Отчет о выполненных работах по Договору от 26.04.2018 года №79
за период с 1 июля по 30 сентября 2018 года

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора Департамента
внутренних закупок и активов
Министерства финансов
Республики Казахстан
_____ Исабекова М.М.
«25» 11 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО «СтарЛабс»
_____ Есимов Е.Б.
«25» 11 2018 г.

Отчет о выполненных работах
по Договору о государственных закупках услуг по технической поддержке программно-аппаратного комплекса для организации, контроля и защиты доступа пользователей в сеть Интернет от 26 апреля 2018 года №79

ТОО «СтарЛабс» в соответствии с Договором о государственных закупках услуг по технической поддержке программно-аппаратного комплекса для организации, контроля и защиты доступа пользователей в сеть Интернет от 26.04.2018 года №79 за период с 1 июля по 30 сентября 2018 года в рамках технической поддержки программно-аппаратного комплекса оказаны следующие услуги:

№ п/п	Вид предоставляемых услуг	Статус
1	Произведено обновление операционной системы SGOS до последней актуальной версии SGOS 6.7.3.8. на прокси сервере Blue Coat SG600-20-PR.	Выполнено
2	Предоставлены ответы на все возникшие вопросы и консультации по установке, настройке и эксплуатации ПАК по телефону.	Выполнено
3	Время реакции на обращение не более одного дня.	Выполнено
4	Проведена диагностика проблем поддерживаемого ПАК. Предоставлены рекомендации по увеличению мощности оборудования.	Выполнено
5	Обеспечено получение технической поддержки в течение срока действия лицензии (лицензионного соглашения) без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.	Выполнено

Подписи:

Руководитель Управления по контролю информационной безопасности ДВЗА МФ РК — С. Хамитов

Главный инженер Отдела коммуникаций ЦИТ по г.Астана АО «НИТ» — А. Алламбергенов

Директор ТОО «СтарЛабс» — Е. Есимов