Даты проведения плановых профилактических работ в управлениях государственных доходов (далее – УГД) и центрах таможенного оформления (далее – ЦТО) приведены в таблице 2.

Таблица 2

Приложение 1

Отчет по произведенных плановых профилактических работ в управлениях государственных доходов (далее – УГД) и центрах таможенного оформления (далее – ЦТО) приведены в таблице 2. К каждой работе прилагается акт.

№	**Наименование управления государственных доходов, центра таможенного оформления комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан**	**Дата выполнения обязательных ежеквартальных профилактических работ по техническому сопровождению**
1	УГД по г. Кокшетау ДГД по Акмолинской области	13 ноября 2018г.
2	ДГД по Акмолинской области т/п "Кокшетау-ЦТО"	19 ноября 2018г.
3	УГД по г. Актобе ДГД по Актюбинской области	13 ноября 2018г.
4	ДГД по Актюбинской области т/п "Актобе-ЦТО"	14 ноября 2018г.
5	УГД по г. Атырау ДГД по Атырауской области	21 ноября 2018г.
6	ДГД по Атырауской области Т/П "АК-ЖАЙЫК-ЦТО"	21 ноября 2018г.
7	УГД по г. Семей ДГД по Восточно-Казахстанской области	19 ноября 2018г.
8	УГД по г. Тараз ДГД по Жамбылской области	23 ноября 2018г.
9	УГД по г. Уральск ДГД по Западно-Казахстанской области	13 ноября 2018г.

10	ДГД по Западно-Казахстанской области т/п "Орал-ЦТО"	22 ноября 2018г.
11	УГД по по району им. Қазыбек би ДГД по Карагандинской области	09 ноября 2018г.
12	УГД по Октябрьскому району ДГД по Карагандинской области	09 ноября 2018г.
13	УГД по г. Темиртау ДГД по Карагандинской области	19 ноября 2018г.
14	УГД по г. Жезказган ДГД по Карагандинской области	15 ноября 2018г.
15	УГД по г. Костанай ДГД по Костанайской области	20 ноября 2018г.
16	УГД по г. Рудный ДГД по Костанайской области	СЭО отключено, ремонт в помещении.
17	ДГД по Костанайской области Т/п «Костанай-ЦТО»	20 ноября 2018г.
18	УГД по г. Кызылорда ДГД по Кызылординской области	19 ноября 2018г.
19	ДГД по Кызылординской области Т/п «Кызылорда-ЦТО»	19 ноября 2018г.
20	УГД по г. Актау ДГД по Мангистауской области	02 ноября 2018г.
21	УГД по г. Жанаозен ДГД по Мангистауской области	23 ноября 2018г.
22	ДГД по Мангистауской области т/п "Актау-ЦТО"	02 ноября 2018г.
23	УГД по г. Павлодар ДГД по Павлодарской области	07 ноября 2018г.
24	УГД по г. Экибастуз ДГД по Павлодарской области	22 ноября 2018г.
25	ДГД по Павлодарской области т/п "Павлодар-ЦТО"	07 ноября 2018г.
26	УГД по Енбекшинскому району ДГД по Южно-Казахстанской области	09 ноября 2018г.
27	УГД по г. Туркестан ДГД по Южно-Казахстанской области	26 ноября 2018г.
28	УГД по Мактаральскому району ДГД по Южно-Казахстанской области	13 ноября 2018г.
29	УГД по Абайскому району ДГД по Южно-Казахстанской области	12 ноября 2018г.
30	УГД по Сарыагашскому району ДГД по Южно-Казахстанской области	14 ноября 2018г.

31	УГД по Аль-Фарабийскому району ДГД по Южно-Казахстанской области	09 ноября 2018г.
32	УГД по Сарыаркинскому району ДГД по г. Астана	19 ноября 2018г.
33	УГД по Алматинскому району ДГД по г. Астана	14 ноября 2018г.
34	УГД по Есильскому району ДГД по г. Астана	08 ноября 2018г.
35	ДГД по г. Астана т/п "Астана-ЦТО"	15 ноября 2018г.
36	ДГД по г. Астана т/п "Аэропорт-Астана"	09 ноября 2018г.
37	Комитет государственных доходов Ситуационный центр	22 ноября 2018г.
38	УГД по Енбекшиказахскому району ДГД Алматинской области	28 ноября 2018г.
39	УГД по Жамбылскому району ДГД Алматинской области	28 ноября 2018г.
40	УГД по Илийскому району ДГД Алматинской области	29 ноября 2018г.
41	УГД по Карасайскому району ДГД Алматинской области	29 ноября 2018г.
42	УГД по Талгарскому району ДГД Алматинской области	23 ноября 2018г.
43	УГД по г. Капшагай ДГД Алматинской области	02 ноября 2018г.
44	УГД по Медеускому району ДГД по г. Алматы	30 ноября 2018г.
45	УГД по Алмалинскому району ДГД по г. Алматы	30 ноября 2018г.
46	УГД по Жетысускому району ДГД по г. Алматы	28 ноября 2018г.
47	УГД по Турксибскому району ДГД по г. Алматы	30 ноября 2018г.
48	УГД по Алатаускому району ДГД по г. Алматы	29 ноября 2018г.
49	УГД по Ауэзовскому району ДГД по г. Алматы	28 ноября 2018г.
50	УГД по Бостандыкскому району ДГД по г. Алматы	29 ноября 2018г.
51	ДГД по г. Алматы т/п «Алмалы-ЦТО»	30 ноября 2018г.

52	ДГД по г. Алматы т/п «Алматы-ЦТО»	30 ноября 2018г.
53	ДГД по г. Алматы т/п «Жетису-ЦТО»	29 ноября 2018г.
54	Центр оказания государственных услуг ДГД по г. Алматы	30 ноября 2018г.
55	УГД по Наурызбайскому району ДГД по г. Алматы	30 ноября 2018г.
56	УГД по г. Талдыкорган ДГД Алматинской области	27 ноября 2018г.

Приложение 2

Подробный отчет по Договору о государственных закупках услуг №113 от 10 июля 2018 года

по заявкам, консультациям за период с 01 октября 2018 года по 12 декабря 2018 года,

зарегистрированным и отработанным в сервисной программе «Service desk» предоставлен в таблице 3.

Таблица 3

№	*Сер.№*	*Местоположение*	*Тип проблемы*	*Выполненные работы*	*Время разрешения факт*	*Примечание*
1	ND047	ДГД по городу Алматы	Не работает терминал, номерок отображает ка 2 табло	Диагностика, настройка.	19.10.2018 9:07:01	Акт прилагается
2	ND039	УГД по Наурызбайскому району	Не стабильно работает мимо	Диагностика работы MIMO, причины неисправности не выявлены	09.10.2018 16:47:00	Акт прилагается
3	ND031	УГД по Алмалинскому району	Не работает СЭО в зале ФЛ	Настройка, диагностика СЭО в зале ФЛ. Ремонт настройка сервера с 19.09 по 18.10	18.10.2018 9:38:06	Акт прилагается
4	ND032	УГД по Ауэзовскому району	Завис терминал	Перезагрузка системы, возможны лишние талоны	23.10.2018 14:30:05	Акт прилагается
5	ND032	УГД по Ауэзовскому району	Не работает терминал	Настройка системы	19.10.2018 12:15:17	Акт прилагается

6	ND032	УГД по Ауэзовскому району	Не работает терминал, мимо, ролики	Настройка системы	15.10.2018 17:01:07	Акт прилагается
7	ND044	УГД по Енбекшиказахскому району	Не работают панели качества	Настройка панелей качества, требуется замена всех панелей качества	10.10.2018 12:46:46	Акт прилагается
8	ND044	УГД по Енбекшиказахскому району	Постоянно сбивается время СЭО	Настройка времени, замена батарейки cmos	02.11.2018 11:46:45	Акт прилагается
9	ND044	УГД по Енбекшиказахскому району	На ПК оператора и сервере СЭО разница во времени	Из за разницы во времени в статистике образовались простои по времени обслуживания	04.10.2018 10:51:41	Акт прилагается
10	ND045	УГД по Жамбылскому району	Не подключаются пользователи к СУО.	После принятия апдейта, чистка и настройка базы данных	30.10.2018 15:47:10	Акт прилагается
11	ND045	УГД по Жамбылскому району	Не отображается вызов терминал самообслуживания на ТВ.	Принятие апдейта, настройка окна, настройка по	30.10.2018 17:25:25	Акт прилагается
12	ND046	УГД по Талгарскому району	Расхождение по времени ЭСУО со временем на сервере на 2 минуты.	Установка номад оператора, номад репорт админа, исправление времени сервера	04.10.2018 10:30:34	Акт прилагается
13	ND035	УГД по Турксибскому району	Не работает видео сервер	Настройка видео сервера	03.10.2018 11:32:30	Акт прилагается
14	ND035	УГД по Турксибскому району	Не работает принтер	Требуется замена блок питания принтера	12.10.2018 11:23:35	Акт прилагается
15	ND048	КГД Астана, ул. Женис, 11	Не отображаются данные в СЦ по УГД Павлодар	Проведен анализ и диагностика причин. Выявлено не доступность серверов УГД с сервера СЦ. Совместно с УИТ КГД было	05.10.2018 15:48:45	Акт прилагается

				обращение к сетевикам и устранена проблема.		
16	ND048	КГД Астана, ул. Женис, 11	Необходимо провести обучение сотрудников ПО Номад и СЦ	Проведено обучение ПО Номад и СЦ	02.10.2018 10:57:14	Акт прилагается
17	ND048	КГД Астана, ул. Женис, 11	Необходимо выделить в базе данных ДГД по г. Шымкент	В базе выделен ДГД по г. Шымкент и создана Туркестанская область	17.10.2018 10:39:11	Акт прилагается
18	ND048	КГД Астана, ул. Женис, 11	Необходимо провести демонстрацию СЦ	Проведена демонстрация СЦ	17.10.2018 9:52:47	Акт прилагается
19	ND048	КГД Астана, ул. Женис, 11	Плановое обновление ПО СЦ. Демонстрация новых возможностей	Обновление СЦ, обучение	12.10.2018 15:45:20	Акт прилагается
20	ND027	г. Астана, пр. Кабанбай батыра 33 УГД района Есиль	Проблема с принтером конт. лицо Омиржанов Л.З. 8 701 436 46 13.	Чистка. тестирование.	09.10.2018 14:36:19	Акт прилагается
21	ND027	г. Астана, пр. Кабанбай батыра 33 УГД района Есиль	При формировании пояснительной записки данные с 24.09.2018 года не выходят (ЕУГД по Есильскому району)	Проведена диагностика, выявление причины снятия копии бд для возможного устранения проблемы	09.10.2018 16:56:48	Акт прилагается
22	ND002	г. Атырау, пр. Азаттык, 94 А	Один телевизор показывает только половину экрана конт. лицо Арман 8 701 928 90 89.	Настройка телевизора через пульт управление..	12.10.2018 17:19:17	Акт прилагается
23	ND018	г. Жезказган, ул. Мира, дом № 26	С 09.00 часов 04.10.2018 не работает ЭСУО, не подключается табло конт. лицо Расулова Т.Р. 87102737356, 87102733901.	Настройка терминала, тестирование.	08.10.2018 10:54:54	Акт прилагается
24	ND013	г. Жетысай, ул. Косжанова, 3	Не работает монитор, выходит ошибка конт. телефон 87026086976.	Настройка ПО.	10.10.2018 14:55:47	Акт прилагается

25	ND016	г. Караганда, мкр. 21, дом № 4/1 (УГД по Октябрьскому району)	Не работает табло конт. лицо Михайлова Я.В. 504286.	Замена табло , замена кабеля UTP.	24.10.2018 10:42:10	Акт прилагается
26	ZTO017	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21 ("Кокшетау-ЦТО")	Монитор терминала электронной очереди на т/п «Кокшетау-ЦТО» гаснет, Нет возможности участникам ВЭД обслуживаться с использованием ЭО. Перезагрузка операционной системы не дала результата конт. лицо Лобов В.П. 87779576104.	Пере подключение и чистка разъемов на мониторе. Требуется отправка на ремонт в г. Алматы или замена монитора на терминале.	30.10.2018 14:16:16	Акт прилагается
27	ND023	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5	Необходимо подключить услугу оценки качества используя планшеты Texet и PRESTIGIO MULTIPAD(провести технический осмотр планшетов Texet и PRESTIGIO MULTIPAD оставшихся от предыдущей системы упр-я очередью, дать заключение о возможности/невозможности использования	Данное оборудование не может быть использовано в качестве "оценки качества".	30.10.2018 12:06:50	Акт прилагается
28	ND003	г. Семей, пл. Абая, 3 (Департамент государственных доходов)	Не работают телевизоры на первом этаже в зале ожидания конт. лицо Мусина Ж.Б. 8-777-578-578-82.	Диагностика, настройка.	24.10.2018 13:37:47	Акт прилагается
29	ND003 дважды перерегистр	г. Семей, пл. Абая, 3 (Департамент государственных доходов)	Не подключен терминал самообслуживания к электронной очереди. Не работает ЭСУО в 5 окне, ошибочно выходят талоны 3 окна конт. лицо Мусина Ж.Б. 8-777-578-578-82.	Диагностика СЭО, настройка ПО, подключение терминал самообслуживание (табло №17) и для тестирование были произведены несколько перегрузка сервера.	23.10.2018 9:28:52 22 10 18г	Акт прилагается

30	ND004	г. Тараз, ул. Койгельды, 188	Не включается монитор для оценки качества. Контактное лицо Жекебаев М. 87057892322	Переустановка ПО для табло оценки качества. Настройка. Калибровка. Тестирование..	12.10.2018 15:31:50	Акт прилагается
31	ND017	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9	1) Терминал ЭСУО не включается автоматически в начале рабочего дня; 2) Электронные таблички не отображают номер вызываемого талона. Контактное лицо Одинец И.И. 92-25-05	Замена PCI to COM, настройка терминала.	23.10.2018 12:59:49	Акт прилагается
32	ND017	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9	Не печатает талоны очереди, застряла бумага на выходе конт. телефон 87013184450 нач. УГД.	Устранение замятия, чистка, тестирование.	08.10.2018 9:50:37	Акт прилагается
33	ND005	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1	табло у специалистов не работает. Контактное лицо Аймагамбетова С.М., Аубакирова Ж. 87112242954, 87775665151 87112503450. 87476110254	Пере обжимка	31.10.2018 18:38:48	Акт прилагается
34	ND009	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, д. б/н Абайский район	С 8 октября ЭСУО НЕ РАБОТАЕТ конт. лицо П. Толендиева 87252-21-43-02.	Настройка.	11.10.2018 9:26:26	Акт прилагается
35	ND010	г. Шымкент, ул. Толе би, д. 22, Аль-Фарабинский район)	Установить программу новому инспектору, ЕСУО не включается конт. лицо Болатбеков Б. 53-01-43.	Установка ПО.	11.10.2018 9:33:15	Акт прилагается
36	ND024	г. Экибастуз, ул. М. Жусіп, дом № 94	Необходимо подключить оценки качества планшеты (при невозможности подключения - составить документ о причинах) конт. лицо Кадраканова Н.Т. 8(7187)771820.	Подключение оборудования невозможно. Составлен соответствующий акт.	30.10.2018 9:05:57	Акт прилагается

37	ND004	г. Тараз, ул. Койгельды, 188	Некорректно выдает номер талона (распечатал 2 талона с одинаковым номером). Не реагирует сенсорный дисплей оценки качества конт. лицо Жекебаев М. 87057892322.	Отклонен исполнителем, проблема с одинаковыми билетами единичная, повторение сбоя не было	03.10.2018 12:13:56	Заявка отклонена
38	ND005	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1	ЭСУО не работают, не можем вызывать номера конт. лицо Аймагамбетова С.М. 87112242954, 87775665151.	Заявка отклонена, были проблемы с антивирусом, решили своими силами	01.10.2018 10:15:15	Заявка отклонена
39	ND010	г. Шымкент, ул. Толе би, д. 22, Аль-Фарабинский район)	ЕСУО не включается конт. лицо Болатбеков Б. 53-01-43.	Отклонен исполнителем, СЭО работает исправно	18.10.2018 11:26:45	Заявка отклонена
40	ND047 помощь	ДГД по городу Алматы	Не работает табло №7	Диагностика, настройка.	20.11.2018 11:50:24	Акт прилагается
41	ND047	ДГД по городу Алматы	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме.	30.11.2018 12:15:51	Акт прилагается
42	ND029	УГД по Бостандыкскому району	Профилактика электронной очереди	Профилактика электронной очереди, настройка системы.	29.11.2018 16:22:13	Акт прилагается
43	ND030	УГД по Алатаускому району	Не работает СЭО	Обновление ПО.	29.11.2018 16:20:36	Акт прилагается
44	ND030	УГД по Алатаускому району	Профилактика электронной очереди	Профилактика электронной очереди, обновление ПО.	29.11.2018 16:18:23	Акт прилагается
45	ND031	УГД по Алмалинскому району	Не работает СЭО	Восстановление работы СЭО.	23.11.2018 15:10:47	Акт прилагается
46	ND031	УГД по Алмалинскому району	Зависает терминал с 05.11-07.11 (Плательщики берет талоны-терминал зависает потом дает 7-8 талонов	Диагностика, настройка. Требуется доп. мимо. Настройка 12 табло, настройка принтера.	13.11.2018 11:54:53	Акт прилагается

			одновременно). Табло 12 окно , 11 окно настройка мимо.			
47	ND031	УГД по Алмалинскому району	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	30.11.2018 14:14:10	Акт прилагается
48	ND032	УГД по Ауэзовскому району	Не работает терминал, мимо, ролики	Настройка системы.	23.11.2018 11:47:13	Акт прилагается
49	ND032	УГД по Ауэзовскому району	Не работает СЭО.	Восстановление работы СЭО.	28.11.2018 15:43:03	Акт прилагается
50	ND032	УГД по Ауэзовскому району	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	28.11.2018 15:44:08	Акт прилагается
51	ND033	УГД по Жетысускому району	Не работает СЭО	Восстановление работы СЭО.	23.11.2018 15:05:12	Акт прилагается
52	ND033	УГД по Жетысускому району	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	28.11.2018 17:25:46	Акт прилагается
53	ND034	УГД по Медеускому району	Не работает СЭО	Восстановление работы СЭО.	23.11.2018 15:08:21	Акт прилагается
54	ND034	УГД по Медеускому району	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	30.11.2018 12:41:30	Акт прилагается
55	ND035	УГД по Турксибскому району	Не работает сервер СЭО.	Диагностика, настройка	22.11.2018 16:24:32	Акт прилагается
56	ND035	УГД по Турксибскому району	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	30.11.2018 15:45:36	Акт прилагается

57	ND035	УГД по Турксибскому району	1 этаже не работает терминал, видеосервер	Диагностика, настройка.	07.11.2018 11:34:54	Акт прилагается
58	ND035	УГД по Турксибскому району	Не работают терминалы СЭО, отключение терминала привело к превышению времени обслуживания	Замена монитора на терминале СЭО. Настройка, диагностика СЭО.	01.11.2018 11:26:45	Акт прилагается
59	ND039	УГД Наурызбайский район	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	30.11.2018 16:25:43	Акт прилагается
60	ND039	УГД Наурызбайский район	Ошибки программного обеспечения	Восстановление системы после обновления.	28.11.2018 16:12:42	Акт прилагается
61	ZTO008	г. Алматы ул. Суюнбая -2 Мерей, Таможенный пост «Алматы ЦТО»	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	30.11.2018 17:54:21	Акт прилагается
62	ZTO009	ЦТО - Алмалы, Красногвардейский тракт 258/4	Не работает терминал	Диагностика, настройка	30.11.2018 14:18:35	Акт прилагается
63	ZTO009	ЦТО - Алмалы, Красногвардейский тракт 258/4	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	30.11.2018 16:15:18	Акт прилагается
64	ZTO010	ЦТО- Жетысу, аэропорт	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	29.11.2018 17:16:24	Акт прилагается
65	ND040	УГД по г. Талдыкорган	Профилактика электронной очереди	Профилактика электронной очереди, 1 ТВ не работает, треб-ся замена.	27.11.2018 15:03:21	Акт прилагается
66	ND041	УГД по г. Капчагай	Не работает СЭО	Установка java, диагностика, 1 ТВ требуется замена, 5 планшетов	02.11.2018 9:34:58	Акт прилагается

				неисправны, нет возможности подключить вторые мониторы		
67	ND041	УГД по г. Капчагай	СЭО не работает у всех сотрудников	Восстановление системы после обновления.	28.11.2018 17:19:47	Акт прилагается
68	ND041	УГД по г. Капчагай	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме, согласно рекомендациям завода-изготовителя.	02.11.2018 14:18:17	Акт прилагается
69	ND042	УГД по Илийскому району	Не работает СЭО	Настройка ПО.	23.11.2018 16:15:27	Акт прилагается
70	ND042	УГД по Илийскому району	Профилактика электронной очереди	Профилактика электронной очереди. Не работает оценка качества 10 штук.	29.11.2018 16:16:49	Акт прилагается
71	ND043	УГД по Карасайскому району	Не работает система	Настройка системы.	23.11.2018 11:21:19	Акт прилагается
72	ND043	УГД по Карасайскому району	Не работает терминал	Обновление системы	29.11.2018 17:14:16	Акт прилагается
73	ND043	УГД по Карасайскому району	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	29.11.2018 16:17:42	Акт прилагается
74	ND044	УГД по Енбекшиказахскому району	Не работает СЭО	Восстановление работы СЭО;	28.11.2018 15:41:13	Акт прилагается
75	ND044	УГД по Енбекшиказахскому району	Профилактика электронной очереди	Профилактика электронной очереди.	28.11.2018 15:38:52	Акт прилагается

76	ND045	УГД по Жамбылскому району	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	28.11.2018 14:16:14	Акт прилагается
77	ND046	УГД по Талгарскому району	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	23.11.2018 11:19:46	Акт прилагается
78	ND046	УГД по Талгарскому району	Расхождение вр времени ЭСУО со временем на сервере на 2 минуты.	Изменение времени.	15.11.2018 11:18:45	Акт прилагается
79	ND048	КГД МФ РК г. Астана, пр. Женис, 11	Профилактика электронной очереди	Сервисные работы согласно графика	22.11.2018 10:18:17	Акт прилагается
80	ND027	г. Астана, пр. Кабанбай батыра, дом № 33 (УГД района Есиль)	Неисправностей нет	Обновление по номад с 12 на 14 версию.	21.11.2018 16:34:45	Акт прилагается
81	ND027	г. Астана, пр. Кабанбай батыра, дом № 33 (УГД района Есиль)	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	08.11.2018 17:57:03	Акт прилагается
82	ND028	г. Астана, пр. Республики, дом № 52 (УГД района Сарыарка)	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	19.11.2018 15:22:38	Акт прилагается
83	ND028	г. Астана, пр. Республики, дом № 52 (УГД района Сарыарка)	В последнее время часто стало перезагружаться, а сегодня вообще отключился сам по себе. Корпус системного блока греется. Техника устарела требуется замена системного блока сервера конт. лицо Тезеков М. 8 7025668007.	Настройка сервера номад, тестирование.	23.11.2018 21:23:00	Акт прилагается

84	ND028	г. Астана, пр. Республики, дом № 52 (УГД района Сарыарка)	Диагностика СЭО	Не исправен сервер НОМАД-а, постоянные перезагрузки. Шумит куллер на терминале в нижней части.	22.11.2018 18:26:53	Акт прилагается
85	ND028	г. Астана, пр. Республики, дом № 52 (УГД района Сарыарка)	Необходимо обновить версию ПО	Обновление версии по намад с 12 на 14. Перенос бд с одного пк на другой. Тестирование и ввод в эксплуатацию.	23.11.2018 16:30:59	Акт прилагается
86	ND038	г. Астана, ул. Жубанова, дом № 16 (УГД района Алматы)	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	14.11.2018 11:49:32	Акт прилагается
87	ND038	г. Астана, ул. Жубанова, дом № 16 (УГД района Алматы)	Неисправностей нет	Обновление с 12 на 14 версию по номад.	20.11.2018 16:26:00	Акт прилагается
88	ND038	г. Астана, ул. Жубанова, дом № 16 (УГД района Алматы)	Диагностика СЭО	Диагностика и опрос показал, нареканий нет	24.11.2018 10:23:46	Акт прилагается
89	ZTO006 помощь	г. Астана, тр. Астана-Караганда, дом № 45 (ТЛЦ Астана)	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	15.11.2018 11:09:26	Акт прилагается
90	ZTO006 помощь	г. Астана, тр. Астана-Караганда, дом № 45 (ТЛЦ Астана)	Не исправностей нет	Обновление по номад с 12 на 14 версию, настройка и проверка работоспособности.	19.11.2018 16:40:02	Акт прилагается
91	ZTO007	г. Астана, пр. Кабанбай батыра, дом № 119 (Аэропорт ЦТО Астана Ауежай)	Не исправностей нет	Обновление по номад с 12 на 14 версию.	21.11.2018 16:37:08	Акт прилагается
92	ZTO007 помощь	г. Астана, пр. Кабанбай батыра, дом № 119	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	09.11.2018 10:22:10	Акт прилагается

		(Аэропорт ЦТО Астана Ауежай)				
93	ND001	г. Актобе, ул. Маресьева, 97	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	13.11.2018 17:43:51	Акт прилагается
94	ND001	г. Актобе, ул. Маресьева, 97	Подключить 3 пользователя	Настройка и подключение.	13.11.2018 10:32:54	Акт прилагается
95	ZTO005	ЦТО Актобе	Диагностика СЭО, необходимо указать в акте количество оборудования которое требуется заменить (1 табло) акт отправлю на почту.	Произведена диагностика СЭО. Требуется замена табло старого образца. Замена жесткого диска..	22.11.2018 10:05:10	Акт прилагается
96	ZTO005	ЦТО Актобе	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	14.11.2018 17:57:26	Акт прилагается
97	ND002	г. Атырау, пр. Азаттык, 94 А	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	21.11.2018 11:24:13	Акт прилагается
98	ZTO001	г. Атырау, пр. Азаттык 94 а (ЦТО "Акжайык")	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	21.11.2018 16:34:21	Акт прилагается
99	ND007	г.Актау, 31 Б мкр.	Подключить 3 табло и 3 оценки качества (рм4,5,6) конт. лицо Севда 8 778 5163953.	Подключение 3-х новых операторов, настройка номад оператор, установка МИМО драйверов, тестирование.	02.11.2018 13:17:58	Акт прилагается
100	ND007	г. Актау, 31 Б мкр.	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	02.11.2018 13:11:54	Акт прилагается
101	ZTO016	г. Актау, 31Б микрорайон, участок 1/3, 1 этаж	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	02.11.2018 14:18:56	Акт прилагается
102	ZTO016	г. Актау, 31Б микрорайон, участок 1/3, 1 этаж	Не работает планшеты оценки качества работы сотрудников конт. лицо Асхат 8 707 237 20 78 , 8 7292 301310 1107.	Калибровка МИМО, Подключение двух новых операторов.	05.11.2018 10:00:30	Акт прилагается

103	ND008	г. Жанаозен, ул. Сарбопеева, 15	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	23.11.2018 18:26:13	Акт прилагается
104	ND003	г. Семей, пл. Абая, 3 (Департамент государственных доходов)	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	19.11.2018 17:44:45	Акт прилагается
105	ND003	г. Семей, пл. Абая, 3 (Департамент государственных доходов)	Нет четкого изображения конт. лицо Мельникова М.Р. 87052640440 (при необходимости отправить оборудование на ремонт).	Диагностика СЭО, замена VGA передатчиков 2шт.	05.11.2018 11:25:24	Акт прилагается
106	ND004	г. Тараз, ул. Койгельды, 188	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	23.11.2018 16:05:46	Акт прилагается
107	ND005	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1	ЭСУО не работает, не можем вызывать номера. Табло у специалистов не работает конт. лицо Аймагамбетова С.М. 87112242954, 87775665151.	Перезагрузка хаба.	26.11.2018 19:05:37	Акт прилагается
108	ND005	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1	ЭСУО не работает. Не работает блок питание конт. лицо Самал 87112242954, 87775665151.	Вздуты кондеры блока питания, замена блока питания	04.12.2018 11:12:04	Акт прилагается
109	ND005	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	13.11.2018 10:27:36	Акт прилагается
110	ND005	г. Уральск, ул. Некрасова, 30/1	ЭСУО не включаются, блок питание не работает. Табло у специалистов не работает конт. лицо Аймагамбетова С.М , Аубакирова Ж. 87112242954, 87775665151.	Замена УПС.	22.11.2018 15:16:22	Акт прилагается
111	ZTO002	ЦТО Орал Таможня	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	22.11.2018 19:08:00	Акт прилагается

112	ND006	г. Кызылорда, пр. Абая, 64	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	19.11.2018 12:24:42	Акт прилагается
113	ND006	г. Кызылорда, пр. Абая, 64	При выдаче талона и вызова к определенному сотруднику не загорается верхнее табло конт. лицо Толеу 87772577726.	Выполнена диагностика хаба, хаб будет отправлен на ремонт в г.Алматы - 06.11.2018. 12.11.2018 Отремонтированный хаб получен, установлен на место, протестирован..	02.11.2018 13:56:12	Акт прилагается
114	ZTO003	ЦТО Кызылорда (Департамент Гос. доходов)	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	19.11.2018 15:58:43	Акт прилагается
115	ND009	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, д. б/н Абайский район	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	12.11.2018 12:12:00	Акт прилагается
116	ND009	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, д. б/н Абайский район	Не включается на окошках №15,№ 17, не включается терминал выдает ошибку конт. лицо П.Толендиева 87252-21-43-02.	Настройка.	12.11.2018 12:11:40	Акт прилагается
117	ND010	г. Шымкент, ул. Толе би, д. 22, Аль-Фарабинский район	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	09.11.2018 17:10:22	Акт прилагается
118	ND010	г. Шымкент, ул. Толе би, д. 22, Аль-Фарабинский район	ЕСУО не включается конт. лицо Болатбеков Б. 53-01-43.	Пере обжим пач корда, настройка табло.	09.11.2018 17:09:44	Акт прилагается
119	ND011	г. Туркестан, пр. Таукехан, б/н	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме Замена HDD.	26.11.2018 10:05:39	Акт прилагается

120	ND012	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 68, Енбекшинский район	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	09.11.2018 17:10:12	Акт прилагается
121	ND012	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 68, Енбекшинский район	Не запускается Nomad конт. лицо Дархан 8(747) 111 12 21, 8 (7252) 36-71-14.	Устранение проблем с сетью.	09.11.2018 17:09:58	Акт прилагается
122	ND013	г. Жетысай, ул. Косжанова, 3, Налоговая	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	13.11.2018 15:58:52	Акт прилагается
123	ND013	г. Жетысай, ул. Косжанова, 3, Налоговая	Не работает монитор конт. лицо Атакулов А. 87026086976.	Устранение проблем сетью.	13.11.2018 15:58:40	Акт прилагается
124	ND014	г. Сарыагаш, ул. С. Исмаилова, д. 44, ЮКО	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	14.11.2018 10:23:11	Акт прилагается
125	ND014	г. Сарыагаш, ул. С. Исмаилова, д. 44, ЮКО	ЭСУО не работает конт. лицо Аман Марат 8(702) 848 11 88, 8 (7252) 35-47-53.	Настройка.	14.11.2018 10:23:32	Акт прилагается
126	ND016	г. Караганда, мкр. 21, дом № 4/1 (УГД по Октябрьскому району)	Диагностика СЭО, необходимо указать в акте количество оборудования которое требуется заменить(2 видеопередатчика, 18 кнопок качества) акт отправлю на почту.	Требуется замена 18 кнопок качества, 2 видео передатчика	27.11.2018 14:50:12	Акт прилагается
127	ND016	г. Караганда, мкр. 21, дом № 4/1 (УГД по Октябрьскому району)	Диагностика СЭО, акт подписать в ДГД (Необходимо добавить в планшеты кнопку оценки качества и (или) заменить планшеты в 4 УГД; УГД по району имени Казыбек би, УГД по Октябрьскому району, УГД по г. Темиртау, УГД по г. Жезказган) конт. лицо Арашкевич Е.Р.	УГД по району имени Казыбек би (не работает планшет оценки качества) - 15 шт , УГД по Октябрьскому району (не работает планшет оценки качества) - 12 шт, УГД по г. Темиртау (не работает планшет оценки качества) - 15 шт; УГД по г. Жезказган (не работает планшет - 1 шт	01.11.2018 14:37:21	Акт прилагается

128	ND016	г. Караганда, мкр. 21, дом № 4/1 (УГД по Октябрьскому району)	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	09.11.2018 12:07:21	Акт прилагается
129	ND017	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	19.11.2018 14:50:16	Акт прилагается
130	ND019	г. Караганда, Ермекова, дом № 73 (УГД по району имени Казыбек би)	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	09.11.2018 12:16:51	Акт прилагается
131	ND018	г. Жезказган, ул. Мира, дом № 26	С 10.00 часов 16.11.2018 не работает ЭСУО в центре №2(кааб.5) конт. лицо Расулова Т.Р. 87102737356, 87102733901.	Устранение замятие, тестирование.	23.11.2018 17:21:51	Акт прилагается
132	ND018	г. Жезказган, ул. Мира, дом № 26	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	15.11.2018 17:03:48	Акт прилагается
133	ND020	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21, корпус А	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	13.11.2018 18:14:48	Акт прилагается
134	ZTO017	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21 ("Кокшетау-ЦТО")	Диагностика СЭО, необходимо указать в акте количество оборудования которое требуется заменить (1 тв, 1 видео передатчик, 11 кнопок качества, 1 сервер, 1 видеокарта,1 жесткий диск) акт отправлю на почту.	Проведена диагностика СЭО.	20.11.2018 16:58:53	Акт прилагается
135	ZTO017	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21 ("Кокшетау-ЦТО")	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме Требуется замена дисплея или отправка на ремонт в г. Алматы.	19.11.2018 18:37:32	Акт прилагается
136	ND021	г. Рудный, ул. Парковая, дом № 14	Диагностика СЭО (замена старых планшетов на новые в количестве 10 шт) конт. лицо Наурузова К.Т. 87472177427.	Необходима замена старых планшетов на новые в количестве 10 шт.	05.11.2018 10:52:01	Акт прилагается

137	ND022	г. Костанай, ул. Мауленова, дом № 21	Диагностика СЭО (Замена планшетов с USB-шнурами в количестве 25 штук, а также новых планшетов (полный комплект) – 10 шт. и их установка) конт. лицо Байжанова Гульнара 87015236605.	Необходима замена планшетов с USB-шнурами в количестве 25 штук, а также новых планшетов (полный комплект) – 10 шт. и их установка.	01.11.2018 17:08:41	Акт прилагается
138	ND022	г. Костанай, ул. Мауленова, дом № 21	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	20.11.2018 15:48:02	Акт прилагается
139	ZTO004	ЦТО Костанай (Таможня)	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	20.11.2018 15:49:11	Акт прилагается
140	ND023	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	07.11.2018 12:59:35	Акт прилагается
141	ZTO015	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	07.11.2018 16:57:16	Акт прилагается
142	ZTO015	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5	После профилактики при подключении к локальной сети нагревается контакт и появился запах гари	Монтаж сетевого кабеля, замена БП питания табло. Тестирование.	07.11.2018 16:57:01	Акт прилагается
143	ND024	г. Экибастуз, ул. М. Жусіп, дом № 94	Профилактика электронной очереди	Плановая профилактика выполнена в полном объеме	22.11.2018 17:14:18	Акт прилагается
144	ND048	КГД МФ РК г. Астана, пр. Женис, 11	Плановое обновление ПО СЦ. Демонстрация новых возможностей	Обновление СЦ Обучение	12.11.2018 15:19:43	Акт прилагается
145	ND031	УГД по Алмалинскому району	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	26.11.2018 11:10:36	Акта нет, заявка закрыта удалено
146	ND033	УГД по Жетысускому району	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	26.11.2018 11:07:34	Акта нет, заявка

						закрыта удалено
147	ND034	УГД по Медеускому району	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	26.11.2018 11:12:52	Акта нет, заявка закрыта удалено
148	ND035	УГД по Турксибскому району	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	27.11.2018 14:44:07	Акта нет, заявка закрыта удалено
149	ND039	УГД Наурызбайский район	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	27.11.2018 14:53:49	Акта нет, заявка закрыта удалено
150	ND040	УГД по г. Талдыкорган	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	23.11.2018 15:14:46	Акта нет, заявка закрыта удалено
151	ND042	УГД по Илийскому району	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	26.11.2018 11:29:39	Акта нет, заявка закрыта удалено
152	ND027	г. Астана, пр. Кабанбай батыра, дом № 33 (УГД района Есиль)	Не работает СЭО после обновления ПО	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	23.11.2018 17:09:12	Акта нет, заявка закрыта удалено

153	ND001	г. Актобе, ул. Маресьева, 97	Не работает номад, memo оценка качества конт. лицо Акмарал 87132562054.87054730393.	Мимо работает исправно. Не могут войти в номад оператор.	27.11.2018 10:04:52	Заявка отклонена
154	ND001	г. Актобе, ул. Маресьева, 97	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	27.11.2018 14:31:31	Акта нет, заявка закрыта удалено
155	ZTO016	г. Актау, 31Б микрорайон, участок 1/3, 1 этаж	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	27.11.2018 14:29:35	Акта нет, заявка закрыта удалено
156	ND007	г.Актау, 31 Б мкр.	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	27.11.2018 14:27:38	Акта нет, заявка закрыта удалено
157	ND003	г. Семей, пл. Абая, 3 (Департамент государственных доходов)	Не работает СЭО после обновления ПО	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	23.11.2018 15:22:51	Акта нет, заявка закрыта удалено
158	ND018	г. Жезказган, ул. Мира, дом № 26	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	27.11.2018 14:48:47	Акта нет, заявка закрыта удалено
159	ND017	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9	Не работает 2 терминал.	Предоставлен удалённый доступ специалистам Bass Technology, заявка закрыта удалено.	27.11.2018 10:33:39	Акта нет, заявка закрыта удалено

160	ND017	г. Темиртау, ул. Бульвар Независимости, дом № 9	Не работает СЭО.	предоставлен удалённый доступ специалистам Bass Technology, заявка закрыта удалено.	23.11.2018 18:19:40	Акта нет, заявка закрыта удалено
161	ZTO003	ЦТО Кызылорда (Департамент Гос. доходов)	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	27.11.2018 14:35:52	Акта нет, заявка закрыта удалено
162	ND006	г. Кызылорда, пр. Абая, 64	Не работает СЭО после обновления ПО	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	23.11.2018 15:35:19	Акта нет, заявка закрыта удалено
163	ND020	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21, корпус А	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	26.11.2018 11:22:02	Акта нет, заявка закрыта удалено
164	ZTO017	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21 ("Кокшетау-ЦТО")	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	26.11.2018 11:24:07	Акта нет, заявка закрыта удалено
165	ND020	г. Кокшетау, ул. Горького, дом № 21, корпус А	Не запускается терминал электронной очереди. Перезагрузка системы не дала результатов конт. лицо Лобов В.П. 87779576104.	Настройка, заявка закрыта удалено	22.11.2018 17:15:59	Акта нет, заявка закрыта удалено
166	ND021	г. Рудный, ул. Парковая, дом № 14	Профилактика электронной очереди	Ремонт в здании очередь отключена	20.11.2018 15:24:34	Заявка отклонена
167	ND023	г. Павлодар, Площадь победы, дом № 5	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	27.11.2018 14:40:18	Акта нет, заявка

						закрыта удалено
168	ND024	г. Экибастуз, ул. М. Жусіп, дом № 94	Не работает СЭО после обновления.	Обновление ПО, заявка закрыта удалено.	27.11.2018 14:51:46	Акта нет, заявка закрыта удалено
169	ND010	г. Шымкент, ул. Толе би, д. 22, Аль-Фарабинский район	ЕСУО не включается конт. лицо Болатбеков Б. 53-01-43.	СЭО работает исправно. Требуется добавление новых рабочих мест.	15.11.2018 15:26:49	Заявка отклонена
170	ND047	ДГД по городу Алматы	Не работает видеосервер	Диагностика ПО видеосервера.	12.12.2018 16:57:10	Акт прилагается
171	ND031	УГД по Алмалинскому району	Не работает терминал СЭО в терминале самообслуживания	Диагностика, требуется замена жесткого диска к ОЗУ.	10.12.2018 17:56:12	Акт прилагается
172	ND031	УГД по Алмалинскому району	Не работает терминал СЭО	Переустановка ОС Windows 7. Восстановление работоспособности терминала.	10.12.2018 16:14:34	Акт прилагается
173	ND031	УГД по Алмалинскому району	Не работает мимо в окнах 23 и 11	Настройка мимо в окнах 23 и 11.	12.12.2018 15:58:54	Акт прилагается
174	ND035	УГД по Турксибскому району	На 3 этаже так же не работает терминал по выдачи талонов	Требуется замена принтера, в договоре нет пункта на замену принтера.	06.12.2018 14:57:10	Акт прилагается
175	ND035	УГД по Турксибскому району	Не работает принтер на терминале	Исправлено	10.12.2018 17:30:57	Акт прилагается
176	ND045	УГД по Жамбылскому району	Не работает СЭО	Обновление системы.	04.12.2018 11:04:36	Акт прилагается

177	ZTO010	ЦТО-Жетысу, аэропорт	Не работает СЭО	Обновление и восстановление системы.	07.12.2018 11:09:14	Акт прилагается
178	ND024	г. Экибастуз, ул. М. Жусіп, дом № 94	Не включается телевизор, подключенный к терминалу. Контактное лицо Кадраканова Н.Т. 8(7187)771820	Ремонт телевизора (замена материнской платы).	04.12.2018 15:38:25	Акт прилагается