СОГЛАСОВАНО

Заместитель Председателя Правления
АО «Центр электронной коммерции»

_____ Д. Биржанов
«____»_____ 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор
ТОО «InesSoft»

_____ Ет Федоренко
«____»_____ 2018 г.

ОТЧЕТ
по сопровождению прикладного программного обеспечения ИСГП
согласно Договора о государственных закупках № 53 от 23 апреля 2018 года

СОГЛАСОВАНО

Руководитель проектов департамента
проектного администрирования
АО «Центр электронной коммерции»

_____ С. Аскаров
«____»_____ 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель проектов
ТОО «InesSoft»

_____ Д. Гришко
«____»_____2018 г.

г. Астана

Настоящий документ разработан по факту оказанных услуг в 4 квартале 2018 года по сопровождению прикладного программного обеспечения информационной системы государственного планирования в рамках сопровождения ИСГП в 2018 году Товариществом с ограниченной ответственностью «InesSoft» (далее – Поставщик).

Поставщиком согласно ТС к Договору выполнены следующие работы по сопровождению прикладного программного обеспечения информационной системы государственного планирования, а именно:

№ п/п	Наименование мероприятий	Содержание выполненных работ	Форма завершения мероприятия согласно ТС
1	**Сопровождение прикладного программного обеспечения ИСГП**		
1.1	Сопровождение прикладного программного обеспечения ИСГП	В рамках оказания Услуг по поддержке пользователей в части эксплуатации модулей ИСГП и актуализации учетных записей пользователей ИСГП Поставщиком обеспечено: - поддержка пользователей Системы посредством телефона горячей линии, электронной почты и официальных писем в рабочие дни с 9.00 часов до 13.00, с 14.30 до 18.30 часов; - консультация пользователей по всем возникающим вопросам, связанным с использованием Системы, включая актуализацию учетных записей; - регистрация поступающих обращений и официальных заявок от пользователей в пределах рабочего времени; - анализ, выяснение причин возникновения проблем и их устранение согласно заявкам пользователей Системы. Консультативная помощь пользователям по эксплуатации Системы оказана посредством Контакт-центра Поставщика в зависимости от способа обращения с помощью телефона, электронной почты, письма в рабочие дни с 9.00 часов до 18.30 часов по времени города Астана с перерывом на обед с 13.00 до	Журналы регистрации консультаций пользователей ИСГП.

№ п/п	Наименование мероприятий	Содержание выполненных работ	Форма завершения мероприятия согласно ТС
		14.30 часов. По письменной заявке Заказчика работы по обеспечению работы пользователей по эксплуатации модулей ИСГП прикладного программного обеспечения ИСГП осуществлялись в праздничные и выходные дни, а также в будние дни, вне рабочего времени (включая обеденный перерыв).	

Составил:

Должность	ФИО	Подпись	Дата
ТОО «InesSoft»			
Технический директор	Моисеенко П.		

Согласовано:

Должность	ФИО	Подпись	Дата
АО «ЦЭК»			
Старший аналитик	Жасуланбайкызы Г.		