УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель аппарата
Агентства Республики Казахстан
по делам государственной службы
и противодействию коррупции
_____ С. Ахметжанов
«__» _____ 2018 г.

Акт оказанных услуг
по договору №9-18-НЗ от 13 апреля 2018 года за 4 квартал 2018 года

№ п/п	Требования технической спецификации	Результат
1.	**Общие требования**	
1.1.	функционирование Службы поддержки с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30-14:00) времени города Астаны. Работа Службы поддержки в выходные и праздничные дни по электронной заявке Заказчика;	Выполнено
1.2.	прием всех заявок Заказчика в электронной форме через электронную почту;	Выполнено
1.3.	соблюдение требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и принятие на себя обязательства по обеспечению выполнения требований указанного Закона, с указанием списка своих работников, у которых может быть доступ к персональным данным государственных служащих;	Выполнено
1.4.	организация всех необходимых действий по заявке Заказчика, в случае возникновения инцидента, в кратчайшие сроки для решения инцидента;	Выполнено
1.5.	принятие необходимых действий в кратчайшие сроки по заявке Заказчика при возникновении инцидента.	Выполнено
2.	**Постгарантийное сопровождение программного кода ППО ИИС «Е-қызмет»**	
2.1.	модификация функционала, согласно перечню согласованных требований, предоставленного Заказчиком;	Выполнено
2.2.	проведение демонстраций (по различным сценариям) модифицированного функционала Заказчику, при необходимости проведение первичного обучения представителей Заказчика;	Выполнено
2.3.	документирование требований к модификации программного кода в соответствии с требованиями стандартов, принятых на территории Республики Казахстан;	Выполнено

Отчет

об оказанных услугах по договору №9-18-НЗ от 13 апреля 2018 года на оказание услуг по постгарантийному сопровождению программного кода прикладного программного обеспечения интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет»

за 4 квартал 2018 года

на 6 листах

Принял:
Директор департамента
государственной службы Агентства
Республики Казахстан по делам
государственной службы и
противодействию коррупции

_____ **Тлеукенов Ж.О.**

«19» декабря 2018 г.

Представитель Заказчика - главный
консультант УЗГСиИБ Агентства
Республики Казахстан по делам
государственной службы и
противодействию коррупции

_____ **Данебеков О.Ж.**

«19» декабря 2018 г.

Сдал:
Генеральный директор
ТОО «ТАМУР»

_____ **Берентаев Б.М.**

«19» декабря 2018 г.

Астана 2018

Отчет
об оказанных услугах по договору №9-18-НЗ от 13 апреля 2018 года
на оказание услуг по постгарантийному сопровождению программного кода прикладного программного обеспечения интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет»
за 4 квартал 2018 года

№ пункта технической спецификации	Наименование выполненных мероприятий согласно технической спецификации договора	Ход выполнения мероприятий	Подтверждающие документы
п.2 .2	**Общие требования**		
	функционирование Службы поддержки с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30-14:00) времени города Астаны. Работа Службы поддержки в выходные и праздничные дни по электронной заявке Заказчика	Служба поддержки функционирует с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30-14:00) времени города Астаны. Служба поддержки в выходные и праздничные дни осуществляет работы по запросу Заказчика	1.Копия реестра заявок
	прием всех заявок Заказчика в электронной форме через электронную почту	С 01 октября по 31 декабря 2018 года на электронную почту gulzat@tamur.kz принято 233 заявок.	1. Копия реестра заявок
	соблюдение требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и принятие на себя обязательства по обеспечению выполнения требований указанного Закона, с указанием списка своих работников, у которых может быть доступ к персональным данным государственных служащих;	Список сотрудников, у которых может быть доступ к персональным данным государственных служащих был предоставлен в рабочем порядке	
	организация всех необходимых действий по заявке Заказчика, в случае возникновения инцидента, в кратчайшие сроки для решения инцидента.	С 01 октября по 31 декабря 2018 года отработано 218 заявок	1. Копия реестра заявок
	принятие необходимых действий в кратчайшие сроки по заявке Заказчика при возникновении инцидента	19 ноября 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.43; 19 ноября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №19-11/225 о представлении	1. Копия письма от 19 ноября 2018 года №19-11/225 о представлении обновления ППО версии 3.43; 2. Копия письма от 22 ноября 2018 года №22-11/228 о

		обновления ППО версии 3.43 22 ноября 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.43.1; 22 ноября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №22-11/228 о представлении обновления ППО версии 3.43.1 28 ноября 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.44; 28 ноября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №28-11/237 о представлении обновления ППО версии 3.44	представлении обновления ППО версии 3.43.1; 3. Копия письма от 28 ноября 2018 года №28-11/237 о представлении обновления ППО версии 3.44;
п.2.3.	**Постгарантийное сопровождение программного кода ППО ИИС «Е-қызмет»**		
	модификация функционала, согласно перечню согласованных требований, предоставленного Заказчиком;	Проведены работы по модификации функционала: *Подсистема «Интерфейс персонала»:* - реализация процесса получения справки с места работы; *Подсистема «Кадровый учет»:* - внедрение единого подхода к ведению номенклатуры дел документов по кадровому делопроизводству; - дополнение процесса отзыва из командировок; - приведение в соответствие действующему законодательству процессы по функционированию единой	1. Копия письма от 19 декабря 2018 года № 19-12/251 о представлении обновления ППО версии 3.45;

		службы управления персоналом. *Подсистема «Штатные расписания»:* – актуализация квалификационных требований для автоматической проверки на соответствие к категории должностей; *Подсистема «Интеграция»:* – дополнение сервиса по выдаче дубликата документа на тестирование по оценке компетенций посредством веб-портала «электронного правительства».	
	проведение демонстраций (по различным сценариям) модифицированного функционала Заказчику, при необходимости проведение первичного обучения представителей Заказчика;	19 декабря 2018 года проведены демонстрации на тестовых серверах АДГСиПК	1. Проект протокола демонстрации от 19 декабря 2018 года.
	документирование требований к модификации программного кода в соответствии с требованиями стандартов, принятых на территории Республики Казахстан;	11 декабря 2018 года разработано СТПО по подсистеме «Интерфейс персонала» 13 декабря 2018 направлено в АДГСиПК официальное письмо о передаче СТПО «Интерфейс персонала»	1. Копия письма от 13 декабря 2018 года № 13-12/249 о передаче СТПО «Интерфейс персонала»;
	передача Заказчику актуализированного обновления ППО ИИС «Е-қызмет».	19 ноября 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.43; 19 ноября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №19-11/225 о представлении обновления ППО версии 3.43 28 ноября 2018 года на тестовой базе	1. Копия письма от 19 ноября 2018 года №19-11/225 о представлении обновления ППО версии 3.43; 2. Копия письма от 28 ноября 2018 года №28-11/237 о представлении обновления ППО версии 3.44;

		Заказчика проведено обновление ППО версии 3.44; 28 ноября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №28-11/237 о представлении обновления ППО версии 3.44 14 декабря 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.45; 19 декабря 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК № 19-12/251 о представлении обновления ППО версии 3.45	3. Копия письма от 19 декабря 2018 года № 19-12/251 о представлении обновления ППО версии 3.45
п.2.4	**Консультационные услуги, оказываемые Заказчику**		
	принятие заявок от Заказчика по проблемам функционирования ППО ИИС «Е-кызмет»;	С 01 октября по 31 декабря 2018 года оказано 46 консультаций	1. Копия реестра заявок
	оказание консультационной помощи по модифицированному функционалу ППО ИИС «Е-қызмет» Заказчику в режиме с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30 - 14:00);	Оказывается консультационная помощь по модифицированному функционалу ППО ИИС «Е-қызмет» Заказчику в режиме с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:30 часов (обед 12:30 - 14:00)	
	решение проблем функционирования ППО ИИС «Е-қызмет», выявленных в процессе эксплуатации;	19 ноября 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.43; 19 ноября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №19-11/225 о представлении обновления ППО версии 3.43 22 ноября 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.43.1;	2. Копия письма от 19 ноября 2018 года №19-11/225 о представлении обновления ППО версии 3.43; 3. Копия письма от 22 ноября 2018 года №22-11/228 о представлении обновления ППО версии 3.43.1; 4. Копия письма от 28 ноября 2018 года №28-11/237 о

		22 ноября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №22-11/228 о представлении обновления ППО версии 3.43.1 28 ноября 2018 года на тестовой базе Заказчика проведено обновление ППО версии 3.44; 28 ноября 2018 года направлено официальное письмо в АДГСиПК №28-11/237 о представлении обновления ППО версии 3.44	представлении обновления ППО версии 3.44;
	проведение демонстраций Заказчику (по различным сценариям) модифицированного функционала ППО ИИС «Е-қызмет».	19 декабря 2018 года проведены демонстрации на тестовых серверах АДГСиПК	2. Проект протокола демонстрации от 19 декабря 2018 года.