Отчет о проведении технического обслуживания

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Прецизионные кондиционеры (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **7946** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«29» августа 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«29» августа 2018 г.** (дата окончания работ)

Заявка: Необходимо провести ежемесячное техническое обслуживание прецизионных кондиционеров, установленных в серверной комнате по адресу: г.Астана, пр. Победы 11 (5 этаж).

1. Результаты: на оборудовании Системы прецизионного кондиционирования:

№	Наименование	Количество, шт.
1.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011612)	1
2.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613)	1
3.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011614)	1
4.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011615)	1
5.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675)	1

Проведены следующие работы:

№	Наименование	Результат
А	**Ежемесячное ТО:**	
1.	Проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах	Проведена проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах. Замечаний нет.
2.	Проверка работы во всех режимах	Проведена проверка работы во всех режимах. Замечаний нет.
3.	Очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока	Произведена очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока Произведена замена воздушных фильтров на всех кондиционерах.
4.	Очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока	Проведена очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока. Замечаний нет.
5.	Проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента	Проведена проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента, на кондиционерах STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675) и STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613) устранены утечки.
6.	Проверка исправности системы индикации режимов	Проведено, замечаний нет.
7.	Проверка исправности системы	Проведена проверка исправности системы

№	Наименование	Результат
	электропитания	электропитания. Замечаний нет.
8.	Проверка исправности дренажной системы.	Произведена промывка дренажной системы. Замечаний нет.
9.	Проверка наличия хладона в системе	Произведена дозаправка хладона в системе на кондиционерах STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675) и STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613) в количестве 6 баллонов (в одном баллоне 11,3 кг).
10.	Очистка конденсатора от пыли и грязи	Произведена очистка конденсатора от пыли и грязи с помощью аппарата высокого давления.
Д	**Дополнительные работы:**	
11.	На кондиционере STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613) произведены следующие работы (акт замены оборудования прилагается): 1. Произведена замена механического ТРВ.	

Вывод: Система прецизионного кондиционирования функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщика:

Инженер	Попов Д.А.		.
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА	Аристанбаев М.М.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Зам. директора ДВЗА	Исабекова М.М.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Руководитель УТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Отчет о проведении технического обслуживания

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Система видеонаблюдения (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **8375** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«08» августа 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«08» августа 2018 г.** (дата окончания работ)

Заявка: необходимо провести квартальное техническое обслуживание Системы видеонаблюдения, установленной в серверной комнате по адресу: г.Астана, пр. Победы 11.

1. Результаты: на оборудовании, установленном в серверной комнате по адресу: г. Астана, пр. Женис 11, 5 этаж (каб. 516-518):

№	Наименование	Количество, шт.
1.	IP-видеокамеры Hikvision	5

Проведены следующие работы:

№	Наименование	Результат
А	**Квартальное ТО:**	
1.	Внешний осмотр.	Выполнен внешний осмотр. Повреждений на защитных кожухах нет, загрязнений нет.
2.	Проверка целостности коммуникаций.	Произведена проверка целостности коммуникаций. Повреждения не обнаружены. Кабельная изоляция в норме.
3.	Проверка питания.	Произведена проверка питания при помощи электронного измерительного прибора (мультиметр). Электропитание в норме: 24В. Замечаний нет.
4.	Чистка	Произведена очистка оборудования. Удалены пылевые осаждения на корпусах камер.
5.	Проверка контактов.	Произведена проверка контактов. Разъемы контактов RG45 в норме, люфты отсутствуют. Замечаний нет.
6.	Проверка изображения.	Произведена проверка изображения: изображение без искажений, мерцание отсутствует, замечаний нет.
7.	Проверка функционирования системы.	Произведена проверка функционирования системы: система работает в штатном режиме, замечаний нет.
8.	Проверка соединительных элементов и внешние кабельные сети.	Произведена проверка соединительных элементов и внешних кабельных сетей, повреждения отсутствуют. Замечаний нет.
9.	Проверка функции записи.	Произведена проверка функции записи: запись производится. Замечаний нет.
10.	Чистка внутренней части	Чистка внутренней части корпуса не требуется.

№	Наименование	Результат
	корпуса (при необходимости).	

Вывод: Оборудование Системы видеонаблюдения полностью работоспособно, все компоненты находятся в рабочем состоянии.

Представители Поставщика:

(должность)	(ФИО)	(подпись)	(дата)
Инженер	Попов Д.А.		10.08.2018г.

Представители Заказчика:

(должность)	(ФИО)	(подпись)	(дата)
И.о. директора ДВЗА	Аристамбаев М.М.		
Зам. директора ДВЗА	Исабекова М.М.		
Руководитель УТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.		

Отчет о проведении технического обслуживания

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** **Договор №** **74 от 09.04.18г.**
(наименование организации) (номер и дата договора)

Объект: Прецизионные кондиционеры **Заявка №** **7550**
(наименование объекта, на котором проводились работы) (номер заявки)

Время и дата начала работ: **«11» июля 2018 г.**
(время начала работ) (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: **«12» июля 2018 г.**
(время окончания работ) (дата окончания работ)

Заявка: Необходимо провести ежемесячное техническое обслуживание прецизионных кондиционеров, установленных в серверных комнатах по адресу: г.Астана, пр. Победы 11 (5 этаж).

1. Результаты: на оборудовании Системы прецизионного кондиционирования, установленной в серверной комнате по адресу: г.Астана, пр. Победы 11 (5 этаж):

№	Наименование	Количество, шт.
1.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011612)	1
2.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613)	1
3.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011614)	1
4.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011615)	1
5.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675)	1

Проведены следующие работы:

№	Наименование	Результат
А	**Ежемесячное ТО:**	
1.	Проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах	Проведена проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах. Замечаний нет.
2.	Проверка работы во всех режимах	Проведена проверка работы во всех режимах. Замечаний нет.
3.	Очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока	Произведена очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока Требуется замена воздушных фильтров на всех кондиционерах.
4.	Очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока	Проведена очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока. Замечаний нет.
5.	Проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента	Проведена проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента. Замечаний нет.
6.	Проверка исправности системы индикации режимов	Проведено, замечаний нет.
7.	Проверка исправности системы электропитания	Проведена проверка исправности системы электропитания. Замечаний нет.
8.	Проверка исправности дренажной системы.	Произведена промывка дренажной системы. Замечаний нет.

№	Наименование	Результат
9.	Проверка наличия хладона в системе	Произведена проверка наличия хладона. Необходима дозаправка хладона в системе на кондиционерах STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675) и STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613) в количестве 6 баллонов (в одном баллоне 11,3 кг).
10.	Очистка конденсатора от пыли и грязи	Произведена проверка конденсаторных блоков. Произведена очистка (мойка) конденсаторных блоков всех кондиционеров, с помощью аппарата высокого давления, с применением кислотного нейтрализатора, очистителя масла.

Вывод: Система прецизионного кондиционирования функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщика:

Инженер	Попов Д.А.		.
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА	Аристанбаев М.М.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Заместитель директора ДВЗА	Исабекова М.М.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Руководитель УТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Инженерные коммуникации серверных помещений (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«01» июля 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«30» сентября 2018 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 июля по 30 сентября 2018 года, в соответствии с договором № 74 от 09.04.18 года проведены следующие виды работ:

1. Техническое обслуживание систем кондиционирования серверных комнат министерства и его ведомств.

1.1. Ежемесячные регламентные работы. Даты проведения: 11-12 июля 2018г., 29 августа 2018 г., 24 сентября 2018 г. После проведения ТО были предоставлены отчеты на 2 листах. Отчеты прилагаются.

1.2. Ежеквартальные регламентные работы. После проведения ТО был предоставлен отчет на 1 листе. Отчет прилагается.

1.3. Ремонтные работы.

2. Абонентское обслуживание системы видеонаблюдения.

2.1. Мониторинг и диагностика.

2.2. Ежеквартальные регламентные работы. После проведения ТО был предоставлен отчет на 2 листах. Отчет прилагается.

2.3. Оперативное обслуживание.

3. Обращение за технической поддержкой. За отчетный период в Service Desk Заказчика поступило 5 обращений.

Перечень поступивших обращений приведен в Приложение 1.

4. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Исполнителя:

Технический директор (должность)	Харахордин А.А. (ФИО)	(подпись)
Исполнительный директор (должность)	Абельдинова А.Ж. (ФИО)	(подпись)

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА (должность)	Аристанбаев М.М. (ФИО)	(подпись)
Заместитель директора ДВЗА (должность)	Исабекова М.М. (ФИО)	(подпись)
Руководитель УТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.	

Приложение 1

Перечень поступивших обращений

Номер	Полное описание запроса	Дата регистрации	Контактное лицо	Состояние	Ответственный	Комментарии
А	**Система прецизионного кондиционирования:**					
7558	Бежит вода с кондиционера №1 на 5 этаже, пр.Победы 11.	11.07.2018 18:11	Альмуханов Канат	Закрыт	Андреев Сергей	Произведена промывка дренажной системы
7942	Повысился уровень влажности на первом кондиционере в Министерстве финансов на 5 этаже. Обратился Жалтаев Ермек. Тел: 71 85 15	08.08.2018 09:32	Альмуханов Канат	Закрыт	Андреев Сергей	Произведена корректировка параметров работы прецизионных кондиционеров.
8352	На 5 этаже, пр.Победы 11, 5 кондиционер выдает ошибку: низкое давление.	19.08.2018 10:41	Альмуханов Канат	Закрыт	Андреев Сергей	Произведена замена ТРВ.
8934	На 5 этаже, пр.Победы 11, 5 кондиционер выдает ошибку: низкое давление.	12.09.2018 01:55	Альмуханов Канат	Закрыт	Андреев Сергей	Произведена дозаправка кондиционера
А	**Система видеонаблюдения:**					
7607	Не работает 1 камера на 5 этаже.	26.07.2018 11:00	Альмуханов Канат	Закрыт	Андреев Сергей	Произведена замена коннектора RJ-45. Работоспособность камеры восстановлена.

Представители Исполнителя:

Исполнительный директор	Абельдинова А.Ж.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Акт технической экспертизы №

Заказчик: **РГУ «Министерство финансов РК»** *(наименование организации)* **Договор №** **74 от 09.04.18г.** *(номер и дата договора)*

Объект: Прецизионный кондиционер STULZ ASU 531A *(наименование объекта, на котором проводились работы)* **Заявка №** **7946** *(номер заявки)*

Дата проведения работ: **«29» августа 2018 г.** *(дата проведения работ)*

Произведена экспертиза технического состояния оборудования. На прецизионном кондиционере STULZ ASU 531A (s/n 10011613) в серверном помещении на 5 этаже, по адресу пр.Победы 11, требуется замена следующих комплектующих:

№	Наименование	Ед. измерения	Количество
1	ТРВ модели XB 1019NW100-1B	шт	1

Заключение: для восстановления работоспособности прецизионного кондиционера STULZ ASU 531A (s/n 10011613) в серверном помещении на 5 этаже, по адресу пр. Победы 11, требуется замена указанных комплектующих.

Представители Поставщика:

Инженер	Попов Д.А.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Отчет о проведении технического обслуживания

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Прецизионные кондиционеры (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **8413** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«12» сентября 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«12» сентября 2018 г.** (дата окончания работ)

Заявка: Необходимо провести квартальное техническое обслуживание прецизионных кондиционеров, установленных в серверной комнате по адресу: г.Астана, пр. Победы 11 (5 этаж).

1. Результаты: на оборудовании Системы прецизионного кондиционирования:

№	Наименование	Количество, шт.
1.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011612)	1
2.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613)	1
3.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011614)	1
4.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011615)	1
5.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675)	1

Проведены следующие работы:

№	Наименование	Результат
А	**Квартальное ТО:**	
1.	Проверка состояния контактов, затяжки винтов контактных зажимов.	Проведена проверка состояния контактов, затяжки винтов контактных зажимов. Замечаний нет.
2.	Проверка электрооборудования и разъемов в цепях электропитания и автоматики.	Проведена проверка электрооборудования и разъемов в цепях электропитания и автоматики. Замечаний нет.
3.	Проверка исправности электродвигателей и лопастей вентиляторов.	Проведена проверка исправности электродвигателей и лопастей вентиляторов. Замечаний нет.
4.	Проверка работы привода выходных жалюзи внутреннего устройства.	Проведена проверка работы привода выходных жалюзи внутреннего устройства. Замечаний нет.
5.	Проверка состояния внутренней электропроводки.	Проведена проверка состояния внутренней электропроводки. Замечаний нет.
6.	Проверка исправности системы аварийного отключения компрессора.	Проведена проверка исправности системы аварийного отключения компрессора. Замечаний нет.

Вывод: Система прецизионного кондиционирования функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщика:

Инженер (должность) Попов Д.А. (ФИО) (подпись) (дата)

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА (должность) Аристанбаев М.М (ФИО) (подпись) (дата)

Зам. директора ДВЗА (должность) Исабекова М.М (ФИО) (подпись) (дата)

Руководитель УТО и ОР (должность) Ахметов Д.А (ФИО) (подпись) (дата)

Акт замены оборудования №

Заказчик: **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Прецизионный кондиционер STULZ (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **7946** (номер заявки)

Дата проведения работ: **«29» августа 2018 г.** (дата проведения работ)

На прецизионных кондиционерах STULZ произведена замена следующих комплектующих:

№	Кондиционер	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
Серверное помещение на 5 этаже, по адресу пр. Победы 11				
1	STULZ ASU 531A (s/n 10011613)	ТРВ модели XB 1019 NW100-1B	шт	1
2	STULZ ASU 531A (s/n 10011612, 10011613, 10011614, 10011615, 10011675)	Фильтр воздушный для прецизионного кондиционера STULZ ASU 531A (700X502X47X9 G4)	шт	5
		Фильтр воздушный для прецизионного кондиционера STULZ ASU 531A (700X508X47X9 G4)	шт	5
		Фильтр воздушный для прецизионного кондиционера STULZ ASU 531A (700X516X47X9 G4)	шт	5

Заключение: произведена замена комплектующих на прецизионных кондиционерах STULZ.

Представители Поставщика:

Инженер — Попов Д.А. — (должность) (ФИО) (подпись) (дата)

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА — Аристанбаев М.М. — (должность) (ФИО) (подпись) (дата)

Зам. директора ДВЗА — Исабекова М.М. — (должность) (ФИО) (подпись) (дата)

Руководитель УТОиОР ДВЗА — Ахметов Д.А. —

Отчет о проведении технического обслуживания

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Прецизионные кондиционеры (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **8413** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«24» сентября 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«24» сентября 2018 г.** (дата окончания работ)

Заявка: Необходимо провести ежемесячное техническое обслуживание прецизионных кондиционеров, установленных в серверной комнате по адресу: г.Астана, пр. Победы 11 (5 этаж).

1. Результаты: на оборудовании Системы прецизионного кондиционирования:

№	Наименование	Количество, шт.
1.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011612)	1
2.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613)	1
3.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011614)	1
4.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011615)	1
5.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675)	1

Проведены следующие работы:

№	Наименование	Результат
А	**Ежемесячное ТО:**	
1.	Проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах	Проведена проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах. Замечаний нет.
2.	Проверка работы во всех режимах	Проведена проверка работы во всех режимах. Замечаний нет.
3.	Очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока	Произведена очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока Замечаний нет.
4.	Очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока	Проведена очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока. Замечаний нет.
5.	Проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента	Проведена проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента, на кондиционере STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675) устранены утечки.
6.	Проверка исправности системы индикации режимов	Проведена проверка исправности системы индикации режимов. Замечаний нет.
7.	Проверка исправности системы электропитания	Проведена проверка исправности системы электропитания. Замечаний нет.
8.	Проверка исправности дренажной системы.	Произведена промывка дренажной системы. Замечаний нет.

№	Наименование	Результат
9.	Проверка наличия хладона в системе	Произведена проверка наличия хладона в системе. Произведена дозаправка на кондиционере STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675) в количестве 3 баллонов (в одном баллоне 11,3 кг).
10.	Очистка конденсатора от пыли и грязи	Очистка конденсаторных блоков не требуется.

Вывод: Система прецизионного кондиционирования функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщика:

Инженер	Попов Д.А.		.
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА	Аршестанбаев М.М.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Зам. директора ДВЗА	Исабекова М.М.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Руководитель УТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*