ЭКЗ. № 2

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель директор департамента развития государственных услуг и цифровизации АПК Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан

ҚҰЖАТТАМА ҮШІН ДЛЯ ДОКУМЕНТОВ

_____ Молдаханов Р.Ж.

«____» _____2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ТОО «Askom-service»

_____ Раскынбаев А.С.

«____» _____2018 г.

Ежеквартальный отчет об оказанной услуге «Администрирование и техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса (услуга технической (пост гарантийной) поддержки IP-телефонии) Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан» за 4 квартал 2018 года, в рамках Договора № 17 от 11 сентября 2018 года

приложение на 86 листах

Астана, 2018 год

Лист согласования

От ГУ «Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан»:	
Статус	**Согласован**
Должность	Руководитель управления
Подразделение	Департамент развития государственных услуг и цифровизации АПК
ФИО	Айдын Динара Шакиевна
Подпись	
Дата	
Должность	Главный эксперт
Подразделение	Департамент развития государственных услуг и цифровизации АПК
ФИО	Гайсина Акмарал Мухтаровна
Подпись	
Дата	
Должность	
Подразделение	
ФИО	
Подпись	
Дата	

От ТОО «Askom-service»:	
Статус	**Согласован**
Должность	Технический директор
Подразделение	
ФИО	Черепанов Д.Н.
Подпись	
Дата	
Должность	Начальник отдела
Подразделение	Отдел эксплуатации ИТ-инфраструктуры
ФИО	Куликова А.Е.
Подпись	
Дата	

ОТЧЕТ
выполненных работ по Договору № 17 от 11 сентября 2018 года по услуге «Администрирование и техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса (услуга технической (пост гарантийной) поддержки IP-телефонии) МСХ РК»

Во исполнение обязательств по Договору № 17 от 11 сентября 2018 года ТОО «Askom-service» за 4 квартал выполнены следующие мероприятия по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса (услуга технической (пост гарантийной) поддержки IP-телефонии) МСХ РК в 2018 году.

Условные обозначения:

- МСХ РК – Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан;
- АТО ПАК – услуга «Администрирование и техническое обслуживание программно-аппаратного комплекса МСХ РК».

Название проекта:	АТО ПАК
Начальник Отдела эксплуатации ИТ-инфраструктуры:	Куликова А.Е.
Дата составления:	08.12.2018

Статус проекта (текущий/закрыт): закрыт

Вехи проекта

Вехи проекта	Целевая дата	Статус
	31.12.2018 г	Заключен Договор № 17 от 11 сентября 2018 года (ТОО «Askom-service») (закрыт)

Выполненные за отчетный период согласно Технической спецификации к Договору № 17 от 11 сентября 2018 года (формы завершения прилагаются к отчету)

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Форма завершения	Отметка об исполнении
1	Исполнение заявок, поступивших от уполномоченных представителей МСХ РК и пользователей на портал СТП МСХ РК, письменно, по электронной почте или по телефонному звонку, в соответствии с регламентами работ	Ежеквартально в срок до 3-го числа первого месяца, следующего за отчётным периодом	Отчет по количеству открытых и закрытых заявок согласно приложению 2 к данной ТС. В Отчете также должны быть отражены заявки в разрезе подразделений МСХ, в разрезе видов заявок.	Работы выполнены
2	Информирование специалистов Заказчика о критичных проблемах с оборудованием, выявленных производителем, которые могут повлиять на работоспособность телекоммуникационной и IP инфраструктуры	По мере выявления критичных проблем производителем оборудования	Отчет по критичным проблемам согласно приложению 3 к данной ТС	Работы выполнены

Техническое обслуживание оборудования КСПД и IP-телефонии				
№ п/п	**Наименование работ**	**Виды работ**	**Периодичность**	**Отметка об исполнении**
1.	**Планово-профилактические**	• Проверка состояния и работоспособности компонентов, очистка от загрязнений; • Проверка качества соединений; • Очистка патч-панелей и прочих компонентов СКС/ЛВС; • Укладка коммутационных кабелей; • Нанесение и обновление информационных надписей на коммутационные кабеля и компоненты СКС/ЛВС. • контроль функционирования оборудования; • очистка от пыли и грязи внешних поверхностей, смазка механических узлов; • проверка соединительных кабелей. • очистка внутренних объемов оборудования; • регистрация технического состояния оборудования.	По мере необходимости	Работы выполнены, Чек-листы по проведению технического обслуживания оборудования.

		• В случае переноса оборудования прокладка кабелей от оборудования до 5 пользователей ПК до 10 метров на каждого пользователя		
2.	**Ремонт и замена оборудования**	• Подготовка оборудования для передачи на ремонт; • Ремонт и замена вышедшего из строя оборудования согласно перечня оборудования, подлежащее ремонту и замене по постгарантийному обслуживанию (приведен ниже); • Расширенная диагностика неисправностей, возникающих при работе прикладного и системного ПО и оборудования при поступлении заявок; • Ремонт и замена вышедшего из строя оборудования IP-телефонии.	По мере необходимости	Работы выполнены*; Было отремонтировано оборудование: 1. Телефонный аппарат тип 1 OpenStage 20 SIP в Актюбинской области; 2. Телефонный аппарат тип 1 OpenStage 20 SIP в ВКО; 3. Телефонный аппарат тип 1 OpenStage 20 SIP в СКО; 4. HP 2910-24G al Switch Алматинской области заменили блок питания.

Перечень оборудовании, подлежащее ремонту и замене по постгарантийному обслуживанию:

Подсистема обмена информацией между центральным и удаленными офисами	**количество**
Коммутатор тип 1 - HP 8212 zl	2
Коммутатор тип 2 - HP 5406 zl Switch	15
Коммутатор тип 3 - HP 5820-24XG-SFP+ Switch	2
Коммутатор тип 4 - HP 2910-24G al Switch	104
Коммутатор тип 5 - HP 2910-24G	22
Коммутатор тип 6 - HP 2910-48G al Switch	13
Коммутатор тип 7 - HP 2520-8-PoE	5
Коммутатор тип 8 - HP 1910-16G Switch	173
Беспроводная точка доступа - HP MSM430 DualRadio 802.11n Access Point	40
Подсистема администрирования и конфигурирования	
Маршрутизатор тип 1 - HP 6602 Router	2
Маршрутизатор тип 2 - HP MSR30-40 Router	15
Маршрутизатор тип 3 - HP MSR30-20 Router	22
Маршрутизатор тип 4 - HP MSR900-W Router	200
Подсистема обеспечения безопасности	

Сетевой экран HP F1000-S-EI VPN Firewall Appliance	2
Устройство предотвращения вторжения тип 1 HP S2500N IPS	2
Устройство предотвращения вторжения тип 2 - HP S110 100Mbps IPS	15
Подсистема вычислительной платформы и хранения данных	
Программное обеспечение и документация OpenScape Voice и OpenScape UC Application Enterprise Edition V7 на CD носителе L30280-D600-H131	1
Сервер IBM x3550 M3 для решений OpenScape UC L30220-D600-A247	4
VoIP шлюз тип 2 Mediatrix 3632DG L30220-D600-A183	1
VoIP шлюз тип 1 Mediatrix 4124 L30220-D600-A213	75
Телефонный аппарат тип 1 OpenStage 20 SIP L30250-F600-C107	2293
Телефонный аппарат тип 3 OpenStage 60 SIP L30250-F600-C109	89
Телефонный аппарат тип 2 OpenStage 40 SIP L30250-F600-C108	1191
Отказоустойчивый SIP-шлюз OpenScape Branch L30220-D600-A567	21
Шлюз соединения с ГТС Mediatrix 1204 L30220-D600-A67	63
OpenScape Voice - IBM x3250 M3 Типовой сервер для приложений - Тип 1 L30220-D600-A246	1
Программное обеспечение и документация OpenScape Xpressions V7 на CD носителе L30280-D600-D50	1
Блейд-шасси HP BLc7000 (управление настройками IP-телефонии)	2

Начальник Отдела эксплуатации ИТ-инфраструктуры **Куликова А.Е.**