ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

Согласовано
ИП Терехова
13 декабря 2018г.

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.О.
«13» декабря 2018г.

ИТОГОВЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Договор: №70 от 11.04.2018г.

Дата подачи отчета: «13» декабря 2018 г.
Количество страниц _____

Принята: Д. Миронова

Усть-Каменогорск, 2018 г.

Наименование организации-получателя Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Номер договора №70 от 11.04.2018г.
Отчетный период 11.04.-12.12.2018г.

Финальный творческий отчет

1. Краткая обобщающая информация по всем мероприятиям проекта, с приведением количественных показателей

1.1 В таблице:

Номер приложения	**Наименование мероприятия, дата и место проведения** (населенный пункт, наименование учреждения, адрес)	**Охват целевой группы**		**Подтверждающие документы** (содержание приложения по пунктам)
		План	**Факт**	
Приложение №1. Документы по консультационной поддержке				
1.1	Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов 11.04.2018г.-30.11.2018г. г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4)	300 чел.	816 чел. 302 консультации	Журнал консультаций и база клиентов центра, список адресной рассылки электронных писем, дайджест публикаций в социальных сетях
1.1	Разработка и внедрение интерактивного модуля «Он-лайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР» 01.06.2018г.-30.11.2018г. г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4)	500 чел.		
1.1	Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО	50 консультаций		
Приложение 2. Образовательная программа				
2.1	Обучающая консультация «Развитие гражданского общества и гражданских	Общий охват в рамках	8 чел.	Программа-приглашение. Список участников.

	инициатив» 20 июня 2018г., г.Шемонаиха КГУ «Шемонаихинская центральная районная библиотека», ул. Вокзальная, 149	данной серии мероприятий не менее 20 чел.		Примеры отзывов. Раздаточный материал. Электронная презентация.
2.1	Обучающая консультация 28 сентября 2018г., г.Семей ОО «Центр творчества детей и молодежи «Исток», ул.Абая, 102		11 чел.	
2.8	Обучающая консультация для общественных объединений инвалидов 8 ноября 2018г., г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4		15 чел.	
2.2	Обучающий семинар «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости» 27 июня 2018 г., г. Усть-Каменогорск Центральная библиотечная система, Набережная им.Е.П.Славского, 22	25 чел.	24 чел.	Программа-приглашение. Список участников. Примеры отзывов. Формы анкет уровня знаний до и после обучения Анализ уровня оценки знаний участников Пакет раздаточного материала. Электронная презентация. Фотоотчет.
2.3	Обучающий семинар «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике» 19 июля 2018г., г.Семей гостиница «Семей», ул.Кабанбай Батыра, 26	25 чел.	19 чел.	Программа-приглашение. Список участников. Примеры отзывов Формы анкет уровня знаний до и после обучения Анализ уровня оценки знаний участников Пакет раздаточного материала. Электронная

				презентация. Фотоотчет.
2.4	Семинар-тренинг «Школа гражданских инициатив» (обучение гражданским специальностям) 24-25 августа 2018г., г.Усть-Каменогорск, библиотека им.А.С.Пушкина, ул.Казахстан, 102	25 чел.	26 чел.	Программа-приглашение. Список участников. Примеры отзывов Формы анкет уровня знаний до и после обучения Анализ уровня оценки знаний участников Пакет раздаточного материала. Электронная презентация. Фотоотчет.
2.5	Мастер-класс «Факторы конкурентоспособности организации» Доклад на пленарном заседании Форума 19 октября 2018г., г.Усть-Каменогорск, в рамках Форума НПО ВКО	15 чел.	19 чел.	Программа-приглашение. Список участников. Электронная презентация. Тезисы
2.6	Серия из пяти видеоуроков по применению инструментов социального маркетинга в деятельности НПО, возможностей участия НПО в маркетинге территорий, включая повышение социальной привлекательности городов/сел, по вопросам обеспечения социальной стабильности, регулирования социальных конфликтов	100 чел.	163 чел.	Диск с видеокурсом Статистическая информация по количеству просмотров

	июнь-сентябрь, г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4			
2.7	Семинар «Выстраивание эффективного взаимодействия с населением, расширение гражданского участия и наращивание социального капитала. Повышение качества оказываемых населению услуг» 20 июня 2018г., с.Волчанка (Шемонаихинский р-н)	Общий охват в рамках данной серии мероприятий не менее 40 чел.	11 чел.	Программа-приглашение. Список участников. Примеры отзывов. Раздаточный материал. Электронная презентация.
2.7	Семинар «Взаимодействие государственных органов, НПО и СМИ при реализации социальных проектов» 30 октября 2018г., г.Риддер		26 чел.	
2.8	Обучающая сессия для общественных объединений инвалидов 8 ноября 2018г., г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	15 чел.	15 чел.	Программа-приглашение. Список участников. Пакет раздаточного материала. Электронная презентация. Фотоотчет.
	Итого	*265 чел*	*337 чел*	
Приложение 3. Проведение лектория «Развитие гражданских инициатив»				
3.1	Проведение лектория: 16 ноября 2018г., г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4 2Зноября - 7 декабря, города и районы ВКО	200 чел.	245 чел.	Программа-приглашение. Техническое задание для проведения лектория в районах. Техническое задание для лекторов. Списки участников. Отзывы. Фотоотчет.
3.2	Документирование и широкое распространение материалов лектория среди бюджетных организаций (в сфере	800 чел.	5.279 чел.	Диск с задокументированным материалом лектория в г.Усть-Каменогорск

	образования, культуры), среди НПО, членов общественных советов, депутатского корпуса и т.д. ноябрь 2018г., ., г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4			
	Итого	*1 000 чел*	*5 524 чел*	
Приложение 4. Информационно-методическая поддержка				
4.1	Разработка, тиражирование и широкое распространение информационно-методических, учебных материалов по различным аспектам деятельности НПО, включая взаимодействие с органами власти апрель-ноябрь 2018г. г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	Не менее 2000 экз.	4620 экз.	Пакет информационно-методических материалов. Списки распространения материалов
4.2	Информационно-методическое обеспечение деятельности Контакт-центра ВКО по вопросам развития НПО, реализации гражданских инициатив апрель-май 2018г. г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	-	-	Материалы для Контакт-центра ВКО
4.3	Открытие на сайте СКФ «ЗУБР» рубрики «Ресурсный центр» октябрь-ноябрь 2018г., г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	200 чел.	606 чел.	Материалы для рубрики «Ресурсный центр»
4.4	Систематизация и расширение материалов Электронной библиотеки для НПО (учебные, методические разработки, видеоуроки, записи вебинаров и	500 чел.	7.296 чел.	Скриншоты содержания электронной библиотеки

	т.д.). Обеспечение доступа к Электронной библиотеке всех заинтересованных сторон путем размещения баннеров/ссылок на популярных web-ресурсах, в социальных сетях, регулярного распространения материалов на электронных носителях, анонсов со ссылками для скачивания и т.д. апрель-ноябрь 2018г., г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4			
Приложение 5. Обеспечение обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта»				
5.1	«НПО-гостиная» «Неформатный» формат: что мы ждем от участников и от себя?» 12 октября 2018г., г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	50 чел.	11 чел.	Приглашение. Список участников. Пост-анонс «Так кто же ходит в гости по утрам?». «Меню лучшего опыта».
5.2	«НПО-гостиная» «Эффективная презентация: себя, организации, идей, результатов работы, своей деятельности» 9 ноября 2018г., г. Усть-Каменогорск, «Некафе», пр.Независимости, 44		12 чел.	Приглашение. Список участников. Пост-анонс «Где нужна презентация человеку?». «Меню лучшего опыта».
5.3	«НПО-гостиная» «Управление временем: что помогает все и везде успевать?» (в оффлайн пространстве – Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий») Запуск 28 ноября 2018г.		235 уч.	Пост-приглашение к формированию меню лучшего опыта. Документ «Меню лучшего опыта»
Приложение 6. Проведение выставки социальных идей и проектов неправительственных организаций				
6	Организация сбора заявок для	*План* - 50 чел.		Объявление на двух

	проведения виртуальной выставки социальных идей и проектов НПО ВКО Ноябрь-15 декабря 2018г. г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	*Факт* - данные о 10 НПО размещены на лонгриде. 37.642 чел. получили информацию и приглашение		языках Лонгрид с изображением размещенных материалов по достижениям НПО
Приложение 7. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации				
7	Анализ рынка социальных услуг, сбор и систематизация данных, подготовка информационных писем для рассылки, еженедельника «Информационный вестник НПО ВКО», организация регулярных адресных рассылок. Размещение информационных постов в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» (в социальной сети Facebook) Апрель-ноябрь 2018г. г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4	350 чел.	535 чел.	Пакет информационно-методических рассылок
Приложение 8. Обеспечение информационной поддержки проекта				
8	Подготовка информационных статей, постов, материалов и осуществление широкого и регулярного анонсирования деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов	300.000 чел.	300.689 чел.	Дайджест публикаций

	Апрель-ноябрь 2018г. г. Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР», ул.Красина, 12/4			

Общий охват ресурсной поддержкой по принципу «одного окна» с предоставлением комплекса консультационных, обучающих, информационно-методических услуг составило **15.451 человек.**

1.2Описание проделанной работы по шагам (начиная с первого этапа и заканчивая третьим этапом).

Шаг (задача) 1. Оказание ресурсной поддержки НПО региона, в т.ч. сельским, гражданским активистам и общественным лидерам по вопросам стратегического развития организации, обеспечения финансовой устойчивости, по юридическим аспектам деятельности, ведению бухгалтерского учета, управления проектами, персоналом, работы с внешним окружением, маркетингу услуг и др. на основе принципа «одного окна».

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание информационной, консультационной, методической и образовательной поддержки представителям НПО, государственных органов, а также гражданским активистам и лидерам общественного мнения, в том числе, находящиеся в отдаленных населенных пунктах.

Ниже приведена подробная информация по каждому виду поддержки, количественному охвату целевой группы и промежуточные результаты.

Шаг (задача) 2. Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов.

Данное мероприятие также является сквозным, в связи с этим консультационная поддержка оказывалась всем заинтересованным лицам на протяжении хода проекта.

Всего за период деятельности ресурсного центра его специалистами оказано **116 часов консультаций** общим количеством **302 консультации** (охвачено - **816 человек**). Стоит отметить, что количественный состав обратившихся за консультацией намного больше и равняется количеству оказанных консультаций, т.к. представитель одной организации может обратиться в ресурсный центр за услугами несколько раз в течение деятельности центра.

Консультационная поддержка оказывалась в различных формах, в зависимости от запроса и объема поддержки (индивидуальные, групповые):

– полные консультации (с подготовкой информации, отработкой документов),

- экспресс-консультации (оказывались в ходе мероприятий по проекту, в процессе участия специалистов в мероприятиях партнеров),

- посредством интерактивного модуля «Онлайн-консультант»,

- он-лайн и офф-лайн (по телефону, в социальных сетях, по электронной почте, по мобильному приложению WhatsApp).

Перечень вопросов, по которым идет обращение в ресурсный центр, обширен и охватывает практически все сферы деятельности НПО – организационное развитие, конкурентоспособность, финансовая устойчивость, взаимодействие с органами государственной власти, повышение потенциала сотрудников организации, повышение качества оказываемых услуг своим целевым группам, предоставление сведений в базу данных НПО и др.

Деятельность по консультационной поддержке отражена в ***приложении 1*** к отчету («Журнал консультаций»).

Также в ходе проекта от представителей НПО были получены запросы на предоставление консультационно-экспертной поддержки в виде предоставления отзывов и рекомендательных писем для участия в конкурсах на получение гранта, на соискание премии НПО:

- ОФ «Ресурсный центр для сельских НПО «Бірлік» (с.Бескарагай), участие в программе ГЭФ/ПМГ.

- Даутбаев Рафаэль Рулланович (г.Семей), рекомендация на позицию ментора в проекте развития молодежного корпуса.

- ОО «Семипалатинская городская ассоциация молодых журналистов» (г.Семей), на соискание премии НПО в номинации «Проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг».

Для привлечения внимания к деятельности ресурсного центра специалистами регулярно осуществлялось приглашение представителей целевой группы воспользоваться его услугами, в т.ч. консультационно-методического характера (при обращении в центр, в т.ч. по вопросам предоставления сведений в базу данных НПО, воспользоваться рубрикой «Ресурсный центр» на сайте организации, задать вопрос через «Онлайн-консультант, Контакт-Центр ВКО).

Информирование осуществлялось в рамках личных встреч, в ходе мероприятий по проекту и проектов партнеров, адресных рассылок, постов на сайте организации и в социальных сетях. Таким образом, **71.043** представителя целевой группы были проинформированы о деятельности ресурсного центра и имеют возможность обратиться за его услугами.

Кроме того, в процессе деятельности в Ресурсный центр с запросом на получение консультационной помощи обращались также представители общественных организаций и активисты из других регионов Республики Казахстан (тем самым выбирая СКФ «ЗУБР» надежным партнером в получении поддержки по вопросам институционального и организационного развития):

- Жанна Бороздина, ОО «Женщины – за будущее нации», г.Павлодар - материалы для проведения областного форума НПО.
- Оксана Волкова-Михальская, ОО «Женский луч», г.Степногорск - вопросы реализации государственного социального заказа, выстраивания взаимодействия с государственными органами.

- Исаева Куралай, ОФ «Дети Чернобыля и Арала», г.Кызылорда - вопросы стратегического развития в сфере взаимодействия с государственными органами, внедрения инновационных методов работы с целевой группой.
- Жаксыгуль Маханбетова, ОФ «Жастар жетістіктері», г.Актау - вопросы сотрудничества с целью повышения потенциала НПО ВКО, работающих на государственном языке.
- Айгуль Шакипбаева, гражданский активист, г.Алматы - перспективы развития социальных услуг, особенности взаимодействия с государственными органами в этом направлении.
- Захира Бегалиева, КФ «Ерекше Тандау-Шелек», г.Алматы - пакет материалов по вопросам взаимодействия НПО и госорганов для проведения мероприятий с целевой группой.
- Калюжный Юрий, ОФ «Помощь», г.Костанай – вопросы мониторинга проектов в рамках государственного социального заказа.
- и другие НПО регионов РК и гг.Астана, Алматы

Таким образом, консультационными услугами охвачено **более 820** представителей НПО, государственных органов, гражданских активистов не только в Восточно-Казахстанской области, но и в других городах и регионах Республики Казахстан.

Шаг (задача) 3. Разработка и внедрение интерактивного модуля «Он-лайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР».

В дополнение к консультационной поддержке на сайте СКФ «ЗУБР» был запущен ресурс «Онлайн-консультант» (платформа Jivosite). Онлайн-консультант представляет собой всплывающее окно, в котором посетитель пишет свой вопрос, ему приходит автоматический ответ о получении запроса, а затем консультант (отработав вопрос и подготовившись к консультации) дает ответ.

Для широкого анонсирования запуска данного модуля среди целевой группы проекта специалистами был подготовлен анонс-приглашение (представлен в дайджесте, ***приложение 8***) и распространен по всем доступным информационным каналам (в социальной сети Facebook на странице НК «ЗУБР», в сообществах и группах партнеров, более подробно данный шаг отражен ниже в пункте 18).

Таким образом, ведется деятельность по оказанию консультационной и методической поддержки в рамках интерактивного модуля. Поступают сообщения-запросы от представителей целевой группы, консультанты их отрабатывают и дают обратную связь по вопросам. Ниже представлены примеры вопросов, полное описание приведено в приложении 1:

- учет стажа работы для оформления пенсии в случае утери трудовой книжки,

- изменение в учредительных документах общественного объединения данных учредителей (процедуры оформления добровольного ухода учредителей, уведомления регистрирующего органа и т.д.),

- закрепление обязанностей пенсионных отчислений (работодателя или работника),

- оформление бухгалтерских документов (расходный и приходный кассовый ордер),

- процедуры заполнения приходного ордера при внесении пожертвований от физических и юридических лиц в кассу с текущего счёта банка;

- регистрация общественной организации для детей с особыми нуждами и их родителей;

- процедуры оформления необходимых документов при выделении материальной (не финансовой) помощи члену объединения;

- учетная политика в НПО и другие вопросы.

В связи с тем, что данная форма взаимодействия с консультантом пока еще является новой для целевой группы, большинство из них обращаются привычными и удобными для них методами и формами – телефонный звонок, электронное письмо, личная встреча или личная консультация в ходе мероприятия. В рамках продолжения проекта в будущем году деятельность по популяризации возможности онлайн-обращения будет продолжена.

Шаг (задача) 4. Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО.

Несмотря на то, что фактически договор на реализацию проекта был подписан в начале апреля, специалистами СКФ «ЗУБР» была организована деятельность по исполнению данной задачи на один месяц раньше в связи с высокой актуальностью вопроса.

Таким образом, 15 марта специалистами проекта была организована широкая адресная рассылка по адресам электронной почты НПО ВКО (более 200), в которой указывалось о необходимости своевременного предоставления информации о деятельности организаций за 2017 год. Также в сообщении были приведены основания, по которым предоставление данных является важным и необходимым условием получения финансовой поддержки и меры наказания, которые могут быть применены к НПО, не предоставившим вовремя сведения в Базу данных.

Параллельно велась консультационная поддержка по оформлению сведений об НПО и размещении ее на электронном портале. Так был проведен ряд консультаций по телефону со специалистом ГУ «Отдел внутренней политики Бескарагайского района», который занимался оформлением данных одной из местных НПО – ОО «Бірлік», а также другие запросы.

Для оказания методической поддержки в рамках проекта подготовлена Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО, которая находится в открытом доступе, а также был передан представителям районных отделов внутренней политики в рамках встречи 11 мая в конференц-зале библиотеки им.А.С.Пушкина (в рамках семинара «Государственный социальный заказ как эффективный механизм реализации государственной политики», организатор –

Консалтинг-Центр «ЗУБР»), а также в ходе мероприятий по проекту и партнерских организаций.

В связи с краткосрочной актуальностью данной задачи (до момента окончания сроков предоставления данных) и низким уровнем запросом от целевой группы проекта, специалисты ресурсного центра выбрали стратегию информирования всех заинтересованных лиц о необходимости своевременного предоставления сведений в базу данных НПО. Для этого был подготовлен пост-напоминание, где описывается важность осуществления данных действий с указанием сроков предоставления данных и возможности получить консультационную поддержку от консультантов Ресурсного центра на любом из этапов - от подготовки до размещения на электронном портале.

Информирование сопровождалось предоставлением Памятки-алгоритма подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на казахском и русском языках), которая была разработана на первом этапе проекта, и актуализирована на текущий момент.

На сегодняшний день осуществлено широкое информирование целевой группы с предоставлением Памятки-алгоритма посредством:

- адресной рассылки по базе данных НПО,
- размещения статьи на сайте СКФ «ЗУБР»,
- размещения статьи на сайте ГУ «Управление внутренней политики ВКО» (пост и памятки),
- размещения в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий».

Также пост и памятка были высланы для размещения на официальных сайтах акимов городов и районов ВКО в разделе «Внутренняя политика» и в подразделах, освещающих работу с НПО.

В результате данных действий в конце ноября в ресурсный центр поступил запрос об оказании консультативной помощи по вопросу разъяснения процедуры предоставления сведений в базу данных НПО. Данной организации были даны детальные разъяснения по подготовке информации, заполнению необходимых форм на двух языках и существующих вариантах предоставления сведений (непосредственно на портал или в печатном варианте по почте).

Вполне ожидаемо, что пик по запросам на оказание консультационной поддержки по предоставлению сведений в базу данных НПО придется на первые три месяца следующего года, а также непосредственно перед завершением сроков предоставления данных. В связи с этим специалисты ресурсного центра продолжат оказывать консультационно-методическую поддержку как НПО, так и представителям городских и районных отделов внутренней политики, оказывающих поддержку местным НПО в формировании данных и оформлению их непосредственно на электронном портале.

Документами, подтверждающими реализацию данной задачи, являются следующие приложения - ***1. «Журнал консультаций», База клиентов Центра, 4 «Методические материалы», 9 «Дайджест публикаций».***

Шаг (задача) 5. Проведение оценки потребностей целевой группы в обучении и реализация образовательной программы для НПО, общественных лидеров и гражданских активистов области.

С целью анонсирования деятельности ресурсного центра и получения информации о контактных лицах в сфере внутренней политики городов и районов, взаимодействующих с институтами гражданского общества и лидерами общественного мнения, специалистами проекта было подготовлено официальное письмо следующего содержания:

«С апреля 2018 года на территории Восточно-Казахстанской области в рамках государственного социального заказа ГУ «Управление внутренней политики ВКО» начал работу **ресурсный Центр поддержки и развития гражданских инициатив ВКО** на базе Социального корпоративного фонда «ЗУБР».

В приложении к данном письму приведен анонс на государственном и русском языках об услугах и процедуре работы Ресурсного центра.

Просим разослать данный анонс среди НПО, гражданских активистов Ваших городов и районов с просьбой отправить электронные письма на адрес zubr-kz@mail.ru с указанием актуальных контактных данных (сотовый телефон, электронная почта) руководителя и/или ответственного сотрудника НПО (активиста, инициативной группы) для получения адресных рассылок, приглашения на мероприятия, предоставления информационно-методических материалов, консультаций.

Также на адрес zubr-kz@mail.ru просим направить следующую информацию: ФИО и должность специалиста ОВП, курирующего работу с НПО, сотовый телефон, электронный адрес, для поддержания контактов и своевременного информирования об инициативах, мероприятиях, имеющихся возможностях развития гражданских инициатив».

Данное письмо было распространено среди отделов внутренней политики городов и районов ВКО через ресурс ГУ «Управление внутренней политики ВКО». На текущий момент идет сбор обратной связи на данное письмо. После чего будет отработан вопрос по оценке потребностей в обучающих услугах ресурсного центра, как со специалистами внутренней политики, так и с представителями НПО.

Оценка потребностей в обучении была проведена на первом этапе проекта. Следующим шагом явилась организация и проведение образовательной программы, включающей в себя обучающие семинары, семинар-тренинг по обучению гражданским специальностям, обучающие консультации в различных формах, серия видеоуроков. Ниже представлена подробная информация по каждому из мероприятий.

5.1. Обучающая консультация «Развитие гражданского общества и гражданских инициатив».

Дата и место проведения: 20 июня, г.Шемонаиха, КГУ «Шемонаихинская центральная районная библиотека», ул. Вокзальная, 149.

Количество участников: 8 человек, представители отдела внутренней политики, общественных организаций, сотрудники библиотеки, гражданские активисты.

В ходе обучающей консультации участники ознакомились со следующими вопросами:

- Гражданское общество: понятие и его представители.
- Социальное партнерство и сотрудничество: в чем отличие?
- Гражданские инициативы. Гражданское участие. Методы взаимодействия НПО и государственных органов для привлечения внимания к социально значимым вопросам.
- Социальное предпринимательство и другие инструменты обеспечения финансовой устойчивости НПО.
- Безопасное поведение в социальных сетях при обсуждении вопросов межнационального единства и согласия.
- Социальная сфера: инструменты поддержки лиц (семей) в трудной жизненной ситуации.

Кроме того, в рамках мероприятия представители КГУ «Шемонаихинская центральная районная библиотека» представили свой опыт и инструменты работы с информацией по вопросам безопасного использования общественных точек доступа в интернет на базе библиотек, а также возможность использования ресурсов библиотек, в том числе содействующие развитию местного сообщества.

5.2. Обучающая консультация в рамках деятельности ресурсного центра.

Дата и место проведения: 28 сентября, г.Семей, ОО «Центр творчества детей и молодежи «Исток», ул.Абая, 102.

Количество участников: 11 представителей общественных организаций.

В ходе мероприятия участники получили развернутую информацию по таким актуальным вопросам, как:

- Формы и методы гражданских инициатив: тренды современности.
- PR в НПО: что такое Public relations (PR), зачем PR неправительственным организациям, роль специалиста по связям с общественностью и нужны ли данные специалисты в НПО?
- Стратегия и тактика НПО: что первично и что диктует время?
- Инструменты финансовой устойчивости НПО: источники финансирования проектов и основные аспекты подготовки проектной заявки.

Участники активно делились собственным опытом работы в данных направлениях, совместно перерабатывали представленных специалистами СКФ «ЗУБР» материал, дискутировали о том, как рекомендации могут применяться на практике.

5.3. Обучающий семинар «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости».

Дата и место проведения: 28 июня 2018 года, г.Усть-Каменогорск, Наб. им.Е.П.Славского, 22.

Количество участников: 24 человека (представители общественных организаций, Домов дружбы, Совета матерей, этнокультурных объединений, гражданские активисты).

География участников: г.Усть-Каменогорск, г.Зыряновск, п.Глубокое, г.Шемонаиха, г.Риддер, г.Зайсан, с.Курчум, Катон-Карагайский и Тарбагатайский районы.

В ходе семинара участники получили знания и навыки по следующим вопросам:

- Инструменты финансирования, которые НПО чаще всего используют в своей деятельности (практика участников).
- Маркетинговый подход в управлении НПО.
- Результаты опроса НПО (республиканское исследование).
- Обзор законодательства (существующие возможности и ограничения).
- Критерии финансовой устойчивости
- Рассмотрение управленческих моделей по достижению финансовой устойчивости организаций.

По итогам обучения 82,6% участников отметили, что познакомились с новыми для них инструментами финансовой устойчивости организации, многие из которых они будут применять для своей организации в ближайшее время.

В рамках обратной связи участники поделились положительными отзывами о семинаре, что они стали немного грамотнее в финансовой сфере, что важно всегда иметь дополнительный доход, идею, иметь финансовую подушку, креативность проекта, что необходимо стратегическое планирование и консультации специалистов в частности по законодательству. Кроме того, одна из участниц поделилась, что ею все законспектировано, с целью доведения до главного бухгалтера.

5.4. Обучающий семинар «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике»

Дата и место проведения: 19 июля 2018 года, г.Семей, ул.Кабанбай Батыра, 26.

Количество участников – 19 человек (представители отделов внутренней политики, Домов дружбы, этнокультурных объединений, общественных организаций).

География участников: г.Семей, г.Курчатов, с.Бородулиха, с.Бескарагай.

При проведении обучающего семинара ведущие ориентировали на следующие вопросы:

- Стратегическое и оперативное управление деятельностью НПО.
- Составляющие стратегического управления
- Ценности организации
- Целевая группа НПО: определение потребителя и сегментация целевой группы

В рамках семинара участники подробно ознакомились с понятием гражданского общества и функциями Третьего сектора, в процессе участникам было предложено проанализировать свою деятельность и обозначить те функции, которые их организация выполняет. В ходе общей дискуссии разложили на составляющие процесс управления организацией, который включает в себя – управление деятельностью организации (проекты, услуги, процессы и т.д.), персоналом, финансами и другими ресурсами (волонтеры, помещение и т.д.), коммуникациями, временем, качеством. Также участники предложили включить в данный набор компонентов управление идеями, которые «рождают» специалисты организации.

Достаточно динамично прошло упражнение на стратегическое планирование – участникам было предложено из перечня случайных предметов изготовить символ своей малой группы и обосновать, что означает каждый предмет в данном символе и как он соотносится с названием организацией, которую группа представляет.

Кроме того, участниками совместно с ведущим был подробно рассмотрен жизненный цикл организации – основные точки «перелома» (причины) – а также представлены антикризисные действия, которые способствуют организации плавно пережить данный кризис и продолжить свою деятельность.

В ходе обратной связи участники поделились, что им очень понравился семинар и особенно практические занятия по защите проекта, по итогам которых были сделаны определенные выводы (результаты), много взяли себе на вооружение. Кроме того, появилось желание стать таким же оратором, как тренера.

Из отзыва Сембаевой А.С. «…Поучительный семинар, который готовит специалистов, создает реалистичную среду для размышления и развития. Ведущие делятся своим опытом, дают огромный стимул и полезную информацию…».

По итогам обучения участники были награждены сертификатами.

5.5. Семинар-тренинг по обучению гражданским специальностям «Школа гражданских инициатив».

Дата и место проведения: 24-25 августа 2018 года, г.Усть-Каменогорск, ул.Казахстан, 102.

Количество участников: 26 человек (представители государственных органов, Домов дружбы, Домов культуры, общественных организаций).

География участников: г.Усть-Каменогорск, г.Семей, г.Курчатов, г.Зайсан, г.Зыряновск, г.Серебрянск, г.Шемонаиха, п.Касыма Кайсенова, Катон-Карагайский район, Зыряновский район).

Программа Школы включала в себя получение знаний и навыков по следующим вопросам (с учетом конкретной гражданской специальности):

Социальный организатор/модератор	**Общественный монитор/гражданский эксперт**	**PR-специалист в общественной сфере**
Гражданское общество (структура и институты; гражданское пространство		

города/села) **Гражданское участие** (принципы и уровни, формы и методы гражданского участия, принципы социального партнерства)		
Эдвокаси (цели, этапы разработки и проведения эдвокаси-кампаний)		
Лидерство (типы, требования к лидеру команды, менеджер-руководитель-лидер: в чем отличие?)		
Команда единомышленников (как формировать команду и управлять процессами в команде – роли в команде, стадии развития команды, эффективная команда)		
Роль и функции социального организатора/модератора Требуемые навыки	*Цели мониторинга и оценки на разных этапах реализации проекта/оказания услуги. Методы мониторинга*	*Целевая аудитория. Уровни PR Формы и методы PR*
Социальные конфликты (технологии регулирования, типы разрешения конфликта)		
Навыки эффективной презентации (активное слушание, стадии подготовки презентации, применение интерактивных методов)		

Участники ознакомились с понятиями «Гражданская специальность», «Социальный организатор/модератор», «PR-специалист в общественной сфере», «Общественный монитор/гражданский эксперт» и затем весь процесс был выстроен на вплетении основных вопросов обучающей программы в данные гражданские специальности. Так, были определены:

- основные и ключевые навыки, присущие конкретному гражданскому специалисту (что их отличает друг от друга, каковы их уникальные качества),

- возможности вовлечения в деятельность гражданского специалиста волонтеров (чем может быть полезен специалисту волонтер и наоборот),

- какие из методов гражданского участия в большей степени может использовать гражданской специалист в своей деятельности и работе с окружением (публичные, непубличные, экспертные) и т.д.

Участникам также было предложено вывести свое определение гражданского участия доступным для населения языком, определить факторы, без которых не может быть гражданского участия и факторы, мешающие развитию гражданского участия.

А также опробовать свои силы как социальный организатор и выстроить стратегию поведения при решении актуальных и «злободневных» вопросов для региона:

- доступная питьевая вода;

- эффективное управление домом;

- доступность и качество транспортных услуг и дорог;

- переименование (улиц, городов и т.д.);

- разделение населения на «свой и чужой» (социальные конфликты).

По итогам обучения 95,8% участников Школы отметили повышение уровня знаний (по сравнению с уровнем знаний на начало обучения). При этом 13% участников повысили свои знания и навыки на три уровня, 65,2% - на два уровня, 21,7% - на один уровень.

Таким образом, подготовлен еще один пул специалистов, владеющих навыками гражданского специалиста (первая школа гражданских инициатив прошла в 2017 году в рамках реализации проекта по государственному социальному заказу ГУ «Управление внутренней политики ВКО»). Всего в рамках двух школ подготовлено 79 гражданских специалистов - представители государственных органов, НПО, СМИ, центров молодежи и гражданских активистов, которые могут выступать «точками опоры» для местных органов власти при организации диалога с населением по актуальным и острым вопросам населенного пункта.

5.6. Мастер-класс по повышению качества деятельности НПО и предоставлению пакетных услуг в сфере информирования своих целевых групп об инструментах государственной поддержки в различных сферах.

Мастер-класс «Факторы конкурентоспособности организации» прошел в рамках Форума НПО ВКО 19 октября 2018 года.

Участниками явились 19 человек, представители областного управления по развитию языков, отделов внутренней политики городов и районов ВКО, НПО, ТОО «Институт анализа и прогнозирования ВКО».

Ведущий – директор СКФ «ЗУБР Кулик Виталий Олегович.

В ходе мастер-класса ведущим были раскрыты вопросы применения маркетингового подхода к управлению НПО, включая работу с персоналом, по привлечению ресурсов, с внешним окружением и т.д. Участники задавали большое количество вопросов, «примеряли» обозначенные подходы на свою деятельность, на собственное понимание процессов управления организацией. Особое внимание было уделено наращиванию конкурентоспособности НПО в современных условиях, различным аспектам продвижения услуг и работе с потребностями клиентов. Сравнительно сложными и неоднозначными для участников оказались вопросы управления человеческими и финансовыми ресурсами в организации, сложность избавления от стереотипных подходов и формирования умения гибко реагировать на потребности и изменения рынка.

Кроме того, в рамках Форума представителем СКФ «ЗУБР» Натаровой Ю. был сделан доклад «Государственные органы и общественные организации: конфронтация или синергия» на пленарном заседании (тезисы и электронная презентация приведены в приложении 2.5). В докладе также были представлены наработанные НПО ВКО, в т.ч. при поддержке Ресурсного центра лучшие практики и обозначены зоны дальнейшего роста.

5.7. Серия из 5-ти видеоуроков по применению инструментов социального маркетинга в деятельности НПО, возможностей участия НПО в маркетинге территорий, включая повышение социальной привлекательности городов, сел, по вопросам обеспечения социальной стабильности, регулирования социальных конфликтов.

За отчетный период были подготовлены сценарии, проведена съемка видеоуроков по темам:

Наименование урока	*Краткое содержание и адрес размещения*
«Особенности организации и проведения обучающих и дискуссионных мероприятий» (анимированный)	Как подготовить и провести: - фокус-группу, - семинар, - тренинг, - круглый стол https://www.youtube.com/watch?v=61qnL01NWEs
«Работа с сообществами: от совместной оценки к совместным делам»	Понятие совместной оценки нужд сообщества. Ключевые характеристики сообщества. Дополнительные отличительные признаки сообщества. Алгоритм проведения оценки с использованием специальных методов. https://www.youtube.com/watch?v=KC0wrS6QXhw&t=13s
«Адвокационная деятельность неправительственных организаций»	Адвокация – это… Стратегии адвокационной деятельности Методы убеждения https://www.youtube.com/watch?v=xou7yNgyNo0&t=12s
«Управление организацией»	Составляющие процесса управления организацией https://www.youtube.com/watch?v=SbIOG706N_g
«Теория поколений»	Понятие теории поколений. Ценности каждого поколения. https://www.youtube.com/watch?v=wpXu3OcgZtQ&t=22s

На сегодняшний день обеспечивается широкий доступ представителей целевой группы к видеоурокам путем размещения на YouTube канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР», а также в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» и на личных страницах сотрудников Ресурсного центра, на страницах и в группах партнерских организаций. Для широкого анонсирования специалистами проекта подготовлен анонс-приглашение и размещен на всех доступных для широкого круга заинтересованных лиц ресурсах (сайт организации, страницы и группы в социальных сетях), а также организована адресная рассылка по электронным адресам, находящихся в базах данных организации.

На сегодняшний день в рамках данного видеокурса прошли обучение **163 человека** (планировалось охватить 100 человек).

Документы по обучающей программе представлены в ***приложении 2*** (программы мероприятий, списки участников, электронные презентации, примеры отзывов, формы анкет уровня знаний до и после обучения, анализ уровня оценки знаний участников, фотоочет):

- *приложение 2.1*. По обучающим консультациям в г.Шемонаиха и в г.Семей.

- *приложение 2.2.* По обучающему семинару «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости».

- *приложение 2.3*. По обучающему семинару «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике».

- *приложение 2.4.* По семинару-тренингу «Школа гражданских инициатив» (обучение гражданским специальностям).

- *приложение 2.5.* По мастер-классу «Факторы конкурентоспособности организации» и выступлению на пленарном заседании Форума.

- *приложение 2.6.* Диск с видеокурсом. Статистическая информация по количеству просмотров.

При планировании обучающей программы на 2019 год, специалистами ресурсного центра будет включен обучающий блок для представителей целевой группы по вопросам мониторинга и оценки проектов, реализуемых в рамках государственного социального заказа, а также оказанию услуг согласно стандарту государственного социального заказа.

Шаг (задача) 6. Организация и проведение серии семинаров для представителей НПО и заинтересованных государственных структур по вопросам эффективного и взаимовыгодного сотрудничества с представителями НПО и СМИ в реализации государственных программ, государственного социального заказа.

6.1. Семинар «Выстраивание эффективного взаимодействия с населением, расширение гражданского участия и наращивание социального капитала. Повышение качества оказываемых населению услуг».

Дата и место проведения: 20 июня 2018г. в с.Волчанка (Шемонаихинский р-н).

Участники: 11 человек, представители государственных органов Шемонаихинского района.

В ходе семинара были рассмотрены вопросы:

- Гражданское участие: понятие, принципы, уровни и методы.

- Модели и типы взаимодействия между государством, НПО и населением.

- Уровни взаимодействия.

- Социальный капитал: понятие, процесс построения, основные компоненты.

- Влияние социального капитала на социально-экономическое и общественно-политическое развитие.

В процессе семинара была использована электронная презентация, участникам был предоставлен раздаточный материал. По итогам мероприятия участники отметили, что семинар был очень поучительный и интересный, что были получены качественные и доступные советы по привлечению наиболее активных жителей на сторону власти и направлении их на благо своего населенного пункта.

6.2. Семинар «Взаимодействие государственных органов, НПО и СМИ при реализации социальных проектов».

Дата и место проведения: 30 октября 2018г., КГКП «Риддерский историко-краеведческий музей», пр.Независимости,11.

Участники: 26 человек, руководители и специалисты государственных органов (внутренней политики, предпринимательства и туризма, культуры, языков, физической культуры и спорта, образования), проектного штаба «Рухани жаңғыру» и менеджеры подпрограмм, представители библиотеки, коррекционного кабинета, ВОЦ «Мәңгілік Ел», НПО.

В ходе семинара участники получили знания по следующим вопросам:

- Базовые условия для осуществления эффективного взаимодействия.
- Логическая структура взаимодействия органов власти и НПО.
- Формы/механизмы взаимодействия: что и как выбрать?
- Сотрудничество или партнерство: как определиться, какие принципы использовать?

Поскольку данный семинар входил в серию мероприятий, проведенных в г.Риддер, участники могли на практических примерах и с использование фактов из собственного опыта дискутировать о реальных возможностях повышения эффективности взаимодействия, о его целесообразности и результативности в каждом отдельном случае. Необходимо отметить, что если в социальной сфере механизмы взаимодействия НПО и государственных органов в г.Риддер выстроены довольно хорошо, наработан успешный опыт, все стороны понимают цели и имеют представление о методах взаимодействия, то в сфере общественно-политической работы, в частности, по программе Рухани Жаңғыру, к примеру, такие механизмы только нарабатываются, стороны «присматриваются» друг к другу, пытаются оценить потенциал и определить возможные направления взаимодействия. По итогам рассмотрения этого блока вопросов в рамках серии мероприятий участники пришли к выводу, что поле взаимодействия НПО и государственных органов необходимо расширять, но при условии заинтересованности и ответственности каждой из сторон, в т.ч. за качество совместной работы, за достижение общего результата.

Документы по данным мероприятиям, прошедшим в рамках обучающей программы, представлены в ***приложении 2.7.*** (программа, списки участников, электронные презентации, примеры отзывов, фотоочет).

Кроме того, специалистами ресурсного центра была оказана организационно-методическая поддержка при проведении областного семинара «Государственный социальный заказ как эффективный механизм реализации государственной политики» (организатор – Консалтинг-Центр «ЗУБР», г. Усть-Каменогорск, 22 августа 2018г., 22 участника) – организовано совместное приглашение участников, подготовлена и представлена презентация услуг ресурсного центра, подготовлены методические материалы.

Шаг (задача) 7. Проведение лектория «Развитие гражданской культуры» (с учетом идеи «Рухани Жаңғыру») с привлечением опытных руководителей общественных организаций, ученых, государственных служащих, депутатов. Документирование и широкое распространение материалов лектория среди бюджетных организаций, в особенности в сфере образования, культуры, среди НПО, членов общественных советов, депутатского корпуса и т.д.

С целью расширения представления участников лектория об основных темах и вопросах, способствующих развитию гражданской культуры в течение ноября и первой недели декабря 2018 года на территории ВКО был проведен ряд мероприятий под общим названием – лекторий «Развитие гражданской культуры». Общее количество участников – **245 человек**.

Ниже приведем более подробное описание организации и проведения мероприятий в рамках лектория.

7.1. Лекторий г.Усть-Каменогорск

Дата и место проведения: 16.11.2018г., г.Усть-Каменогорск, ул.Красина,12/4 (офис СКФ «ЗУБР»).

Количество участников: 10 человек (лекторы и представители НПО).

К участию в проведении мероприятия были приглашены одни из самых опытных представителей сферы образования, а также ведущий тренер в сфере развития гражданского общества, которые представили присутствующим следующие темы:

Тема	Лектор
«Эффективные модели речевого поведения»	Абдуллина Люция Ильдаровна к.ф.н., доктор кафедры русского языка и литературы Восточно-Казахстанского государственного университета им. С.Аманжолова
«Традиция и модернизация»	Столярова Элеонора Олеговна к.с.н., главный научный сотрудник НИЦ «Алтайтану» Восточно-Казахстанского государственного университета им. С.Аманжолова
«Гражданское участие: мечты и реальность»	Кулик Виталий Олегович, директор СКФ «ЗУБР»

Слушателями выступили представители общественных организаций города, которым представилась возможность после выступления лекторов задать интересующие вопросы и поучаствовать в диалоге.

Для более широкого охвата целевой группы проекта, в том числе представителей НПО из отдаленных населенных пунктов области, в ходе проведения лектория в г.Усть-Каменогорск была произведена видеосъемка процесса проведения лектория, выступления лекторов и их «живое» общение с участниками.

Видео доступно как в качестве единого фильма, так и в качестве трех отдельных роликов для широкой общественности на следующих ресурсах:

- на youtube-канале Некоммерческого холдинга «ЗУБР»:

  - https://www.youtube.com/watch?v=NNNt4UFMnt0 (общий лекторий);

  - https://www.youtube.com/watch?v=Qht_HnWjGcI&t=483s (Традиции и модернизация);

  - https://www.youtube.com/watch?v=l-nZJCrxGs4 (Эффективные модели речевого поведения);

  - https://www.youtube.com/watch?v=ZSnUTfelqFM (Гражданское участие: мечты и реальность).

- на странице организации в социальной сети Facebook (ссылки на канал для просмотра), а также на личных страницах сотрудников Ресурсного центра;

- в электронной библиотеке НПО.

Кроме того, видео будет распространяться на электронных носителях среди представителей государственных органов, бюджетных организаций (в особенности в сфере образования, культуры), НПО, как на различных мероприятиях, так и в рабочем порядке по запросу в рамках продолжения деятельности Ресурсного центра.

7.2. Лекторий в городах и районах ВКО

Для проведения лектория в городах и районах области специалистами Ресурсного центра было принято решение о привлечении представителей ведущих НПО и гражданских активистов в качестве организаторов и ведущих мероприятия на местах. Для этого было разработано техническое задание, включающее цель проведения мероприятия, количественные и качественные характеристики участников, общий алгоритм проведения лектория, а также предложены темы (на выбор), которые они могут осветить в ходе мероприятия:

– «Развитие гражданского участия»

– «Взаимодействие НПО и государственных органов. Социальное партнерство»

– «Работа с сообществом»

– «Развитие волонтерства и гражданских инициатив»

– «Работа с детьми и молодежью»

– «Патриотизм. Толерантность. Межнациональное согласие. Безопасное поведение в социальных сетях»
– «Регулирование социальных конфликтов»
– Другие темы, на усмотрение ведущего

Организаторы могли пригласить выступить в качестве со-ведущего лектория представителей гражданского общества, которые обладают уникальными знаниями по данному вопросу, а также включить лекторий в программу своих плановых мероприятий.

Таким образом, в период с 20 ноября по 7декабря циклом мероприятий охвачены следующие населенные пункты области:

Дата	**Населенный пункт**	**Кол-во участников**	**Тема**
20.11.2018г.	п.Глубокое	42 чел.	Развитие волонтерства и гражданских инициатив
23.11.2018г.	г.Зайсан	25 чел.	Развитие гражданского участия. Взаимодействие НПО и государственных органов. Социальное партнерство
26.11.2018г.	г.Зыряновск	21 чел.	Рухани Жаңғыру
26.11.2018г.	с.Улкен Нарын	21 чел.	Патриотизм. Толерантность. Межнациональное согласие.
27.11.2018г.	г.Семей	19 чел.	Взаимодействие НПО и государственных органов. Социальное партнерство
27.11.2018г.	г.Семей	20 чел.	Развитие волонтерства и гражданских инициатив
28.112018г.	г.Зыряновск	20 чел.	Патриотизм. Толерантность. Межнациональное согласие. Безопасное поведение в социальных сетях. Работа с детьми и молодежью
29.11.2018г.	с.Бородулиха	40 чел.	Работа с детьми и молодежью. Развитие волонтерства и гражданских инициатив
7.12.2018г.	г.Риддер	29 чел.	Работа с детьми и молодежью.

По отзывам участников цикла лектория тематики явились актуальными, мероприятия были проведены на высшем уровне, материал был насыщенным, многогранным и полезным, участники готовы применять полученные знания в своей работе с детьми, молодежью и населением.

Подтверждающие документы по проведению лектория представлены в ***приложении 3*** (программа, списки участников, отзывы, техническое задание для проведения лектория в районах, техническое задание для лекторов, фотоотчет, диск с задокументированным материалом с лектория в г.Усть-Каменогорск).

Шаг (задача) 8. Содействие в проведении заседаний Совета по взаимодействию с НПО с предоставлением информационно-методических материалов.

Совет по взаимодействию с НПО является консультативно-совещательным органом при акимате Восточно-Казахстанской области и закреплен за ГУ «Управление внутренней политики ВКО». В связи с этим данное мероприятие было включено Заказчиком в план работы Ресурсного центра с целью обеспечения информационно-методическими материалами на случай инициирования Управлением проведения данных заседаний. Поскольку в течение 2018 года Заказчиком не были инициированы заседания Совета (в связи с тем, чтобы члены Совета имели возможность обсуждать текущие вопросы в рамках других мероприятий, в т.ч. в рамках Областного Форума НПО), сотрудниками Ресурсного центра задача по обеспечению членов Совета информационно-методическими материалами была решена другими способами, в т.ч. через выставку и распространение материалов Ресурсного центра в рамках Областного Форума, через адресные рассылки и регулярное информирование о пополнении электронной библиотеки.

Также охват целевой группы по данному шагу комплексом услуг Ресурсного центра осуществлялся в рамках других мероприятий и действий по проекту (обучение, консультации, информационные рассылки, методическая поддержка).

Шаг (задача) 9. Разработка, тиражирование и широкое распространение информационно-методических, учебных материалов по различным аспектам деятельности НПО, включая взаимодействие с органами власти.

С целью оказания методической поддержки целевой группе в рамках проекта был разработан ряд информационно-методических материалов:

⇒ Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)
⇒ Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)
⇒ Сборник законодательных актов в сфере деятельности НПО (распространяется в электронном виде и включен в содержание Электронной библиотеки)
⇒ Памятка по регулированию социальных конфликтов
⇒ Памятка по формированию социального капитала
⇒ Памятка по безопасному поведению в социальных сетях (на государственном и русском языках)
⇒ Буклет «Ликвидация НПО: основания и процедуры»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Социальный организатор/модератор»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Общественный монитор/гражданский эксперт»

⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «PR-специалист в общественной сфере»
⇒ Пособие «Портфель технологий обеспечения социальной стабильности в обществе»
⇒ Методическое пособие для руководителей и сотрудников НПО «Устойчивое развитие НПО»

Данные материалы распространялись, как в печатном, так и электронном виде среди участников мероприятий, организуемых ресурсным центром и партнерами, что особенно актуально для представителей отдаленных населенных пунктов в районах.

Наименование мероприятия, дата и место проведения	**Организатор Кол-во человек**	**Предоставленные материалы**
Областной семинар для руководителей и специалистов ОВП городов и районов «Государственный социальный заказ как эффективный механизм реализации государственной политики» 11.05.2018г., г.Усть-Каменогорск	КЦ «ЗУБР» 14 человек (руководитель отдела по работе с институтами гражданского общества ГУ «УВП ВКО», руководители и специалисты районных ОВП)	– Буклет об услугах Гражданского Центра – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (рус. яз) – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (каз. яз)
Рабочая встреча с ГУ «Управление внутренней политики ВКО» и НПО-поставщиков государственного социального заказа 05.06.2018г., г.Усть-Каменогорск	ИАА «B2B» 10 человек (руководители и специалисты городских и районных НПО)	– Буклет об услугах Гражданского Центра – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (рус. яз) – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (каз. яз)
Семинар по реализации совместного проекта «ВКО – территория без конфликтов» 25.05.2018г., г.Усть-Каменогорск	Секретариат Ассамблеи народа Казахстана ВКО 19 человек (представители домов дружбы)	– Буклет об услугах Гражданского Центра
Семинар для членов	ОФ «Центр развития	– Буклет об услугах

Советов общественности ВКО 20.06.2018г., г.Усть-Каменогорск	местного самоуправления» 24 человека	Гражданского Центра – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (рус. яз) – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (каз. яз) – Проект памятки по ликвидации НПО – Приглашение на тренинг в г.Усть-Каменогорск
Обучающая консультация «Развитие гражданского общества и гражданских инициатив» 20 июня 2018г., г.Шемонаиха	СКФ «ЗУБР» 8 человек (представители ОВП, НПО, гражданские активисты, сотрудники библиотеки)	– Буклет об услугах Гражданского Центра – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (рус. яз) – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (каз. яз)
Обучающий семинар «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости» 28.06.2018	СКФ «ЗУБР» 24 человека (НПО, КГУ «Дом дружбы Глубоковского района», руководитель молодежного крыла «Видергебурт», этнокультурные центры, советы матерей, КГУ «Дом дружбы Катон-Карагайского района»)	– Буклет об услугах Гражданского Центра
Обучающий семинар «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике» 19.07.2018г.	СКФ «ЗУБР» 19 человек (представители отделов внутренней политики, Домов дружбы, этнокультурных центров, НПО)	– Буклет об услугах Гражданского Центра – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (рус. яз) – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (каз. яз)

		– Памятка по формированию социального капитала
Семинар-тренинг «Школа гражданских инициатив» (обучение гражданским специальностям) 24-25 августа 2018г., г.Усть-Каменогорск	СКФ «ЗУБР» 26 человек (представители государственных органов, НПО, ЭКО, Совета матерей, Совета общественного согласия, молодежных центров, Домов дружбы, библиотек, Домов культуры)	– Буклет об услугах Гражданского Центра – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО – Памятка по формированию социального капитала – Памятка по регулированию социальных конфликтов
Обучающая консультация 28.09.2018г., г.Семей	СКФ «ЗУБР» 11 человек (представители НПО)	– Буклет об услугах Гражданского Центра – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (рус. яз) – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (каз. яз) – Памятка по формированию социального капитала – Памятка по регулированию социальных конфликтов
Обучение сотрудников ГКПнаПХВ «Областной центр крови» по вопросам регулирования социальных конфликтов 16.10.2018г., г.Усть-Каменогорск	СКФ «ЗУБР» 28 человек	– Буклет об услугах Гражданского Центра – Памятка по регулированию социальных конфликтов
Семинар «Взаимодействие государственных органов, НПО и СМИ при реализации социальных проектов» 30 октября 2018г., г.Риддер	СКФ «ЗУБР» 26 человек (представители государственных органов, НПО, Дома дружбы, библиотеки,	– Буклет об услугах Гражданского Центра – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (рус. яз) – Памятка-алгоритм

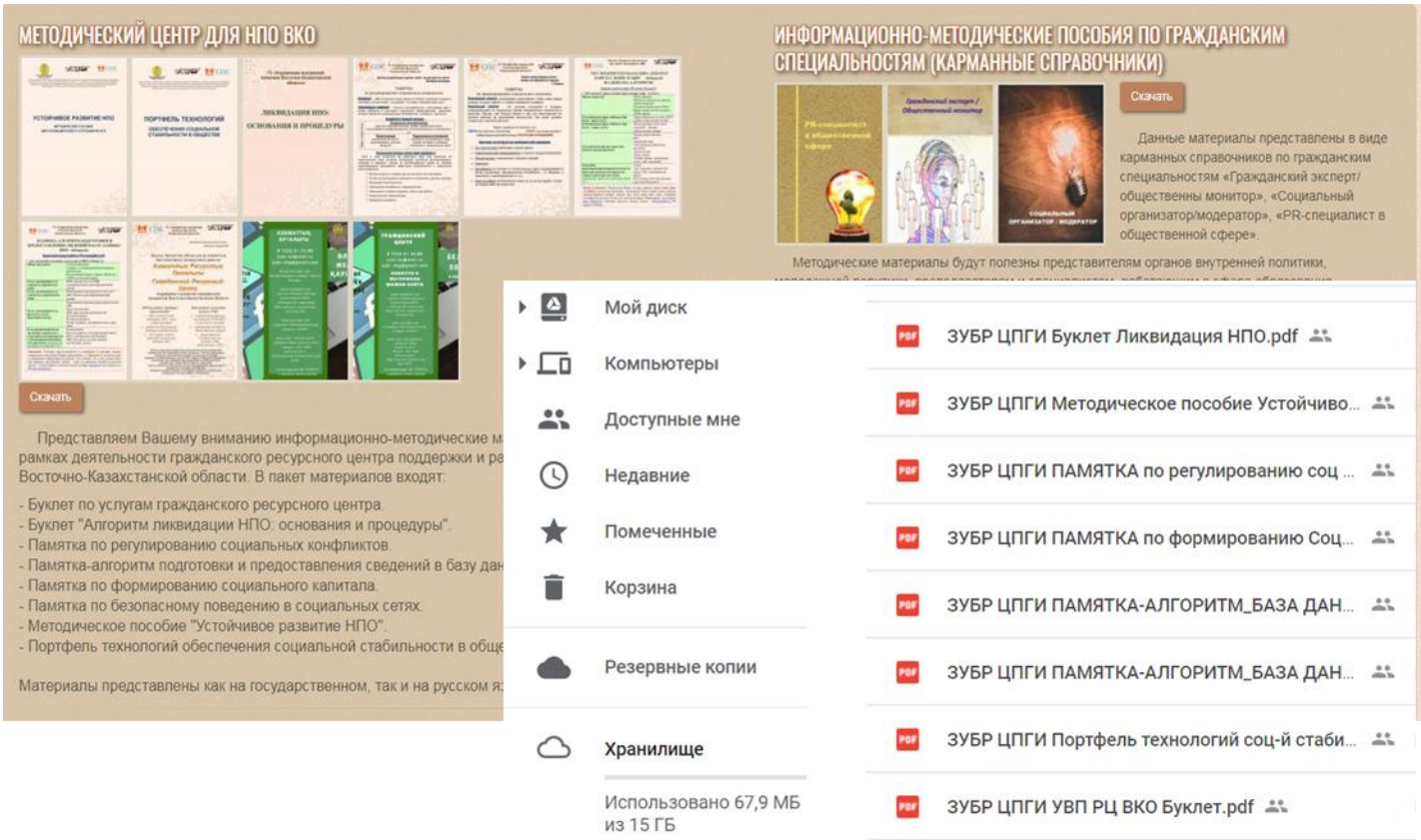
	партии «Нур Отан»)	подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (каз. яз) – Памятка по регулированию социальных конфликтов – Памятка по формированию социального капитала
«НПО-гостиная» «Неформатный» формат: что мы ждем от участников и от себя?» 12 октября 2018г., г. Усть-Каменогорск	СКФ «ЗУБР» 14 человек (представители НПО, СМИ)	– Буклет об услугах Гражданского Центра
Форум НПО ВКО 19 октября 2018г., г.Усть-Каменогорск	ГУ «Управление внутренней политики ВКО» Всего более 550 экземпляров: – Буклет об услугах Гражданского Центра – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (рус. яз) – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (каз. яз) – Памятка по регулированию социальных конфликтов – Памятка по формированию социального капитала – Карманный справочник по гражданской специальности «Социальный организатор/модератор» – Карманный справочник по гражданской специальности «Общественный монитор/гражданский эксперт» – Карманный справочник по гражданской специальности «PR-специалист в общественной сфере» – Пособие «Портфель технологий обеспечения социальной стабильности в обществе» – Методическое пособие для руководителей и сотрудников НПО «Устойчивое развитие НПО»	
Обучающая сессия для общественных объединений инвалидов 8 ноября 2018г., г.Усть-Каменогорск	СКФ «ЗУБР» в сотрудничестве с ОО женщин-инвалидов «Алтын-Ай» 15 человек (представители общественных объединений инвалидов города и области, НПО,	– Буклет об услугах Гражданского Центра – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (рус. яз) – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в

	деятельность которых направлена на работу с лицами с ограниченными возможностями и защитой их прав, представитель бизнес-организации)	базу данных НПО (каз. яз) – Методическое пособие для руководителей и сотрудников НПО «Устойчивое развитие НПО»
Пост-напоминание о необходимости предоставления сведений о деятельности общественных организаций в базу данных НПО	СКФ «ЗУБР» Адресная рассылка на 300 электронных адресов. Размещение информации на сайте организации (3000 чел.). Размещение информации в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» (232 чел.) Размещение информации и материалов на сайте ГУ «Управление внутренней политики ВКО» (300 чел.)	– Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (рус. яз) – Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (каз. яз)
ИТОГО	**4620 экземпляров**	

Также электронные материалы имеются в свободном доступе для использования на ресурсах - в электронной библиотеке (в разделе 3 «Создание и управление НПО»), на сайте СКФ «ЗУБР» (раздел «Публикации»).

В рамках деятельности ресурсного центра в 2019 году пакет информационно-методических материалов будет пополнен еще одной разработкой – актуализированным «Справочником НПО ВКО», который будет широко распространяться среди государственных органов, взаимодействующих с институтами гражданского общества.

В ***приложении 4.1.*** находятся следующие документы, подтверждающие реализацию данной задачи – пакет информационно-методических материалов, списки распространения материалов. Публикация материалов в сети интернет – ***приложение 8*** (дайджест).



<u>Шаг (задача) 10 Информационно-методическое обеспечение деятельности Контакт-центра ВКО по вопросам развития НПО, реализации гражданских инициатив.</u>

Для достижения целей поставленной задачи специалистами проекта был установлен контакт и достигнуты договоренности со специалистом Контакт-центра акимата Восточно-Казахстанской области Адылкановой Индирой о предоставлении информационных и методических материалов для освещения по каналам:

- горячей линии: 13-13

- сайт www.1331.kz.

- WhatsApp: 8-771-202-20-02

- Instagram: contact_centre_vko

Далее были разработаны материалы и информация для заполнения контента, куда вошли:

- аналитический отчет по итогам анализа потребностей в предоставлении информации гражданам и организациям в регионе, с целью расширения объема информации, предоставляемой акиматом обществу;

- документ с перечнем вопросов и ответов к ним для специалистов call-центра (разбиты по тематическим блокам: создание и управление НПО, подготовка проекта и управление проектом, работа с командой проекта и волонтерами организации, методы гражданского участия и т.д.);

- подборка законодательных актов и сопутствующих документов по вопросу участия граждан в развитии территории.

Все материалы приведены в ***приложении 4.2***.

<u>Шаг (задача) 11 Обеспечение обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта» (краткая информация, предоставленная НПО, желающими поделиться лучшим опытом/практикой, с контактами и указанием удобных форм передачи опыта).</u>

Цель проведения данного мероприятия – обеспечение обмена опытом между НПО ВКО и их партнерскими организациями и формирование «Меню лучшего опыта» на основе материалов представителей НПО, СМИ, государственных учреждений, желающих поделиться лучшим опытом/практикой.

В связи с этим была выбрана стратегия проведения заседаний в реальном времени с непосредственным участием представителей целевой группы и составление «Меню лучшего опыта» в сети интернет без непосредственного присутствия участников с возможностью вовлечения бо́льшего количества участников и предоставления открытого доступа к материалам.

Таким образом, было проведено две встречи, по итогам которых подготовлено два документа («Меню»), и создано общение участников Сообщества практиков «Мастерская социальных технологий» в социальной сети Facebook.

Темы для обсуждения выбирались таким образом, чтобы все участники были с ней знакомы или уже прорабатывали ее в рамках своей деятельности, а также с учетом максимальной полезности, как для участников мероприятия, так и для других представителей целевой группы с целью повышения потенциала НПО, профессионального развития сотрудников организации, достижения устойчивости.

Формат проведения данных мероприятий задумывался таким образом, чтобы участники в дружеской обстановке могли пообщаться и поделиться опытом и лучшими практиками в сфере собственного развития, развития своей организации и ее сотрудников, а также развития гражданских инициатив и гражданского общества в целом.

Исходя из этого, каждую встречу сотрудники Ресурсного центра готовили таким образом, чтобы создать максимально неформальную обстановку, атмосферу, располагающую к открытой дискуссии, к совместному «рождению» идей. Кроме того, чтобы полностью отойти от привычного для всех формата и настроиться на волну дружеского общения специалисты проекта продумывали сценарий и большое внимание уделяли внешней обстановке и сопутствующим материалам.

Так, для проведения первой «НПО-гостиной» на базе Ресурсного центра сценарий включал в себя поиск лучших практик по вопросам - как вовлечь аудиторию в дискуссию в рамках «привычных» форм мероприятий, как не стоит поступать при проведении мероприятия в новом и неизвестном пока что для тебя формате, и как, в конце концов, не выгореть и сохранить желание работать с людьми.

В ходе проведения второй «НПО-гостиной» на помощь организаторам пришла смена места проведения с офиса на заведение «Некафе» и использование в сценарии при работе с участниками метода «Фанты» (заранее прописанные действия, которые участники должны воспроизводить по ходу действия) и стикеров с наименованиями инструментов оратора/презентатора (по количеству участников).

11.1. «Неформатный» формат: что мы ждем от участников и от себя?».

Дата и место проведения: 12 октября 2018г., СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).

Время проведения: 10.00-12.00

Количество участников – 11 человек (общественники и СМИ).

Содержание «Меню лучшего опыта»:

- Калейдоскоп форм (формы мероприятий, с которыми участники знакомы - проводили сами, были участниками или просто «подсмотрели» у коллег).

- Лайфхак №1. Как сделать интересными привычные формы мероприятий?

- Лайфхак №2. Как не «наломать дров» в новых форматах?

- Советы «от бывалых» - как построить взаимодействие с участниками и насколько необходимо уделять внимание самоподготовке?

11.2. «Эффективная презентация: себя, организации, идей, результатов работы, своей деятельности».

Дата и место проведения: 9 ноября 2018г., «Некафе» (пр.Независимости, 44).

Время проведения: 15.00-17.00

Количество участников – 12 человек (представитель ГУ «Управления внутренней политики ВКО», представитель ВКГУ, представители НПО).

Содержание «Меню лучшего опыта»:

- Инструменты оратора: что из себя представляют и насколько они выступают в качестве помощника.

- Жесты-«паразиты» и Слова-«паразиты».

- Цитаты участников (курсивом в кавычках по правому краю документа).

По отзывам представителей целевой группы проекта и партнеров организации (в сети Facebook, участники Сообщества практиков «Мастерская социальных технологий»), после ознакомления с итогами встречи и изучения «Меню лучшего опыта»:

«Супер ...формат TED забыли. Зато узнала про Cafe Santifique», Ирина Найденова, фандрайзер, г.Алматы.

«Спасибо, поделилась с коллегами района», Ирина Тимофеева, ДК «горняк», г.Зыряновск.

И они также выразили желание посетить подобное мероприятие.

11.3. «Управление временем: что помогает все и везде успевать?».

Дата запуска обсуждения: 28.11.2018г.

Место: Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в социальной сети Facebook.

Количество участников группы: 233 чел.

Содержание «Меню лучшего опыта»:

- Мои помощники в управлении временем.

- Мои «убийцы» времени.

- Мой лайфхак по управлению временем.

Обсуждение данной темы запущено путем создания одноименного документа в сообществе практиков «Мастерская социальных технологий», где каждый желающий может включиться и сделать запись в документе, дополнив его. Для этого специалисты ресурсного центра подготовили пост-приглашение следующего содержания:

«Дорогие друзья!

Наши заседания «НПО-гостиной» продолжаются. Предлагаем Вам принять участие в первой ВИРТУАЛЬНОЙ «НПО-гостиной», которая открывается сегодня в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий».

Предлагаем обменяться лучшими практиками и составить Меню лучшего опыта на тему «Управление временем: что помогает все и везде успевать?».

Как это будет происходить? В рамках сообщества мы создали документ, где уже начали выкладывать свои мысли по блокам:

- Мои помощники в управлении временем

- Мои “убийцы” времени

- Мой лайфхак по управлению временем

Он находится на панели справа под окошком с участниками группы.

Открыв данный документ, Вы можете продолжить предлагаемый перечень и включить своих помощников, «непомощников» и поделиться советом, как управлять временем, чтобы везде и все успевать.

Вам просто нужно нажать на кнопку в верхнем правом углу «Редактировать документ».

Забегая вперед скажу, что заседания «НПО-гостиной» в реальном времени еще будут (анонсируем и пригласим всех желающих обязательно), а также у нас еще есть темы для проведения виртуальных встреч, так что до встречи в онлайн и оффлайн пространстве!».

В ***приложении 5*** представлены документы по реализации данной задачи – списки участников, программа-приглашение, три документа по «Меню лучшего опыта», фотоочет. В дальнейшем будет продолжено развитие данного направления работы Ресурсного центра.

Шаг (задача) 12. Обучающая сессия для общественных объединений инвалидов о возможностях участия данных организаций в государственных закупках, о процедуре включения в реестр инвалидных организаций, о возможностях занятия предпринимательской деятельностью и обеспечения финансовой устойчивости организации

Наименование мероприятия: Обучающая сессия «Новые горизонты для НПО».

Дата и место проведения: 8 ноября 2018г., г.Усть-Каменогорск, СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).

Количество участников: 15 человек, представители общественных организаций инвалидов, общественных организаций, деятельность которых направлена на работу с лицами с ограниченными возможностями и защитой их прав, бизнес-организация.

Цель мероприятия - расширение представления руководителей и членов общественных объединений инвалидов об инструментах и формах организационного развития и финансовой устойчивости.

Для более качественного осуществления данной задачи было принято решение о привлечении к проведению обучающей сессии представителей ОО женщин-инвалидов «Алтын-Ай» в лице председателя Мирвазетдиновой М.М. и бухгалтера Нугушевой А.К.

Ведущими были представлены развернутые ответы на актуальные и интересующих участников вопросы по:

- возможностям участия данных организаций в государственных закупках.
- процедурам включения в реестр инвалидных организаций.
- обеспечению финансовой устойчивости организации, в т.ч. за счет предпринимательской деятельности.
- нюансам предоставления услуг индивидуального помощника инвалидам 1 группы (ТОО или НПО).

Также в рамках данной встречи была проведена **обучающая консультация** по вопросам организационного развития от специалистов СКФ «ЗУБР». Подробно были разъяснены вопросы позиционирования организаций, представления и продвижения своих услуг. «Жаркие» дискуссии вызвали различные аспекты выстраивания взаимодействия с внешним окружением, проявлением проактивной позиции со стороны НПО в ходе этого взаимодействия.

В рамках представления ресурсного центра участники мероприятия ознакомились с услугами и «продуктами» ресурсного центра, которыми участники могут воспользоваться для развития и достижения устойчивости – электронная библиотека,

пакет информационно-методических материалов, консультационная поддержка, адресная рассылка, виртуальная выставка социальных проектов НПО ВКО, сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» и т.д.

Участники мероприятия были очень заинтересованы, в процессе ведущим задавались вопросы для разъяснения, в перерывах оказывались консультации, в т.ч. специалистами ресурсного центра.

По окончании мероприятия участники были награждены сертификатами.

Список участников и пакет раздаточного материала, фотоотчет представлены в ***приложении 2.8.***

Шаг (задача) 13. Проведение выставки социальных идей и проектов неправительственных организаций

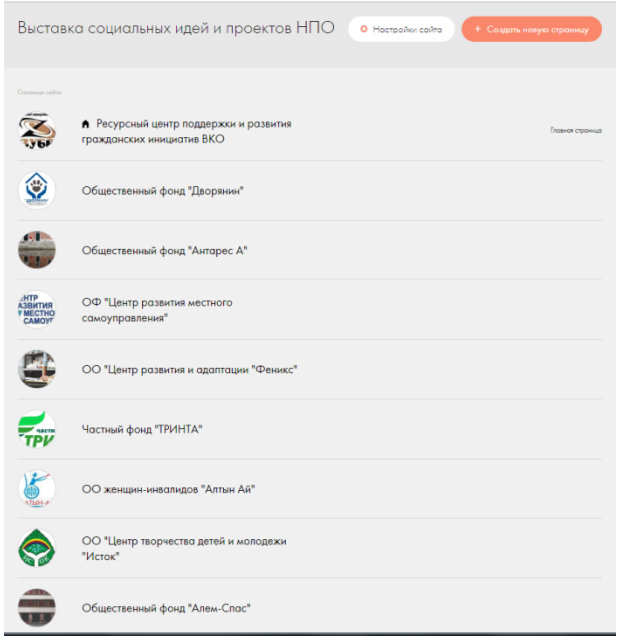
Результаты деятельности НПО по проектам, реализуемых в рамках государственного социального заказа ГУ «Управление внутренней политики ВКО» были представлены в ходе выставки в рамках проведения Форума НПО ВКО 19 октября 2018г. на базе ВКГТУ им.Д.М.Серикбаева, в число которых вошел и СКФ «ЗУБР». Специалистами организации была подготовлена презентация по услугам ресурсного центра и промежуточные результаты его деятельности с приведением количественных и качественных показателей, а также положительных отзывов получателей данных услуг.

Также в рамках данной выставки свои достижения смогли представить порядка 15-ти организаций. Ознакомились с выставкой более 80 человек (представители государственного аппарата, представители общественных организаций области, приглашенные спикеры из других городов Казахстана, СМИ).

С целью расширения возможности организациям, не вошедшим в число представивших достижения в рамках выставки на Форуме НПО, специалисты ресурсного центра вышли с предложением в качестве PR-агентства по продвижению НПО и реализуемых социально значимых проектов, как при поддержке государственных органов, так и казахстанских и зарубежных фондов в общественно-политической и социальной сферах.

Для этого было подготовлено объявление, включающее цель проведения виртуальной выставки, возможных форм предоставления материала и тематик, а также перечень каналов, по которым будет осуществлена «реклама» достижений НПО ВКО. Следующим шагом явилось широкомасштабное информирование лиц и организаций, заинтересованных в своем продвижении – сайт организации, страница организации в социальной сети Facebook, сайт ГУ «Управление внутренней политики ВКО», группы и страницы областных органов власти (внутренняя политика, образование и т.д.), а также страницы коллег и партнеров в данной социальной сети. Более 30 источников с охватом более 37.000 человек.

Для достижения поставленной цели специалистами Ресурсного центра подготовлена онлайн-платформа (лонгрид), содержащая в себе информацию о достижениях и текущей деятельности общественных организаций области - https://tilda.cc/projects/?projectid=971744.



На сегодняшний день здесь содержатся данные и лучшие практики следующих организаций:

- СКФ «ЗУБР», г.Усть-Каменогорск (представление услуг Ресурсного центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО).
- ОФ «Дворянин», г.Усть-Каменогорск (представление деятельности фонда и оказываемых услуг).
- ОФ «Антарес А», г.Усть-Каменогорск (представление результатов по проекту «Активизация межведомственного взаимодействия по профилактике преступности в молодежной среде и вовлечение молодежи из группы риска в общественно-полезную деятельность»).
- ОФ «Центр развития местного самоуправления», г.Усть-Каменогорск (представление результатов по проекту «Развитие местного самоуправления путем привлечения населения к управлению территориями через деятельность общественных советов»).
- ОО «Центр развития и адаптации «Феникс», г.Усть-Каменогорск (представление результатов по проекту «Активизация межведомственного взаимодействия НПО и госструктур в вопросах бытового насилия, торговли людьми, противодействия вовлечению населения в деструктивные группы»).
- ЧФ «ТРИНТА», г.Усть-Каменогорск (представление деятельности фонда и оказываемых услуг).
- ОО женщин-инвалидов «Алтын Ай», г.Усть-Каменогорск (представление деятельности фонда и оказываемых услуг).
- ОО «Центр творчества детей и молодежи «Исток», г.Семей (представление лучших практик оказания различных видов специальных социальных услуг).
- ОФ «Алем-Спас», г.Семей (представление деятельности фонда и оказываемых услуг).
- ОО «Берегиня», г.Усть-Каменогорск (представление деятельности фонда и оказываемых услуг).

Сбор заявок для выставки продолжается, работа будет осуществляться непрерывно в рамках деятельности Ресурсного центра. После заполнения контента онлайн-платформы данный ресурс будет широко анонсироваться и широко распространяться среди городских и районных отделов внутренней политики, туризма, здравоохранения, образования и других государственных органов власти, взаимодействующих с институтами гражданского общества, бизнес сообщества, других НПО, а также среди различных групп населения посредством:

- официальных писем с информацией о достижениях и приглашением ознакомиться с деятельностью НПО;

- информационных писем, адресных рассылок и т.д. для представителей бизнес сообщества, различных групп населения;

- размещения представленных документов на сайте ГУ «Управление внутренней политики ВКО»;

- продвижения достижений через Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» (в сети Facebook);

- размещение в интерактивной рубрике «Ресурсный центр» на сайте СКФ «ЗУБР» (блок «НПО ВКО – наши достижения и лучшие практики»);

- размещения и продвижения на других доступных широкой общественности ресурсах.

Подтверждающие документы по данной задаче представлены в ***приложении 6*** – объявление на двух языках, лонгрид с изображением размещенных материалов по достижениям НПО.

Шаг (задача) 14. Открытие на сайте СКФ «ЗУБР» рубрики «Ресурсный центр» (дополнительное мероприятие), где будет размещена информация о создании НПО (выбор организационно-правовой формы, условия регистрации, подготовка Устава, формулировка миссии и т.д.), деятельности НПО (налоги, обязательные платежи и отчетность НПО, государственная поддержка и т.д.), а также описаны процедуры завершения деятельности НПО.

Целью данной задачи являлось информирование представителей общественных организаций (зарегистрированных или находящиеся на стадии регистрации), инициативных групп и гражданских активистов, принявших решение о создании НПО по основным вопросам, касающимся создания и деятельности общественных организаций.

Для осуществления данной задачи проекта была использована ранее разработанная интерактивная платформа «Ваш консультант» на сайте СКФ «ЗУБР». В процессе деятельности по проекту информация актуализировалась, был подготовлен Сборник нормативных правовых актов в сфере деятельности НПО.

Приглашение к использованию данного ресурса было широко анонсировано в социальных сетях на личных страницах организации и специалистов проекта, а также в

Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» и группах партнерских НПО. Были получены положительные комментарии под данными постами, пользователи сети делились информацией на свои страницы и в своих группах.

Таким образом, более 600 человек получили возможность воспользоваться методической поддержкой по вопросам устойчивого развития НПО и развития гражданских инициатив.

Подтверждающие документы представлены ***в приложении 4.3*** (материал для рубрики) и ***в приложении 8*** (дайджест публикаций).

Шаг (задача) 15. Систематизация и расширение материалов Электронной библиотеки для НПО (учебные, методические разработки, видеоуроки, записи вебинаров и т.д.) с обязательными тематическими разделами по различным аспектам институционального и организационного развития НПО, отдельным разделом «Разработано НПО».

Деятельность по сбору, систематизации данных и созданию электронной библиотеки, начатая в рамках первого этапа проекта, на сегодняшний день завершена. В перечень электронной библиотеки входит более 700 наименований различного рода литературы и материалов по следующим разделам:

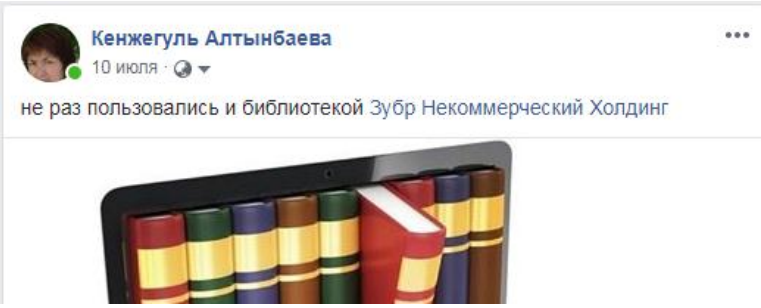
1. Гражданское общество, гражданские инициативы
2. Гражданское (общественное) участие. Социальный капитал
3. Создание и управление НПО
4. Фандрайзинг (привлечение ресурсов)
5. Волонтерство
6. Взаимодействие НПО и государственных органов
7. Развитие благотворительности. КСО
8. PR. Коммуникации. Информационные кампании
9. Разработка и управление проектами
10. Работа с детьми и молодежью
11. Работа с уязвимыми группами
12. Социальный маркетинг. Качество услуг
13. Мониторинг и оценка. Общественная экспертиза
14. Развитие местного самоуправления
15. Здоровый образ жизни
16. Эдвокаси (адвокация)
17. Социальное предпринимательство
18. Толерантность. Межнациональное согласие
19. Регулирование социальных конфликтов. Медиация
20. Гендерное равенство
21. Туризм. Экология. Имидж территории
22. Развитие управленческих навыков, личностных качеств
22.1. Навыки эффективной презентации. Имидж
22.2. Учим государственный язык
23. Сборник НПА

Шаг (задача) 16. Обеспечение доступа к Электронной библиотеке всех заинтересованных сторон путем размещения баннеров/ссылок на популярных web-ресурсах (по согласованию), в социальных сетях, регулярного распространения материалов на электронных носителях, анонсов со ссылками для скачивания и т.д.

Библиотека располагается на сайте www.zubr-consulting.kz (баннер «Библиотека НПО) и на внешнем ресурсе (https://drive.google.com/drive/folders/1IYFdbDhwXPD8LVEMbSEIvQC21SOBPYLm?usp=sharing).

Для обеспечения доступа к электронной библиотеке специалистами проекта был подготовлен пост-анонс о запуске данного ресурса и приглашение воспользоваться имеющимися в библиотеке литературой и видеоматериалами для повышения организационного и институционального потенциала. Также у представителей целевой группы есть возможность пополнить «полки» электронной библиотеки своими информационно-методическими материалами.

В ходе реализации данной задачи были получены положительные отзывы со стороны целевой группы и получателей информационно-методической поддержки:



Кроме того, материалы библиотеки выступили подспорьем для организаторов при проведении лектория в городах и районах ВКО:

Тема	Ссылка на библиотеку
Развитие волонтерства и гражданских инициатив.	https://drive.google.com/drive/folders/1WV556Qjxz3JN_l3-Ew_dKX7T6x2Xi97V https://drive.google.com/drive/folders/1PCjyCLA06RcIDSXG6viVtGDlh5nasQOr
Патриотизм. Толерантность. Межнациональное согласие.	https://drive.google.com/drive/folders/1C5qZ0O87DMWW6PlvXEKkdUQs_eseiHxc
Патриотизм. Толерантность. Межнациональное согласие. Безопасное поведение в	https://drive.google.com/drive/folders/1C5qZ0O87DMWW6PlvXEKkdUQs_eseiHxc https://drive.google.com/drive/folders/190upoynkqi9BI

социальных сетях. Работа с детьми и молодежью. Волонтерство и развитие гражданских инициатив.	vAuG6cj3PfqCYgdTGxc https://drive.google.com/drive/folders/1WV556Qjxz3JN_l3-Ew_dKX7T6x2Xi97Vэ https://drive.google.com/drive/folders/1PCjyCLA06RcIDSXG6viVtGDlh5nasQOr
Взаимодействие НПО и государственных органов	https://drive.google.com/drive/folders/1JeSkcMTHufYUtyaWv9StmUWCmP0VImuq
Развитие гражданского участия	https://drive.google.com/drive/folders/1xCVz4aMmLJuCDUhn45hkLQ0wLzWcU0nr

Таким образом, 7296 человек (адресная рассылка Информационного вестника (выпуск №8), пользователи интернет-ресурсов и участники групп в социальных сетях) получили приглашение воспользоваться услугами виртуальной библиотеки.

Подтверждающие документы представлены в ***приложении 4.4*** (скриншоты содержания электронной библиотеки) и ***приложении 8*** (дайджест публикаций).

Шаг (задача) 17. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации, в том числе о возможностях участия в конкурсах проектов, в обучающих программах, стажировках, путем содействия размещению в СМИ, в том числе электронных, в социальных сетях информации о достижениях (историях успеха) НПО, о лучших общественных практиках.

Информационная поддержка по конкурсам и мероприятиям осуществлялась регулярно, по мере поступления информации. Однако в связи с увеличением информационного потока и необходимостью упорядочения процесса передачи информации (чтобы представители целевой группы не упустили возможность обучения и были в курсе новостей, происходящих в сфере развития гражданского общества) было принято решение о создании **еженедельного информационного ресурса «Информационный вестник НПО ВКО».** Данный ресурс содержит в себе все возможные ресурсы и новости, которые будут полезны получателям данной информации для повышения устойчивого развития организации и квалификации ее сотрудников (рассылается с 14 мая 2018г., всего 17 выпусков).

Для удобства пользователей каждая информационная рассылка в теме письма содержит начальные буквы ресурсного центра (РЦ_) и далее наименование информационной единицы, о которой пойдет речь в письме. Например, «РЦ_КОНКУРС», «РЦ_НОВОСТЬ», РЦ «ОБУЧЕНИЕ», «РЦ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК №1» и т.д. Таким образом, за отчетный период было обеспечено 40 адресных рассылок.

Кроме того, данный ресурс может выступать источником продвижения идей, проектов и освещения мероприятий целевой группы проекта среди пользователей вест-

ника – разместить необходимую информацию на его страницах. Такой возможностью воспользовались:

- руководитель Культурно-Экологического объединения «Бумеранг» Бутвилене Татьяна (г.Риддер) – разместить анонс о мероприятии «Убинские напевы» (вышел во втором выпуске вестника);

- ОФ «Патриоты Казахстана» (г.Усть-Каменогорск) – информация об Областном конкурсе молодежных проектов, направленных на популяризацию инициатив и начинаний молодежи области (выпуск №7);

- ГУ «Управление внутренней политики ВКО» - конкурс на отбор кандидатов в проект «100 новых лиц Казахстана» (второй этап) (выпуск №10).

Всего за 2018 год было осуществлено **40 адресных рассылок** (планировалось 3 раунда) на **300 адресов** электронной почты НПО, гражданских активистов Восточно-Казахстанской области. В ответ на рассылку регулярно приходят письма с выражением благодарности за предоставленную информацию и заверения в передаче информации среди партнеров организации.

Кроме того, регулярно актуальную информацию получают **235 участников** Сообщества практиков «Мастерская социальных технологий». Таким образом, количественный охват целевой группы проекта по данной задаче составляет ***535 человек.***

В ***приложении 8*** приведен перечень рассылаемых материалов и их содержание.

Шаг (задача) 18. Обеспечение информационной поддержки проекта - широкое и регулярное анонсирование деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов.

Всего в рамках реализации данной задачи было осуществлено 23 публикации (планировалось не менее 20) с охватом **300.689 человек**:

№	Публикация/распространение	Охват аудитории (чел.)
	1. Анонс о начале деятельности Ресурсного Центра ВКО (апрель-май 2018г.)	
2.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.033 чел.
3.	сайт ГУ «Управление внутренней политики ВКО» http://www.dvpvko.gov.kz/ru/news.htm?id=2238	462 чел.
4.	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/394, http://www.zubr-consulting.kz/node/395	3000 зареги-стрированных пользователей

5.	группа «Центр развития местного самоуправления» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/	561 уч.
6.	группа «Общественные организации ВКО» https://www.facebook.com/groups/874147082673466/	285 уч.
7.	группа «Семей – online» https://www.facebook.com/groups/semipalatinsk/	21.224 уч.
8.	Репосты (6 источников)	4828 чел.
2. Пост о расширении консультационной поддержки через Контакт-центр акима ВКО и модуль «Ваш консультант» (4 июня 2018г.)		
9.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.033 чел.
10.	группа «Семей – online» https://www.facebook.com/groups/semipalatinsk/	21.224 уч.
11.	группа «Центр развития местного самоуправления» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/	561 уч.
12.	группа «Общественные организации ВКО» https://www.facebook.com/groups/874147082673466/	285 уч.
13.	группа «Восточноказахстанцы всех стран, объединяйтесь!» https://www.facebook.com/groups/ilovevko/	6.037 уч.
14.	группа «КГУ «Централизованная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/	80 уч.
15.	Репосты (13 источников)	5034 чел.
16.	Личные страницы консультантов ресурсного центра в социальной сети Facebook (ФИО приведены в буклете по услугам РЦ)	2274 чел.
3. Пост-приглашение на обучающий семинар «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости» (июнь 2018г.)		
17.	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/471	3.000 зарегистрированных пользователей
18.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.148 чел.
19.	Репосты (4 источника)	1.649 чел.
4. Видеоролик о ходе обучающего семинара «Стратегии и инструменты		

достижения финансовой устойчивости» (27 июня 2018г.)		
20.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.148 чел.
21.	Репосты (2 источника)	322 чел.
5. Пост-приглашение на обучающий семинар «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике» (9 июля 2018г.)		
22.	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/475	3.000 зарегистрированных пользователей
23.	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	180 уч.
6. Пост о запуске электронной библиотеки (9 июля 2018г.)		
24.	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/477	3.000 зарегистрированных пользователей
25.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.148 чел.
26.	сайт ОФ «КАМЕДА» https://kameda.kz/ru/news/98-elektronnaya-biblioteka-dlya-npo	1000 чел.
27.	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	180 уч.
28.	группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/	83 уч.
29.	группа «Центр развития местного самоуправления» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/	602 уч.
30.	группа «Общественные организации ВКО» https://www.facebook.com/groups/874147082673466/	283 чел.
31.	Бюллетень ОФ ИРЦ №225/14 от 20.07.2018г. (стр. 8)	1000 чел.
32.	Репосты (21 источник)	8181 чел.
7. Пост о запуске «Онлайн-консультанта» (июль-август 2018г.)		
33.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.148 чел.
34.	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	180 уч.

35.	страница «Молодежка Зырян» https://web.facebook.com/profile.php?id=100021698049636&fref=pb&hc_location=friends_tab	298 чел.
36.	страница «ОВП Шемонаиха» https://web.facebook.com/profile.php?id=100012223604621&fref=pb&hc_location=friends_tab	242 чел.
37.	Дом дружбы Глубоковского района https://web.facebook.com/profile.php?id=100025922420511&fref=pb&hc_location=friends_tab	1.117 чел.
38.	Отдел внутренней политики Катон-Карагайского района https://web.facebook.com/profile.php?id=100015243159328&fref=pb&hc_location=friends_tab	1.118 чел.
39.	группа «Центр развития местного самоуправления» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/permalink/1990151114350958/?notif_id=1531117273488076&notif_t=group_post_approved	602 уч.
40.	группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/	83 уч.
41.	Репосты (4 источника)	7032 чел.
42.	Личные страницы консультантов ресурсного центра в социальной сети Facebook (ФИО приведены в буклете по услугам РЦ)	3486 чел.
8. Приглашение на семинар-тренинг «Школа гражданских инициатив» (август 2018г.)		
43.	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в социальной сети Facebook https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	180 уч.
44.	сайт НХ «ЗУБР» (в разделе «Наши мероприятия») http://www.zubr-consulting.kz	3.000 зарегистрированных пользователей
45.	Репосты (2 источника)	679 чел.
9. Приглашение на обучающую консультацию в г.Семей (сентябрь 2018г.)		
46.	сайт НХ «ЗУБР» (в разделе «Наши мероприятия») http://www.zubr-consulting.kz	3.000 зарегистрированных пользователей

47.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.148 чел.
10. Анонс о первой встрече в рамках «НПО-гостиной» (сентябрь 2018г.)		
48.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.148 чел.
49.	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/492 (и в разделе «Наши мероприятия»)	3.000 зарегистрированных пользователей
50.	«Информационный вестник НПО ВКО» (выпуск №11 от 01.10.2018г.)	300 эл. адресов
51.	группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/	83 уч.
52.	группа «Центр развития местного самоуправления» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/permalink/1990151114350958/?notif_id=1531117273488076&notif_t=group_post_approved	602 уч.
Освещение хода «НПО-гостиной»		
53.	Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Какимова Индира), личные страницы консультантов ресурсного центра в социальной сети Facebook (ФИО приведены в буклете по услугам РЦ)	3304 чел.
11. Напоминание о возможностях обращения за консультационной поддержкой через онлайн-консультант (22 октября 2018г.)		
54.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.148 чел.
55.	сайт НК «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/495	3.000 зарегистрированных пользователей
56.	«Информационный вестник НПО ВКО» (выпуск №14 от 01.11.2018г.)	300 эл. адресов
57.	Репосты (10 источников)	2750 чел.
12. Анонс о запуске рубрики «Ресурсный центр» (октябрь-ноябрь 2018г.)		
58.	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	223 уч.
59.	«Информационный вестник НПО ВКО» (выпуск №15 от 05.11.2018г.)	300 эл. адресов

60.	группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/	83 уч.
61.	Группа «Местное самоуправление и устойчивое развитие» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/	676 чел.
62.	Репосты (1 источник)	468 чел.
13. Так кто же ходит в гости по утрам? (результаты душевных посиделок в «НПО-гостиной») (1 ноября 2018г.)		
63.	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/526	3.000 зарегистрированных пользователей
64.	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	223 уч.
65.	«Информационный вестник НПО ВКО» (выпуск №15 от 05.11.2018г.)	300 эл. адресов
66.	группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/	83 уч.
67.	Репосты (14 источников)	12.099 чел.
14. Анонс семинара «Взаимодействие государственных органов, НПО и СМИ при реализации социальных проектов (29 октября 2018г.)		
68.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz (раздел «Мероприятия»)	3.000 зарегистрированных пользователей
69.	Репосты (1 источник)	468 чел.
15. Приглашение к участию во второй «НПО-гостиной» (5 ноября 2018г.)		
70.	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/527	3.000 зарегистрированных пользователей
71.	личная страница Нургазиновой Екатерины https://www.facebook.com/katarina.nurgazinova	255 чел.
72.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.148 чел.
73.	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	223 уч.

74.	Репосты (2 источника)	1464 чел.
75.	Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Алия Салиева, Сакан Аубакирова, ОФ «Кайсар», Адема Гани. Гаухар Богомолова в группе «НПО в Казахстане: что, где, когда»)	795 чел.
16. Отзыв Бузик Антона об участии во второй «НПО-гостиной» (9 ноября 2018г.)		
76.	Личная страница Бузик Антон https://www.facebook.com/buzikofficial	283 подписчика
77.	Репост (1 источник)	379 чел.
17. Где нужна презентация человеку? (результаты не менее душевных посиделок «НПО-гостиной-2»)		
78.	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/530	3.000 зарегистрированных пользователей
79.	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	232 уч.
80.	Информационный вестник НПО ВКО (выпуск №17 от 30.11.2018г.)	300 эл. адресов
18. Объявление о Выставке социальных идей и проектов НПО (ноябрь 2018г.)		
81.	сайт ГУ «Управление внутренней политики ВКО» http://www.dvpvko.gov.kz/ru/news.htm?id=2515	300 чел.
82.	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.199 чел.
83.	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/528	3.000 зарегистрированных пользователей
84.	Информационный вестник НПО ВКО (выпуск №16 от 13.11.2018г.)	300 эл. адресов
85.	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	235 уч.
86.	группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/	83 уч.
87.	личная страница Нургазиновой Екатерины https://www.facebook.com/katarina.nurgazinova	255 чел.

88.	Сообщество практиков социальной сферы «Интеграция в действии» https://www.facebook.com/groups/1935853240078142/	456 уч.
89.	группа «Центр развития местного самоуправления» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/	602 уч.
90.	Бесқарағай Ауданы Әкімінің Аппараты https://www.facebook.com/profile.php?id=100011896879580&fref=pb&hc_location=friends_tab	2.049 чел.
91.	Молодежка Зырян https://www.facebook.com/profile.php?id=100021698049636&fref=pb&hc_location=friends_tab	432 чел.
92.	ОВП Шемонаиха https://www.facebook.com/profile.php?id=100012223604621&fref=pb&hc_location=friends_tab	986 чел.
93.	Жастар Өскемен https://www.facebook.com/profile.php?id=100023161692153&fref=pb&hc_location=friends_tab	1.836 чел.
94.	Үржар Ішкі Саясат Бөлімі https://www.facebook.com/profile.php?id=100014894945892&fref=pb&hc_location=friends_tab	1.820 чел.
95.	Общественный Совет Города Усть-Каменогорск https://www.facebook.com/os.yka?fref=pb&hc_location=friends_tab	4.953 чел.
96.	Дом Дружбы Г.Семей https://www.facebook.com/profile.php?id=100022206289417&fref=pb&hc_location=friends_tab	1.558 чел.
97.	Зайсан Жастары Зайсан https://www.facebook.com/profile.php?id=100025857285959&fref=pb&hc_location=friends_tab	242 чел.
98.	Үржар Жастары https://www.facebook.com/profile.php?id=100025691732764&fref=pb&hc_location=friends_tab	98 чел.
99.	Жарма Ауданының Білім Бөлімі https://www.facebook.com/profile.php?id=100018122530042&fref=pb&hc_location=friends_tab	1.048 чел.
100	Фонд Ақ Тілек https://www.facebook.com/profile.php?id=100015286598314&fref=pb&hc_location=friends_tab	90 чел.

101	Самар Ауылдық Округі https://www.facebook.com/profile.php?id=100012049443629&fref=pb&hc_location=friends_tab	61 чел.
102	Акимат Риддера https://www.facebook.com/profile.php?id=100009764318178&fref=pb&hc_location=friends_tab	3.149 чел.
103	Көкпекті Ауданының Білім Бөлімі https://www.facebook.com/profile.php?id=100030366364413&fref=pb&hc_location=friends_tab	255 чел.
104	Ішкі Саясат Ұлан Ауданы https://www.facebook.com/profile.php?id=100011995369304&fref=pb&hc_location=friends_tab	642 чел.
105	Дом Дружбы Глубоковского Района https://www.facebook.com/profile.php?id=100025922420511&fref=pb&hc_location=friends_tab	247 чел.
106	Страница Людмилы Асташкиной (ОФ «Центр семьи», г.Семей) https://www.facebook.com/profile.php?id=100015509627439&fref=pb&hc_location=friends_tab	114 чел.
107	Акимат Курчумского Района ВКО https://www.facebook.com/profile.php?id=100012737490593&fref=pb&hc_location=friends_tab	1.598 чел.
108	Глубоковский Район https://www.facebook.com/profile.php?id=100012114640089&fref=pb&hc_location=friends_tab	1.605 чел.
109	Зайсан Жастар Ресурстық Орталығы https://www.facebook.com/profile.php?id=100011388644859&fref=pb&hc_location=friends_tab	561 чел.
110	Жастар Ресурстық Орталығы https://www.facebook.com/profile.php?id=100010292862614&fref=pb&hc_location=friends_tab	4.380 чел.
111	Риддер- Информ https://www.facebook.com/profile.php?id=100010114747396&fref=pb&hc_location=friends_tab	321 чел.
112	Күршім Жастар Ресурстық Орталығы https://www.facebook.com/profile.php?id=100009885032138&fref=	1.525 чел.

	pb&hc_location=friends_tab	
113	Пульс Зыряновска- Көктас Таңы https://www.facebook.com/profile.php?id=100006132225029&fref=pb&hc_location=friends_tab	210 чел.
114	Ішкі Саясат Бөлімі Катонқарағай https://www.facebook.com/profile.php?id=100015243159328&fref=pb&hc_location=friends_tab	1.287 чел.
115	Білім Бөлімі Қ.Семей https://www.facebook.com/profile.php?id=100009446306677&fref=pb&hc_location=friends_tab	517 чел.
116	Репосты (10 источников)	4087 чел.
19. Напоминание о необходимости предоставления сведений в базу данных НПО		
117	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/brochure	3.000 зарегистрированных пользователей
118	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	232 уч.
119	группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/	83 уч.
120	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.195 чел.
121	группа «Центр развития местного самоуправления» https://www.facebook.com/groups/978819688817444/	602 уч.
122	Сайт ГУ «Управление внутренней политики ВКО» http://www.dvpvko.gov.kz/kz/news.htm?id=2520 (статья), http://www.dvpvko.gov.kz/kz/basa.htm (памятка-алгоритм)	300 чел.
123	Репосты (3 источника)	632 чел.
20-21. Приглашение пройти обучение в рамках подготовленного видеокурса		
124	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/533	3.000 зарегистрированных пользователей
125	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	234 уч.
126	Информационный вестник НПО ВКО (выпуск от 17 от	300 эл. адресов

	30.11.2018г.)	
127	Репосты (6 источников)	5853 чел.
128	Личные страницы консультантов ресурсного центра в социальной сети Facebook (ФИО приведены в буклете по услугам РЦ)	3832 чел.
22. Лекторий «Развитие гражданской культуры»		
129	сайт НХ «ЗУБР» http://www.zubr-consulting.kz/node/535	3.000 зарегистрированных пользователей
130	страница НХ «ЗУБР» https://www.facebook.com/zubr.kz	1.207 чел.
131	группа КГУ «Центральная библиотечная система имени Оралхана Бокея» https://www.facebook.com/groups/ukcbs/	82 уч.
132	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	234 уч.
133	Сообщество практиков социальной сферы «Интеграция в действии» https://www.facebook.com/groups/1935853240078142/	456 уч.
134	Информационный вестник НПО ВКО (выпуск от 17 от 30.11.2018г.)	300 эл. адресов
135	Личные страницы консультантов ресурсного центра в социальной сети Facebook (ФИО приведены в буклете по услугам РЦ)	2980 чел.
136	Репосты (6 источников)	5781 чел.
Публикации по итогам Гражданского форума НПО ВКО		
137	Личные страницы консультантов ресурсного центра в социальной сети Facebook (ФИО приведены в буклете по услугам РЦ)	1793 чел.
138	Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Ашимова Аяужан, Лима Диас, Управление внутренней политики ВКО)	10639 чел.
139	Репосты (10 источников)	5157 чел.
140	Видеосюжет «О перспективах развития НПО говорили на Гражданском форуме в Усть-Каменогорске» https://24.kz/ru/news/social/item/272642-o-perspektivakh-razvitiya-	32.724 чел.

	npo-govorili-na-grazhdanskom-forume-v-ust-kamenogorske	
141	«Гражданский форум ВКО стал диалоговой площадкой между НПО и госорганами» https://altaynews.kz/archives/108666	404 чел.
142	«Гражданский форум ВКО в ВКГТУ» https://www.ektu.kz/newsevents/grazhdanskiy-forum-vko-v-vkgtu.aspx?lang=kz	2657 чел.
143	«Третий сектор на передовой» https://region-press.kz/news/town/5bc9cf5ea54f8	55 чел.
Пост-напоминание о возможности использования информационно-методических материалов		
144	Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» https://www.facebook.com/groups/172144376793623/	234 уч.
145	Личные страницы консультантов ресурсного центра в социальной сети Facebook (ФИО приведены в буклете по услугам РЦ)	3856 чел.
23. Статьи по итогам проведения лектория «Развитие гражданской культуры» в городах и районах ВКО		
146	«Сельских студентов ВКО обучали основам волонтерства», https://altaynews.kz/archives/116972	3716 чел.
147	Статья на официальном сайте акима Зыряновского района «Формирование казахстанского патриотизма: методы работы в КДУ района», https://www.akimzyrian.gov.kz/blogs/view/1/12282	684 чел.
	ИТОГО	**300.689 чел.**

Дайджест публикаций представлен в ***приложении 8.***

2. Достижение цели проекта и полученные результаты - описательно:

Цель деятельности Ресурсного центра заключалась в оказании ресурсной поддержки НПО ВКО, в том числе сельским, гражданским активистам и общественным лидерам, представителям государственных органов, работающих с НПО. Другими словами деятельность направлена на создание всевозможных условий для развития организационного потенциала НПО (в первую очередь), повышения их конкурентоспособности, финансовой устойчивости и профессионального роста сотрудников организации, развития их взаимодействия с государственными органами.

В связи с этим все действия специалистов Ресурсного центра опирались на потребности целевой группы на получение консультационных, обучающих, информационных и методических услуг. Для этого использовались различные формы

донесения информации и вовлечения заинтересованных лиц в реализацию проекта и получения данных услуг.

Таким образом, в ходе проекта:

- **816 человек** получили разностороннюю консультационную поддержку. Оказано **302 консультации** (116 часов).

- Расширен социальный капитал, база данных организаций (общественных, бюджетных), представителей государственных органов. Благодаря взаимодействию с Комитетом по делам гражданского общества Министерства общественного развития Республики Казахстан были получены контактные данные НПО ВКО, предоставивших сведения в базу данных НПО.

- Запущены новые форматы: Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий», «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта», «Онлайн-консультант», Лекторий «Развитие гражданской культуры», Электронная библиотека НПО, Еженедельник «Информационный вестник НПО ВКО», Интерактивный модуль «Ресурсный центр» (на сайте организации);

- Оказано **5760** информационных услуг для НПО, гражданских активистов, государственных органов, бюджетных организаций, СМИ;

- 337 человек из числа представителей целевой группы проекта получили знания и повысили навыки по вопросам организационного развития, конкурентоспособности, взаимодействия НПО и государственных органов при реализации социально значимых проектов в рамках обучающей программы.

- Подготовлен пул гражданских специалистов из **26 человек**, освоивших гражданские специальности «Социальный организатор/модератор», «Общественный монитор/гражданский эксперт», «PR-специалист в общественной сфере»

- Разработано, систематизировано (собрано) и распространено более **740 видов информационных и учебных материалов**. Тираж данных материалов составил 4620 экз.

- **15** представителей общественных объединений инвалидов и НПО, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями, прошли обучение в рамках обучающей сессии и повысили свои знания в вопросах повышения конкурентоспособности, поиска альтернативных форм финансирования, устойчивого организационного развития.

Кроме того, индикаторами результативности являются следующие показатели, достигнутые в ходе деятельности ресурсного центра:

Индикатор качественного исполнения проекта	**Достигнутый результат**
Количество представителей целевой группы проекта, получивших всестороннюю поддержку, могут воспользоваться полученными знаниями	Консультационной поддержкой и сопровождением НПО, лидеров общественного мнения, гражданских активистов, представителей

по вопросам наращивания потенциала и использования новых возможностей повышения потенциала, обеспечения финансовой устойчивости	государственных органов, взаимодействующих с НПО по вопросам наращивания и укрепления потенциала НПО, обеспечения устойчивости организации, налаживания партнерства между НПО и государственными органами, в процессе подготовки информации для Базы данных НПО, подкрепленное информационными и методическими материалами составило: - непосредственно оказанная консультативная помощь - 885 человек, **302 консультации различного вида (116 часов)**; - **71.043** представителя целевой группы проинформированы о деятельности ресурсного центра и имеют возможность обратиться за его услугами.
Количество представителей целевой группы повысили свои знания и навыки по вопросам развития и деятельности НПО, достижения финансовой устойчивости, стратегического планирования, партнерства и освоивших гражданские специальности	**337** представителей целевой группы прошли обучение в рамках образовательной программы (два обучающих семинара, семинар-тренинг по обучению гражданским специальностям, обучающие консультации, мастер-класс, серия семинаров для НПО и государственных структур, обучающая сессия для ООИ). В среднем 90% участников обучения отмечают рост знаний по вопросам развития гражданского общества и гражданских инициатив, эффективного управления организацией, финансовой устойчивости, эффективного взаимодействия с органами государственной власти, институтами гражданского общества и населением.
Количество НПО, гражданских активистов, лидеров общественного мнения, получивших актуальную информацию и методические материалы в доступной форме для повышения своих профессиональных навыков	**554** представителя целевой группы регулярно получают актуальную, полезную и практически применимую информацию через адресные рассылки, получение информации в электронных СМИ и социальных сетях (Сообщество практиков), а также в рамках контакт-

	центра
Практическое применение полученных знаний и навыков в рамках консультационной и образовательной программы	Порядка **87%** (на основе анализа обратной связи, мониторинговых звонков) представителей целевой группы применили знания на практике - провели мероприятия, внедрили изменения в организации, написали проекты, выиграли гранты, вошли в состав консультативно-совещательных органов.
Количество представителей различных категорий населения, вовлеченных в освещение вопросов развития гражданской культуры	**245** представителей различных категорий населения области приняли участие в лектории «Развитие гражданской культуры» (с учетом идеи «Рухани Жаңғыру»). **5.279** человек из числа представителей бюджетных организаций в сфере образования, культуры, НПО, членов общественных советов, депутатского корпуса и т.д. получили открытый доступ к задокументированным материалам лектория и ознакомиться с ними.
Наличие новых форм демонстрации опыта работы НПО в сфере развития гражданского общества	**266** человек приняли участие в заседаниях и обсуждениях в формате «НПО-гостиная» (в реальном времени и оффлайн пространстве), выставке социальных идей и проектов, делятся своим опытом в рамках Сообщества практиков «Мастерская социальных технологий».
Наличие доступного методического ресурса для управления организацией, развития потенциала сотрудников	Электронная библиотека содержит более **700 наименований литературы**. Создана рубрика «Ресурсный центр» на сайте СКФ «ЗУБР», проводится регулярное пополнение данных ресурсов. **7.902** представителя целевой группы имеют возможность воспользоваться данными ресурсами.
Разработанные информационно-методические материалы, в том числе видеоуроки, являются доступными и актуальными для целевой группы проекта	Порядка **90%** представителей целевой группы подтверждают, что представленные информационно-методические материалы, в том числе в формате онлайн-курса, соответствуют

	современными тенденциям и потребностям целевой группы – по результатам устных отзывов (в рамках мероприятий), комментариев на информационные посты, в рамках адресных рассылок.

Что не удалось достигнуть?

- Создавая Электронную библиотеку НПО, сотрудники Ресурсного центра усложнили и расширили задачу, предложив НПО предоставить и свои разработки для включения в библиотеку (рубрика «Разработано НПО»). Сделано это было для активизации НПО и популяризации продуктов их деятельности. Для реализации данной задачи специалистами Ресурсного центра была проведена широкая информационная кампания с приглашением поделиться материалами и дополнить электронную библиотеку. На момент подготовки отчета в связи с низкой активностью целевой группы работа по наполнению данной рубрики продолжается. В рамках продолжения деятельности Ресурсного центра в 2019 году деятельность по популяризации электронной библиотеки и размещения на ее «полках» информационно-методических материалов будет продолжена.
- В связи с запуском новой формы консультационной поддержки – рубрика «Онлайн-консультант» - представителям целевой группы понадобилось больше времени для того, чтобы освоить данный ресурс. До сих пор превалирующее большинство использует привычные формы получения информации – телефон, электронная почта, личная консультация (в офисе центра или в рамках мероприятий). Немаловажным фактором, влияющим на низкую востребованность он-лайн форм консультирования, является по-прежнему невысокий уровень постоянного доступа НПО городов и районов к сети интернет. В связи с этим, сотрудники Ресурсного центра гибко подходят к совместному с клиентами выбору форм, методов и каналов консультирования с целью оперативного и результативного удовлетворения запросов целевой группы. В будущем году популяризация данной формы и других каналов получения консультаций будет продолжена.

3. Статистическая информация в разрезе получателей услуг:

Представлены количественные показатели целевой группы, охваченной обучающими мероприятиями и лекторием «Развитие гражданской культуры»:

А) Гендерный показатель

Количество получателей услуг всего	Мужчин	Женщин
429	150	279

Б) Социальный статус по категориям

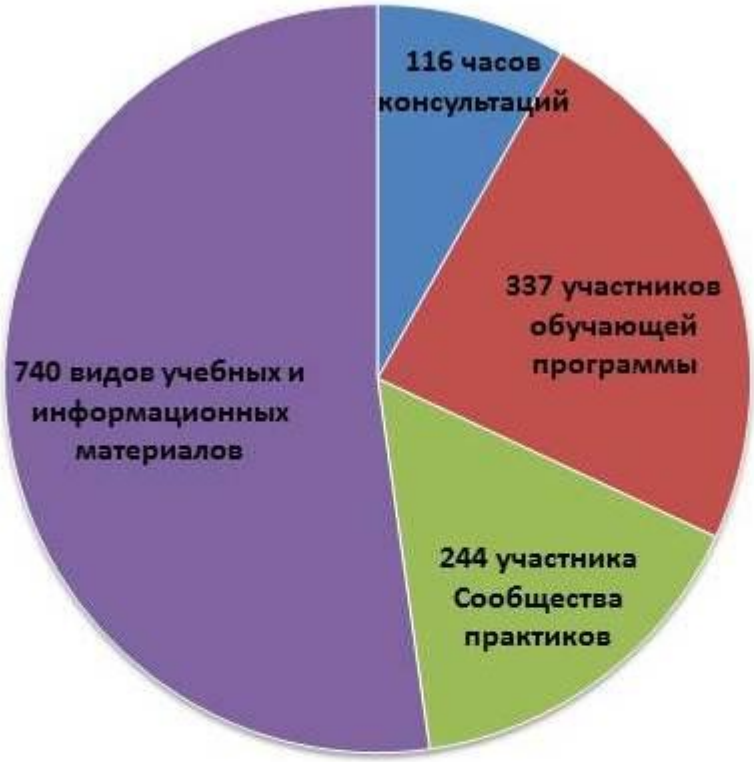
Количество получателей услуг всего	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
429	40	68	116	18	187

В) Возрастной показатель

Количество получателей услуг всего	До 29 лет	30-35 лет	36-45 лет	45-60 лет	60 лет и старше
429	146	99	117	45	22

4. Социальный эффект проекта:

Эффективность работы Ресурсного центра определяется, в первую очередь, степенью влияния на улучшение работы как отдельных специалистов, организаций из числа целевой группы центра, так и активизацией процессов взаимодействия, освоения новых форм и методов работы, повышением качества услуг НПО и т.д. С этой точки зрения, как по тексту отчета, так и в приложениях к нему, приведено большое количество фактов, отзывов, подтверждающих применение участниками проекта (клиентами Ресурсного центра) на практике полученных знаний, методических материалов, расширение их социального капитала. В частности, по услугам центра (подготовлено, оказано, создано):



5760

информационных услуг для НПО, гражданских активистов, государственных органов, бюджетных организаций, СМИ

Кроме того, сотрудники Ресурсного центра постоянно поддерживают связь с Комитетом по делам гражданского общества, с НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» ОЮЛ «ГАК» (Лима Диас), сетью ресурсных (гражданских) центров для НПО в других регионах Казахстана, что позволяет обеспечивать НПО и госорганы ВКО актуальной информацией о тенденциях развития гражданского сектора, об изменениях в нормативной правовой базе, оперативно готовить предложения и участвовать в различных экспертных, рабочих группах на республиканском уровне для влияния на улучшение возможностей институционального и организационного развития НПО.

Также с точки зрения социального эффекта деятельности центра необходимо отметить, что благодаря информационно-консультационной поддержке 5 НПО ВКО приняли решение подготовить заявку на получение республиканской Премии «Таным»:

– Аубакирова Сакан Темирбековна, ОФ «Бирлик», с.Бескарагай. Отзыв - «Спасибо за инфо. Попробую подать нашу организацию».

- Игнатьева Любовь Васильевна, ВКОО «Возрождение», г.Риддер. Отзыв – «Благодарим Екатерина за оперативность. Готовы попробовать в номинации социальная работа общественного объединения «Возрождение» ЛНКЦ г.Риддер».
- ОО «Ассоциация социальных работников и волонтёров», г.Семей.
- Экологическое ОО «Тарбағатай Табиғаты», Тарбагатайский р-н, с.Аксуат.
- Общественный фонд защиты прав животных «Дворянин», г.Усть-Каменогорск

В итоге, **победителем** и обладателем данной премии в номинации «Чистая планета» стала председатель ОФ «Дворянин» Прокопьева Лариса Васильевна. Для награждения и вручения памятной статуэтки Лариса Васильевна была приглашена в г.Астана.

Качество предоставления услуг, их актуальность, необходимость и своевременность, высокий профессионализм консультантов центра не раз отмечался получателями данных услуг:

- *«Спасибо за информацию - очень ценны ваши рассылки и бюллетени»*, Шведунова Ирина, ОО «Матросово», г.Усть-Каменогорск.
- *«…Поучительный семинар, который готовит специалистов, создает реалистичную среду для размышления и развития. Ведущие делятся своим опытом, дают огромный стимул и полезную информацию…»*, Сембаева Арайлым, ОФ «Центр семьи», г.Семей.
- *«Опираясь на результаты тренинга планирую выстроить работу так, чтобы грамотно отвечать жителям по тем или иным вопросам, помогать им в реализации гражданской позиции»*, Олжаева Ильмира, КГУ «Центр молодежных ресурсов», г.Курчатов.
- *«Большое спасибо за то, что вы постоянно держите нас в курсе событий. Информационный вестник НПО очень полезный документ, благодаря ему мы получаем очень много информации и в курсе текущих событий»*, Оразалина Зере, ОФ «Семейділ», г.Семей.
- *«Здравствуйте, спасибо за информацию. Хотели бы дальше получать информацию о мероприятиях и конкурсах»*, Буйлова Тамара, Частное учреждение "Союз промышленников и предпринимателей «АМАНАТ», г.Риддер.

В ответ на письмо-напоминание о своевременной подаче сведений в базу данных НПО:

- *«Спасибо большое! Очень толково и доступно, будем пробовать!»*, Блох Наталья, МОО «ТЭК», г.Усть-Каменогорск.
- *«Спасибо за информацию! Так надежно в этом мире, когда знаешь, что есть супер профессионалы, отзывчивые и ответственные!»*, Хайдукова Наталья, Союз активной молодежи «Всплеск», г.Усть-Каменогорск. С другими отзывами можно ознакомиться в приложениях к отчету.

Дополнительным мероприятием в образовательном блоке явилась обучающая сессия для такой категории целевой группы, как общественные объединения инвалидов и НПО, деятельность которых направлена на работу с лицами с ограниченными возможностями и защитой их прав. Специфика их работы требует дополнительного подхода в управлении и достижении организационной и финансовой устойчивости. В рамках проекта для данных организаций была создана информационно-правовая база, которую они могут использовать в своей деятельности уже сегодня, используя предложенные подходы и пробуя новые идеи.

Кроме того, благодаря расширенной информационной поддержке, включающей несколько информационных источников, представители целевой группы имеют возможность быть в курсе проводимых конкурсов на получение финансирования своей деятельности, обучающих курсов и программ для повышения собственного профессионального роста и повышения квалификации своих сотрудников, представления своих достижений не только на республиканском уровне, но и на международном. Специалисты ресурсного центра оказывали консультативную помощь при подготовке проектных заявок, предоставлению рекомендательных писем, более расширенной информации по конкурсу. К примеру, в том числе благодаря ресурсной поддержке центра Учреждение «Консультативно-методический центр «Парасат» победили в конкурсе на государственный грант НАО «ЦПГИ» в сфере религии, что для региональной, сравнительно «молодой» НПО является серьезным шагом в развитии.

5. Общее описание проблем и трудностей, с которыми организация столкнулась во время реализации проекта, анализ причин, возможные предложения и рекомендации для Заказчика.

В связи с тем, что обучающая программа проводилась в летний период, были небольшие трудности с формированием групп участников, поэтому не удалось достичь количественных показателей, запланированных технической спецификацией на промежуточном этапе. В ходе третьего этапа проекта все количественные показатели по участникам публичных и обучающих мероприятиях были достигнуты.

При подготовке плана мероприятий на 2019 год в связи с возможностью продолжить работу с января специалисты Ресурсного центра будут планировать проведение обучающей программы на «рабочий» период целевой группы проекта (весна, осень).

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

– В ходе подготовки базы данных НПО ВКО был направлен запрос на имя руководителя Комитета по делам гражданского общества Министерства общественного развития Республики Казахстан Галимовой Алии Кайратовны с просьбой предоставить возможность получения контактных данных

неправительственных организаций Восточно-Казахстанской области, размещенных в информационной базе данных НПО для использования их в рамках данного проекта. Комитет пошел к нам навстречу и предоставил данные с электронного портала для использования данных при формировании внутренней базы данных НПО ВКО и расширения адресной рассылки в рамках информационной поддержки целевой группы проекта.

– В ходе распространения информационного письма о деятельности Ресурсного центра среди отделов внутренней политики городов и районов ВКО административная помощь была получена от Мироновой Валентины Валерьевны, руководителя отдела по работе с институтами гражданского общества ГУ «Управление внутренней политики ВКО».

– Семинар «Выстраивание эффективного взаимодействия с населением, расширение гражданского участия и наращивание социального капитала. Повышение качества оказываемых населению услуг» был проведен в партнерстве с ГУ «Отдел внутренней политики Шемонаихинского района».

– В ходе подготовки обучающей программы была получена поддержка от отделов внутренней политики городов и районов по распространению информации по семинарам среди представителей гражданского общества.

– В ходе подготовки и проведения обучающей сессии для общественных объединений инвалидов «Новые горизонты для НПО» поддержка была получена от председателя и специалистов ОО женщин-инвалидов «Алтын-Ай».

7. Описание степени влияния реализованного проекта на развитие организации (квалификация персонала, расширение контактов, запуск новой услуги и т.д.).

Как было указано выше (в п.2 отчета), в рамках данного проекта специалистам Ресурсного центра удалось освоить и запустить новые формы мероприятий, обсуждения, построения диалога, обучения, которые потребовали от специалистов проекта освоения новых знаний и умений:

- Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий».

- «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта». Организация группового обсуждения актуальных вопросов с разработкой неформатного документа, позволяющего передать имеющийся опыт представителей НПО с высоким уровнем развития, государственных органов, журналистов, гражданских активистов другим представителям организаций различного уровня развития.

- «Онлайн-консультант».

- Лекторий «Развитие гражданской культуры». Опыт организации мероприятия в новом формате, сопровождающийся записью процесса выступления лекторов и их взаимодействия со слушателями.

- Электронная библиотека НПО.

- Интерактивный модуль «Ресурсный центр» (на сайте организации).

- Мультиплицированный видеоурок «Особенности организации и проведения обучающих и дискуссионных мероприятий». Возможность передать знания в новом формате, подготовка соответствующего материала, разработка индивидуального сценария.

- Еженедельник «Информационный вестник НПО ВКО» (формат еженедельного информирования целевой группы через адресную рассылку). Разработан с целью систематизации информации и порционного предоставления актуальных данных представителям целевой группы. Это позволило специалистам проводить регулярный анализ рынка социальных услуг, отточить навыки сбора и систематизации данных, а также разработать креативный подход в механических действиях.

Кроме того, благодаря мероприятиям проекта, специалистам удалось познакомиться с новыми «лицами» Третьего сектора, укрепить существующие контакты со специалистами городских и районных отделов внутренней политики, курирующих работу с НПО, тем самым пополнив имеющуюся базу данных (НПО, гражданских активистов, представителей органов власти, бюджетной сферы, Домов дружбы и этнокультурных центров, Домов культуры, советов общественного согласия и др.) и расширив адресную рассылку.

8. Перспективы развития данного направления деятельности для организации по результатам проекта (будет ли развиваться, за счет каких ресурсов).

Социальный корпоративный фонд «ЗУБР» на протяжении 16 лет является Ресурсным центром для НПО и органов государственной власти, оказывая услуги и поддержку в рамках реализуемых проектов. Из них 10 лет непосредственной деятельности как Ресурсный центр. Многолетний опыт, профессиональный штат сотрудников и качественный подход к оказанию услуг, внедрение инноваций в привычных всем форматах – все это позволило завоевать доверие не только среди представителей целевой группы Восточно-Казахстанской области, но и на республиканском уровне. В связи с чем, на наш взгляд, можно прогнозировать высокий спрос на услуги Ресурсного центра и в долгосрочной перспективе.

9. Информация по темам будущих проектов, которые могут явиться продолжением настоящего проекта (предложить тему или проблематику, на которую НПО может направить свою деятельность)

В 2019-2020гг. оказание ресурсной поддержки продолжится в рамках государственного социального заказа ГУ «Управление внутренней политики ВКО». В будущем СКФ «ЗУБР» также продолжит работу по привлечению новых источников ресурсов для расширения охвата целевой аудитории и спектра оказываемых услуг, внедрения инновационных подходов.

10. Практические рекомендации по итогам реализации проекта для государственных органов.

В связи с тем, что не все представители государственных органов проявляют активность и осознают необходимость взаимодействия с представителями гражданского общества, рекомендуется активизировать работу уполномоченных по

взаимодействию с институтами гражданского общества и других специалистов государственных органов городского и районного уровня, осуществляющих взаимодействие с институтами гражданского общества – принимать участие в различного рода мероприятиях и вовлекать представителей НПО в данные мероприятия, в т.ч. проводимые в рамках деятельности Ресурсного центра, находить новые точки взаимодействия с институтами гражданского общества в свете стратегических задач развития Казахстана.

В свете проведенного Гражданского форума в ближайшем будущем планируется создать онлайн-рубрики по взаимодействию с гражданским обществом на республиканском уровне, рекомендуется рассмотреть возможность создать подобные рубрики на базе официальных сайтов акимов городов и областей с последующим наполнением их информацией, касающейся вопросов развития гражданского общества, деятельности институтов гражданского общества, опыт взаимодействия НПО и гражданских активистов с органами власти и т.д. Ресурсный центр в данном случае готов оказать всестороннюю информационную, методическую, консультационную и обучающую поддержку.

Приложения к финальному отчету:

Приложение №1. Журнал консультаций

Приложение 2. Документы по образовательной программе:

- *приложение 2.1*. по обучающим консультациям в г.Шемонаиха и в г.Семей.
- *приложение 2.2.* по обучающему семинару «Стратегии и инструменты достижения финансовой устойчивости».
- *приложение 2.3*. по обучающему семинару «Эффективное управление НПО: от стратегии к тактике».
- *приложение 2.4.* по семинару-тренингу «Школа гражданских инициатив» (обучение гражданским специальностям).
- *приложение 2.5.* по мастер-классу «Факторы конкурентоспособности организации».
- *приложение 2.6.* диск с видеокурсом. Статистическая информация по количеству просмотров.
- *приложение 2.7.* по семинарам для представителей НПО и заинтересованных государственных структур.
- *приложение 2.8.* по обучающей сессии для общественных объединений инвалидов.

Приложение 3. Документы по проведению лектория «Развитие гражданской культуры».

Приложение 4. Информационно-методическая поддержка:

- *приложение 4.1.* Пакет информационно-методических материалов. Списки распространения материалов.
- *приложение 4.2.* Материалы для Контакт-центра ВКО.

- *приложение 4.3.* Материалы для рубрики «Ресурсный центр».
- *приложение 4.4.* Скриншоты содержания электронной библиотеки.

Приложение 5. Документы по обеспечению обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» и «Меню лучшего опыта»:

- *приложение 5.1.* «НПО-гостиная» «Неформатный» формат: что мы ждем от участников и от себя?».
- *приложение 5.2.* «НПО-гостиная» «Эффективная презентация: себя, организации, идей, результатов работы, своей деятельности».
- *приложение 5.3.* «НПО-гостиная» «Управление временем: что помогает все и везде успевать?».

Приложение 6. Документы по проведению выставки социальных идей и проектов неправительственных организаций

Приложение 7. Пакет информационно-методических рассылок.

Приложение 8. Дайджест публикаций.

Директор **Кулик В.О.**

СКФ «ЗУБР»

Исполнитель:
Нургазинова Екатерина,
Zubr-kz@mail.ru, +7-705-530-23-64