ПРОТОКОЛ
технического сопровождения и обновления баз данных

г. Астана **"20" ноября 2018 г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 23 октября по 20 ноября 2018 года в соответствии с п.8 технической спецификации к Договору проводились работы по техническому сопровождению и обновлению баз данных.

Состав работ:

Произвести обновление классификаторов справочной информации.

Заключение:

За период с 23 октября по 20 ноября 2018 года в рамках технического сопровождения баз данных были проведены работы по обновлению классификаторов справочной информации согласно приложению 1 в таблице KTZH_DICT_PLACE (станции КТЖ) схемы PORTAL_SERVICES боевой базы СИОПСО.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	Начальник отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
установки, настройки, обновления ППО. Запуск, перезапуск, выключение системы

г. Астана **"20" ноября 2018 г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 23 октября по 20 ноября 2018 года в соответствии с п.15 технической спецификации к Договору проводились работы по установке, настройке, обновлению ППО.

Состав работ:

Установка, настройка и обновление ППО на виртуальных машинах серверного оборудования, задействованного для проекта СИОПСО.

Заключение:

В период с 23 октября по 20 ноября 2018 года была произведена установка обновлений ППО Портала и Шины СИОПСО (боевая линейка). Установлена версия сборки 1.8.0 от 20.11.2018.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	Начальник отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
замены сертификатов и электронно-цифровых подписей на серверах СИО ПСО

г. Астана **"20" ноября 2018 г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее – КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 23 октября по 20 ноября 2018 года в соответствии с п.14 технической спецификации к Договору были проведены работы по замене сертификата и электронно-цифровой подписи (далее – ЭЦП) на серверах СИО ПСО.

Состав работ:

Замена SSL сертификата и ЭЦП КПСиСУ ГП РК выданной Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан для установки на серверном оборудовании, задействованном для проекта СИОПСО.

Заключение:

За период с 23 октября по 20 ноября 2018 обновленный SSL сертификат и ЭЦП КПСиСУ ГП РК установлены на серверном оборудовании тестовой и боевой линейки серверов.

- Срок действия SSL сертификата до 01.11.2019г (S/N 32EF95FCEBDA690F36F1DDD2E7913F68CE72EDD8).
- Срок действия ЭЦП до 16.11.2019г (S/N 39E77C4DDAAB2B60597CD9631AF7534A551869D2).

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	Начальник отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
мониторинга операционных систем, устранение и предотвращение простоев системы

г. Астана **"20" ноября 2018 г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 23 октября по 20 ноября 2018 года в соответствии с п.3 технической спецификации к Договору проводился ежедневный мониторинг операционных систем, устранение и предотвращение простоев системы.

Состав работ:

В ходе ежедневного мониторинга производился просмотр журнала логирования на наличие ошибок и сбоев операционных систем, установленных на серверном оборудовании и виртуальных машинах, задействованных для проекта СИОПСО.

Заключение:

За период с 23 октября по 20 ноября 2018 года критических ошибок и сбоев в работе операционных систем не зафиксировано.

На виртуальных машинах боевой СИОПСО (10.1.54.43, 10.1.54.44, 10.1.54.45, 10.1.54.46, 10.1.54.53, 10.1.54.54, 10.1.54.55, 10.1.54.56, 10.1.54.68) обновлена версия ОС Oracle Linux Server с версии 7.4 до версии 7.5.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	Начальник отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
мониторинга состояния серверного оборудования и виртуальных машин

г. Астана **"20" ноября 2018 г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 23 октября по 20 ноября 2018 года в соответствии с п.2 технической спецификации к Договору проводился ежедневный мониторинг состояния серверного оборудования и виртуальных машин.

Состав работ:

В ходе ежедневного мониторинга производился просмотр журнала логирования на наличие ошибок и сбоев системы серверного оборудования и виртуальных машин, задействованных для проекта СИОПСО.

Заключение:

За период с 23 октября по 20 ноября 2018 года критических ошибок и сбоев в работе серверного оборудования не зафиксировано (Приложение 1).

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	Начальник отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
выполнения плановых работ с остановкой и запуском СИОПСО

г. Астана **"10" ноября 2018 г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 21 сентября по 22 октября 2018 года в соответствии с п.13 технической спецификации к Договору проводились плановые работы связанные с остановкой и запуском СИОПСО.

Состав работ:

Плановые работы с остановкой и запуском системы для обновления операционных систем серверов. Устранение уязвимостей СИОПСО.

Заключение:

15 ноября 2018 года были проведены плановые работы с остановкой и запуском системы для обновления операционных систем серверов портала, шины и база СИОПСО. Работы выполнены в полном объеме и удовлетворяют требованиям заказчика. Простой системы составил 1 час 30 минут.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	Начальник отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
определения правил пакетного фильтра для доступа к информационным сервисам взаимодействующих с СИО ПСО

г. Астана **"20" ноября 2018 г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 23 октября по 20 ноября 2018 года в соответствии с п.6 технической спецификации к Договору проводились работы по определению правил пакетного фильтра для доступа к информационным сервисам взаимодействующих с СИО ПСО.

Состав работ:

Определение правил пакетного фильтра на шлюзе СИО ПСО для доступа систем КПСиСУ ГП РК к информационным сервисам, взаимодействующим с СИО ПСО.

Заключение:

За период с 23 октября по 20 ноября 2018 года были проведены работы по настройке пакетного фильтра шлюза СИО ПСО и организации пропуска запросов (добавление действующего сертификата НУЦ РК) следующих информационных систем на основании поручений заказчика:

КПСиСУ ГП РК S/N 330574774493677683630962593464992526112220801490

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	Начальник отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
мониторинга доступности дискового пространства, проведение сжатия и архивирования данных

г. Астана **"20" ноября 2018 г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее – Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", в период с 23 октября по 20 ноября 2018 года в соответствии с п.10 технической спецификации к Договору проводился еженедельный мониторинг доступности дискового пространства.

Состав работ:

Мониторинг доступности дискового пространства, проведение сжатия и архивирования данных на серверном оборудовании, задействованном для проекта СИО ПСО.

Заключение:

За период с 23 октября по 20 ноября 2018 года проводился ежедневный мониторинг доступности дискового пространства. Проведение процедуры сжатия и архивирования данных не требуется.

Приложение №1:

Мониторинг дискового пространства по состоянию на 20.11.2018

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	Начальник отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	

ПРОТОКОЛ
резервного копирования баз данных и программного обеспечения

г. Астана **"20" ноября 2018 г.**

В рамках Договора №65 от 25 апреля 2018 года на оказание услуг по сопровождению и администрированию серверов и прикладного программного обеспечения "Системы информационного обмена правоохранительных, специальных государственных и иных органов" (далее - Договор), заключенного между Комитетом по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан (далее - КПСиСУ ГП РК) и ТОО "MN Partners", за период с 23 октября по 20 ноября 2018 года в соответствии с п.7 технической спецификации к Договору были проведены работы по резервному копированию баз данных и программного обеспечения.

Состав работ:

Резервное копирование баз данных, программного обеспечения согласно инструкции резервного копирования.

Заключение:

В период с 23 октября по 20 ноября 2018 года были проведены работы по резервному копированию баз данных и программного обеспечения.

Перечень резервных копий: Приложение 1.

От КПС и СУ ГП РК:

ФИО	Должность	Подпись
Кожаназаров З.А.	Начальник отдела сопровождения информационно-коммуникационных технологий	
Алиев М.М.	Начальник отдела развития информационных технологий	

От ТОО "MN Partners":

ФИО	Должность	Подпись
Таспихов Б.А.	Технический директор	
Васильев А.В.	Администратор	