УТВЕРЖДАЮ

Директор ТОО «ТАН Технолоджис»

_____Пягай Ю.Л.

«____»_____ 2018

Отчет
о выполненных работах
в рамках оказания услуг
по технической поддержке программно-аппаратного комплекса виртуализации рабочих мест
по Договору №83 от «27» апреля 2018 г.

Период проведения : с 01.10.2018 по 24.12.2018
Место проведения : Министерство финансов Республики Казахстан
Исполнитель : ТОО «ТАН Технолоджис»

№ п/п	Наименование работ	Результат
Гарантия обеспечения получения технической поддержки ПО, включающей		
1.	Получение обновлений и изменений ПО	Обновления и изменения ПО не требуется. ПО актуально
	Получение новых версий документации	Новые версии документации не выходили
	Бесплатный доступ к форуму технической поддержки	Доступ к форуму предоставлен
	Получение уведомления об изменениях или обновлениях по электронной почте и др.	Уведомления предоставляются по мере появления изменений или обновлений
	Консультации по установке, настройке и эксплуатации программного обеспечения по телефону и электронной почте	Запросы на консультации не поступали
	Получение ответов на возникающие вопросы и консультации по телефону и электронной почте с понедельника по пятницу, с 9:00 до 18.30 часов	Вопросы и запросы на консультации не поступали
2.	Прибытие инженера к Заказчику для оперативного устранения проблем	Оборудование было отключено по причине прерывания электропитания. По прибытии инженера был произведен перезапуск оборудования. Оборудование работает в штатном режиме.
3.	Своевременное выявление, регистрация и разрешение инцидентов и проблем с оборудованием Проведение анализа лог-файлов	По результатам анализа лог-файлов системных ошибок не выявлено.

4.	Консультация специалистов Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования.	Запросы на консультации специалистов Заказчика по вопросам эксплуатации оборудования не поступали
5.	Полное восстановление работоспособности оборудования	Необходимости в полном восстановлении работоспособности оборудования не было
6.	Диагностика оборудования для выявления неисправностей	Неисправности отсутствуют
7.	Проверка работоспособности оборудования с последующим тестированием	Оборудование работоспособно
8.	Установка обновления модификаторов программных кодов, которые требуются для восстановления рабочего состояния или обеспечения совместимости оборудования	Необходимости в установке обновлений модификаторов программных кодов, которые требуются для восстановления рабочего состояния или обеспечения совместимости оборудования нет. Обновления актуальны
9.	Обеспечение работоспособности обору дования и качества сервиса	Исправно, работает в штатном режиме.
10.	Незамедлительная реакция на аварийные ситуации, а также на ухудшения работы оборудования	Аварийных ситуаций не возникало

Итог:
Оборудование работает в штатном режиме. Критических проблем не выявлено. Для обеспечения отказоустойчивости оборудования необходимо вовремя производить замену вышедших из строя компонентов.

Управляющий директор ТОО «ТАН Технолоджис» _____ **Ким Е.Р.**

И.о. директора Департамента внутренних закупок и активов Министерства финансов РК _____ **Аристанбаев М.М.**

Заместитель директора Департамента внутренних закупок и активов Министерства финансов РК _____ **Исабекова М.М.**

Руководитель Управления ТОиОР Департамента внутренних закупок и активов Министерства финансов РК _____ **Ахметов Д.А.**

Главный эксперт Управления ТОиОР Департамента внутренних закупок и активов Министерства финансов РК _____ **Ильясов Д.С.**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ТОО «ТАН Технолоджис»

_____ Пягай Ю.Л.

«____» _____ 2018 г.

Отчет о техническом состоянии оборудования виртуальных десктопов в рамках оказания услуг по технической поддержке программно-аппаратного комплекса виртуализации рабочих мест по Договору №83 от «27» апреля 2018 г.

Период проведения : с 01.10.2018 по 24.12.2018
Место проведения : Министерство финансов Республики Казахстан
Исполнитель : ТОО «ТАН Технолоджис»

Перечень обслуживаемого оборудования и информация о его состоянии на 24.12.2018г. указаны в Таблице 1.

Информация о состоянии оборудования получена с помощью анализа лог-файлов оборудования. Критических ошибок не обнаружено.

Таблица 1

№ п/п	Наименование оборудования	PN/SN	Состояние
1	Шасси для серверов	718GG-RE3A1NBXR-Y90000093	Исправно (в результате диагностики проблемы не выявлены)
2	Blade центр HDS CB500:		
2.1	Blade Server Hitachi CB520H2	GG-RV3GX00011-R	Исправно (в результате диагностики проблемы не выявлены)
2.2	Blade Server Hitachi CB520H2	GG-RV3GX00011-R	Исправно (в результате диагностики проблемы не выявлены)
2.3	Blade Server Hitachi CB520H2	GG-RV3GX00011-R	Исправно (в результате диагностики проблемы не выявлены)
2.4	Blade Server Hitachi CB520H2	GG-RV3GX00011-R	Исправно (в результате диагностики проблемы не выявлены)
3	Дисковый массив HUS 130	718D-F850-CBSSR90258274	Исправно (в результате диагностики проблемы не выявлены)
4	Дисковый массив HUS 130	718D-F850-DBS00322295	Исправно (в результате диагностики проблемы не выявлены)

5	Дисковый массив HUS 130	718D-F850-DBS00322296	Исправно (в результате диагностики проблемы не выявлены)

Заключение:
Оборудование обладает высокой степенью надежности.
Общее состояние оборудования хорошее, ресурсов для выполнения задач обеспечению виртуализации рабочих мест достаточно.
Изношенность оборудования естественная, критически важных ошибок не обнаружено.

Управляющий директор ТОО «ТАН Технолоджис» _____ **Ким Е.Р.**

И.о. директора Департамента внутренних закупок и активов Министерства финансов РК _____ **Аристанбаев М.М.**

Заместитель директора Департамента внутренних закупок и активов Министерства финансов РК _____ **Исабекова М.М.**

Руководитель Управления ТОиОР Департамента внутренних закупок и активов Министерства финансов РК _____ **Ахметов Д.А.**

Главный эксперт Управления ТОиОР Департамента внутренних закупок и активов Министерства финансов РК _____ **Ильясов Д.С.**