Отчет об оказанных услугах

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Инженерные коммуникации серверных помещений (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«01» октября 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«24» декабря 2018 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 октября по 19 декабря 2018 года, в соответствии с договором № 74 от 09.04.18 года проведены следующие виды работ:

1. Техническое обслуживание систем кондиционирования серверных комнат министерства и его ведомств.

1.1. Ежемесячные регламентные работы. Даты проведения: 19 октября 2018г., 13 ноября 2018 г., 5 декабря 2018 г. После проведения ТО были предоставлены отчеты на 2 листах. Отчеты прилагаются.

1.2. Ежеквартальные регламентные работы. Даты проведения: 12 декабря 2018г. После проведения ТО был предоставлен отчет на 2 листах. Отчет прилагается.

1.3. Ремонтные работы.

2. Абонентское обслуживание системы видеонаблюдения.

2.1. Мониторинг и диагностика.

2.2. Ежеквартальные регламентные работы. Даты проведения: 5-12 декабря 2018г. После проведения ТО был предоставлен отчет на 2 листах. Отчет прилагается.

2.3. Оперативное обслуживание.

3. Обращение за технической поддержкой. За отчетный период в Service Desk Заказчика поступило 7 обращений.

Перечень поступивших обращений приведен в Приложение 1.

4. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Технический директор (должность)	Харахордин А.А. (ФИО)	(подпись)
Исполнительный директор (должность)	Абельдинова А.Ж. (ФИО)	(подпись)

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА (должность)	Аристанбаев М.М. (ФИО)	(подпись)
Заместитель директора ДВЗА (должность)	Исабекова М.М. (ФИО)	(подпись)
Руководитель Управления ТОиОР ДВЗА (должность)	Ахметов Д.А. (ФИО)	(подпись)
Главный эксперт Управления ТОиОР ДВЗА (должность)	Ильясов Д.С. (ФИО)	(подпись)

Приложение 1

Перечень поступивших обращений

Номер	Полное описание запроса	Дата регистрации	Контактное лицо	Состояние	Ответственный	Комментарии
А	**Система прецизионного кондиционирования:**					
9847	На кондиционере №4 выходит ошибка. 5 этаж, пр.Победы 11. Обратился Ситников Д.	10.11.2018 10:40	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	Произведена замена ТРВ.
10285	5 кондиционер на 5ом этаже выдал ошибку (ошибка фильтрации). Обратился Ситников Д. Тел: 71 85 15	29.11.2018 04:30	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	Произведена продувка и очистка фильтров на всех прецизионных кондиционерах. Фильтры были загрязнены в связи с проведением ремонтных работ в серверном помещении.
10564	На 5 этаже, пр.Победы 11, на кондиционерах выдают ошибку: низкая влажность. Обратился Жанкин Т. Тел: 71 85 15	06.12.2018 09:35	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	После включения парогенераторов. выявлено, что во время ремонтных работ, сотрудниками сторонней компании произведен демонтаж трубопровода, подводящего воду к пароувлажнителям. Корректировка параметров будет произведена после восстановления трубопровода.
10586	На 5 этаже, пр.Победы 11, на кондиционерах выдают ошибку: низкая влажность. Обратился Зейнолдинов Н. Тел: 71 85 15	07.12.2018 01:10	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	Во время ремонтных работ, сотрудниками сторонней компании произведен демонтаж трубопровода, подводящего воду к пароувлажнителям. Корректировка параметров будет произведена после восстановления трубопровода.
10592	На 5ом этаже 5 кондиционер выдает неисправность. Обратился Ситников Д. Тел: 71 85 15	07.12.2018 22:13	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	Во время ремонтных работ, сотрудниками сторонней компании произведен демонтаж трубопровода, подводящего воду к пароувлажнителям. Корректировка параметров будет произведена после восстановления трубопровода.
10671	На 5 этаже, пр.Победы 11, 5 кондиционер выдает ошибку: низкая влажность. Обратился	10.12.2018 12:24	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	Во время ремонтных работ, сотрудниками сторонней компании произведен

ТОО «TUMEN TECHNOLOGIES»

Отчет об оказанных услугах

 г. Астана, 2018г.

Номер	Полное описание запроса	Дата регистрации	Контактное лицо	Состояние	Ответственный	Комментарии
	Жанкин Т. Тел: 71 85 15					демонтаж трубопровода, подводящего воду к пароувлажнителям. Корректировка параметров будет произведена после восстановления трубопровода.
А	**Система видеонаблюдения:**					
7607	Произвести демонтаж и монтаж 5 видеокамер на 5 этаже в связи с разбором фальш-потолка.	05.12.2018 11:00	Ильясов Данис	Закрыт	Узакбаев Алимжан	Произведен демонтаж и монтаж 5 видеокамер.

Представители Поставщика:

Исполнительный директор	Абельдинова А.Ж.	
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*

Акт замены оборудования №

Заказчик: **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Прецизионный кондиционер STULZ (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **9843** (номер заявки)

Дата проведения работ: **«12» ноября 2018 г.** (дата проведения работ)

На прецизионном кондиционере STULZ ASU 531A (s/n 10011615) произведена замена следующих комплектующих:

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во
Серверное помещение на 5 этаже, по адресу пр. Победы 11			
1	Терморегулирующий вентиль (ТРВ)	шт	1

Заключение: произведена замена комплектующих на прецизионных кондиционерах STULZ.

Представители Поставщика:

Руководитель группы	Андреев С.Ю.		
(должность)	(ФИО)	(подпись)	(дата)

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА	Аристанбаев М.М.		14.11.2018
(должность)	(ФИО)	(подпись)	(дата)
Заместитель директора ДВЗА	Исабекова М.М.		14.11.2018
(должность)	(ФИО)	(подпись)	(дата)
Руководитель Управления ТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.		14.11.2018
(должность)	(ФИО)	(подпись)	(дата)
Главный эксперт Управления ТОиОР ДВЗА	Ильясов Д.С.		14.11.2018
(должность)	(ФИО)	(подпись)	(дата)

КАЗАХСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ КАРЖЫ МИНИСТРЛІГІ ІШКІ САТЫП АЛУ ЖӘНЕ МИНИСТРЛІКТІҢ АКТИВТЕРІ ДЕПАРТАМЕНТІ

Акт технической экспертизы №

Заказчик: **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Прецизионный кондиционер STULZ ASU 531A (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **9847** (номер заявки)

Дата проведения работ: **«10» ноября 2018 г.** (дата проведения работ)

Произведена экспертиза технического состояния оборудования. На прецизионном кондиционере STULZ ASU 531A (s/n 10011615) в серверном помещении на 5 этаже, по адресу пр.Победы 11, требуется замена следующих комплектующих:

№	Наименование	Ед. измерения	Количество
1	Терморегулирующий вентиль (ТРВ)	шт	1

Заключение: для восстановления работоспособности прецизионного кондиционера STULZ ASU 531A (s/n 10011613) в серверном помещении на 5 этаже, по адресу пр. Победы 11, требуется замена указанных комплектующих.

Представители Поставщика:

Руководитель группы	Андреев С.Ю.		
(должность)	(ФИО)	(подпись)	(дата)

Отчет об оказанных услугах

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Инженерные коммуникации серверных помещений (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **б/н** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«01» октября 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«19» декабря 2018 г.** (дата окончания работ)

В период с 01 октября по 19 декабря 2018 года, в соответствии с договором № 74 от 09.04.18 года проведены следующие виды работ:

1. Техническое обслуживание систем кондиционирования серверных комнат министерства и его ведомств.

1.1. Ежемесячные регламентные работы. Даты проведения: 19 октября 2018г., 13 ноября 2018 г., 5 декабря 2018 г. После проведения ТО были предоставлены отчеты на 2 листах. Отчеты прилагаются.

1.2. Ежеквартальные регламентные работы. Даты проведения: 12 декабря 2018г. После проведения ТО был предоставлен отчет на 2 листах. Отчет прилагается.

1.3. Ремонтные работы.

2. Абонентское обслуживание системы видеонаблюдения.

2.1. Мониторинг и диагностика.

2.2. Ежеквартальные регламентные работы. Даты проведения: 5-12 декабря 2018г. После проведения ТО был предоставлен отчет на 2 листах. Отчет прилагается.

2.3. Оперативное обслуживание.

3. Обращение за технической поддержкой. За отчетный период в Service Desk Заказчика поступило 7 обращений.

Перечень поступивших обращений приведен в Приложение 1.

4. Сведения о смене административных паролей:

Административные пароли за отчетный период не изменялись.

Представители Поставщика:

Технический директор (должность)	Харахордин А.А. (ФИО)	(подпись)
Исполнительный директор (должность)	Абельдинова А.Ж. (ФИО)	(подпись)

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА (должность)	Аристанбаев М.М. (ФИО)	(подпись)
Заместитель директора ДВЗА (должность)	Исабекова М.М. (ФИО)	(подпись)
Руководитель Управления ТОиОР ДВЗА (должность)	Ахметов Д.А. (ФИО)	(подпись)
Главный эксперт Управления ТОиОР ДВЗА (должность)	Ильясов Д.С. (ФИО)	(подпись)

Приложение 1

Перечень поступивших обращений

Номер	Полное описание запроса	Дата регистрации	Контактное лицо	Состояние	Ответственный	Комментарии
А	**Система прецизионного кондиционирования:**					
9847	На кондиционере №4 выходит ошибка. 5 этаж, пр.Победы 11. Обратился Ситников Д.	10.11.2018 10:40	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	Произведена замена ТРВ.
10285	5 кондиционер на 5ом этаже выдал ошибку (ошибка фильтрации). Обратился Ситников Д. Тел: 71 85 15	29.11.2018 04:30	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	Произведена продувка и очистка фильтров на всех прецизионных кондиционерах. Фильтры были загрязнены в связи с проведением ремонтных работ в серверном помещении.
10564	На 5 этаже, пр.Победы 11, на кондиционерах выдают ошибку: низкая влажность. Обратился Жанкин Т. Тел: 71 85 15	06.12.2018 09:35	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	После включения парогенераторов, выявлено, что во время ремонтных работ, сотрудниками сторонней компании произведен демонтаж трубопровода, подводящего воду к пароувлажнителям. Корректировка параметров будет произведена после восстановления трубопровода.
10586	На 5 этаже, пр.Победы 11, на кондиционерах выдают ошибку: низкая влажность. Обратился Зейнолдинов Н. Тел: 71 85 15	07.12.2018 01:10	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	Во время ремонтных работ, сотрудниками сторонней компании произведен демонтаж трубопровода, подводящего воду к пароувлажнителям. Корректировка параметров будет произведена после восстановления трубопровода.
10592	На 5ом этаже 5 кондиционер выдает неисправность. Обратился Ситников Д. Тел: 71 85 15	07.12.2018 22:13	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	Во время ремонтных работ, сотрудниками сторонней компании произведен демонтаж трубопровода, подводящего воду к пароувлажнителям. Корректировка параметров будет произведена после восстановления трубопровода.
10671	На 5 этаже, пр.Победы 11, 5 кондиционер выдает ошибку: низкая влажность. Обратился	10.12.2018 12:24	Ильясов Данис	Закрыт	Андреев Сергей	Во время ремонтных работ, сотрудниками сторонней компании произведен

ТОО «TUMEN TECHNOLOGIES»

Отчет об оказанных услугах

 г. Астана, 2018г.

Номер	Полное описание запроса	Дата регистрации	Контактное лицо	Состояние	Ответственный	Комментарии
	Жанкин Т. Тел: 71 85 15					демонтаж трубопровода, подводящего воду к пароувлажнителям. Корректировка параметров будет произведена после восстановления трубопровода.
А	**Система видеонаблюдения:**					
7607	Произвести демонтаж и монтаж 5 видеокамер на 5 этаже в связи с разбором фальш-потолка.	05.12.2018 11:00	Ильясов Данис	Закрыт	Узакбаев Алимжан	Произведен демонтаж и монтаж 5 видеокамер.

Представители Поставщика:

Исполнительный директор — Абельдинова А.Ж.

(должность) *(ФИО)* *(подпись)*

Отчет о проведении технического обслуживания

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) Договор № **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Прецизионные кондиционеры (наименование объекта, на котором проводились работы) Заявка № 8959 (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«19» октября 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«19» октября 2018 г.** (дата окончания работ)

Заявка: Необходимо провести ежемесячное техническое обслуживание прецизионных кондиционеров, установленных в серверной комнате по адресу: г.Астана, пр. Победы 11 (5 этаж).

1. Результаты: на оборудовании Системы прецизионного кондиционирования:

№	Наименование	Количество, шт.
1.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011612)	1
2.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613)	1
3.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011614)	1
4.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011615)	1
5.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675)	1

Проведены следующие работы:

№	Наименование	Результат
А	**Ежемесячное ТО:**	
1.	Проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах	Проведена проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах. Замечаний нет.
2.	Проверка работы во всех режимах	Проведена проверка работы во всех режимах. Замечаний нет.
3.	Очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока	Произведена очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока Замечаний нет.
4.	Очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока	Проведена очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока. Замечаний нет.
5.	Проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента	Проведена проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента выполнена. Утечки не обнаружены.
6.	Проверка исправности системы индикации режимов	Проведена проверка исправности системы индикации режимов. Замечаний нет.
7.	Проверка исправности системы электропитания	Проведена проверка исправности системы электропитания. Замечаний нет.
8.	Проверка исправности дренажной системы.	Произведена промывка дренажной системы. Замечаний нет.
9.	Проверка наличия хладона в системе	Произведена проверка наличия хладона в системе.

№	Наименование	Результат
		Дозаправка не требуется.
10.	Очистка конденсатора от пыли и грязи	Очистка конденсаторных блоков не требуется.

Вывод: Система прецизионного кондиционирования функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщика:

Руководитель группы	Андреев С.Ю.		.
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА	Аристанбаев М.М.		22.10.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Заместитель директора ДВЗА	Исабекова М.М.		22.10.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Руководитель Управления ТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.		22.10.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Главный эксперт Управления ТОиОР ДВЗА	Ильясов Д.С.		22.10.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Отчет о проведении технического обслуживания

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор № 74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Прецизионные кондиционеры (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка № 9843** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«13» ноября 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«13» ноября 2018 г.** (дата окончания работ)

Заявка: Необходимо провести ежемесячное техническое обслуживание прецизионных кондиционеров, установленных в серверной комнате по адресу: г.Астана, пр. Победы 11 (5 этаж).

1. Результаты: на оборудовании Системы прецизионного кондиционирования:

№	Наименование	Количество, шт.
1.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011612)	1
2.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613)	1
3.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011614)	1
4.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011615)	1
5.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675)	1

Проведены следующие работы:

№	Наименование	Результат
A	**Ежемесячное ТО:**	
1.	Проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах	Проведена проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах. На кондиционере STULZ ASU 531A (s/n 10011615) произведена замена ТРВ. Акт замены прилагается.
2.	Проверка работы во всех режимах	Проведена проверка работы во всех режимах. Замечаний нет.
3.	Очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока	Произведена очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока Замечаний нет.
4.	Очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока	Проведена очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока. Замечаний нет.
5.	Проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента	Проведена проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента, на кондиционере STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675) устранены утечки.
6.	Проверка исправности системы индикации режимов	Проведена проверка исправности системы индикации режимов. Замечаний нет.
7.	Проверка исправности системы электропитания	Проведена проверка исправности системы электропитания. Замечаний нет.

№	Наименование	Результат
8.	Проверка исправности дренажной системы.	Произведена промывка дренажной системы. Замечаний нет.
9.	Проверка наличия хладона в системе	Произведена проверка наличия хладона в системе. Произведена дозаправка на кондиционере STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675) в количестве 3 баллонов (в одном баллоне 11,3 кг).
10.	Очистка конденсатора от пыли и грязи	Очистка конденсаторных блоков не требуется.

Вывод: Система прецизионного кондиционирования функционирует в штатном режиме.

Представители Поставщика:

Руководитель группы	Андреев С.Ю.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА	Аристанбаев М.М.		15.11.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Заместитель директора ДВЗА	Исабекова М.М.		15.11.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Руководитель Управления ТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.		15.11.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Главный эксперт Управления ТОиОР ДВЗА	Ильясов Д.С.		15.11.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Отчет о проведении технического обслуживания

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** **Договор №** **74 от 09.04.18г.**
(наименование организации) (номер и дата договора)

Объект: Прецизионные кондиционеры **Заявка №** **10807**
(наименование объекта, на котором проводились работы) (номер заявки)

Время и дата начала работ: **«05» декабря 2018 г.**
(время начала работ) (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: **«05» декабря 2018 г.**
(время окончания работ) (дата окончания работ)

Заявка: Необходимо провести ежемесячное техническое обслуживание прецизионных кондиционеров, установленных в серверных комнатах по адресу: г.Астана, пр. Победы 11 (5 этаж).

1. Результаты: на оборудовании Системы прецизионного кондиционирования, установленной в серверной комнате по адресу: г.Астана, пр. Победы 11 (5 этаж):

№	Наименование	Количество, шт.
1.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011612)	1
2.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613)	1
3.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011614)	1
4.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011615)	1
5.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675)	1

Проведены следующие работы:

№	Наименование	Результат
А	**Ежемесячное ТО:**	
1.	Проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах	Проведена проверка внешним осмотром на отсутствие механических повреждений на узлах и агрегатах. Замечаний нет.
2.	Проверка работы во всех режимах	Проведена проверка работы во всех режимах. Замечаний нет.
3.	Очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока	Произведена очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока. Требуется очистка воздушных фильтров на всех кондиционерах, в связи с проведением сторонней компанией ремонтных работ системы автоматического газового пожаротушения. Очистка будет произведена после завершения ремонтных работ.
4.	Очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока	Проведена очистка испарителя, устройств автоматики внутреннего блока. Замечаний нет.
5.	Проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента	Проведена проверка герметичности соединения контура прохождения хладагента. Замечаний нет.
6.	Проверка исправности системы индикации режимов	Проведено, замечаний нет.

№	Наименование	Результат
7.	Проверка исправности системы электропитания	Проведена проверка исправности системы электропитания. Замечаний нет.
8.	Проверка исправности дренажной системы.	Произведена промывка дренажной системы. Замечаний нет.
9.	Проверка наличия хладона в системе	Произведена проверка наличия хладона. Дозаправка хладона в системе не требуется.
10.	Очистка конденсатора от пыли и грязи	Произведена проверка конденсаторных блоков. Очистка (мойка) конденсаторных блоков всех кондиционеров не требуется.

Примечание: сторонней компанией произведен демонтаж труб, подводящих воду к пароувлажнителям на кондиционерах, в связи с этим на кондиционерах имеются ошибки «Низкая влажность».

Вывод: для корректной работы системы прецизионного кондиционирования необходимо восстановить подачу воды для пароувлажнителей на кондиционерах.

Представители Поставщика:

Руководитель группы	Андреев С.Ю.		.
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА	Аристанбаев М.М.		10.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Заместитель директора ДВЗА	Исабекова М.М.		10.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Руководитель Управления ТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.		10.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Главный эксперт Управления ТОиОР ДВЗА	Ильясов Д.С.		10.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Отчет о проведении технического обслуживания

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Система видеонаблюдения (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **10597** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«05» декабря 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«12» декабря 2018 г.** (дата окончания работ)

Заявка: необходимо провести квартальное техническое обслуживание Системы видеонаблюдения, установленной в серверной комнате по адресу: г.Астана, пр. Победы 11.

1. Результаты: на оборудовании, установленном в серверной комнате по адресу: г. Астана. пр. Женис 11, 5 этаж (каб. 516-518):

№	Наименование	Количество, шт.
1.	IP-видеокамеры Hikvision	5

Проведены следующие работы:

№	Наименование	Результат
А	**Квартальное ТО:**	
	Квартальное ТО:	
1.	Внешний осмотр.	Выполнен внешний осмотр. Повреждений на защитных кожухах нет, загрязнений нет.
2.	Проверка целостности коммуникаций.	Произведена проверка целостности коммуникаций. Повреждения не обнаружены. Кабельная изоляция в норме.
3.	Проверка питания.	Произведена проверка питания при помощи электронного измерительного прибора (мультиметр). Электропитание в норме: 24В. Замечаний нет.
4.	Чистка	Произведена очистка оборудования. Удалены пылевые осаждения на корпусах камер.
5.	Проверка контактов.	Произведена проверка контактов. Разъемы контактов RG45 в норме, люфты отсутствуют. Замечаний нет.
6.	Проверка изображения.	Произведена проверка изображения: изображение без искажений, мерцание отсутствует, замечаний нет.
7.	Проверка функционирования системы.	Произведена проверка функционирования системы: система работает в штатном режиме, замечаний нет.
8.	Проверка соединительных элементов и внешние кабельные сети.	Произведена проверка соединительных элементов и внешних кабельных сетей, повреждения отсутствуют. Замечаний нет.
9.	Проверка функции записи.	Произведена проверка функции записи: запись производится. Замечаний нет.

№	Наименование	Результат
10.	Чистка внутренней части корпуса (при необходимости).	Чистка внутренней части корпуса не требуется.
Б	**Дополнительные работы:**	
11.	Произведен демонтаж 5 видеокамер в связи с разбором фальш-потолка и с ремонтными работами в серверном помещении.	
12.	Произведен монтаж 5 видеокамер на новые места установки.	

Вывод: Оборудование Системы видеонаблюдения полностью работоспособно, все компоненты находятся в рабочем состоянии.

Представители Поставщика:

Руководитель группы	Андреев С.Ю..		12.12.2018г.
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА	Аристанбаев М.М.		12.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Заместитель директора ДВЗА	Исабекова М.М.		12.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Руководитель Управления ТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.		12.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Главный эксперт Управления ТОиОР ДВЗА	Ильясов Д.С.		12.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Отчет о проведении технического обслуживания

Заказчик **РГУ «Министерство финансов РК»** (наименование организации) **Договор №** **74 от 09.04.18г.** (номер и дата договора)

Объект: Прецизионные кондиционеры (наименование объекта, на котором проводились работы) **Заявка №** **10807** (номер заявки)

Время и дата начала работ: (время начала работ) **«12» декабря 2018 г.** (дата начала работ)

Время и дата окончания работ: (время окончания работ) **«12» декабря 2018 г.** (дата окончания работ)

Заявка: Необходимо провести квартальное техническое обслуживание прецизионных кондиционеров, установленных в серверной комнате по адресу: г.Астана, пр. Победы 11 (5 этаж).

1. Результаты: на оборудовании Системы прецизионного кондиционирования:

№	Наименование	Количество, шт.
1.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011612)	1
2.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011613)	1
3.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011614)	1
4.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011615)	1
5.	STULZ ASU531 A + KSV075A41 (s/n 10011675)	1

Проведены следующие работы:

№	Наименование	Результат
А	**Квартальное ТО:**	
1.	Проверка состояния контактов, затяжки винтов контактных зажимов.	Проведена проверка состояния контактов, затяжки винтов контактных зажимов. Замечаний нет.
2.	Проверка электрооборудования и разъемов в цепях электропитания и автоматики.	Проведена проверка электрооборудования и разъемов в цепях электропитания и автоматики. Замечаний нет.
3.	Проверка исправности электродвигателей и лопастей вентиляторов.	Проведена проверка исправности электродвигателей и лопастей вентиляторов. Замечаний нет.
4.	Проверка работы привода выходных жалюзи внутреннего устройства.	Проведена проверка работы привода выходных жалюзи внутреннего устройства. Замечаний нет.
5.	Проверка состояния внутренней электропроводки.	Проведена проверка состояния внутренней электропроводки. Замечаний нет.
6.	Проверка исправности системы аварийного отключения компрессора.	Проведена проверка исправности системы аварийного отключения компрессора. Замечаний нет.
Б	**Дополнительные работы:**	
7.	Очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока.	Произведена очистка входных и выходных жалюзи, воздушного фильтра внутреннего блока. Произведена очистка воздушных фильтров на всех кондиционерах.

Примечание: сторонней компанией произведен демонтаж труб, подводящих воду к пароувлажнителям на кондиционерах, в связи с этим на кондиционерах имеются ошибки «Низкая влажность».

Вывод: для корректной работы системы прецизионного кондиционирования необходимо восстановить подачу воды для пароувлажнителей на кондиционерах.

Представители Поставщика:

Руководитель группы	Андреев С.Ю.		
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*

Представители Заказчика:

И.о. директора ДВЗА	Аристанбаев М.М.		14.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Заместитель директора ДВЗА	Исабекова М.М.		14.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Руководитель Управления ТОиОР ДВЗА	Ахметов Д.А.		14.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*
Главный эксперт Управления ТОиОР ДВЗА	Ильясов Д.С.		14.12.2018
(должность)	*(ФИО)*	*(подпись)*	*(дата)*