ул. Сарбопеева, 15		
Серийный номер:	ND008	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Актау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с сервером		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не работает сервер конт. лицо Баймагамбетов Е. 8 72934 74335.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	20.07.2018 11:23:50	Фактическая дата и время закрытия:	24.07.2018 15:05:55
Дата и время начала работ:	24.07.2018 15:02:36	Дата и время окончания работ:	24.07.2018 15:05:28
Ответственный:	Оразов Бауржан	Исполнитель:	Агатаев Кайрат
Состояние оборудования на момент начала работ:	Проблема с сервером		
Описание выполненных работ:	настройка сервера, бренч менеджера, настройка монитора мимо		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/08/14-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Жетысай, ул. Косжанова, 3, Налоговая		
Серийный номер:	ND013	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настроить программу в окне №3, 4 конт. лицо Кудияров С. 87017169377.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Ми		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	14.08.2018 9:18:05	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюляев Дмитрий
Состояние оборудования на момент начала работ:	После переустановки ОС требуется настройка ПО СЭО		
Описание выполненных работ:	Настройка ПО Nomad		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование исправно		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: Тюляев Д.А.

Заказчик:

«BASS TECHNOLOGY» ТОО

МП

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "__"_____201 г.

Инженер:	Гаврилов А	Заказчик:	ЦТО
Модель:	СЭО NOMAD	Адрес:	г. Кокшетау
Телефон:	8 999-6158646	Телефон:	ул. Горького 21А

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности:

Описание проведеных работ: Модернизация СЭО
Установка ТВ, сервера СЭО
видео передатчика. Видео приемника

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Модернизация СЭО			
2	Сервер	1шт		
3	ТВ	1шт		
		Итого стоимость ремонтных работ :		

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Видео передатчик	1 шт		
2	Видео приемник	1шт		
3	Жесткий диск			
4	Видео-карта			
5				
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:			

Прописью:

Примечание: Установка ПО NOMAD

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

Зам. руководителя ДВД по Акмолинской обл.

Е. Саудабаев

М.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/31-0011

по инциденту № BT-2018/07/31-0011

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21, корпус А		
Серийный номер:	ND020	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Кокшетау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с ПО		
Дополнительные сведения по инциденту:	После выхода сотрудников УГД из программы оператор Nomad в 13.00 часов (обед) терминал продолжает выдавать талоны (меню доступа к услугам активны после 13.00 часов) конт. лицо Лобов В.П. 87779576104.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	31.07.2018 15:33:56	Фактическая дата и время закрытия:	01.08.2018 10:38:04
Дата и время начала работ:	01.08.2018 10:14:26	Дата и время окончания работ:	01.08.2018 10:30:50
Ответственный:	Шуакпаев Берик	Исполнитель:	Николай Федоскин
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		
Описание выполненных работ:	Было проведенно тестирование ПО, после выхода всех операторов в меню услуги не доступны. Дополнительно было настроенно в 13:00 отключение и в 14:30 запуск приложения отвечающего за выдачу талонов.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

Федоскин

МП

Заказчик:

МП

«BASS TECHNOLOGY»
14

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/30-0002

по инциденту № BT-2018/07/30-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21, корпус А		
Серийный номер:	ND020	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Кокшетау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с табло		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не работает операторское табло электронной очереди, не показывает номер талона клиента, которого вызывает оператор. Нет визуальной индикации (табло не светится). Контактное лицо Лобов В.П. 87779576104		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	30.07.2018 11:05:25	Фактическая дата и время закрытия:	10.08.2018 15:15:51
Дата и время начала работ:	30.07.2018 12:16:16	Дата и время окончания работ:	10.08.2018 15:14:29
Ответственный:	Шуакпаев Берик	Исполнитель:	Николай Федоскин
Состояние оборудования на момент начала работ:	Не работает табло		
Описание выполненных работ:	Отправленно на ремонт в г. Алматы		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

Федоскин Н.В.

МП

«BASS TECHNOLOGY» 14

Заказчик:

Зам. нач. упр. Сауранбаев Е.Е.

МП

Руководитель УИТ
Лобов В.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/18-0033

по инциденту № BT-2018/09/18-0033

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21, корпус А		
Серийный номер:	ND020	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Кокшетау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка СЭО, перенастроить терминал в связи с переходом на новый график работы с 9.00 до 20.00		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.09.2018 17:23:30	Фактическая дата и время закрытия:	19.09.2018 18:54:30
Дата и время начала работ:	19.09.2018 17:18:01	Дата и время окончания работ:	19.09.2018 18:51:20
Ответственный:	Шуакпаев Берик	Исполнитель:	Николай Федоскин
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		
Описание выполненных работ:	СЭО настроено согласно новому графику работы		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: Федоскин И.В.

МП

Заказчик:

МП

Лобов В.П

Бунаев Е.Х

Bass Technology

Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»

Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Акт выполненных работ № BT-2018/09/11-0005

по инциденту № BT-2018/09/11-0005

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасите	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Костанай, ул. Мауленова, дом № 21		
Серийный номер:	ND022	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Костанай

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с отчетами		
Дополнительные сведения по инциденту:	ДГД по Костанайской области, г.Костанай, ул.Майлина,2. с 29.08.2018г по 11.09.2018г не формируется статистический отчет по УГД по г. Костанаю. Контактное лицо Ахметова Г.С. 87015322184		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди) № 113 (Мин.Фин. РК) от 09.03.2018		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	11.09.2018 11:05:31	Фактическая дата и время закрытия:	17.09.2018 18:17:59
Дата и время начала работ:	13.09.2018 10:13:07	Дата и время окончания работ:	13.09.2018 11:38:07
Ответственный:	Кругликов Сергей	Исполнитель:	Кругликов Сергей
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	настройка отчетов под наблюдением до конца раб дня 14.09		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/16-0002

по инциденту № BT-2018/07/16-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Костанай, ул. Мауленова, дом № 21		
Серийный номер:	ND022	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Костанай

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с отчетами		
Дополнительные сведения по инциденту:	При формировании пояснительной записки и приложения к ней за любой период в компоненте Nomad_report_admin выходят нулевые значения, а также не формируются отчеты конт. лицо Гульнара 87015236605.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	16.07.2018 9:57:31	Фактическая дата и время закрытия:	18.07.2018 9:39:43
Дата и время начала работ:	16.07.2018 15:09:08	Дата и время окончания работ:	16.07.2018 16:34:10
Ответственный:	Кругликов Сергей	Исполнитель:	Красенец Александр
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Удаленное администрирование с помощью Белова А. Настройка ПО, настройка модуля Report Admin		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик: Байжанова Г.

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/14-0010

по инциденту № BT-2018/08/14-0010

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	ЦТО Костанай (Таможня)		
Серийный номер:	ZTO004	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Костанай

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с электронной очередью		
Дополнительные сведения по инциденту:	Восстановить работу СЭО, показать письмо отправленное с Министерва Финансов.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	14.08.2018 9:42:50	Фактическая дата и время закрытия:	17.08.2018 10:19:03
Дата и время начала работ:	17.08.2018 9:30:58	Дата и время окончания работ:	17.08.2018 10:14:02
Ответственный:	Кругликов Сергей	Исполнитель:	Красенец Александр
Состояние оборудования на момент начала работ:	Проблема с монитором		
Описание выполненных работ:	Замена монитора, проверка работы		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во
		Монитор	1

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

Красенец

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ №
по инциденту № BT-2018/09/26-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Костанай, ул. Мауленова, дом № 21		
Серийный номер:	ND022	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Костанай

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с терминалом		
Дополнительные сведения по инциденту:	В Терминале СЭО 1 этажа с внутренней стороны сенсорного экрана постоянно отклеивается контроллер, в результате чего он держится на одном шлейфе, который в скором времени может выйти из строя. Данный шлейф, удерживая вес контроллера, отходит из слота, по этой причине искажается и пропадает изображение на экране Терминала конт. лицо Гульнара 87015236605.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	26.09.2018 11:45:20	Фактическая дата и время закрытия:	28.09.2018 12:00
Дата и время начала работ:	28.09.2018 10:00	Дата и время окончания работ:	28.09.2018 12:00
Ответственный:	Кругликов Сергей	Исполнитель:	Красенец Александр
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Проклейка блока питания монитора		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в рабочем состоянии		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: Красенец А.С. _____ МП

Заказчик: Байжанова Т.С. _____ МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/09/18-0035

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Костанай, ул. Мауленова, дом № 21		
Серийный номер:	ND022	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Костанай

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка СЭО, перенастроить терминал в связи с переходом на новый график работы с 9.00 до 20.00		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.09.2018 17:23:35	Фактическая дата и время закрытия:	18.09.2018 16:00
Дата и время начала работ:	18.09.2018 10:00	Дата и время окончания работ:	18.09.2018 16:00
Ответственный:	Кругликов Сергей	Исполнитель:	Красенец Александр
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настройка времени работы		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Настройка времени выполнена,		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

Красенец

МП

Заказчик:

Байжарова Г.С.

МП

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "6" 09 2018г.

Инженер:	Бекемаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО Nomad	Адрес:	г. Кызылорда
Телефон:	87775040521	Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Проблемы с отчётами

Описание проведеных работ: Устранено

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/25-0002

по инциденту № BT-2018/07/25-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	ЦТО Кызылорда (Департамент Гос.доходов)		
Серийный номер:	ZTO003	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Кызылорда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка меню		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка меню, добавление кнопок. Контакты Антон +77777791658 Александр +77713007768		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	25.07.2018 10:06:23	Фактическая дата и время закрытия:	26.07.2018 12:20:18
Дата и время начала работ:	26.07.2018 10:07:52	Дата и время окончания работ:	26.07.2018 12:13:00
Ответственный:	Гатиятуллин Малик	Исполнитель:	Мусаев Станислав
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Удаленный доступ предоставлен, работы выполнены.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/27-0007

по инциденту № BT-2018/08/27-0007

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5		
Серийный номер:	ND023	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Павлодар

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с отчетами		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не формируется отчет по билетам по ЭСУО (УГД г.Павлодара, УГД г.Экибастуза и УГД г.Аксу) в ДГД по адресу: г.Павлодар, ул.Ленина, 57 конт. лицо Сарсенбаев С.К. 8(7182) 32-22-72.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	27.08.2018 15:08:08	Фактическая дата и время закрытия:	04.09.2018 11:43:58
Дата и время начала работ:	28.08.2018 10:43:04	Дата и время окончания работ:	04.09.2018 11:43:53
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Сарбалиев Эдуард
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	настройка ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»
МП
15

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/07-0004

по инциденту № BT-2018/09/07-0004

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5		
Серийный номер:	ND023	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Павлодар

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с отчетами		
Дополнительные сведения по инциденту:	По прежнему не формируется отчет по билетам по ЭСУО по УГД г.Аксу на уровне ДГД по Павлодарской области Контактное лицо Сарсенбаев С.К. 8(7182) 32-22-72		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	07.09.2018 10:18:50	Фактическая дата и время закрытия:	11.09.2018 17:50:55
Дата и время начала работ:	11.09.2018 16:24:18	Дата и время окончания работ:	11.09.2018 17:05:03
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Сарбалиев Эдуард
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	доступ не предоставили, так как формирование отчетов стало работать.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/14-0004

по инциденту № BT-2018/09/14-0004

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5		
Серийный номер:	ND023	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Павлодар

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с отчетами		
Дополнительные сведения по инциденту:	не формируется отчет по билетам по ЭСУО.ДГД по Павлодарской области, г.Павлодар, ул.Ленина, 57. Контактное лицо Сарсенбаев С.К 8(7182) 32-22-72		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	14.09.2018 12:22:56	Фактическая дата и время закрытия:	17.09.2018 10:19:45
Дата и время начала работ:	14.09.2018 14:57:06	Дата и время окончания работ:	14.09.2018 16:06:09
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Сарбалиев Эдуард
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настройка ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY
МП
15

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/18-0036

по инциденту № BT-2018/09/18-0036

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5		
Серийный номер:	ND023	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Павлодар

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка СЭО, перенастроить терминал в связи с переходом на новый график работы с 9.00 до 20.00		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.09.2018 17:23:37	Фактическая дата и время закрытия:	19.09.2018 14:02:13
Дата и время начала работ:	19.09.2018 12:23:41	Дата и время окончания работ:	19.09.2018 13:07:40
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Сарбалиев Эдуард
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	проверка и корректировка ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY

МП

15

Заказчик:

МП

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Бекетаев Д	Заказчик:	ЦТО УГД
Модель:	СЭО Nomad	Адрес:	Павлодар Площадь Победа 5а
Телефон:	87775040521	Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности:

Описание проведеных работ: Модернизация системы

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
		Итого стоимость ремонтных работ :		

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	СОМ с питанием	3		
2	Видеокарта	3		
3	Табло оператора	14		
4	Соединительная пата	50		
5	Кабель HDMI	7		
6	Передатчик комплект	3		
7	Приёмник	2		
8	ИТР кабель	750		
9	Термолента	60		
10	[illegible]	1		
11	Прибор [illegible] прочтения плоск 14 мм			
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:			

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/13-0003

по инциденту № BT-2018/08/13-0003

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Рудный, ул. Парковая, дом № 14		
Серийный номер:	ND021	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Рудный

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с электронной очередью		
Дополнительные сведения по инциденту:	Проверка сэо - данные не передаются на центральный сервер в кгд.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	13.08.2018 10:57:12	Фактическая дата и время закрытия:	14.08.2018 13:26:21
Дата и время начала работ:	13.08.2018 11:49:24	Дата и время окончания работ:	14.08.2018 11:45:15
Ответственный:	Кругликов Сергей	Исполнитель:	Ковалев Олег
Состояние оборудования на момент начала работ:	Не загружается сервер		
Описание выполненных работ:	Переустановка ПО, удаление вирусов, настройка BranchManager (слетели настройки)		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/09/10-0004

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Сарыагаш, ул. С. Исмаилова, д. 44, ЮКО		
Серийный номер:	ND014	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Обновление ПО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Просим установить на сервере и ПК обновленную версию nomad_server. Контактное лицо Аман Марат 8(702) 848 11 88, 8 (7252) 35-47-53		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	10.09.2018 15:46:36	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюляев Дмитрий
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настройка ПО Nomad		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование исправно		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: Тюляев Д.

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/06-0001

по инциденту № BT-2018/08/06-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Семей, пл. Абая, 3 (Департамент государственных доходов)		
Серийный номер:	ND003	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Семей

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с включением, перезагрузкой или зависанием		
Дополнительные сведения по инциденту:	Необходимость утранения неполадки по ЭСУО, подключение терминала самообслуживания к электронной очереди, перенос табло конт. лицо Мусина Ж.Б. 8-777-578-578-82.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	06.08.2018 11:25:45	Фактическая дата и время закрытия:	07.08.2018 12:05:02
Дата и время начала работ:	07.08.2018 11:26:32	Дата и время окончания работ:	07.08.2018 12:04:46
Ответственный:	Айтмухаметов Тимур	Исполнитель:	Айтмухаметов Тимур
Состояние оборудования на момент начала работ:	Не работает табло		
Описание выполненных работ:	Перекинул табло №17 на другое рабочие место, но нет возможности подключить табло к Хабу. Потому что нет питание от Хаба к Табло		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование не работает		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/09/13-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Туркестан, пр. Таукехан, б/н		
Серийный номер:	ND011	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с телевизором		
Дополнительные сведения по инциденту:	Просим выслат специалиста в УГД по г.Туркестан для исправления или замены устройства приемника HDMI на одном телевизоре. Дело в том , изоброжения на одном телевирозе не показивает нечего.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	13.09.2018 11:07:11	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюляев Дмитрий
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	настройка ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	оборудование исправно		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: Тюляев Д.Д.

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/09/18-0026

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Туркестан, пр. Таукехан, б/н		
Серийный номер:	ND011	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка СЭО, перенастроить терминал в связи с переходом на новый график работы с 9.00 до 20.00		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.09.2018 17:23:17	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюлев Д. Д.
Состояние оборудования на момент начала работ:	Исправно		
Описание выполненных работ:	Настройка ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Исправно		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

Тюлев Д. Д.

МП

«BASS TECHNOLOGY» 7

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/06-0002

по инциденту № BT-2018/08/06-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1		
Серийный номер:	ND005	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Уральск

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с принтером		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не распечатываются ленты в ЭСУО конт. лицо Аймагамбетова С.М. 87112242954, 87775665151.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	06.08.2018 11:30:08	Фактическая дата и время закрытия:	08.08.2018 12:34:45
Дата и время начала работ:	06.08.2018 15:18:20	Дата и время окончания работ:	08.08.2018 12:34:13
Ответственный:	Ибрашев Ерлан	Исполнитель:	Атабаев Тулеген
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Переинсталляция ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/09-0011

по инциденту № BT-2018/08/09-0011

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1		
Серийный номер:	ND005	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Уральск

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с табло		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не работает табло, требуется заказать тройники и держатели табло		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	09.08.2018 16:45:45	Фактическая дата и время закрытия:	20.08.2018 12:38:30
Дата и время начала работ:	09.08.2018 17:02:47	Дата и время окончания работ:	20.08.2018 12:37:27
Ответственный:	Ибрашев Ерлан	Исполнитель:	Атабаев Тулеген
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет основные операции		
Описание выполненных работ:	Все запчасти переданы отв лицо Каскарауова Данагуль.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО выполняет основные функции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/03-0004

по инциденту № BT-2018/08/03-0004

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1		
Серийный номер:	ND005	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Уральск

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с табло		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не работает 4 табло конт. лицо Каскарауова Данагуль.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	03.08.2018 12:05:51	Фактическая дата и время закрытия:	20.08.2018 12:36:56
Дата и время начала работ:	06.08.2018 10:50:38	Дата и время окончания работ:	20.08.2018 12:35:09
Ответственный:	Ибрашев Ерлан	Исполнитель:	Атабаев Тулеген
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет основные операции		
Описание выполненных работ:	4шт Табло передано отв. лицо Каскарауова Данагуль		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО выполняет основные функции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/23-0010

по инциденту № BT-2018/07/23-0010

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1		
Серийный номер:	ND005	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Уральск

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с отчетами		
Дополнительные сведения по инциденту:	Подключение услуги банков (Цеснабанк, Казком), отчеты по билетам не формируются в excel формате в автоматическом режиме, расхождение по времени между аппаратами и окнами специалиста. Контактное лицо Аймагамбетова С.М 87112242954, 87775665151, 87112503450. 87476110254		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	23.07.2018 16:47:48	Фактическая дата и время закрытия:	26.07.2018 10:20:20
Дата и время начала работ:	24.07.2018 17:59:20	Дата и время окончания работ:	24.07.2018 19:57:07
Ответственный:	Ибрашев Ерлан	Исполнитель:	Атабаев Тулеген
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет основные операции		
Описание выполненных работ:	Замена программы report admin		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: «BASS TECHNOLOGY

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/26-0002

по инциденту № BT-2018/07/26-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1		
Серийный номер:	ND005	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Уральск

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с включением, перезагрузкой или зависанием		
Дополнительные сведения по инциденту:	отключение сети сбой программы ЭСУО. Контактное лицо Аймагамбетова С.М , Аубакирова Ж. 87112242954, 87775665151. 87112503450. 87476110254		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	26.07.2018 10:40:25	Фактическая дата и время закрытия:	27.07.2018 18:56:15
Дата и время начала работ:	27.07.2018 13:49:18	Дата и время окончания работ:	27.07.2018 14:53:27
Ответственный:	Ибрашев Ерлан	Исполнитель:	Атабаев Тулеген
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет основные операции		
Описание выполненных работ:	Проблема в антивирусе,который блокирует работу ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/30-0008

по инциденту № BT-2018/07/30-0008

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1		
Серийный номер:	ND005	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Уральск

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с включением, перезагрузкой или зависанием		
Дополнительные сведения по инциденту:	ЭСУО не работает. Контактное лицо Аймагамбетова С.М , Аубакирова Ж. 87112242954, 87775665151. 87112503450. 87476110254		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	30.07.2018 14:42:25	Фактическая дата и время закрытия:	31.07.2018 10:31:46
Дата и время начала работ:	30.07.2018 18:12:48	Дата и время окончания работ:	30.07.2018 18:18:14
Ответственный:	Ибрашев Ерлан	Исполнитель:	Атабаев Тулеген
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет основные операции		
Описание выполненных работ:	Неправильные дата и время на терминале		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП 10

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/23-0003

по инциденту № BT-2018/08/23-0003

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 68, Енбекшинский район		
Серийный номер:	ND012	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с включением, перезагрузкой или зависанием		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не запускается Nomad конт. лицо Дархан 8(747) 111 12 21, 8 (7252) 36-71-14.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	23.08.2018 14:19:18	Фактическая дата и время закрытия:	17.09.2018 18:00:17
Дата и время начала работ:	05.09.2018 17:12:13	Дата и время окончания работ:	05.09.2018 17:12:20
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюляев Дмитрий
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Переустановка ОС windows, настройка Nomad		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: Тюляев

МП

«BASS TECHNOLOGY» 7

Заказчик:

МП

25.09.2018г.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/03-0178

по инциденту № BT-2018/09/03-0178

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Экибастуз, ул. М. Жусіп, дом № 94		
Серийный номер:	ND024	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Экибастуз

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с электронной очередью		
Дополнительные сведения по инциденту:	1.табло не загорается при вызове клиента; 2. Начали шуметь 2 телевизора; 3. После перезагрузки, терминал не включается конт. лицо Кадраканова Н.Т. 8(7187)771820		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Ми		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	03.09.2018 16:30:17	Фактическая дата и время закрытия:	14.09.2018 11:34:35
Дата и время начала работ:	04.09.2018 15:45:54	Дата и время окончания работ:	04.09.2018 16:24:32
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Кабдулов Ринат
Состояние оборудования на момент начала работ:,	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Замена материской платы, процессор, оперативная память, блок питания табло		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во
		Блок питания компьютера	1
		Видеопередатчик HDMI 4-х портовый	1
		Материнская плата для Киоска	1
		Память оперативная	1
		Процессор Intel Pentium	1
		Система охлаждения д/мат платы	1
		Табло оператора Bass-1007-R (красные)	1

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/07/19-0006

по инциденту № BT-2018/07/19-0006

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Экибастуз, ул. М. Жусіп, дом № 94		
Серийный номер:	ND024	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Экибастуз

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Диагностика СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Ревизия СЭО проверить количество рабочего и не рабочего оборудования конт. лицо Сарсенбаев Сергей Кабиденович раб. 8(7182) 32-22-72 для консультации звонить к Ергали.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	19.07.2018 11:34:39	Фактическая дата и время закрытия:	27.07.2018 17:13:43
Дата и время начала работ:	23.07.2018 11:41:56	Дата и время окончания работ:	23.07.2018 12:13:24
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Кабдулов Ринат
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	СЭО не работает. Отсутствует связь между диспенсором талонов и табло. 14 Табло в рабочем состоянии нужно только прописать. 2 ТВ соеденены по WIFI (для нас нужно провести кабеля, возможность есть) Терминал работает только нужно установить софт (в ошибке).		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование не работает		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/08/25-0004

по инциденту № BT-2018/08/25-0004

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Экибастуз, ул. М. Жусіп, дом № 94		
Серийный номер:	ND024	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Экибастуз

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Пробпема с табло		
Дополнительные сведения по инциденту:	Табло №14 не показывает номер вызываемого налогоплательщика; табло окна №1 зависло на одном номере, и не менялось в течение дня. Просим провести диагностику и настроить табло.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Ми		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	25.08.2018 9:23:55	Фактическая дата и время закрытия:	29.08.2018 16:35:01
Дата и время начала работ:	29.08.2018 13:13:04	Дата и время окончания работ:	29.08.2018 13:57:17
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Кабдулов Ринат
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Замена пчкордо 3 шт. по 4м.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "2" 10 2018г.

Инженер:	Бекетаев Д	**Заказчик:**	УГД
Модель:	С.ЭО Nomad	**Адрес:**	г. Иссык
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неиспраности: Не включается терминал

Описание проведеных работ: Чистка терминала, установка TV

Статус ремонта: ________

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "1" августа 2018г.

Инженер:	Куликов А.В.	**Заказчик:**	УГД Енбекшиказахскому
Модель:	Nomad	**Адрес:**	г. Иссык
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неиспраности: Не работает nomad_report_admin

Описание проведеных работ: Настройка nomad_report_server

Статус ремонта: ________

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка ПО	1	–	–
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "20" 09 2018г.

женер:	Бекомов Б. Д	Заказчик:	УГД
одель:	СЭО Vortad	Адрес:	Иссык
лефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

писание неисправности: Не работает СЭО и печатается

писание проведеных работ: Настройки перенаправления, печатная не в рабочем состоянии не восстанавливаемая, 7 шт

атус ремонта: ________

роизведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

становлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				
прописью:				
имечание				

астоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
борудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology" ________ М.П.

От имени и по поручению Заказчика ________ М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "22" августа 2018г.

Инженер:	Кумыбов А.В.	Заказчик:	УГД Енбекшиказахский
Модель:	Vortad	Адрес:	г. Иссык
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает ТВ.

Описание проведеных работ: ТВ вышел из строя (не работает подсветка) установка ТВ предоставленный заказчиком, Вышел из строя HDMI сплиттер требуется замена.

Статус ремонта: ________

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Диагностика	1	–	–
2	Установка ТВ	1		
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology" ________ М.П.

От имени и по поручению Заказчика ________ М.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/18-0031

по инциденту № BT-2018/09/18-0031

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Жезказган, ул. Мира, дом № 26		
Серийный номер:	ND018	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Жезказган

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка СЭО, перенастроить терминал в связи с переходом на новый график работы с 9.00 до 20.00		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.09.2018 17:23:27	Фактическая дата и время закрытия:	20.09.2018 22:27:47
Дата и время начала работ:	20.09.2018 11:58:28	Дата и время окончания работ:	20.09.2018 12:41:17
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Белякин Павел
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настройка ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/20-0014

по инциденту № BT-2018/09/20-0014

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Жезказган, ул. Мира, дом № 26		
Серийный номер:	ND018	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Жезказган

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с включением, перезагрузкой или зависанием		
Дополнительные сведения по инциденту:	С 15.40 часов 20.09.2018 не работает ЭСУО. Просим провести ремонт системы конт. лицо Расулова Т.Р. 87102737356, 87102733901.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	20.09.2018 17:06:10	Фактическая дата и время закрытия:	25.09.2018 9:36:14
Дата и время начала работ:	24.09.2018 10:37:57	Дата и время окончания работ:	24.09.2018 11:32:32
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Белякин Павел
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Перезагрузка СЭО, тестирование		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "24" 09 2018 г.

Инженер:	Дешетаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	C70 Nomad	Адрес:	Каптагай
Телефон:	8777 1040521	Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности:

Описание проведеных работ: Настройка времени включение на 21:00

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
		Итого стоимость ремонтных работ :		

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
		Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:		

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/18-0032

по инциденту № BT-2018/09/18-0032

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Караганда, Ермекова, дом № 73 (УГД по району имени Казыбек би)		
Серийный номер:	ND019	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка СЭО, перенастроить терминал в связи с переходом на новый график работы с 9.00 до 20.00		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.09.2018 17:23:28	Фактическая дата и время закрытия:	20.09.2018 14:38:26
Дата и время начала работ:	20.09.2018 9:52:49	Дата и время окончания работ:	20.09.2018 11:08:12
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Горбунов Илья
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	настройка ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____

BASS TECHNOLOGY» МП

Заказчик: _____

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/04-0008

по инциденту № BT-2018/09/04-0008

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Караганда, мкр. 21, дом № 4/1 (УГД по Октябрьскому району)		
Серийный номер:	ND016	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Требуется обновление списка операторов конт. лицо Михайлова Я.В. 504286.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	04.09.2018 14:44:47	Фактическая дата и время закрытия:	05.09.2018 13:09:35
Дата и время начала работ:	05.09.2018 9:41:23	Дата и время окончания работ:	05.09.2018 11:29:35
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Селиванов Юрий
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Принято обновление с центрального сервера. Настройка услуг операторов. Билет 502 тестовый(за просрочку не считать)		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/08/20-0006

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Караганда, мкр. 21, дом № 4/1 (УГД по Октябрьскому району)		
Серийный номер:	ND016	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с электронной очередью		
Дополнительные сведения по инциденту:	Восстановление СЭО.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	20.08.2018 12:24:34	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Селиванов Юрий
Состояние оборудования на момент начала работ:	не рабочее		
Описание выполненных работ:	замена HDMI converter, обжим ИТР, прошивка табло, обновление ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	рабочее		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во
	видеопередатчик	HDMI 1х портовый	1
		конекторы	12

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

Казахстан Республикасы Алматы қаласы Жауапкершілігі шектаулі серіктестігі для расчетных документов «BASS TECHNOLOGY» Республике Казахстан город Алматы Товарищество с ограниченной ответственностью 1

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 49
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ПРИЕМКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

согласно договора № BT-2018/03/13-0006

Дата: "20" 03 2018 г.

Инженер:	Семенов Ю	Заказчик:	УВД по Октябрьскому р-ну
Модель:		Адрес:	Караганда 21 мкр д 4/1
Телефон:			

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности: Настройка ПО

Замененное оборудование:

Статус ремонта: ремонт

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка ПО и тестирование			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил работы по диагностике СЭО.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

От имени и по поручению
Заказчика

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 49
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ПРИЕМКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

согласно договора №

Дата: 20 03 2018 г.

Инженер:	Семенов Ю	Заказчик:	УВД по Октябрьскому р-ну
Модель:		Адрес:	Караганда 21 мкр д 4/1
Телефон:			

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности: Восстановление СЭО

Замененное оборудование:

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Замена MDM Converter		1/2	комплект
2	3 коннектора RJ 45		1/2	шт
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил работы по диагностике СЭО.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

От имени и по поручению
Заказчика

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/21-0005

по инциденту № BT-2018/09/21-0005

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Туркисбский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Караганда, мкр. 21, дом № 4/1 (УГД по Октябрьскому району)		
Серийный номер:	ND016	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	в связи с переходом ЦОУ с 17 сентября 2018 года на режим работы с 09.00 до 20.00 без перерыва на обед, требуется корректировка ЭСУО. Контактное лицо Михайлова Я.В. 504286		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	21.09.2018 15:56:12	Фактическая дата и время закрытия:	21.09.2018 16:05:33
Дата и время начала работ:	21.09.2018 16:00:24	Дата и время окончания работ:	21.09.2018 16:00:36
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Горбунов Илья
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настройка ПО . Билет от 19,09,2018 № 688 тестовый , за просрочку не считать		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/08/22-0014

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Караганда, мкр. 21, дом № 4/1 (УГД по Октябрьскому району)		
Серийный номер:	ND016	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с электронной очередью		
Дополнительные сведения по инциденту:	отсутствует синхронизация во времени обслуживания, после вызова талона сразу же в системе высвечивается что клиент обслуживается 12 минут, в мониторинге у администратора отсутствуют права на просмотр по количеству ожидаемых, обсуживающихся и операторов в разрезе времени и талонов, в связи с чем нет возможности просматривать количество плательщиков приближающихся к отмет е ожидающих в очереди более 20 минут а так же обсуживающихся более 20 минут, после обеденного перерыва при попытке зайти в очередь у всех операторов возникла неизвестная ошибка в связи с чем нет возможности работать в ЭСУО, в меню отсутствуют кнопки по обслуживанию физических лиц конт. лицо Михайлова Я.В. 504286 .		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	22.08.2018 16:59:39	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Горбунов Илья
Состояние оборудования на момент начала работ:	соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	обновление ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:			

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: _____ МП

Заказчик: _____ МП

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

Отчет №2 ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ

согласно договора № 113 от 10 июля 2018 года

Дата: "25" августа 2018.

Инженер:	Белякин Павел	Заказчик:	ДГД по Карагандинской области
Модель:			
Телефон:	87770173752	Адрес:	г.Жезказган ул.Мира 26

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности: не работает встроенный итовой адаптер, установлена адаптера USB to Lan, тестирование

Замененное оборудование:

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка программного обеспечения			
2	Тестирование компонентов системы на наличие ошибок			
3	Проверка коммутации в серверном узле СЭО			
4	Тестирование устройств			
5	Проверка всех соединительных проводов			
6	Внутренняя чистка узлов			
7	Удаление пыли с сенсорных дисплеев			
8	Диагностика оборудования			
9	Устранение ошибок			
10	Профилактика принтера			
11	Резервное копирование базы данных			
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил профилактические работы.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

Қазақстан Республикасы Алматы қаласы Жеке кәсіпкерлік шектеулі серіктестік
для расчетных документов
«BASS TECHNOLOGY»
18
Республика Казахстан город Алматы
Товарищество с ограниченной ответственностью

От имени и по поручению
Заказчика

«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҚАРЖЫ МИНИСТРЛІГІНІҢ МЕМЛЕКЕТТІК КІРІСТЕР КОМИТЕТІ ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША МЕМЛЕКЕТТІК КІРІСТЕР БАСҚАРМАСЫ» РЕСПУБЛИКАЛЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ БСН 900540000015

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "18" 09 2018 г.

Инженер:	Эмиргалиев Ч.К.	Заказчик:	УГД
Модель:	CD NOMAD	Адрес:	Каскаши
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности:

Описание проведеных работ: Добавление новых сотрудников настройка сервера

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание:

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

ҚАРАСАЙ АУДАНЫ БОЙЫНША
МЕМЛЕКЕТТІК КІРІСТЕР БАСҚАРМАСЫ

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "2" 10 2018г.

Инженер:	Бекмаев Д	**Заказчик:**	УГД
Модель:	СЭО Nomad	**Адрес:**	Отеген батыр
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Установить 2 комп nomad.oper

Описание проведеных работ: Установлено nomad operator 2 компьютер

Статус ремонта: ______

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology" | **От имени и по поручению Заказчика**

Романова Л.

М.П. | **М.П.**

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "20" 09 2018г.

Инженер:	Бекмаев Д	**Заказчик:**	УГД
Модель:	СЭО Nomad	**Адрес:**	Отеген батыр
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает отчёты и планшета

Описание проведеных работ: Настройка отчётов, не работает 6 планшетов

Статус ремонта: ______

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology" | **От имени и по поручению Заказчика**

Романова Л.

М.П. | **М.П.**

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "4" 10 2018 г.

Инженер:	Бекстаев Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО Nomad	Адрес:	г. Талгар
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности:

Описание проведеных работ: Установка nomad_operatora, nomad report_admin. Исправление времени сервера

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "1" августа 2019 г.

Инженер:	Кульков А.В.	Заказчик:	УГД Талгар
Модель:	Nomad	Адрес:	г. Талгар.
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Сервер не запускается

Описание проведеных работ: Забрал на ремонт сервер.

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Сервер. СУО	1		
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "14" августа 2018 г.

Инженер:	Кульков А.В.	Заказчик:	УГД Талгар
Модель:	Nomad	Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Установка ТВ

Описание проведеных работ: У ТВ не работает VGA разъём

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Установка	1	—	—
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "14" августа 2018 г.

Инженер:	Кульков А.В.	Заказчик:	УГД Талгар
Модель:	Nomad	Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Диагностика TV

Описание проведеных работ: TV „Daewo" не работает VGA разъём, TV „Elenberg" разбит дисплей. Оба TV не подлежат ремонту

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Диагностика	2	—	—
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (737) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "20" 09 2018г.

Инженер:	Бекетаев Д	**Заказчик:**	УГД
Модель:	СЭО Nomad	**Адрес:**	Талгар
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает звук на TV

Описание проведеных работ: Настройка звука, добавление услуги на раб. мест. увеличение времени в ожидание

Статус ремонта: ________

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание для расчетных документов

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

boss technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/11-0009

по инциденту № BT-2018/09/11-0009

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9		
Серийный номер:	ND017		
Контрагент:	Bass Technology	ID номер:	
		Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с включением, перезагрузкой или зависанием		
Дополнительные сведения по инциденту:	С 10.09.2018г. сервер ЭСУО в 9:00 находится в выключенном состоянии. Не работает включение по расписанию. 2. После загрузки сервера на центральном табло поверх картинки висит экранная клавиатура. Контактное лицо ОИТ Управление гос.доходов по г.Темиртау		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	11.09.2018 15:11:38	Фактическая дата и время закрытия:	13.09.2018 9:56:29
Дата и время начала работ:	12.09.2018 9:52:26	Дата и время окончания работ:	12.09.2018 10:47:46
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Рудник Валерий
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	настройка BIOS для авто запуска терминала отключение экранной клавиатуры		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: МП

«BASS TECHNOLOGY» для расчетных документов 1

Заказчик: МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/09/18-0030

по инциденту № BT-2018/09/18-0030

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, проспект Суюнбая, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9		
Серийный номер:	ND017	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Настройка СЭО		
Дополнительные сведения по инциденту:	Настройка СЭО, перенастроить терминал в связи с переходом на новый график работы с 9.00 до 20.00		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.09.2018 17:23:25	Фактическая дата и время закрытия:	20.09.2018 14:39:36
Дата и время начала работ:	20.09.2018 9:53:19	Дата и время окончания работ:	20.09.2018 11:08:23
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Горбунов Илья
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	настройка ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»
МП

Заказчик:

МП

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "23" августа 2018 г.

Инженер:	Кульбаев А.Р.	Заказчик:	УПД Жамбыл
Модель:	Компьютер	Адрес:	г. Узынагаш
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не корректно отображается время обслуживания

Описание проведеных работ: Синхронизация времени на компьютерах с сервером

Статус ремонта: ________

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка	6	—	—
2				
3				
Итого стоимость ремонтных работ :				

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:				
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

________ М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

________ М.П.

АКТ №2 ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

согласно договора

№____ от _____ г.

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Омирталиев Д.К	**Заказчик:**	ЦТО
Модель:	СЭО NOMAD		Алмалы
Телефон:		**Адрес:**	

Время начала работ	**Время окончания работ**	**Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.**	**Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.**

Описание неисправности: Профилактические работы

Замененное оборудование: Перенастройка СЭО

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка программного обеспечения	✓		
2	Тестирование компонентов системы на наличие ошибок	✓		
3	Проверка коммутации в серверном узле СЭО	✓		
4	Тестирование устройств	✓		
5	Проверка всех соединительных проводов	✓		
6	Внутренняя чистка узлов	✓		
7	Удаление пыли с сенсорных дисплеев	✓		
8	Диагностика оборудования	✓		
9	Устранение ошибок	✓		
10	Профилактика принтера	✓		
11	Резервное копирование базы данных	✓		
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервисный инженер выполнил профилактические работы.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
Исполнителя

_____
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

_____
М.П.