bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/31-0001

по инциденту № BT-2018/10/31-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1		
Серийный номер:	ND005	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Уральск

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с табло		
Дополнительные сведения по инциденту:	табло у специалистов не работает. Контактное лицо Аймагамбетова С.М , Аубакирова Ж. 87112242954, 87775665151 87112503450. 87476110254		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	31.10.2018 11:30:04	Фактическая дата и время закрытия:	31.10.2018 18:39:15
Дата и время начала работ:	31.10.2018 18:36:02	Дата и время окончания работ:	31.10.2018 18:38:20
Ответственный:	Ибрашев Ерлан	Исполнитель:	Атабаев Тулеген
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет основные операции		
Описание выполненных работ:	Переобжимка RG-45		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/10/23-0005

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9		
Серийный номер:	ND017	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с терминалом		
Дополнительные сведения по инциденту:	1) Терминал ЭСУО не включается автоматически в начале рабочего дня; 2) Электронные таблички не отображают номер вызываемого талона. Контактное лицо Одинец И.И. 92-25-05		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	23.10.2018 13:01:14	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Горбунов Илья
Состояние оборудования на момент начала работ:	соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	замена PCitocom, настройка терминала		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	рабочее		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во
		контроллер PCitocom	1

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: «BASS TECHNOLOGY» МП

Заказчик: МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/10/24-0006

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Караганда, мкр. 21, дом № 4/1 (УГД по Октябрьскому району)		
Серийный номер:	ND016	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с табло		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не работает табло конт. лицо Михайлова Я.В. 504286.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	24.10.2018 10:43:46	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Горбунов Илья
Состояние оборудования на момент начала работ:	соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	заменена табло, замена кабеля UTP		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	рабочее		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во
		табло оператора Bass-1007-R (красные)	1
		кабель сетевой UTP	22
		коннектор RJ-45 UTP	8

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: МП

Заказчик: МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/08-0001

по инциденту № BT-2018/10/08-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9		
Серийный номер:	ND017	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с принтером		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не печатает талоны очереди, застряла бумага на выходе конт. телефон 87013184450 нач.УГД.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	08.10.2018 9:52:08	Фактическая дата и время закрытия:	08.10.2018 17:02:59
Дата и время начала работ:	08.10.2018 12:04:43	Дата и время окончания работ:	08.10.2018 12:33:09
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Рудник Валерий
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Устранение замятия, чистка, тестирование		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»
МП
Республика Казахстан город Алматы
Товарищество с ограниченной ответственностью

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/18-0004

по инциденту № BT-2018/10/18-0004

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Семей, пл. Абая, 3 (Департамент государственных доходов)		
Серийный номер:	ND003	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Семей

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с терминалом		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не подключен терминал самообслуживания к электронной очереди. Не работает ЭСУО в 5 окне, ошибочно выходят талоны 3 окна конт. лицо Мусина Ж.Б. 8-777-578-578-82.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.10.2018 12:04:49	Фактическая дата и время закрытия:	23.10.2018 16:07:39
Дата и время начала работ:	22.10.2018 17:08:27	Дата и время окончания работ:	23.10.2018 9:28:47
Ответственный:	Айтмухаметов Тимур	Исполнитель:	Жагипаров Фарух
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Диагностика СЭО, настройка ПО, подключение терминал самообслуживание (табло №17) и для тестирование были произведены несколько перегрузка сервера		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/24-0005

по инциденту № BT-2018/10/24-0005

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Семей, пл. Абая, 3 (Департамент государственных доходов)		
Серийный номер:	ND003	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Семей

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с телевизором		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не работают телевизоры на первом этаже в зале ожидания конт. лицо Мусина Ж.Б. 8-777-578-578-82.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	24.10.2018 10:40:18	Фактическая дата и время закрытия:	24.10.2018 13:40:58
Дата и время начала работ:	24.10.2018 12:32:54	Дата и время окончания работ:	24.10.2018 13:37:01
Ответственный:	Айтмухаметов Тимур	Исполнитель:	Жагипаров Фарух
Состояние оборудования на момент начала работ:	Проблема с монитором		
Описание выполненных работ:	Диагностика, настройка		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

12

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/10-0006

по инциденту № BT-2018/10/10-0006

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Атырау, пр. Азаттык, 94 А		
Серийный номер:	ND002	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Атырау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с телевизором		
Дополнительные сведения по инциденту:	Один телевизор показывает только половину экрана конт. лицо Арман 8 701 928 90 89.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	10.10.2018 11:14:27	Фактическая дата и время закрытия:	15.10.2018 11:51:51
Дата и время начала работ:	12.10.2018 16:47:31	Дата и время окончания работ:	12.10.2018 17:19:08
Ответственный:	Ермольчев Николай	Исполнитель:	Сериккалиев Жомарт
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настроика телевизора через пульт управление.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: МП

Заказчик: МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/09-0002

по инциденту № BT-2018/10/09-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Астана, пр. Кабанбай батыра 33 УГД района Есиль)		
Серийный номер:	ND027	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Астана

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с принтером		
Дополнительные сведения по инциденту:	Проблема с принтером конт. лицо Омиржанов Л.З. 8 701 436 46 13.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	09.10.2018 9:24:24	Фактическая дата и время закрытия:	09.10.2018 15:19:45
Дата и время начала работ:	09.10.2018 13:40:00	Дата и время окончания работ:	09.10.2018 14:36:13
Ответственный:	Сыроватин Александр	Исполнитель:	Таласбеков Руслан
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Чистка. тестиование		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/10/11-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Шымкент, ул. Толе би, д. 22, Аль-Фарабинский район)		
Серийный номер:	ND010	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с включением, перезагрузкой или зависанием		
Дополнительные сведения по инциденту:	Установить программу новому инспектору, ЕСУО не включается конт. лицо Болатбеков Б. 53-01-43.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	11.10.2018 9:33:35	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюляев Дмитрий
Состояние оборудования на момент начала работ:			
Описание выполненных работ:			
Состояние оборудования на момент окончания работ:			

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

Тюляев Д.Д.

МП

Заказчик:

МП

Bass Technology

Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»

Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/10/10-0008

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасите	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Жетысай, ул. Косжанова, 3, Налоговая		
Серийный номер:	ND013	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с терминалом		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не работает монитор, выходит ошибка конт. телефон 87026086976.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Ми		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	10.10.2018 14:55:08	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюляев Дмитрий
Состояние оборудования на момент начала работ:			
Описание выполненных работ:			
Состояние оборудования на момент окончания работ:			

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: Тюляев

МП

Заказчик: Н. Шаймуратов

МП

«BASS TECHNOLOGY» 7

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/05-0001

по инциденту № BT-2018/10/05-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Жезказган, ул. Мира, дом № 26		
Серийный номер:	ND018	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Жезказган

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с табло		
Дополнительные сведения по инциденту:	С 09.00 часов 04.10.2018 не работает ЭСУО, не подключается табло конт. лицо Расулова Т.Р. 87102737356, 87102733901.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	05.10.2018 9:40:19	Фактическая дата и время закрытия:	09.10.2018 9:08:57
Дата и время начала работ:	08.10.2018 10:00:12	Дата и время окончания работ:	08.10.2018 10:54:03
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Белякин Павел
Состояние оборудования на момент начала работ:	Не загружается сервер		
Описание выполненных работ:	настройка терминала, тестирование		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

для расчетных документов «BASS TECHNOLOGY» 18

Заказчик:

МП

bass technology
banking equipment
050030, г.Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт , д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "19" 10 2018 г.

Инженер:	Мартынов А	Заказчик:	Дорожно-мост. гр. доходов
Модель:		Адрес:	г. Алматы Жонг. 93/95
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает пересчетная, на экране отображает на 2. мин 40

Описание проведеных работ: диагностика настройка

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

Мастер сервиса

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "4" 10 2015г.

Инженер:	Бексултан Е	Заказчик:	УГД
Модель:	CDC Nomad	Адрес:	г. Талдыкорган
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности:

Описание проведеных работ: Установка nomad operatora, nomad server, новая версия. Исправление времени заказа

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснотаранский тракт, д.4Ф3 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 09
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web. www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

согласно договора № 113 от 10 июля 2018 года

Дата: "2" 10 2018 г.

Инженер:	**Абдиханов А.П.**	**Заказчик:**	**КГД МФ РК**
Модель:			
Телефон:		**Адрес:**	**г.Астана, пр.Женис 11**

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности:

Необходимо провести обучение сотрудников ПО Номад и СЦ

Замененное оборудование:

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Проведено обучение ПО Номад и СЦ		1	
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил работы по диагностики СЭО.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

Ахметова Д. Т

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснодарский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

согласно договора № 113 от 10 июля 2018 года

Дата: "05" 10 2018 г.

Инженер:	**Абдиханов А.П.**	**Заказчик:**	**КГД МФ РК**
Модель:			
Телефон:		**Адрес:**	**г.Астана, пр.Женис 11**

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности:

Не отображаются данные в СЦ по УГД Павлодар

Замененное оборудование:

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Проведен анализ и диагностирование причин		1	
2	Выявлено не доступность серверов УГД с сервера СЦ		1	
3	Совместно с УИТ КГД было обращение к сетевикам и устранена проблема		1	
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил работы по диагностики СЭО.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

«BASS TECHNOLOGY» Республика Казахстан город Алматы Товарищество с ограниченной ответственностью

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "30" октября 2018г.

Инженер:	Пупков А.В	Заказчик:	ТОО „Жанибек
Модель:	Nomad	Адрес:	г. Жанакорган
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не подключаются Потребители к СУО

Описание проведеных работ: После принятия решения чистка и настройка баз данных

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка ПО	1	—	—
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:			
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "30 октября 2018 г.

Инженер:	Кульков А.В.	Заказчик:	УПО Жанбыл
Модель:	Ротор	Адрес:	г. Кунаев
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не отображается выход терминал самообслуживания на ТВ.

Описание проведеных работ: Принятие апдейта, настройка окна, настройка ПО

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка ПО	1	—	—
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимостъ ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment

050030, Турксибский район, пр. Суюнбая 493 б, офис 212
Тел. +7(727) 258 41 09
Адрес тех.поддержки:
2584109@gmail.com

Акт выполненых работ № BT-2018/10/08-0010

ст. _____

Дата: "_12_"_октября_2018_ г.

Исполнитель:	Муленков Николай	**Заказчик:**	Bass Technology
Модель:	Nomad	**Адрес:**	г. Тараз, ул. Койгельды, 188
Телефон:	8 771 800 71 03	**S/N:**	ND004

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудование в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись
11.10.2018 12:38:10	11.10.2018 15:21:24	Муленков Николай	

Описание неисправности: Не включается монитор для оценки качества.

Замененное оборудование:

Статус ремонта: Переустановка ПО для табло оценки качества. Настройка. Калибровка. Тестирование.

Произведены следующие профилактические работы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка программного обеспечения			
2	Тестирование и диагностика узлов СЭО/Программная и физическая чистка СЭО			
3	Тестирование приложения терминала			
4	Профилактика коммуникационных портов			
5	Профилактика принтера			
6	Выявление предотказного состояния оборудования			
7	Проверка надежности соединений проводов			
8	Удаление пыли внутри оборудования, продувка			
9	Диагностика с проверкой журналов сбоев систем			
10	Проверка механических и электронных компонентов системы			
11	Тестирование устройств диспенсера			
12	Внутреняя чистка узлов			
13	Тестирование компонентов системы на наличие ошибок			
14	Калибровка сенсорного экрана			
15	Проверка коммутации в серверном узле СЭО			
16	Чистка системного блока сервера и диспенсера талонов			
Примечание:				

Настоящим подтверждаем, что сервис-инженер Исполнителя выполнил профилактические работы.
Представители Заказчика по объему, качеству и срокам претензий не имеют.
Система электронной очереди исправно работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"
Муленков Н.
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика
М.П.

и.о. рук. УГД по г. Тараз Дюшенова Г.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "12" 10 2018 г.

Инженер:	Мартынов А	Заказчик:	УГД Турксиб
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает принтер

Описание проведеных работ: требуется замена блок питания принтера

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

От имени и по поручению
Заказчика

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Кряжимгарриский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8(727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Чольнов Е.С.	Заказчик:	ЛТД „Дуэзовский"
Модель:	С 20 „Помар"	Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Завис терминала

Описание проведеных работ: Перезагрузка системы, возможные мнимые частые

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2	системы	1		
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание:

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г.Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Чолков Е.С	Заказчик:	ДТД „Аязовский"
Модель:	СЭО „МОНАД"	Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает терминал

Описание проведеных работ: Настройка системы

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2	системы	4		
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснотаборский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Ковалев Е.С	Заказчик:	ТОО „Аудованиб"
Модель:	С2ео „Колесо"	Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает терминал, Нет связи, решение

Описание проведеных работ: Настройка системы

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка системы			
2		1		
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запчастей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "9" 10 2018 г.

Инженер:	Абикенов А.П.	Заказчик:	ИП Балб
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись
		Нарзарбаев	

Описание неисправности: Нет отчетов с 24.09 по 8.10. 2018 г.

Описание проведеных работ: Проведена диагностика выявление причин снятие копии БД для возможного устранения проблем

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
		Итого стоимость ремонтных работ :		

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	С 24.09 по 08.10. 2018 г			
2	терминал отключался в			
3	20-00, что послужило			
4	не возможностью подго			
5	товки отчетов за указан			
6	ный период.			
7				
8				
9				
10				
11				
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:			

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050039, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web. www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "12" ноября 2018 г.

Инженер:		**Заказчик:**	KTD
Модель:		**Адрес:**	
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Неисправностей нет

Описание проведеных работ: Плановое обновление ПО СЦ
Демонстрация новых возможностей

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Обновление СЦ			
2	Обучение			
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание:

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснопартизанский тракт, д.49/3 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8(727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web. www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "17" 10 2018 г.

Инженер:		**Заказчик:**	КТР
Модель:		**Адрес:**	
Телефон:		**Телефон:**	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Необходимо провести демонстрацию СЦ

Описание проведеных работ: Проведена демонстрация СЦ

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Проведена демонстрация СЦ			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

_____
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

_____
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "17" 10 2018 г.

Инженер:		Заказчик:	КГД
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Необходимо выделить в базе данных ДГД по г.Шымкент

Описание проведеных работ: В базе данных выделен ДГД по г.Шымкент и создана Туркестанская область

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Проведены работы в базе данных			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 49 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "12" ноября 2018 г.

Инженер:			
Модель:		Заказчик:	
Телефон:		Адрес:	КГД
		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Неисправностей нет

Описание проведеных работ: Плановое обновление ПО СЦ
Демонстрация новых возможностей

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Обновление СЦ			
2	Обучение			
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:			

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/30-0001

по инциденту № BT-2018/10/30-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Экибастуз, ул. М. Жусіп, дом № 94		
Серийный номер:	ND024	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Экибастуз

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с оценкой качества		
Дополнительные сведения по инциденту:	Необходимо подключить оценки качества планшеты (при невозможности подключения - составить документ о причинах) конт. лицо Кадраканова Н.Т. 8(7187)771820.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	30.10.2018 9:07:08	Фактическая дата и время закрытия:	01.11.2018 19:12:46
Дата и время начала работ:	30.10.2018 14:44:08	Дата и время окончания работ:	30.10.2018 16:52:42
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Кабдулов Ринат
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Подключение оборудования не возможно. Составлен соответствующий акт.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Акт выполненных работ № BT-2018/10/11-0001

по инциденту № BT-2018/10/11-0001

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, д. б/н Абайский район		
Серийный номер:	ND009	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с включением, перезагрузкой или зависанием		
Дополнительные сведения по инциденту:	С 8 октября ЭСУО НЕ РАБОТАЕТ конт. лицо П.Толендиева 87252-21-43-02.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	11.10.2018 9:30:11	Фактическая дата и время закрытия:	19.10.2018 15:35:50
Дата и время начала работ:	19.10.2018 12:46:14	Дата и время окончания работ:	19.10.2018 13:25:41
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюляев Дмитрий
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настройка		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

Тюляев Д.А.

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/10/11-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Шымкент, ул. Толе би, д. 22, Аль-Фарабинский район)		
Серийный номер:	ND010	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с включением, перезагрузкой или зависанием		
Дополнительные сведения по инциденту:	Установить программу новому инспектору, ЕСУО не включается конт. лицо Болатбеков Б. 53-01-43.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Ми		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	11.10.2018 9:33:35	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюляев Дмитрий
Состояние оборудования на момент начала работ:			
Описание выполненных работ:	Установка ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:			

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: Тюляев Д.

МП

Заказчик:

МП

«BASS TECHNOLOGY» 7

Республика Казахстан город Алматы

Для расчетных документов

Министрлігінің мемлекеттік кірістер комитеті мемлекеттік кірістер департаменті

"Мемлекеттік кірістер басқармасы" республикалық мемлекеттік мекемесі

БСН 090440002998

Республика Қазақстан Қаржы министрлігінің мемлекеттік кірістер комитеті

Мемлекеттік кірістер департаменті Әл-Фараби ауданы бойынша мемлекеттік кірістер басқармасы

Bass Technology

Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»

Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/10/10-0008

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Жетысай, ул. Косжанова, 3, Налоговая		
Серийный номер:	ND013	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с терминалом		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не работает монитор, выходит ошибка конт. телефон 87026086976.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Ми		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	10.10.2018 14:55:08	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюляев Дмитрий
Состояние оборудования на момент начала работ:			
Описание выполненных работ:	Настройка ПО		
Состояние оборудования на момент окончания работ:			

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

Тюляев Д.А.

МП

Заказчик:

А. Шандаулетов

МП

«BASS TECHNOLOGY»

7

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/09-0002

по инциденту № BT-2018/10/09-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Астана, пр. Кабанбай батыра 33 УГД района Есиль)		
Серийный номер:	ND027	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Астана

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с принтером		
Дополнительные сведения по инциденту:	Проблема с принтером конт. лицо Омиржанов Л.З. 8 701 436 46 13.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	09.10.2018 9:24:24	Фактическая дата и время закрытия:	09.10.2018 15:19:45
Дата и время начала работ:	09.10.2018 13:40:00	Дата и время окончания работ:	09.10.2018 14:36:13
Ответственный:	Сыроватин Александр	Исполнитель:	Таласбеков Руслан
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Чистка. тестиование		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»
МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/30-0002

по инциденту № BT-2018/10/30-0002

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5		
Серийный номер:	ND023	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Павлодар

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с оценкой качества		
Дополнительные сведения по инциденту:	Необходимо подключить услугу оценки качества используя планшетыTexet и PRESTIGIO MULTIPAD(провести технический осмотр планшетов Texet и PRESTIGIO MULTIPAD оставшихся от предыдущей системы упр-я очередью, дать заключение о возможности/невозможности использования данных планшетов с системой Nomad) конт. лицо Колбин М.А. 8(7182)321447, 87055236694.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	30.10.2018 9:10:04	Фактическая дата и время закрытия:	30.10.2018 12:19:56
Дата и время начала работ:	30.10.2018 11:09:02	Дата и время окончания работ:	30.10.2018 12:06:06
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Сарбалиев Эдуард
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Данное оборудование не может быть использовано в качестве "оценки качества"		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/26-0008

по инциденту № BT-2018/10/26-0008

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21 ("Кокшетау-ЦТО")		
Серийный номер:	ZTO017	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Кокшетау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с терминалом		
Дополнительные сведения по инциденту:	Монитор терминала электронной очереди на т/п «Кокшетау-ЦТО» гаснет , Нет возможности участникам ВЭД обслуживаться с использованием ЭО.Перезагрузка операционной системы не дала результата конт. лицо Лобов В.П. 87779576104.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	26.10.2018 16:58:17	Фактическая дата и время закрытия:	02.11.2018 11:00:30
Дата и время начала работ:	30.10.2018 12:40:34	Дата и время окончания работ:	30.10.2018 14:16:35
Ответственный:	Шуакпаев Берик	Исполнитель:	Шуакпаев Берик
Состояние оборудования на момент начала работ:	Проблема с монитором		
Описание выполненных работ:	Переподключение и чистка разъемов на мониторе. Требуется отправка на ремонт в г. Алматы или замена монитора на терминале.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик: Зам. руководителя ДГД по Акмолинской области Бийнеров О.К.

МП

Руководитель УИТ Лобов В.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/10-0006

по инциденту № BT-2018/10/10-0006

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Атырау, пр. Азаттык, 94 А		
Серийный номер:	ND002	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Атырау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с телевизором		
Дополнительные сведения по инциденту:	Один телевизор показывает только половину экрана конт. лицо Арман 8 701 928 90 89.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	10.10.2018 11:14:27	Фактическая дата и время закрытия:	15.10.2018 11:51:51
Дата и время начала работ:	12.10.2018 16:47:31	Дата и время окончания работ:	12.10.2018 17:19:08
Ответственный:	Ермольчев Николай	Исполнитель:	Сериккалиев Жомарт
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настроика телевизора через пульт управление.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/24-0005

по инциденту № BT-2018/10/24-0005

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Семей, пл. Абая, 3 (Департамент государственных доходов)		
Серийный номер:	ND003	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Семей

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с телевизором		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не работают телевизоры на первом этаже в зале ожидания конт. лицо Мусина Ж.Б. 8-777-578-578-82.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	24.10.2018 10:40:18	Фактическая дата и время закрытия:	24.10.2018 13:40:58
Дата и время начала работ:	24.10.2018 12:32:54	Дата и время окончания работ:	24.10.2018 13:37:01
Ответственный:	Айтмухаметов Тимур	Исполнитель:	Жагипаров Фарух
Состояние оборудования на момент начала работ:	Проблема с монитором		
Описание выполненных работ:	Диагностика, настройка		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»
МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/31-0001

по инциденту № BT-2018/10/31-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1		
Серийный номер:	ND005	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Уральск

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с табло		
Дополнительные сведения по инциденту:	табло у специалистов не работает. Контактное лицо Аймагамбетова С.М , Аубакирова Ж. 87112242954, 87775665151 87112503450. 87476110254		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	31.10.2018 11:30:04	Фактическая дата и время закрытия:	31.10.2018 18:39:15
Дата и время начала работ:	31.10.2018 18:36:02	Дата и время окончания работ:	31.10.2018 18:38:20
Ответственный:	Ибрашев Ерлан	Исполнитель:	Атабаев Тулеген
Состояние оборудования на момент начала работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет основные операции		
Описание выполненных работ:	Переобжимка RG-45		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/10/24-0006

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Караганда, мкр. 21, дом № 4/1 (УГД по Октябрьскому району)		
Серийный номер:	ND016	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с табло		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не работает табло конт. лицо Михайлова Я.В. 504286.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	24.10.2018 10:43:46	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Горбунов Илья
Состояние оборудования на момент начала работ:	соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	замена табло, замена кабеля ИТР		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	рабочее		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во
		табло оператора Bass-1607-R (красное)	1
		кабель сетевой ИТР	22
		коннектор RJ-45 ИТР	8

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика

Исполнитель: МП

Заказчик: МП

bass technology

Акт выполненных работ №

по инциденту № BT-2018/10/23-0005

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9		
Серийный номер:	ND017	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с терминалом		
Дополнительные сведения по инциденту:	1) Терминал ЭСУО не включается автоматически в начале рабочего дня; 2) Электронные таблички не отображают номер вызываемого талона. Контактное лицо Одинец И.И. 92-25-05		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	23.10.2018 13:01:14	Фактическая дата и время закрытия:	
Дата и время начала работ:		Дата и время окончания работ:	
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Горбунов Илья
Состояние оборудования на момент начала работ:	соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	замена PCitocom, настройка терминала		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	рабочее		

Установленные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Кол-во
		контроллер PCitocom	1

Демонтированные части:

Парт.номер	Серийный номер	Наименование	Действие	Кол-во

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель: «BASS TECHNOLOGY» МП

Заказчик: МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/08-0001

по инциденту № BT-2018/10/08-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9		
Серийный номер:	ND017	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Караганда

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с принтером		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не печатает талоны очереди, застряла бумага на выходе конт. телефон 87013184450 нач.УГД.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	08.10.2018 9:52:08	Фактическая дата и время закрытия:	08.10.2018 17:02:59
Дата и время начала работ:	08.10.2018 12:04:43	Дата и время окончания работ:	08.10.2018 12:33:09
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Рудник Валерий
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Устранение замятия, чистка, тестирование		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»
МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/05-0001

по инциденту № BT-2018/10/05-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Жезказган, ул. Мира, дом № 26		
Серийный номер:	ND018	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Жезказган

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с табло		
Дополнительные сведения по инциденту:	С 09.00 часов 04.10.2018 не работает ЭСУО, не подключается табло конт. лицо Расулова Т.Р. 87102737356, 87102733901.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	05.10.2018 9:40:19	Фактическая дата и время закрытия:	09.10.2018 9:08:57
Дата и время начала работ:	08.10.2018 10:00:12	Дата и время окончания работ:	08.10.2018 10:54:03
Ответственный:	Голенко Дмитрий	Исполнитель:	Белякин Павел
Состояние оборудования на момент начала работ:	Не загружается сервер		
Описание выполненных работ:	настройка терминала, тестирование		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

для расчетных документов «BASS TECHNOLOGY» 18

МП

Заказчик:

МП

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.49/3 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "19" 10 2018 г.

Инженер:	Мартынов А	Заказчик:	Department of revenues
Модель:		Адрес:	Абылай хана 95/95
Телефон:		Телефон:	ЕАОГУ

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает принтер и на экране отображается ошибка

Описание проведеных работ: диагностика произведена

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "30" октября 2018 г.

Инженер:	Кумков А.В.	Заказчик:	ТОО Казахстанбелмунайгазразведка
Модель:	Nomad	Адрес:	г. Жанаозен
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не подключаются Потребители к СУО

Описание проведеных работ: После принятия сдействия чистка и настройка базы данных

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка ПО	1	—	—
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д. 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "20" октября 2018 г.

Инженер:	Кульков А.В.	Заказчик:	УПК Жетысайскому району
Модель:	Nomad	Адрес:	г. Кунаев
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не отображается вход в терминал самообслуживания на ТВ.

Описание проведеных работ: Принятие апдейта, настройка окна, настройка ПО

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	настройка ПО	1	—	—
2				
3				
		Итого стоимость ремонтных работ :		

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
		Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:		

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д 49/4 «Б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.vkz
sales2@bass-technology.vkz
web. www.bass-technology.vkz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "12" ноября 2018 г.

Инженер:	Абдихомов А	Заказчик:	
Модель:		Адрес:	КГД
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Неисправностей нет

Описание проведеных работ: Плановое обновление ПО СЦ
Демонстрация новых возможностей

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Обновление СЦ			
2	Обучение			
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснотаборский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

согласно договора № 113 от 10 июля 2018 года

Дата: "05" 10 2018 г.

Инженер:	**Абдиханов А.П.**		
Модель:		**Заказчик:**	**КГД МФ РК**
Телефон:			
		Адрес:	**г.Астана, пр.Женис 11**

Время начала работ	**Время окончания работ**	**Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.**	**Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.**

Описание неисправности:

Не отображаются данные в СЦ по УГД Павлодар

Замененное оборудование:

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Проведен анализ и диагностирование причин		1	
2	Выявлено не доступность серверов УГД с сервера СЦ		1	
3	Совместно с УИТ КГД было обращение к сетевикам и устранена проблема		1	
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил работы по диагностики СЭО.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"
М.П.

«BASS TECHNOLOGY»
Республика Казахстан, город Алматы

От имени и по поручению
Заказчика
Ахмеров А.Т.
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснодарский тракт, д.49 а/б
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "17" 10 2018 г.

Инженер:	Абдихаликов А.	Заказчик:	КТФ
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Необходимо провести демонстрацию СЦ

Описание проведеных работ: Проведена демонстрация СЦ

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Проведена демонстрация СЦ			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.49/1 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8(727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "17" 10 2018 г.

Инженер:	Абдихомов А.	Заказчик:	КГД
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Необходимо выделить в базе данных ДГД по г.Шымкент

Описание проведеных работ: В базе данных выделен ДГД по г.Шымкент и создана Туркестанская область

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Проведены работы в базе данных			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "9" 10 2018 г.

Инженер:	Абикашов А.П.	Заказчик:	ИП Ежель
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись
		Жаркарбаев	

Описание неисправности: Нет отчетов с 24.09 по 8.10.2018 г.

Описание проведеных работ: Проведена диагностика выявление причин снятие копий БД для возможного устранения проблем

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	с 24.09 по 08.10.2018 г			
2	терминал отключался в			
3	20-00, что послужило			
4	не возможностью постро			
5	ения отчетов за указан			
6	ный период.			
7				
8				
9				
10				
11				
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:			
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.4Р3 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "4" 10 2018г.

Инженер:	Бекжанов Д	Заказчик:	УГД
Модель:	СЭО Nomad	Адрес:	г.Талгар
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Расхождение времени СЭО на 2 минуты

Описание проведеных работ: Установка nomad operatora, nomad report admin. Исправление времени сервера

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д 493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "2" ноября 2017 г.

Инженер:	Гобрило А	Заказчик:	УГД г. Иссык
Модель:		Адрес:	УГД по Енбекшиказахскому району Алматинской области
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Сбивается время в СЭО. Из-за разного времени выводится не верная статистика по СЭО

Описание проведеных работ: Настройка времени. Замена батарейки CMOS

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Замена батарейки	1 шт		
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснодарийский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "10" октября 2017 г.

Инженер:	Побрякин А	Заказчик:	Ильинка УГД
Модель:		Адрес:	УГФ по Енбекшиказах
Телефон:		Телефон:	скому району

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает полем почерка

Описание проведеных работ: Настройка полей почерка
Требуется замена всех полей почерка

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка	1		
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Требуется			
2	Замена роликов	10 шт		
3	Неисправно	1 шт		
4				
5				
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей			

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснодарский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "04" 10 2018г.

Инженер:	Гельмутов	Заказчик:	УГД. Иссык
Модель:		Адрес:	УГД по Енбекшиказах
Телефон:		Телефон:	Сисину ремонту

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: На ПК оператора и сервера СЭО разница во времени Windows

Описание проведеных работ: Из-за разницы времени в системные образовались просрочки по времени обслуживания и простоя

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "16" 10 2018 г.

Инженер:	Утольдиев	Заказчик:	РГП „Казгидромет"
Модель:	CDM „Номады"	Адрес:	УГД по Ауэзовскому району
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает + принтер, мышь, клавиатура

Описание проведеных работ: Настройка системы

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2	системы	1		
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:			
Прописью:				
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "19" 10 2018 г.

Инженер:	Чокыков Е.С	Заказчик:	ДТР Аудзовский
Модель:	СЭО „Монолит"	Адрес:	УГФ по
Телефон:		Телефон:	Аудзовскому району

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает терминал

Описание проведеных работ: Настройка системы

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2	системы	4		
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснодарский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "13" 10 2018г.

Инженер:	Угольков Е.С	Заказчик:	ЛТД Надежда
Модель:	С 20 „Монета"	Адрес:	УГД по Ауэзовскому району
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Завис терминала

Описание проведеных работ: Перезагрузка системы, возобновление линии связи

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2	системы	1		
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание:

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснодарский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "18" октября 2017г.

Инженер:	Гурьев А	Заказчик:	Антонинов И.Д
Модель:		Адрес:	УГД по
Телефон:		Телефон:	Алмалинскому
			району

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает СЭО в зоне ФП

Описание проведеных работ: Настройка диагностика СЭО в зоне ФП.
Ремонт Покупка среза с 19.09. по 19.10

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Наладка			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснотаранский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

согласно договора № 113 от 10 июля 2018 года

Дата: "2" 10 2018 г.

Инженер:	**Абдиханов А.П.**	**Заказчик:**	**КГД МФ РК**
Модель:			
Телефон:		**Адрес:**	**г.Астана, пр.Женис 11**

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Оборудования в ремонт сдал Ф.И.О.

Описание неисправности:

Необходимо провести обучение сотрудников ПО Номад и СЦ

Замененное оборудование:

Статус ремонта:

Произведены следующие работы по сопровождению и технической поддержке информационной системы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Проведено обучение ПО Номад и СЦ		1	
Примечание				

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер выполнил работы по диагностики СЭО.
Заказчик претензий по объему, качеству и срокам претензий не имеет.
Оборудование исправно, работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика
Аксеров А.Т
М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "К" 10 2018 г.

Инженер:	Мартынов А	Заказчик:	УГД Турксиб
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: не работает принтер

Описание проведеных работ: требуется замена блок питания принтера

Статус ремонта:

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Акт выполненных работ № BT-2018/10/30-0002

по инциденту № BT-2018/10/30-0002

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5		
Серийный номер:	ND023	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Павлодар

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Запрос на обслуживание	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с оценкой качества		
Дополнительные сведения по инциденту:	Необходимо подключить услугу оценки качества используя планшетыTexet и PRESTIGIO MULTIPAD(провести технический осмотр планшетов Texet и PRESTIGIO MULTIPAD оставшихся от предыдущей системы упр-я очередью, дать заключение о возможности/невозможности использования данных планшетов с системой Nomad) конт. лицо Колбин М.А. 8(7182)321447, 87055236694.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	30.10.2018 9:10:04	Фактическая дата и время закрытия:	30.10.2018 12:19:56
Дата и время начала работ:	30.10.2018 11:09:02	Дата и время окончания работ:	30.10.2018 12:06:06
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Сарбалиев Эдуард
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Данное оборудование не может быть использовано в качестве "оценки качества"		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/11-0001

по инциденту № BT-2018/10/11-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, д. б/н Абайский район		
Серийный номер:	ND009	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Шымкент

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с включением, перезагрузкой или зависанием		
Дополнительные сведения по инциденту:	С 8 октября ЭСУО НЕ РАБОТАЕТ конт. лицо П.Толендиева 87252-21-43-02.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	11.10.2018 9:30:11	Фактическая дата и время закрытия:	19.10.2018 15:35:50
Дата и время начала работ:	19.10.2018 12:46:14	Дата и время окончания работ:	19.10.2018 13:25:41
Ответственный:	Аксёнов Радион	Исполнитель:	Тюляев Дмитрий
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Настройка		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

Тюляев Д.А.

МП

«BASS TECHNOLOGY»

7

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/30-0001

по инциденту № BT-2018/10/30-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Экибастуз, ул. М. Жусіп, дом № 94		
Серийный номер:	ND024	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Экибастуз

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с оценкой качества		
Дополнительные сведения по инциденту:	Необходимо подключить оценки качества планшеты (при невозможности подключения - составить документ о причинах) конт. лицо Кадраканова Н.Т. 8(7187)771820.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	30.10.2018 9:07:08	Фактическая дата и время закрытия:	01.11.2018 19:12:46
Дата и время начала работ:	30.10.2018 14:44:08	Дата и время окончания работ:	30.10.2018 16:52:42
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Кабдулов Ринат
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Подключение оборудования не возможно. Составлен соответствующий акт.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»
МП

Заказчик:

МП

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснодарский тракт, д.493 «а»
8 (727) 250 41 08
8 (727) 250 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

Чтобы активировать раздел "Па

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "11" октября 2017г.

Инженер:	Гурьев А	Заказчик:	Антонинов VTH
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает СЭО в роле ФЛ

Описание проведеных работ: Настройка диагностика СЭО в роле ФЛ.
Ремонт Настройки сдела с 19.09 по 11.10

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Кульджинский тракт, д.49/1 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "___"_____201 г.

Инженер:	Гейнуто Д	Заказчик:	УГД. Иссык
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: На ПК оператора с сервера СЭО разница во времени Windows

Описание проведеных работ: Из-за разницы времени в системе образовались просрочки по времени обслуживание и пробег

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснопартизанский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 06
8 (727) 258 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "10" октября 2018 г.

Инженер:	Рыбников А	Заказчик:	Ильинова Ю.И
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не работает полный ночевка

Описание проведеных работ: Настройка полной ночевка
Требуется замена чип полной ночевка

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка	7		
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Требуется			
2	Замена прошивка	10 шт		
3	Инструмент	1 шт		
4				
5				
	Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей :			

Пропиской:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Кульджинский тракт, д.49 «б»
8 (727) 258 41 06
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "2" ноября 2018 г.

Инженер:	Гаврилов А	Заказчик:	ИГА г. Исык
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Обвал и брак в С70. Из-за разного времени выходные не варится сливаются С70

Описание проведеных работ: Не сварен на времени заменена выборка С70

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Замена выборки	1		
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание:

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Краснодарский тракт, д. 49 а «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

Архивация документов
Акты выполненных работ
раздел "Паспорт"

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "4" ноября 2015 г.

Инженер:	Гольмина Н	Заказчик:	Нацрозбанк
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудование в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не выполнено разовое ТТКО

Описание проведеных работ: Выполнено разовое ТТКО
Причина неисправности не выявлена

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Проведено:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности.
Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8(727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "9" ноября 2017г.

Инженер:	Гобулинов Д	Заказчик:	Нацрезервный банк РК
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Не стабильно работает MTKO

Описание проведеных работ: Диагностика работы MTKO
Причины неисправности не выявлены

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/18-0004

по инциденту № BT-2018/10/18-0004

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Семей, пл. Абая, 3 (Департамент государственных доходов)		
Серийный номер:	ND003	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Семей

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с терминалом		
Дополнительные сведения по инциденту:	Не подключен терминал самообслуживания к электронной очереди. Не работает ЭСУО в 5 окне, ошибочно выходят талоны 3 окна конт. лицо Мусина Ж.Б. 8-777-578-578-82.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	18.10.2018 12:04:49	Фактическая дата и время закрытия:	23.10.2018 16:07:39
Дата и время начала работ:	22.10.2018 17:08:27	Дата и время окончания работ:	23.10.2018 9:28:47
Ответственный:	Айтмухаметов Тимур	Исполнитель:	Жагипаров Фарух
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Диагностика СЭО, настройка ПО, подключение терминал самообслуживание (табло №17) и для тестирование были произведены несколько перегрузка сервера		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology
banking equipment

050030, Турксибский район, пр. Суюнбая 493 б, офис 212
Тел. +7(727) 258 41 09
Адрес тех.поддержки:
2584109@gmail.com

Акт выполненых работ № BT-2018/10/08-0010

ст. _____

Дата: "_12_"_октября_2018_ г.

Исполнитель:	Муленков Николай	**Заказчик:**	Bass Technology
Модель:	Nomad	**Адрес:**	г. Тараз, ул. Койгельды, 188
Телефон:	8 771 800 71 03	**S/N:**	ND004

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудование в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись
11.10.2018 12:38:10	11.10.2018 15:21:24	Муленков Николай	

Описание неисправности: Не включается монитор для оценки качества.

Замененное оборудование:

Статус ремонта: Переустановка ПО для табло оценки качества. Настройка. Калибровка. Тестирование.

Произведены следующие профилактические работы:

№	Наименование работ	Отметка о выполнении	Количество	Примечание
1	Настройка программного обеспечения			
2	Тестирование и диагностика узлов СЭО/Программная и физическая чистка СЭО			
3	Тестирование приложения терминала			
4	Профилактика коммуникационных портов			
5	Профилактика принтера			
6	Выявление предотказного состояния оборудования			
7	Проверка надежности соединений проводов			
8	Удаление пыли внутри оборудования, продувка			
9	Диагностика с проверкой журналов сбоев систем			
10	Проверка механических и электронных компонентов системы			
11	Тестирование устройств диспенсера			
12	Внутреняя чистка узлов			
13	Тестирование компонентов системы на наличие ошибок			
14	Калибровка сенсорного экрана			
	Проверка коммутации в серверном узле СЭО			
16	Чистка системного блока сервера и диспенсера талонов			
Примечание:				

Настоящим подтверждаем, что сервис-инженер Исполнителя выполнил профилактические работы.
Представители Заказчика по объему, качеству и срокам претензий не имеют.
Система электронной очереди исправно работоспособно и принято в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"
Муленков Н.
М.П.

От имени и по поручению
Заказчика
М.П.

и.о. рук. УГД по г. Тараз Дюшенова

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727) 225 49 40
info@bass-technology.kz
sales@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "3" октября 2016 г.

Инженер:	Гаврилов А	Заказчик:	Турксибский УГВ
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Неработает Video Server

Описание проведеных работ: Настройка видеосервера

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:

Примечание

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению Заказчика

М.П.

bass technology
banking equipment
050030, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493 «б»
8 (727) 258 41 08
8 (727) 258 41 03
8 (727)225 49 40
info@bass-technology.kz
sales2@bass-technology.kz
web: www.bass-technology.kz

АКТ ВЫПОЛНЕНЫХ РАБОТ

Дата: "3" ноября 2016г.

Инженер:	Гаврилов А	Заказчик:	Турксибский УГД
Модель:		Адрес:	
Телефон:		Телефон:	

Время начала работ	Время окончания работ	Оборудования в ремонт принял Ф.И.О.	Подпись

Описание неисправности: Неработает Video Server

Описание проведеных работ: Настройка видеосервера

Статус ремонта: _____

Произведены следующие работы:

№	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1	Настройка			
2				
3				
			Итого стоимость ремонтных работ :	

Установлены следующие запасные части:

Номер Части	Наименование	Кол-во	Цена/Ед.	Стоимость
1				
2				
3				
4				
5				
			Итого стоимость ремонтных работ с учетом Запасных Частей:	

Прописью:	
Примечание	

Настоящим подтверждаю, что сервис-инженер устранил вышеуказанные неисправности. Оборудование исправно, работоспособна и принята в дальнейшую эксплуатацию.

От имени и по поручению
ТОО "Bass Technology"

М.П.

От имени и по поручению
Заказчика

М.П.

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/30-0001

по инциденту № BT-2018/10/30-0001

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Экибастуз, ул. М. Жусіп, дом № 94		
Серийный номер:	ND024	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Экибастуз

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с оценкой качества		
Дополнительные сведения по инциденту:	Необходимо подключить оценки качества планшеты (при невозможности подключения - составить документ о причинах) конт. лицо Кадраканова Н.Т. 8(7187)771820.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	30.10.2018 9:07:08	Фактическая дата и время закрытия:	01.11.2018 19:12:46
Дата и время начала работ:	30.10.2018 14:44:08	Дата и время окончания работ:	30.10.2018 16:52:42
Ответственный:	Колесниченко Юрий	Исполнитель:	Кабдулов Ринат
Состояние оборудования на момент начала работ:	Полностью соответствует описанию		
Описание выполненных работ:	Подключение оборудования не возможно. Составлен соответствующий акт.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	Оборудование СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

«BASS TECHNOLOGY»

МП

Заказчик:

МП

bass technology

Акт выполненных работ № BT-2018/10/26-0008

по инциденту № BT-2018/10/26-0008

Bass Technology
Республика Казахстан, г. Алматы, Турксибский район, Красногвардейский тракт, д.493«б»
Телефон: 8 (727) 225-48-74, 225-48-56

Сведения об оборудовании

Тип оборудования:	Электронные очереди, депозиторы и гасител	Модель:	Nomad
Месторасположение:	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21 ("Кокшетау-ЦТО")		
Серийный номер:	ZTO017	ID номер:	
Контрагент:	Bass Technology	Регион:	г. Кокшетау

Сведения об инциденте

Тип инцидента:	Ремонт	Сервис:	Ежеквартальный - СЭО (GOLD)
Описание инцидента:	Проблема с терминалом		
Дополнительные сведения по инциденту:	Монитор терминала электронной очереди на т/п «Кокшетау-ЦТО» гаснет , Нет возможности участникам ВЭД обслуживаться с использованием ЭО.Перезагрузка операционной системы не дала результата конт. лицо Лобов В.П. 87779576104.		
Сервисный договор:	Договор сервисного обслуживания (Электронные очереди, депозиторы и гасители банкнот) № 113 (Мин		

Выполнение инцидента

Дата и время регистрации:	26.10.2018 16:58:17	Фактическая дата и время закрытия:	02.11.2018 11:00:30
Дата и время начала работ:	30.10.2018 12:40:34	Дата и время окончания работ:	30.10.2018 14:16:35
Ответственный:	Шуакпаев Берик	Исполнитель:	Шуакпаев Берик
Состояние оборудования на момент начала работ:	Проблема с монитором		
Описание выполненных работ:	Переподключение и чистка разъемов на мониторе. Требуется отправка на ремонт в г. Алматы или замена монитора на терминале.		
Состояние оборудования на момент окончания работ:	СЭО в исправном состоянии и выполняет все операции		

Настоящий Акт подтверждает отсутствие претензий к качеству выполненных работ со стороны Заказчика.

Исполнитель:

МП

Заказчик: Заместитель руководителя ДГА Акмолинского обл. Бетенков О.К.

МП

Руководитель отдела Лобов В.П.