Отчет к Акту выполненных работ
№___ от «___» _____2018г

Отчет по выполненным работам
за период за октябрь 2018 года

В соответствии с договором № 112 от 11 апреля 2018 года ТОО «Управляющая компания Dong» в рамках услуги по системному и техническому обслуживанию вычислительной и организационной техники и услуги по конфигурированию программно-аппаратного комплекса для работы в глобальной сети, обслуживание локально-вычислительной сети Министерство культуры и спорта Республики Казахстан (далее - Министерство) оказаны следующие услуги:

В рамках конфигурирование (настройка по заданным параметрам) структурированной кабельной сети проводятся следующие работы:

- администрирование центрального маршрутизатора CISCO, конфигурирование сети и реконфигурация существующих, сохранение/восстановление активной конфигурации на сервере, администрирование активного сетевого оборудования, конфигурирование новых VLAN, ежедневные работы по мониторингу, сохранению и оптимизации производительности, отказоустойчивости ЛВС и работы серверных служб;
- ежедневный контроль и анализ состояния сети;
- внесение текущих изменений в сети в соответствии с заявкой Заказчика;
- организация и администрирование виртуальных сетей VLAN, с обеспечением и контролем информационной безопасности сети;
- ежемесячное тестирование и проверка работоспособности сети в соответствии с техническими требованиями активного сетевого оборудования;

Ежедневные работы по мониторингу, сохранению и оптимизации производительности, отказоустойчивости ЛВС и работы серверных служб.

В рамках администрирования, сопровождения, технического обслуживания и ремонта серверов проводятся следующие работы:

- администрирование серверов информационных систем, добавление учетных записей на Proxy server;
- редактирование шаблонов пользователей;
- ежедневный сбор и анализ логов в целях дальнейшей отладки программ, разбора инцидентов;
- создание еженедельных резервных копий системных конфигураций сервера.

При администрирование антивирусной системы защиты проводятся следующие работы:

- систематическое комплексное проведение работ по антивирусной защите информационных ресурсов, а именно обеспечение защиты серверов и рабочих станций от проникновения вирусов из Интернета;
- администрирование центра управления системы антивирусной защиты;
- оперативное обслуживание системы защиты на рабочих станциях: проверка на наличие вирусов, определение причины возникновения вирусов и лечение;
- обновление в неделю раз и при необходимости версии антивирусных программ.

В рамках конфигурирование системы обеспечения адаптивной безопасности проводятся следующие работы: в целях обеспечения отказоустойчивости ЛВС на площадке заказчика специалистами нашей компании на регулярной основе проводится настройка и диагностика транзитных сетевых устройств:

- проведение ping тестов проверок сети (не менее 700 тестов);
- диагностика текущего состояния сети;
- контроль сетевых событий и оперативное реагирование на атаки;
- выработка рекомендаций к политике доступа Интернет клиентов;
-анализ использования Интернета сотрудниками, балансировки нагрузки, эффективности защиты от утечки конфиденциальной информации;

- выработка политики разграничения доступа и настройка блокировки доступа к неслужебным сайтам;
- администрирование аппаратного межсетевого экрана PIX Firewall;

В рамках оперативного обслуживания был оказан следующий объем услуг:

ID заявки	Контакт	Тема	Категория	Решение	Кем принято решение
21033	Кустаулетова Г.О.	Интернет	Интернет	Настройка сети	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21043	Бейсенова М.Н.	не открывает ся сайта	Интернет	Установка сертификата	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21068	Шакенова Г.Б.	PDF	Компьютер	Установка программ.	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21051	Даштемирова Е.В.	сайт	Интернет	Установка сертификата	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21052	Калжанова Улзия	Папка	Локальная сеть	Подключение общей папки	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21053	Ктанова С.М.	Сайт	Интернет	Установка сертификата	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21030	Кустаулетова Г.О.	Уч. запись	Локальная сеть	Настройка учетной записи	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21064	Ильяс А.И.	Установит ь принтер	Принтер	Установка принтера	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21045	Елембаева А.Н.	Не печатает принтер	Принтер	Не назначено	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21046	Шыныбаева Д.Ш.	Висит ком	Программы, порталы, сайты, чаты	Чистка компа от лишних программ	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21063	Ильяс А.И.	не работает принтер	Принтер	Настройка принтера.	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21058	Карсакбаева Гулзира	Сайт	Интернет	Установка сертификата	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21054	Ктанова С.М.	PDF	Программы, порталы, сайты, чаты	Установка программ.	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21066	Даштемирова Е.В.	Катридж	Принтер	Замена катриджа	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21059	Карсакбаева Гулзира	Уч. запись	Локальная сеть	Настройка учетной записи	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21060	Карсакбаева Гулзира	Висит ком	Компьютер	Устранение неполадок ПК	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21038	Даулетбаева Х.Д.	Уч. запись	Компьютер	Настройка учетной записи	Кушнир Дмитрий Сергеевич

21047	Али С.Т	флешка	Компьютер	Устранение неполадок с флешкой	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21041	Даулетбаева Х.Д.	ПК	Компьютер	Замена силового шнура	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21042	Бейсенова М.Н.	Нет интернета	Интернет	Дан доступ в интернет	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21048	Даштемирова Е.В.	Уч. запись	Локальная сеть	Настройка учетной записи	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21049	Даштемирова Е.В.	Уч. запись	Локальная сеть	Настройка учетной записи	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21050	Даштемирова Е.В.	Сеть	Локальная сеть	Замена кабеля	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21057	Мырзаханова Арайлым	IPGO	Программы, порталы, сайты, чаты	Установка IPGO	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21067	Даштемирова Е.В.	Принтер	Принтер	Настройка принтера.	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21061	Ильяс А.И.	Программ	Программы, порталы, сайты, чаты	Удаление программ.	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21055	Ктанова С.М.	Рабочий стол	Компьютер	Изменение фона Раб. стола	Кушнир Дмитрий Сергеевич
21062	Ильяс А.И.	Монитор	Компьютер	Ремонт монитора	Кушнир Дмитрий Сергеевич
20335	Шабанаев Э.А.	346	Компьютер	Не назначено	Баженов Александр Алексеевич
21056	Мусина Улжан	ПК	Компьютер	Замена блока питания ПК	Кушнир Дмитрий Сергеевич
20334	Тансыбеков Багдат А208	259	Компьютер	Не назначено	Баженов Александр Алексеевич
21035	Кустаулетова Г.О.	Офис	Установка программного обеспечения	Активация программ	Кушнир Дмитрий Сергеевич

Заказчик:
Государственное учреждение "Министерство культуры и спорта Республики Казахстан"

_____ _____
(подпись)
«___» _____2018 года
м.п.

Услуги приняли представитель Заказчика:

Поставщик:
ТОО "Управляющая компания Dong"

Амирбеков А.Х. _____
(подпись)
«___» _____ 2018 года
м.п.