СОГЛАСОВАНО
Заместитель Председателя Правления
АО «Центр электронной коммерции»
_____ Д. Биржанов
«____» _____ 2018 г.

СОГЛАСОВАНО
Директор
ТОО «InesSoft»
_____ Е. Федоренко
«____» _____ 2018 г.

**ОТЧЕТ**
по сопровождению прикладного программного обеспечения ИСГП
согласно Договора о государственных закупках № 53 от 23 апреля 2018 года

СОГЛАСОВАНО
Директор департамента проектного администрирования
АО «Центр электронной коммерции»
_____ А. Покусов
«____»_____ 2018 г.

СОГЛАСОВАНО
Руководитель проектов
ТОО «InesSoft»
_____ Д. Гришко
«____»_____2018 г.

г. Астана

Настоящий документ разработан по факту оказанных услуг в 3 квартале 2018 года по сопровождению прикладного программного обеспечения информационной системы государственного планирования в рамках сопровождения ИСГП в 2018 году Товариществом с ограниченной ответственностью «InesSoft» (далее – Поставщик).

Поставщиком согласно ТС к Договору выполнены следующие работы по сопровождению прикладного программного обеспечения информационной системы государственного планирования, а именно:

| № п/п | Наименование мероприятий | Содержание выполненных работ | Форма завершения мероприятия согласно ТС |
|---|---|---|---|
| **1** | **Сопровождение прикладного программного обеспечения ИСГП** | | |
| 1.1 | Сопровождение прикладного программного обеспечения ИСГП | В рамках оказания Услуг по поддержке пользователей в части эксплуатации модулей ИСГП и актуализации учетных записей пользователей ИСГП Поставщиком обеспечено:<br>- поддержка пользователей Системы посредством телефона горячей линии, электронной почты и официальных писем в рабочие дни с 9.00 часов до 13.00, с 14.30 до 18.30 часов;<br>- консультация пользователей по всем возникающим вопросам, связанным с использованием Системы, включая актуализацию учетных записей;<br>- регистрация поступающих обращений и официальных заявок от пользователей в пределах рабочего времени;<br>- анализ, выяснение причин возникновения проблем и их устранение согласно заявкам пользователей Системы.<br>Консультативная помощь пользователям по эксплуатации Системы оказана посредством Контакт-центра Поставщика в зависимости от способа обращения с помощью телефона, электронной почты, письма в рабочие дни с 9.00 часов до 18.30 часов по времени города Астана с перерывом на обед с 13.00 до | Журналы регистрации консультаций пользователей ИСГП. |

| № п/п | Наименование мероприятий | Содержание выполненных работ | Форма завершения мероприятия согласно ТС |
|---|---|---|---|
| | | 14.30 часов.<br>По письменной заявке Заказчика работы по обеспечению работы пользователей по эксплуатации модулей ИСГП прикладного программного обеспечения ИСГП осуществлялись в праздничные и выходные дни, а также в будние дни, вне рабочего времени (включая обеденный перерыв). | |

**Составил**:

| Должность | ФИО | Подпись | Дата |
|---|---|---|---|
| ТОО «InesSoft» | | | |
| Технический директор | Моисеенко П. | | |

**Согласовано**:

| Должность | ФИО | Подпись | Дата |
|---|---|---|---|
| АО «ЦЭК» | | | |
| Старший аналитик | Жасуланбайкызы Г. | | |