«Утверждаю»
Директор Консалтинг-Центра «ЗУБР»
Кулик В.О.
«23» ноября 2018г.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Наименование организации: Учреждение «Консалтинг-Центр «ЗУБР»

Наименование проекта: Осуществление мониторинга реализации государственного социального заказа в Центральном и Восточном регионе (г. Астана, г. Алматы, Карагандинская и Восточно-Казахстанская области) на 2018 год

Номер договора: № 32 от 15.02.2018г.

Наименование организации Учреждение «Консалтинг-Центр «ЗУБР»

Наименование проекта Осуществление мониторинга реализации государственного социального заказа в Центральном и Восточном регионе (г. Астана, г. Алматы, Карагандинская и Восточно-Казахстанская области) на 2018 год

Номер договора № 32 от 15.02.2018г.

Срок реализации проекта 15 февраля – 25 ноября 2018 года

Ф.И.О. составителя Терехова Н.Я.

1. **Краткая общая информация о реализации проекта. После написания всех основных частей отчета оцените проект, отвечая на следующие вопросы:**

Каковы наиболее важные цели, задачи и результаты проекта? Какие факторы наиболее сильно положительно/отрицательно повлияли на достижение результатов? Какое значение имел проект для получателей услуг (новые знания, возможности и др.)? Как можно было сделать проект эффективнее (рекомендации)? Каковы дальнейшие планы организации?

Основная цель проекта - осуществление независимого мониторинга реализации государственного социального заказа в Центральном и Восточном регионе. Принятие своевременных и оперативных мер по обеспечению эффективной реализации социально значимых проектов в рамках государственного социального заказа.

Задачи проекта (этапы на пути достижения цели):

- Адаптация и внедрение методики Общественной экспертизы в систему общественного мониторинга госсоцзаказа
- Организация логистики проведения работ
- Сбор, сопоставление, обобщение и анализ информации
- Организация визуального и информационного сопровождения реализации проекта
- Составление заключений, выработка рекомендаций и предложений (в обобщенном виде и в разрезе регионов)

Для достижения намеченной цели и реализации поставленных задач, проделана следующая работа (по задачам):

Выполнение задачи: Адаптация и внедрение методики Общественной экспертизы в систему общественного мониторинга госсоцзаказа.

В самом начале реализации проекта в каждом из регионов проектной командой осуществлен отбор организаций, которые вовлечены в работу по ГСЗ. В число таких организаций вошли, с одной стороны, государственные органы, размещающие государственный социальный заказ, с другой, поставщики услуг, реализующие социально значимые проекты.

На первом этапе проекта проведен анализ государственного социального заказа, объявленного в регионах проекта. Работа проводилась посредством анализа информации на Веб-портале государственных закупок Республики Казахстан (www.goszakup.gov.kz).

Критерии, по которым проводился анализ: способ закупки, финансовый год, завершенные конкурсы на момент проведения анализа, суммы лотов, преемственность проектов, социальная значимость проектов, сроки реализации проектов. Незавершенные конкурсы не рассматривались исходя из того, что процесс завершения процедуры закупок и подписания договоров, а также срок реализации проекта будет позже сроков этапа мониторинга данного проекта.

Для мониторинга выбраны следующие госорганы: Управления внутренней политики, Управления по вопросам молодежной политики, Отдел внутренней политики в связи с тем, что данные государственные органы являются самыми крупными «держателями» государственного социального заказа в регионах. Данные полученные в ходе реализации проекта в дальнейшем могут проецироваться и на других Заказчиков, реализующих госсоцзаказ в других городах и районах.

На основе проведенной работы проектная команда отобрала организации Заказчиков для участия в проекте в качестве объектов мониторинга. Список проектов для мониторинга был согласован с Комитетом по делам гражданского общества МДРГО РК далее МОР РК.

ГУ «Управление по делам общественного развития г. Астаны»

1. Организация работы студенческих отрядов правопорядка, направленной на повышение правовой культуры у молодежи
2. Комплекс мероприятий по реализации проекта «С заботой о старшем поколении»
3. Комплекс мероприятий по профилактике суицидального поведения среди молодежи
4. Молодежная акция, посвященная празднованию Дня государственных символов Республики Казахстан
5. Комплекс мероприятий по укреплению семейных ценностей «Отбасы – бақыт мекені»
6. Комплекс мероприятий среди молодежи с ограниченными возможностями
7. Проведение регионального форума молодежи к 20-летию столицы
8. Комплекс мероприятий, направленных на укрепление межэтнического согласия среди молодежи
9. Молодежный фестиваль «StepUp», посвященный празднованию 20-летия столицы
10. Комплекс мероприятий по консолидации Комитетов по делам молодежи ВУЗов города Астаны

КГУ «Управление по вопросам молодежной политики города Алматы»

1. Услуги по реализацию проекта по развитию движения КВН на государственном языке
2. Услуги по реализации проекта по развитию массового спорта среди молодежи
3. Услуги по реализации проекта по развитию проекта «Кедергісіз болашак», направленного на социальную реабилитацию и поддержку молодых людей с ограниченными возможностями
4. Услуги по реализации проекта «Молодежные трудовые отряды «Жасыл Ел» и студенческих строительных трудовых отрядов
5. Услуги по организации деятельности Молодежного ресурсного центра
6. Проведение отборочного тура Республиканских дельфийских игр по поддержке творческого потенциала молодежи
7. Услуги по реализации проекта по развитию волонтерского движения «Волонтерский корпус г. Алматы»
8. Фестиваль по развитию патриотического воспитания молодежи «Менің елім»
9. Услуги по организации и проведению «Дүйсенбілік спорт» с участием сельской и приезжей молодежи города Алматы
10. Услуги по организации работы центра по работе с сельской и приезжей молодежи

ГУ «Отдел внутренней политики города Караганды»

1. Оказание консалтинговых услуг, мониторинг социальных сетей для формирования имиджевой стратегии в государственных органах

2. Проект Позитивная Караганда

ГУ «Управление внутренней политики Карагандинской области»

1. Проведение мероприятий по профилактике торговли людьми
2. Проведение мероприятий по мониторингу соблюдения прав человека и выявлению условий возможного возникновения коррупционных схем в учреждениях содержания под стражей, в учреждениях социального типа, учреждениях принудительного лечения
3. Обеспечение функционирования информационно-образовательного Центра НПО
4. Проведение мероприятий по профилактике социальных конфликтов (продвижение и разъяснение Закона РК «О медиации»)
5. Проект «Лидер живущий рядом» в рамках Программы «Рухани жаңғыру»
6. Организационные и обучающие мероприятия, направленные на расширение возможности граждан участвовать в процессе принятия решений местного самоуправления
7. Проект «Наследие казахских биев и ораторов» в рамках Программы «Рухани жаңғыру»
8. Организация работы консультационной службы для пострадавших от бытового насилия

ГУ «Управление внутренней политики Восточно-Казахстанской области»

1. Проведение комплекса мероприятий направленных на популяризацию семейных ценностей, повышения уровня гендерной активности
2. Развитие местного самоуправления путем привлечения населения к управлению территориями через деятельность общественных советов
3. Реализация мероприятий, направленных на развитие социального предпринимательства и повышение деловой активности среди молодежи
4. Повышение гражданской активности и организаторских навыков, лидерских качеств в молодежной среде
5. Обеспечение системной поддержки молодежных проектов и инициатив на региональном уровне
6. Активизация межведомственного взаимодействия НПО и госструктур в вопросах бытового насилия, торговли людьми, противодействия вовлечению населения в деструктивные группы
7. Проведение комплекса мероприятий по расширению доступа к информации в области охраны прав и свобод, сохранения репродуктивного здоровья. Оказание правовой и консультационной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
8. Проведение комплекса мероприятий по информационно-разъяснительной работе (Послание Президента, Рухани жангыру, антикоррупционное законодательство, Трудовой Кодекс)
9. Формирование гражданской идентичности восточноказахстанцев и укрепление межэтнического согласия на основе идеи «Рухани Жаңғыру»
10. Активизация межведомственного взаимодействия по профилактике преступности в молодежной среде и вовлечение молодежи из группы риска в общественно-полезную деятельность

Таким образом, объектами мониторинга стали 40 проектов:

г. Астана – 10 проектов

г. Алматы – 10 проектов

Карагандинская область – 10 проектов

Восточно-Казахстанская область – 10 проектов

От каждой организации проектной командой запрошен максимально полный пакет документации, имеющей отношение к реализуемым конкурсам и проектам, позволяющей провести анализ и оценку эффективности их реализации.

Одновременно с наработкой базы данных проекта запущен процесс разработки методики и детального плана проведения общественного мониторинга, а также непосредственно инструментария. За основу методики использованы ключевые приемы общественной экспертизы (адаптировав инструменты применительно к сфере мониторинга госсоцзаказа), позволяющие вовлечь представителей всех заинтересованных сторон в совместный анализ проблем и поиск путей их решения.

Организация и проведение интервью среди заказчиков и поставщиков услуг в рамках госоцзаказа по выявлению степени понимания сути и основных принципов госсоцзаказа проводилась мониторинговой командой в регионах посредством личных встреч, телефонных звонков и электронной почты.

Выполнение задачи: Организация логистики проведения работ.

При решении данной задачи проектная команда четко спланировала и организовала работу по выстраиванию логистических схем проекта, а именно:

- подбор команды мониторинговой группы в регионах;
- составление плана-графика проведения фокус-групп;
- составление макетов писем приглашений на мероприятия;
- подбор мест для проведения мероприятий, взаимодействие с арендодателями помещений и др.

Все вопросы логистики решались в оперативном порядке, согласно ежемесячным планам-графикам.

Выполнение задачи: Сбор, сопоставление, обобщение и анализ информации

После получения Технических спецификаций поставщиков и заказчиков запущены процессы анализа документации. В данные процессы, помимо представителей проектной команды, вовлечены и эксперты проекта. Отдельно проведен анализ процесса обжалования, в том числе вопросы обжалования и результаты рассмотрения.

Обобщенная и проанализированная информация, наряду с другими рабочими блоками, была представлена в рамках проводимых фокус-групп в регионах.

Одним из ключевых шагов данной задачи является опрос бенефициаров (прямых участников мероприятий и получателей услуг в рамках проектов, выбранных для мониторинга). Общественной экспертизой охвачены все 4 региона проекта. Услугополучатели высказали свое мнение в отношении качества реализации социально значимых проектов, а также в целом об эффективности реализации системы госсоцзаказа. Опросом охвачено 404 человека, не менее 100 в каждом регионе. Подробное описание результатов экспертизы отображено в Аналитическом отчете.

Одновременно с общественной экспертизой был запущен сбор экспертного мнения. Собраны мнения экспертов из всех регионов, охваченных проектом – **27** (дополнительно проведено 2 интервью).

Основные вопросы, на которые предлагалось ответить экспертному сообществу:

- Насколько, на Ваш взгляд, существующие тематики/направления ГСЗ в вашем регионе отвечают государственным приоритетам?
- По Вашему мнению, каким образом выявляются и учитываются потребности целевых групп при формировании ГСЗ в вашем регионе?
- Какие проблемы существуют в неправительственном секторе при осуществлении ГСЗ?

Обобщенные мнения экспертов отображены в заключительной Аналитической записке.

В ходе реализации проекта проведена серия фокус-групп в регионах, подлежащих мониторингу.

Первые фокус-группы в регионах проведены для поставщиков и участников ГСЗ, подлежащих мониторингу. На итоговые фокус-групп приглашены все потенциальные участники системы государственного социального заказа (государственные органы и неправительственные организации).

Основные вопросы проведенных мероприятий:

- Формирование государственного социального заказа: государственные приоритеты, порядок взаимодействия с НПО, учет потребностей целевых групп, рекомендации по совершенствованию ГСЗ;
- Анализ соблюдения требований законодательства РК в сфере реализации ГСЗ;
- Этапы и процедуры проведения мониторинга, порядок взаимодействия Поставщиков с мониторинговой группой, индикаторы по оценке эффективности результатов реализации проектов в рамках ГСЗ.

Перечень проведенных фокус-групп

№	Место и дата проведения	Количество участников	Комментарии участников фокус-групп
1.	5 июня 2018г. г. Усть-Каменогорск	11	Среди проблем при работе в системе ГСЗ в регионе, участниками были отмечены следующие моменты: - низкая активность самих НПО, особенно в сельских регионах, а зачастую их отсутствие - на разработку новых тематик/проектов требуется время - существуют серьёзные «провисания» при взаимодействии НПО и государственного органа (общение на «разных языках», нереальность выполнения качественного объема в установленные сроки, разница в понимании приоритетов государственной социальной политики, неумение обосновать проектные предложения) - ГСЗ – ловушка для «новичков», в этой системе себя чувствуют уверенно лишь опытные НПО Также участники мероприятия отдельно остановились на вопросе «демпинга» и культуре конкуренции. Было озвучено предложение, чтобы ограничение по демпингу не превышало 15%. Имеющая быть система демпинга со стороны поставщиков позволяет использовать недобросовестную конкуренцию, снижая цену заявки ниже критического уровня. В итоге мероприятия озвучено мнение, что крайне необходимо обучать и НПО, и представителей государственных органов эффективному взаимодействию при реализации ГСЗ, а также процедурам мониторинга и оценки эффективности.

2.	15 июня г. Астана	4	Участникам фокус-группы озвучили принципы и правила проведения мониторинга, а также порядок взаимодействия с мониторинговой командой.
3.	15 июня г. Астана	9	Одной из главных линий обсуждения стала проблема участия непрофессиональных, а также квази-НПО, у которых, как правило, низкое качество оказываемых услуг, по-прежнему имеет место быть. Касательно региональной специализации, прозвучало мнение о том, что в каждом регионе страны существуют разные проблемы. Однако основными направлениями ГСЗ по-прежнему остается мероприятийная направленность, причем через проведение круглых столов, акций, семинаров и других массовых мероприятий. Важность проведения мероприятий не оспаривается, но при этом необходимо уделять внимание целесообразности и эффективности расходования бюджетных средств в призме достижения социального эффекта.
4.	5 июля г. Алматы	9	Участниками мероприятия стали Исполнители ГСЗ. В ходе обсуждения были затронуты вопросы эффективности реализации проектов, а также вопросы взаимодействия с государственными органами. Участникам доведен общий план мониторинга, его цели и задачи.
5.	16 октября г. Алматы	16	В ходе данного мероприятия обсуждались вопросы документального сопровождения реализации проектов. Много вопросов вызвал элемент планирования. Участники отмечали, что отдельные издержки планирования приводят к значительной интенсивности мероприятий в определенный период, что имеет определенные риски для их качества.
6.	7 ноября г. Караганда	4	Встреча с Исполнителями была посвящена обсуждению вопросов реализации ГСЗ в регионе. Участники поделились своими проблемами при реализации проектов. В ходе беседы затронуты вопросы мониторинга проектов, его актуальности и дальнейших перспектив.
7.	7 ноября г. Караганда	2	На встрече присутствовали представители 2-х организаций, которых волнует вопрос перспектив участия в ГСЗ. Отмечено, что проекты, предлагаемые Заказчиками однотипные и в основном мероприятийные. Координатор мониторинговой группы предложил руководителям организаций активнее участвовать на этапе планирования ГСЗ, подавать свои предложения в государственные органы.
8.	8 ноября 2018 г. Усть-Каменогорск	15	Участниками мероприятия стали потенциальные участники системы государственного социального заказа среди неправительственных организаций, работающих с людьми с ограниченными возможностями. Данная целевая группа была

			выбрана неслучайно. ВКО является пилотным регионом по внедрению работы по оказанию специальных социальных услуг населению (ССУ). Именно организациям работающих с инвалидами важно было услышать о возможностях участия в ГСЗ, о формировании потребностей своих целевых групп и эффективному взаимодействию с государственными органами на местах. Опытная организация в регионе ОО «Алтынай» в лице директора Мирвазетдиновой Магизы Мубараковны, поделилась своим успешным опытом участия в ГСЗ и взаимодействию с государственными органами не только в регионе, но и на республиканском уровне. Она озвучила мнение о том, что не нужно «ждать средств» для организаций, стоит научиться себя активно продвигать и взаимодействовать.
9.	13 ноября г. Астана	27	Очень значимым стало участие в мероприятии представителей республиканских Министерств и ведомств. Государственные служащие смогли услышать мнения и рекомендации от представителей мониторинговой группы, а также оценить возможные выгоды от подобной работы для своих организаций в дальнейшем.
10.	16 ноября 2018 г. Усть-Каменогорск	13	Участниками мероприятия стали представители неправительственного сектора г. Усть-Каменогорск, которые много лет работают в системе ГСЗ. Именно они знают сложности, а также тонкости работы в данной сфере. Участники в большей степени высказывали свои экспертные мнения на ситуацию в регионе с ГСЗ, а также пытались найти возможности для «борьбы» с организациями-однодневками, недобросовестными исполнителями, «оптовиками» и т.д. По мнению участников мероприятия именно такие исполнители не только некачественно оказывают услуги населению, но и портят весь имидж сектора, который организации нарабатывали годами.
11.	18 ноября г. Астана	26	Участниками мероприятия стали представители неправительственного сектора из всех регионов РК, которые профессионально занимаются мониторингом и оценкой государственных программ на местом и республиканском уровнях. Данная целевая группа очень важна с точки зрения не только обмена опытом реализации подобных проектов, но и с точки зрения сбора мнения экспертного сообщества и обмена лучшими практиками при реализации подобных проектов. По мнению участников фокус-группы очень важным фактором является отлаженное взаимодействие и самое главное заинтересованность представителей государственных органов (Заказчиков). Эксперты были едины во мнении, что пока имеет место быть

			недопонимание сути мониторинга и государственными органами и исполнителями проектов. И здесь важным шагом могут стать совместные обсуждения по перспективам и возможностям процесса мониторинга и оценки в РК.
12.	21 ноября г. Алматы	23	В ходе итогового мероприятия в регионе участники обсуждали предварительные итоги мониторинговой работы. Также участники высказали следующие пожелания для дальнейшей работы в сфере ГСЗ: - повышать квалификацию исполнителей, тщательнее готовить мероприятия, тогда их уровень и интерес к ним возрастет. - прорабатывать показатели эффективности мероприятий, иметь адекватные инструменты измерения качества мероприятий, их целенаправленный результат
13.	22 ноября г. Караганда	25	На итоговом мероприятии были презентованы итоги в разрезе региона и в целом по проекту. Координатором были озвучены проблемы и сложности при взаимодействии, как с Заказчиками, так и с Исполнителями ГСЗ. Участники высказали свои пожелания по повышению эффективности работы по мониторингу.

Таким образом, проведено 13 мероприятий (1 мероприятие в г. Астана проведено дополнительно). Общее количество участников составило – 184 человека.

Итоговые заключительные мероприятия были проведены для всех заинтересованных сторон. Цель встречи: презентация и обсуждение результатов общественного мониторинга, выработка рекомендаций по совершенствованию системы общественного мониторинга и нормативно-правовых актов государственного социального заказа.

Участники встречи: представители центральных и местных государственных органов (в том числе заказчики госсоцзаказа, подлежащие мониторингу), неправительственные организации (в том числе поставщики, госсоцзаказа, подлежащие мониторингу), бенефициары проектов, члены рабочих групп, общественных советов и советов по взаимодействию.

Каждый участник мероприятия получил пакет раздаточного материала, который в дальнейшем послужит методологической поддержкой при реализации проекта.

Кроме того проектной командой проведен **анализ соблюдения местными исполнительными органами требований законодательства РК в сфере реализации государственного социального заказа**.

Цель анализа - выявление фактов нарушений законодательства государственными органами, а также противоречий, коллизий, пробелов в нормах действующего законодательства в сфере государственного социального заказа.

Одной из сторон анализа стало рассмотрение процессов обжалования итогов конкурса по ГСЗ (результатов рассмотрения конкурсных заявок поставщиков). Указанные факты показывают, что в большинстве случаев заказчики справедливо и объективно подходят к оценке конкурсных заявок поставщиков. Однако есть случаи, при которых в результате обжалования пересматривались итоги конкурса либо конкурс объявлялся повторно из-за нарушения конкурсных процедур заказчиками.

С другой стороны, мониторинговая команда рассмотрела аспекты, связанные с квалификационными требованиями, предъявляемые к потенциальному поставщику и вопросы к оформлению и содержанию технических спецификаций заказчиков.

Результаты проведенной работы подробно изложены в Аналитической записке «О соблюдении местными исполнительными органами требований законодательства Республики Казахстан в сфере реализации государственного социального заказа».

Выполнение задачи Составление заключений, выработка рекомендаций и предложений.

На заключительной стадии реализации проекта проведено обобщение всех наработок, формирование рекомендаций и предложений по повышению качества реализации государственного социального заказа. Выводы и рекомендации представлены в отдельном приложении.

Выполнение задачи Организация визуального и информационного сопровождения реализации проекта.

В качестве информационных поводов в рамках проекта использовались не только проводимые мероприятия, но и разрабатываемые в рамках него продукты, методологические наработки, раздаточный материал и т.п.

Все информационно-аналитические материалы и статьи размещались в социальных сетях, а также распространялись посредством рассылок по ресурсной сети НПО.

Стоит особо отметить такой информационный ресурс как Информационный Бюллетень ОФ «Информационно-ресурсный центр». Данное издание распространяется на регулярной основе неправительственным организациям по всем регионам РК.

Выполнение проектных задач позволило не только достичь предполагаемой цели проекта, но и продемонстрировать неправительственным организациям, участвующим в проекте алгоритм проведения независимого мониторинга, обозначить проблемные вопросы трехстороннего взаимодействия: мониторинговой группы, Заказчиков и Поставщиков.

В будущем грамотная и планомерная работа по общественному мониторингу проектов должна минусы реализации ГСЗ, а также слабые места НПО превратить в положительные примеры успешной реализации проектов.

Кроме того, используемая методика по проведению мониторинга ГСЗ на основе общественной экспертизы, по нашему мнению, доказала свою состоятельность с точки зрения полноты и всестороннего анализа информации, получения объективных выводов и практических рекомендаций для всех участников системы ГСЗ.

Проектная команда планирует продолжать работу в данном направлении и после завершения проекта, в том числе консультационное сопровождение участников проекта и другим заинтересованным сторонам в сфере ГСЗ.

2. Табличная информация по всем мероприятиям проекта, с приведением количественных показателей.

Номер приложения	Наименование мероприятия	Охват населения		Подтверждающие документы
		План	Факт	
Приложение 1	Разработка методики и плана проведения общественного мониторинга	-	-	Методика и план проведения ОМ
Приложение 2	Определение перечня организаций, включаемых в проект в	40	40	Перечень организаций, включенных в проект

	заданных регионах			в заданных регионах. Письмо согласование
Приложение 3	Установление контакта и организация взаимодействия с представителями организаций заказчиков и поставщиков в регионах проекта	40	40	Письма Госорганам, размещающие государственный социальный заказ, письма госорганов
Приложение 4	Разработка инструментария проведения мониторинга	-	-	Памятка интервьюера. Форма для забивки данных. Бланк анкеты.
Приложение 5	Анализ соблюдения местными исполнительными органами требований законодательства РК в сфере реализации госсоцзаказа	-	-	Аналитическая записка по обзору законодательства
Приложение 6	Анализ логикоструктурных взаимосвязей проектов, реализуемых в рамках госоцзаказа с действующими государственным и стратегиями и программами	-	-	Описание логикоструктурных взаимосвязей проектов, реализуемых в рамках госоцзаказа с действующими государственным и стратегиями и программами
Приложение 7	Организация и проведение интервью среди заказчиков и поставщиков услуг в рамках госоцзаказа по выявлению степени понимания сути и основных принципов госсоцзаказа	25	27	Заполненные бланки экспертных интервью
Приложение 8	Проведение серии встреч (фокус-групп) в городах районного значения (не менее 3 в каждом регионе проекта)	Не менее 150 человек	184 человек	Материалы фокус-групп: Программа, списки участников, фото, видео, электронная презентация, раздаточные материалы
Приложение 9	Организация информационного сопровождения	Не менее 10 000	Охват более 10 000 человек	Инфобаза проекта

	мероприятий проекта	человек		
Приложение 10	Анализ степени удовлетворенности бенефициаров социальных проектов/программ, оказываемых в рамках госсоцзаказа	Не менее 400 человек	404 человека	Аналитическая записка
Приложение 11	Обобщение наработок проекта, формирование рекомендаций и предложений по повышению качества реализации госсоцзаказа	-	-	Выводы и рекомендации по повышению качества реализации госсоцзаказа
Приложение 12	Формирование итогового заключения по результатам общественного мониторинга качества оказания услуг в рамках госсоцзаказа	-	-	Итоговое заключение по результатам общественного мониторинга качества оказания услуг в рамках госсоцзаказа

3. Достижение цели проекта и полученные результаты.

3.1. Текстовая информация:

– ***достижение цели (описание фактов и указание аргументов к тому, что цель достигнута);***

Достижение намеченной цели мы видим, в первую очередь, в организации эффективной совместной работы всех участников проекта (команды проекта, представителей целевых групп, экспертов) и четкой координации всех мероприятий, запланированных в рамках проекта.

В самом начале реализации проекта в каждом из регионов проектной командой осуществлен отбор организаций поставщиков, которые будут вовлечены в работу. Кроме того, осуществлен выбор экспертов проекта.

Составлена база данных проекта, содержащая информацию о контактных лицах (по 2 представителя от организации), способах взаимодействия, реализуемых конкурсах (для заказчиков) и проектах (для поставщиков) и т.п. От каждой организации проектной командой запрошен максимально полный пакет документации, имеющей отношение к реализуемым конкурсам и проектам, позволяющей провести анализ и оценку эффективности их реализации.

Разработана методика проведения общественного мониторинга, а также непосредственно инструментария. За основу методики взяты ключевые приемы общественной экспертизы, позволяющие вовлечь представителей всех заинтересованных сторон в совместный анализ проблем и поиск путей их решения.

После отработки логистической схемы, организации и запуска полевых работ общественной экспертизы, параллельно были запущены процессы анализа документации.

Обобщенная и проанализированная информация, наряду с другими рабочими блоками, представлена в рамках проводимых фокус-групп. В рамках проведения фокус-групп организована своего рода площадка для конструктивного диалога представителей всех целевых групп, обсуждения и совместного поиска возможностей по совершенствованию системы государственного социального заказа и в целом реализации

государственной политики на местах.

По итогам реализации проекта проектной командой совместно с экспертами проведено обобщение всех его наработок, сформирован пакет рекомендаций и предложений по повышению качества реализации госсоцзаказа. Все материалы вошли в итоговое заключение по результатам общественного мониторинга качества оказания услуг в рамках госсоцзаказа (в обобщенном виде и в разрезе регионов).

Организация визуального и информационного сопровождения реализации проекта осуществлялась планомерно на всем его протяжении. Все разрабатываемые методические и информационные материалы, в обязательном порядке согласовывались с Заказчиком.

– ***как действия, предпринятые в ходе проекта, повлияли на ситуацию (сравнить до проектной ситуации и ситуацию на момент завершения проекта), степень решения проблем и задач в рамках проекта;***

Допроектная ситуация.

На момент подготовки проектной заявки проектная команда тщательно изучила ситуацию в сфере реализации государственного социального заказа. Анализ показал, что отсутствует **комплексный** подход к повышению эффективности реализации механизма государственного социального заказа в Республике Казахстан. Государственные органы на свое усмотрение и время от времени осуществляют мониторинг реализации госсоцзаказа.

Помимо всего прочего отсутствует единая Методика осуществления мониторинговых мероприятий. Каждая организация или эксперт, специализирующийся в данной области осуществляет мониторинг по собственным «сценариям».

В нашем случае проектная команда предложила подход, при котором акцентом мониторинга является не только и не столько сама оценка выполнения конкретных мероприятий и достижение результатов проектов, а оценка эффективности процессов на всех этапах, начиная от формирования государственного социального заказа до выявления степени удовлетворенности конечных услугополучателей.

Послепроектная ситуация.

Благодаря реализации данного проекта государственные органы смогли оценить и использовать ресурсы и потенциал НПО для выполнения части услуг, в том числе по мониторингу реализуемых проектов.

Нельзя не упомянуть о наиболее значимых факторах, которые препятствуют полноценной совместной работе госорганов и НПО в сфере реализации ГСЗ (выявлены в ходе проекта):

- представители государственных органов рассматривают работу с неправительственным сектором, как дополнительную нагрузку, которая мешает выполнению основной работы;
- государственные органы пока еще не видят в мониторинговых группах от неправительственного сектора полноправных партнеров;
- НПО рассматривают проекты по мониторингу, как некую угрозу, а мониторинговых специалистов как ревизоров, которые ищут ошибки и недочеты в работе.

– ***соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений, если таковые имеются;***

Запланированный результат	Фактический результат
Разработанная методика общественного мониторинга позволяет дать объективную оценку положению дел в сфере реализации государственного социального заказа в РК на сегодняшний день	Разработанная методика включает полный перечень показателей (5 показателей), позволяющий оценить процессы, процедуры и результаты государственного социального заказа.

Проведена проверка процедур реализации государственного социального заказа не менее чем в 4-х регионах проекта	Проверка охватывает полный цикл госсоцзаказа, включая этапы: формирование, обоснование, осуществление конкурсных процедур, рассмотрение заявок, заключение договоров, мониторинг и оценка проектов поставщиков.
Услугополучатели в полной мере вовлечены в процесс оценки качества оказанных услуг в рамках госсоцзаказа	**404 представителей услугополучателей** высказали собственное мнение о проводимых мероприятиях, оценили, насколько проводимые мероприятия информативны, позволяют вовлекать население и способствовать достижению целей проекта.
Выработаны рекомендации и предложения, направленные на повышение качества реализации госсоцзаказа (как для Поставщиков, так и для Заказчиков)	**27 экспертов** высказали собственное мнение о существующей системе ГСЗ в РК, **184 представителя** поставщиков и заказчиков государственного социального заказа приняли участие в совместном обсуждении и выработке рекомендаций и предложений

Кроме того, обозначенные проектной командой долгосрочные результаты, по мнению и отзывам целевых групп стали приносить свои плоды:

- Методика общественного мониторинга доказала свою эффективность и будет использоваться на практике;
- Местные исполнительные органы при планировании госсоцзаказа ориентируются на достижение качественных и количественных показателей;
- Услугополучатели в целом удовлетворены качеством услуг, полученных в рамках госсоцзаказа.

– в чем выражаются достигнутые результаты – индикаторы результативности:

Индикаторы по оценке эффективности результатов реализации проекта	**Достигнутый результат**	**Степень достижения результата** *(описательно)*
Методика включает полный перечень показателей (не менее 5-ти), позволяющий оценить процессы, процедуры и результаты государственного социального заказа	Разработанная методика общественного мониторинга позволяет дать объективную оценку положению дел в сфере реализации государственного социального заказа в РК. Перечень показателей включает в себя следующие составляющие: 1. Интервью, опросы целевой группой проекта 2. Мониторинговые визиты (посещение мероприятий по проекту)	Методика общественного мониторинга доказала свою эффективность при реализации проекта в данных регионах и рекомендуется неправительственным организациям РК для дальнейшего использования

	3. Отслеживание публикаций в СМИ, в т.ч. на Интерне-ресурсах 4. Анализ документов по проекту (техническая спецификация поставщиков, предоставленная заказчиками, отчетные и сопутствующие материалы) 5. Встречи и обратная связь по телефону с заказчиками, координаторами и исполнителями проекта	
Проверка охватывает полный цикл госсоцзаказа, включая этапы: формирование, обоснование, осуществление конкурсных процедур, рассмотрение заявок, заключение договоров, мониторинг и оценка проектов поставщиков	Проведена проверка процедур реализации государственного социального заказа не менее чем в 4-х регионах проекта	Работа команды по проверки процедур реализации ГСЗ обобщена в целом и в разрезе регионов и отображена в аналитических документах
Не менее 400 представителей услугополучателей получили возможность высказать собственное мнение о проводимых мероприятиях, оценить, насколько проводимые мероприятия информативны, позволяют вовлекать население и способствовать достижению целей проекта	Услугополучатели в полной мере вовлечены в процесс оценки качества оказанных услуг в рамках госсоцзаказа	Результаты опроса (404 респондента) проанализированы проектной командой. Опрос позволил оценить уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в рамках ГСЗ.
Не менее 150 представителей поставщиков и заказчиков государственного социального заказа приняли участие в совместном обсуждении и выработке рекомендаций и предложений	Выработаны рекомендации и предложения, направленные на повышение качества реализации госсоцзаказа (как для Поставщиков, так и для Заказчиков)	Получены экспертные мнения от участников мероприятий. Обсуждены и консолидированы выводы и рекомендации, которые вошли в итоговую аналитическую записку

– ***уровень удовлетворенности целевой группы (получателей услуг) на основе анкетного опроса;***

Проектная деятельность показала, что уровень удовлетворенности конечных получателей услуг деятельностью НПО очень неоднозначный.

Причины возможного недостаточно эффективного взаимодействия видятся респондентам в первую очередь в низкой осведомленности населения о работе НПО как таковых, недоверии к ним, отсутствии понимания сути их деятельности.

Также немаловажную роль, по мнению населения, играет и отсутствие у представителей НПО необходимых полномочий и ресурсов для решения проблем граждан.

Если говорить о мотивах участия в мероприятиях проводимых НПО, то основной мотив почти трети представителей целевых групп к участию в мероприятиях/получению услуг все же содержательный – «программа мероприятия/описание услуги». Приглашение организаторов тоже играет важную роль в принятии решений. Пятая часть из числа респондентов приняли решение об участии в мероприятиях, проводимых в рамках ГСЗ на основе приглашения организаторов. Оба этих фактора - показатель неплохих навыков продвижения услуг.

Явный лидер среди услуг НПО, оказываемых в рамках проектов, реализуемых через ГСЗ – это обучающие услуги – 64% были участниками различных обучающих мероприятий. Нужно отметить, что несколько чаще данный вид услуг востребован среди экономически активного населения, задействованного в различных секторах общества: государственном, общественном, бизнес-среде.

Участие в культурно-массовых мероприятиях чаще всего обосновано индивидуальными интересами, увлечениями, образом жизни.

Принимали участие в мероприятиях по обсуждению социально-значимых проблем согласно результатам исследования около 34% респондентов. На наш взгляд, это достаточно низкий показатель, который свидетельствует либо о низкой гражданской активности населения, либо о недостаточности работы самих НПО по вовлечению общественности в диалог.

Эти и другие факты, которые касаются удовлетворенности бенефициаров работой неправительственного сектора, отображены в итоговом аналитическом отчете.

– ***измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании проекта (и/или в течение его реализации).***

На основании проведенной работы можно отследить следующие социальные изменения:

- Одной из основных проблем в существующей системы ГСЗ заключается в недостаточном уровне квалификации специалистов государственных органов, работающих с ГСЗ, несовершенство самих процессов системы ГСЗ, а также постоянные изменения и введение новых требований и правил.
- Государство до сих пор не видит в НПО экспертов в той отрасли, где они работают. Проект продемонстрировал, что система ГСЗ по сути является «помощником» для государственных служащих и снимает значительную часть функций с них по взаимодействию с населением. Кроме того, проект показал возможность конструктивного сотрудничества государства с НПО, которые специализируются на мониторинге и оценке проектов и программ.
- Остро стоит вопрос формализации проектов: большое количество мероприятий, нереально короткие сроки для проведения масштабной деятельности, однотипность проектов, отсутствие креативных предложений со стороны неправительственного сектора. Выработанные в ходе реализации проекта предложения и рекомендации позволят в будущем году строить систему ГСЗ с учетом выявленных проблем.

– ***Освещение в СМИ***

Мероприятия проекта сопровождались информационной кампанией. Основная роль отведена социальным сетям, как источнику оперативной информации. Проектная команда также задействовала разветвленную партнерскую сеть для информирования о ходе реализации проекта.

Название СМИ/социальны сети	Наименование продукта (статьи, ролика, публикации и прочее)	Дата публикации	Охват аудитории	Интернет-ссылка (если имеется)
Сайт Некоммерческого Холдинга «ЗУБР»	Мониторинг реализации государственного социального заказа в Центральном и Восточном регионе (о старте проекта)	09 апреля 2018 г	176 просмотров	http://www.zubr-consulting.kz/node/388 http://www.zubr-consulting.kz/node/389
Страничка в социальной сети facebook Некоммерческого Холдинга «ЗУБР»	Мониторинг реализации государственного социального заказа в Центральном и Восточном регионе (о старте проекта)	09 апреля 2018 г	Не менее 1033 просмотров	https://www.facebook.com/zubr.kz/posts/823213584541440?notif_id=1523258845096268&notif_t=tagged_with_story&ref=notif
Официальный Интернет-ресурс Управления внутренней политики ВКО	Мониторинг реализации государственного социального заказа в Центральном и Восточном регионе (о старте проекта)	09 апреля 2018 г	Не менее 200	http://www.dvpvko.gov.kz/ru/news.htm?id=2226 http://www.dvpvko.gov.kz/kz/news.htm?id=2226
Информационный Бюллетень ОФ «Информационно-ресурсный центр» (№ 217/6, 11.04.2018 г.)	Мониторинг реализации государственного социального заказа в Центральном и Восточном регионе (о старте проекта)	11 апреля 2018 г	Не менее 100 организаций	Приложен скриншот
ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР НПО Информационный лист № 15 «13» апреля 2018 г	Мониторинг реализации государственного социального заказа в Центральном и Восточном регионе (о старте проекта)	13 апреля 2018 г	Не менее 50	http://gako.kz/docs/infolists/15.pdf
Официальная страничка в Instagram ЧФ «ТРИНТА»	Разговор о качестве государственных услуг	29 октября 2018г.	865 подписчиков 23 лайка	https://www.instagram.com/p/BpgOCyzgV-S/
Сайт Некоммерческого Холдинга «ЗУБР»	Государственный социальный заказ: работа над ошибками	30 октября 2018г.	Не менее 100 просмотров	http://www.zubr-consulting.kz/node/496

Страничка в социальной сети facebook Некоммерческого Холдинга «ЗУБР»	Государственный социальный заказ: работа над ошибками	30 октября 2018г.	34 просмотра 9 репостов 3 комментария	https://web.facebook.com/zubr.kz/posts/957693754426755?notif_id=1540878968587638&notif_t=tagged_with_story
«РЕГИОН PRESS» - единственная в Восточном Казахстане бесплатная информационно-рекламная газета	Государственный социальный заказ: работа над ошибками	31 октября 2018г.	12 000 электронных адресов в рассылке (формат PDF) 8 000 подписчиков в социальных сетях	https://region-press.kz/news/biznes-i-vlast/5bd7f6687db94
Страничка в социальной сети facebook Некоммерческого Холдинга «ЗУБР»	Вниманию НПО г. Караганда и Карагандинской области!	6 ноября 2018г.	8 3 репоста 1 комментарий	https://www.facebook.com/zubr.kz?__tn__=%2Cd*F*F-R&eid=ARB0tkkgd60exZ8SNtTlEe1cjf0GQUkxQz7xbDdnku7z6hjYy4wKfxpOFKee4SxHHj-1fyVvK8WX-0bs&tn-str=*F
Страничка в социальной сети facebook Фонда «Камеда»	Анонс итоговой встречи 13 ноября 2018 года	9 ноября 2018г.	20 3 репоста 1 комментарий	https://www.facebook.com/hashtag/%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%D0%BC%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3?source=feed_text
Страничка в социальной сети facebook Некоммерческого Холдинга «ЗУБР»	Государственный социальный заказ: работа над ошибками (часть 2)	22 ноября 2018г.	108 подписчиков	https://www.facebook.com/zubr.kz/posts/970132106516253
Сайт Некоммерческого Холдинга «ЗУБР»	Государственный социальный заказ: работа над ошибками (часть 2)	22 ноября 2018г.	50 просмотров	http://www.zubr-consulting.kz/node/532

3.2. Статистическая информация в разрезе получателей услуг:

а) Гендерный показатель

Количество получателей услуг всего	Мужчин	Женщин
611	**225**	**386**

б) Социальный статус по категориям

Количество получателей услуг всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста, в т.ч. пенсионеры	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
611	-	207	30	79	15	7	5	195	64	9

в) возрастной показатель

Количество получателей услуг всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
611	**-**	**99**	**108**	**154**	**190**	**52**	**8**

4. Социальный эффект проекта:

– ***конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта указанными целевыми группами*** *(на основании подтвержденных фактических данных с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов, возможно историй успеха);*

Факторы, подтверждающие успешность проекта:

- непосредственные участники проекта получили уникальные информационно-методические материалы по применению различных форм и инструментов мониторинга проектов в рамках реализации государственного социального заказа, алгоритм проведения мониторинга проектов в сфере ГСЗ, обсудили проблемные моменты и сложности при реализации проектов;
- услугополучатели смогли высказать собственное мнение о качестве работы НПО при реализации ГСЗ;
- экспертное сообщество обозначило имеющие место быть проблемы в сфере ГСЗ, а также предложило рекомендации по совершенствованию системы в целом;
- разработанная методика общественного мониторинга позволяет дать объективную оценку положению дел в сфере реализации государственного социального заказа в РК на сегодняшний день. Отличительной чертой данной методики является полное вовлечение всех сторон госсоцзаказа для получения объективных данных для анализа;
- реализована проверка процедур реализации государственного социального заказа в 4-х регионах проекта. Проверка охватывает полный цикл госсоцзаказа, включая этапы: формирование, осуществление конкурсных процедур, рассмотрение заявок, заключение договоров, мониторинг и оценка проектов поставщиков;
- создана межрегиональная мониторинговая группа, из числа экспертов/региональных координаторов, которая и в дальнейшем сможет осуществлять мониторинговую деятельность на местах.

Следует отметить, что проектная группа столкнулась с рядом проблем:

- Трансформация структуры государственных органов в г. Астана. Изначально в рамках мониторинга были определены ГУ «Управление по вопросам молодежной политики города Астаны» и ГУ «Управление внутренней политики города Астаны». В результате данные структуры преобразованы в ГУ «Управление по делам общественного развития г. Астаны» (первый квартал 2018 года). Соответственно ряд конкурсов был отменен/перенесен и проектной команде пришлось пересматривать стратегию работы в данном регионе. С поставщиками перезаключены договора на реализацию проектов. Таким образом, мониторинговая группа получила проектную документацию поставщиков 25 мая 2018 г.
- В ВКО сроки подведения итогов ГСЗ затянулись в связи с обжалованиями результатов, договора по 2-м проектам заключены в июне, по 1-му проекту в июле.
- ГУ «Отдел внутренней политики города Караганды» затянуло сроки предоставления проектной команде технических спецификаций Исполнителей по 2-м проектам.
- В процессе мониторинга поставщиков в г. Алматы один из поставщиков ОФ «Молодежный Парламент Казахстана» по решению суда внесен в реестр недобросовестных участников (информация размещена на веб-портале госзакупок), в связи с этим мониторинговая деятельность по проектам, реализуемым данным поставщиком прекращена с августа 2018г..
- В результате мониторинговых действий в ВКО, на основании представленной информации Заказчику, в отношении поставщика ВКОМОО «Молодежь за здоровый образ жизни» в ноябре 2018 года подан иск в суд.
- В процессе взаимодействия мониторинговой группы с поставщиками последние не раз отказывали во встрече или предоставлении информации, ссылаясь на нехватку времени, отсутствие возможности. С одной стороны ситуация объяснима, но с другой, проведенный анализ показал, что как правило такие организации имеют одновременно в активе более 10 действующих договоров по ГСЗ. Т.е. в начале года НПО стремятся принять участие в большом количестве конкурсов и выиграть, выставляя максимально заниженную цену. В итоге данные действия приводят к невозможности привлечения достаточных трудовых ресурсов для их реализации.

В целом, в ходе реализации проекта имело место быть сопротивление, как государственных органов, так и поставщиков к участию в проекте. Специалистам КЦ «ЗУБР» приходилось проводить разъяснительные беседы о цели проекта, о важности участия и объяснять, в том числе выгоды, которые получат организации по результатам проекта. Например, наработки проекта и рекомендации позволят в дальнейшем качественно улучшить работу организаций, участвующих в ГСЗ.

– ***долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему*** *(обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом).*

Мероприятия проекта показали, что определенная категория НПО, порой не знает, как применить свои знания и опыт в долгосрочной перспективе, участвуя в ГСЗ. Это объясняется отсутствием традиции в области деятельности НПО, сложившейся культуры взаимодействия с государственными органами. Продолжает существовать некий стереотип, что проекты для НПО должны «заказывать» исключительно Отделы и Управления внутренней политики и НПО также не предпринимают никаких шагов по продвижению своих организаций для взаимодействия с другими государственными органами.

Работа, которая была проделана проектной командой, позволила с одной стороны, продемонстрировать представителям государственных органов, что сектор НПО может стать по-настоящему перспективным союзником для государственных структур. С другой

стороны, проект обнажил проблемы планирования ГСЗ, поиск новых направлений и проектных тематик, и т.д.

5. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

Несмотря на то, что официально проект не являлся партнерским, а реализовывался силами проектной команды КЦ «ЗУБР», участие и привлечение организаций – партнеров позволило значительно усилить деятельность.

В целом, сложились продуктивные отношения с Руководителем отдела по работе с институтами гражданского общества Управления внутренней политики ВКО, представителями Комитета по делам гражданского общества Министерства общественного развития РК. Общественным Фондом «Камеда» оказана организационная и техническая поддержка в части установления контактов по г. Астана и организации мероприятий.

Стоит отметить, что проектная команда активно взаимодействовала и использовала любую возможность, не только информировать о реализуемом проекте, но и максимально вовлечь заинтересованных лиц к активному участию в нем.

Продемонстрированная в ходе проекта открытость и готовность к диалогу республиканских государственных структур в дальнейшем повысит уровень доверия населения к самим государственным структурам и разрабатываемым государственным программам и проектам.

Отлаженное в ходе проекта взаимодействие будет продолжено и после завершения проекта. Есть предварительные договоренности о дальнейшем сотрудничестве с государственными органами Восточно-Казахстанской области, Жамбылской области, поиску новых возможностей для продолжения работы по данному направлению.

6. Описание степени влияния реализованного проекта на развитие организации (квалификация персонала, расширение контактов, запуск новой услуги и т.д.)

Члены проектной команды имеют многолетний практический опыт работы в данном направлении. Кроме проектной деятельности, Консалтинг-Центр «ЗУБР» работает в следующих направлениях:

- Сотрудники организации являются членами рабочих групп по рассмотрению/обсуждению проектов нормативных правовых актов, затрагивающих интересы гражданского общества и некоммерческих организаций
- Эксперты организации разрабатывают предложения и рекомендации по внесению изменений и дополнений в НПА по вопросам деятельности некоммерческих организаций в РК
- Организация на постоянной основе оказывает информационно-консультационную и методическую помощь некоммерческим организациям региона и РК, в том числе консультирование по вопросам финансовой устойчивости, привлечения средств, в том силе через участие в ГСЗ
- Консультационное сопровождение представителей государственных органов, отвечающих за реализацию ГСЗ по вопросам процедур государственных закупок, обеспечения прозрачности и объективности оценок ТС и т.д.

В процессе работы над проектом, значительно расширился спектр контактов с представителями государственных органов, работающих с неправительственным сектором в регионах РК. Результаты проведенного анализа в системе ГСЗ выявили ряд направлений, по которым необходимо продолжить работу, в том числе, обучение

системе ГСЗ как заказчиков, так и поставщиков, внедрение системы мониторинга во всех регионах РК.

- **Информация по темам будущих проектов, которые могут быть продолжением настоящего проекта:**

Предложения по результатам проекта

Какое продолжение темы (проблематики) вы можете предложить?	**Каковы основные проблемы и трудности, с которыми вы столкнулись в период реализации проекта?**
Создание центров развития компетенций по достижению устойчивости НПО Республики Казахстан.	Среди законодательных и нормативно-правовых актов, действующих на сегодняшний день в Казахстане, существует множество документов, регламентирующих деятельность НПО, и в той или иной степени ориентированных на создание для них более благоприятных условий. В то же время до сих пор существует ряд барьеров, которые влияют на достижение устойчивости НПО. На сегодняшний день на рынке мало конкурентоспособных НПО, которые способны выполнять качественно новые проекты в сфере достижения государственных стратегий РК, в том числе по заказу государственных органов. Проект позволит внедрить эффективные инструменты наращивания ресурсов неправительственных организаций (финансовых, человеческих, технологических) для достижения их устойчивости.
Общественный мониторинг – право на участие!	Проект показал, что на данный момент, отсутствуют какие-либо регламентирующие документы, определяющие порядок его проведения общественного мониторинга. Это приводит к хаотичным действиям со стороны НПО (появляются государственные органы, в которых мониторинг происходит постоянно и сразу с нескольких сторон, а какие-то госорганы остаются без внимания общественности). Необходимо отметить, что на сегодняшний день складывается следующая ситуация: представителей государственных органов раздражает общественный мониторинг, потому что, зачастую отсутствует цивилизованных подход к проведению, с другой стороны, НПО стоят в определенной оппозиции к государственным органам, преследуя цель лишь выявить недостатки и нарушения, а не указать на возможности для улучшения. В данном случае «страдает» население, которое

	недовольно качеством предоставления государственных услуг и не знает, как на это влиять.

- **Практические рекомендации по итогам реализации проекта для государственных органов.**
  - Государственным органам, ответственным за реализацию ГСЗ для повышения эффективности и достижения запланированных конечных результатов необходимо обратить особое внимание на информационную и продвиженческую составляющую данной работы. Возможно, оптимальным решением при этом как раз может стать привлечение профильных неправительственных организаций, обладающих представлением об особенностях различных целевых групп и способных донести до них информацию, используя эффективные инструменты, методы и каналы информирования.
  - Начать работу по расчету стоимости услуг/проектов ГСЗ, обучать на системной основе государственных служащих ГСЗ, процесс мониторинга и оценки ГСЗ. Закрепить в НПА как обязательное и необходимое условие в процессе получения/реализации/подписания актов оказанных услуг. Сделать обязательным требование участия представителей НПО в работе конкурсной комиссии. Предусмотреть возможность наращивания потенциала поставщиков за счет ресурсов проекта (обучение, стажировка, обновление материально-технической и информационной базы) в некоторых проектных направлениях (например, «содействие развитию гражданского общества, в том числе повышению эффективности деятельности неправительственных организаций»).
  - Основная проблема государственного социального заказа, связана с тем, что он регулируется Законом о государственных закупках, где главным критерием является принцип наименьшей заявленной цены. Очень трудно получить качественные социальные проекты, если они будут оцениваться только критерием наименьшей цены. Соответственно необходимо: совершенствование механизма государственной поддержки неправительственных организаций и процедуры финансирования социально значимых проектов, внесение изменений относительно демпинга цен при определении победителя конкурса.
  - Работа любого государственного органа должна выстраиваться по принципу ориентации на результат – это основа стратегического подхода управления. НПО, как ключевые звенья в цепочке предоставления услуг, должны понимать и разделять ответственность на своем уровне.
  - Искоренять у НПО потребительское отношение к ГСЗ. Необходимо внедрить механизм, при котором НПО будет повышать свою инициативность, обязательность и ответственность перед государством и населением (солидарная ответственность) по внедрению инновационных проектов.

9. **Вложить приложения по проведенным мероприятиям.**

Директор Консалтинг-Центра «ЗУБР» _____ В.О. Кулик

Дата заполнения «23» ноября 2018 год