Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «IAT Technics (ИАТ Техникс)»

Алматы қ., ТӨЛЕ БИ, 192
Тел: +7 777 766 04 74

Товарищество с ограниченной ответственностью «IAT Technics (ИАТ Техникс)»

г. Алматы, ТОЛЕ БИ 192
Тел: +7 777 766 04 74

БИН 150740010051, БИК KCJBKZKX, ИИК KZ398562203102149197, АО «Банк ЦентрКредит»

Исх.№17
от 04.02.2019 г.

ГУ «Министерство национальной экономики Республики Казахстан»

Письмо

Согласно дополнительными соглашениями № 141040004944/180067/01 от 19 сентября 2018 года и № 141040004944/180067/02 от 29 декабря 2018 года к Договору № 141040004944/180067/00от 30 марта 2018 года о государственных закупках Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса (ВКС),направляем Вам:

- Отчет о выполненных работах по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса (ВКС) **за январь месяц 2019 года** (на 16 листах).

Директор _____ **И.Усманов**

М.П.

1083-3.
1416
05.02.19

Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі «IAT Technics (ИАТ Техникс)»

Алматы қ., ТӨЛЕ БИ, 192 Тел: +7 777 766 04 74

Товарищество с ограниченной ответственностью «IAT Technics (ИАТ Техникс)»

г. Алмата, ТОЛЕ БИ,192 Тел: +7 777 766 04 74

«БЕКІТЕМІН»

_____ И. Усманов

2019 жылғы «04» 02

Тапсырыс беруші:
«Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі» ММ
Нысан: Б110,442,А346 конференц залы.

2018 жылғы 30 наурыздағы № 141040004944/180067/00 Шартқа сәйкес 2018 жылғы 19 қыркүйектегі № 141040004944/180067/01 және 2018 жылғы 29 желтоқсандағы № 141040004944/180067/02 қосымша келісімдер бойынша «Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі» ММ үшін Бағдарламалық-аппараттық кешенге техникалық қызмет көрсету және оны әкімшілендіру (бейнеконференция-байланыс жүйесін және бейнеқабырғаны техникалық қолдау) жөніндегі көрсетілетін қызметтерін орындағаны туралы есеп (2019 жылғы қаңтар айы үшін) (01.01-31.01)

1. Жабдықтарға жоспарлы техникалық қызмет көрсету

1.1. Жабдықтарға техникалық қызмет көрсету (А346 -кабинет)

Жабдықтарға ай сайынғы жоспарлы техникалық қызмет көрсету кезінде мынадай іс-шаралар жүргізілді:

- жабдықтарды өндіруші компания талаптарына сәйкес, техникалық құралдар кешеніне жоспарлы техникалық қызмет көрсетілді;

бағдарламалық-техникалық құралдар кешенінің жай-күйі тексерілді. Конференция байланыс басқарудың бағдарламалық модулі (Dis SW 6000), сыртқы басқарудың бағдарламалық модулі (Dis SW 6232) және көрнекілікті басқаруды бағдарламалық қамтамасыз ету (Polymedia ВИРД 2.0.) жүйесі қалыпты күйде жұмыс істейді. Бейнеқабырғаны құру үшін ультражұқа дисплейі (Flame 55UNB), бейнеқабырғаны басқару контроллері (Polymedia PolyWall 5000), басқару контроллері (Creston PRO2), контроллерді кеңейту үшін тақта (Creston C2COM-3) және контроллер басқару үшін желілік картасы (Creston C2ENET-2) бір қалыпты жұмыс атқарады.

- бағдарламалық-техникалық құралдары кешенінің жабдықтарына

диагностикалық бағдарламалық қамтамасыз ету Polymedia Explorer көмегімен диагностика жасалды;

DVI 8x8 матрицалық коммутатор (Extron DXP 88 DVI Pro), DVI оптика бойынша беру үшін құрылғылар жиынтығы (Opticis M1-201SA-TR), VGA-дан DVI түрлендіргіш (Extron RGB-DVI 300), DVD/HD-плеер (Dune HD), HD-плеері үшін HDD (WD) аудио-бейне жабдықтар сенімділігі және сапасы тексерілді. Аудио-бейне жабдықтар бір қалыпты жұмыс атқарып тұр.

1.2. Жабдықтарға техникалық қызмет көрсету (442-кабинет)

Бейне қабырға панельдері мен видеоконтроллерге талдау жұмыстары жүргізілді. 46 дюймдық диагональді көрсету құрылғысы (Barco EVD4621) бір қалыпты жұмыс істейді. Ілеспе аударма үшін кәсіби дыбыс жабдықтары (SL Interpreter) және бейнеконференция–байланыс кодек (Avaya Scopia XT5000), камера бейнеконференция–байланыс (Scopia XT Premium Camera), микрофон (Scopia XT 3WAY MicrophonePod), дыбыс гарнитурасы (ITC HDI 830), акустикалық жүйесі (ITC 774W) тестілеу жұмыстары жүргізілді.

Бейнеқабырғалардың проекциялық модульдері геометриясының мәліметі, күйге баптаушы тест кестелері бойынша анықтығын баптау бойынша іс-шаралар орындалды. Бақылау кестесінің суретін шығарғанда айырмашылық пен жіктер табылмады. Бейнеқабырғаның ашықтығы мен түстік балансы реттеп бапталды. Күйге келтіруші кесте бойынша тексерілді. Түстілік қолайлы деңгейге келтірілді.

Бейнеқабырғаның шаңдары тазаланды.Тазалау кезінде Delux KITCHEN CLEAN, ACME screen cleaning tissues арнайы тазалағыштар қолданылды.

Жабдықтардың бекіткіш элементтерін бақылау ретінде қосымша бұрау жұмыстары жүргізілді. Желдеткіштердің жай-күйі қалыпты күйде жұмыс істейді.

1.3. Жабдықтарға техникалық қызмет көрсету (Б110-кабинет)

Бейнеқабырғаның проекциялық модульдерінің экрандарын ай сайын алдын ала қарау және тазалау, экран аралығындағы саңылауларды реттеу, бейнеқабырғалардың проекциялық модульдерінің сыртқы және ішкі бөліктеріндегі, контроллер ішіндегі және OmniBus бейнекартасы блогындағы шаңдарды тазалау жұмыстары жүргізілді. Тазалау уакытында Delux KITCHEN CLEAN, ACME screen cleaning tissues сонымен бірге High quality Dodocool Magic Smart microfiber Cleaning Cloth Screen Cleaner for tablet MID Smartphone LCD screen & glasses арнайы тазалағыштары қолданылды. Экранаралық саңылаулар ұйғарымды шегі реттелді. Барлық агрегаттар шаңдардан тазаланды.

Бейнеқабырғалардың проекциялық модульдері геометриясының мәліметі, күйге келтіруші тестілік кесте бойынша анықтығын баптау бойынша жұмыстар жүргізілді. Бақылау кестесінің суретін шығарғанда айырмашылық пен жіктер табылмады.

Бейнеқабырғаның проекциялық модульдерінің ашықтығы мен түстік балансын колориметр көмегімен бапталды. Күйге келтіруші кесте бойынша тексерілді. Қолданылған құрылғы CALIBRATOR BARCO. Түстілік қолайлы

деңгейге келтірілді.

Контроллер TransformA және OmniBus бейнекартасының блогын тестілеу, ауқымдандыру карталарының, "FRG Viewer" бейнекамту карталарының жұмысқа қабілеттілігі тексерілді.

Бейне көздерінен бейнелеуге бақылау жүргізілді. Жүйе дұрыс жұмыс атқарады. Жергілікті желі бойынша бағдарламаларды қашықтан көру программасы "Cottus Viewer", "VNC". Графикалық ақпараттың көздері тексерілді. Параметрлер жұмыс күйінде.

Электр қорегі қосылуын сырттай қарау, жерлендіру: электр қорегінің кернеуі, қосылу сапасы. Жүйеде электр кернеуі 220 – 230 вольтті құрайды. UNIT UT70A мультиметрі арқылы кернеуі және қосылу сапасы тексерілді. Ф4103 құрылғысымен тексеру жүргізілді.

Дабылды тізбектер бойынша қосылулары, Патент SU 1226504 құрылғысымен блоктарының ажыратуларын және ажырату қосындылары керекті әдісімен орындалды. Дабылды тізбектер бойынша қосылуларды тексеру. BARCO бейнеқабырғасы блоктарының ажыратуларын және ажырату қосындыларын тексеру. Видео дабыл деңгейі жақсы.

Проекциялық модульді тестілеу, проектордың негізгі және резервтік шамдарының жұмыс сағаттарын бақылау өткізілді.

Ауыстырғаннан кейінгі шам проекторларының жұмыс істеу сағатын бақылау кестесі төменде көрсетілген.

Видео куб	*лампа №1*	*лампа №2*
A1	*3847*	*2608*
A2	*78*	*3810*
A3	*4752*	*5674*
B1	*3923*	*2916*
B2	*0*	*0*
B3	*0*	*0*

Контроллердің операциялық жүйесін тестілеу, HDD дискілерін тазалау және дефрагментациялау. APOLLO бағдарламалық қамтамасыз етуді тестілеу және конфигурацияларын тексеру, лог-файлдарды оқу жүргізілді. APOLLO бағдарламалық қамтамасыз ету конфигурациялық файлдың қор көшірмесі жасалды.

B3 лампалы модуль істен шықты. Диагностикалық бағдарламалар құралдың модульдік электр тізбегіндегі кедергіні көрсетеді. Ауыстыруды қажет етеді. A1, B1 видеокубтарындағы лампалы модульдері ауыстыруды қажет етеді. Жарық ағымының қатты нашарлауы. Жөндеу мүмкін емес. B1 видеокубындағы проектор модулы ауыстыруды қажет етеді. A2 және B3 модульдеріндегі түс дөңгелектері тозуына байланысты реттелмейді.

Сондай-ақ, бұл бейне қабырға моделі 10 жылдан астам уақыт бұрын тоқтатылғанын хабарлаймыз. Өндірушінің өнімін қолдау 2013 жылы аяқталды (дайындаушының хаты қоса беріледі). Мұның бәрі осы бейне қабырғаға қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді.

Ақпаратты кешенді көрсетудің кешенді жалпы жұмыс істеу тиімділігін

тестілеу жұмыстары жүргізілді. Оператордың сигналы бойынша мәліметтерді беру жылдамдығы және кешенді жалпы жұмыс істеуін, ақпарат пен олардың ұзақтық мүмкіндігі команда бойынша дисплейде сақталады, жүйе қалыпты күйде жұмыс істеп тұр.

2. Жабдыққа көрсетілетін сервистік және жөндеу қызметтері

Жабдықтарға көрсетілген жөндеу және сервистік қызмет мыналарды қамтыды:

- Тапсырыс берушінің техникалық құралдар кешенін диагностикалау және объектіге барумен жабдықтың ақауын анықтау және айқындау;
- Электрондық пошта және техникалық қолдау қызметі телефондары арқылы өтінімдерді қабылдап, тіркеледі;
- Іс-шараларды сүйемелдеу.

Бейнеконференция өту кезінде, өнім берушінің мамандары міндетті түрде бейнеқабырғаның жұмысын қадағалап отырды және де бейнеқабырғаның жұмысын өнім берушінің тіркеу дәптеріне енгізіліп отырды. Бейнеқабырғалар қалыпты күйде жұмыс істейді. Барлық жұмыс шартқа сәйкес толық орындалды.

Тапсырыс берушінің атынан:

АТД директор _____ Ф. Бекбулатов

АТД АЖСБ басшысы _____ Д. Умуртаева

АТД АЖСБ бас сарапшысы _____ Ғ. Жүнісбеков

Өнім берушінің атынан:

Жауапты тұлға _____ Р. Бакиров

Жауапкершілігі
шектеулі серіктестігі
«IAT Technics (ИАТ Техникс)»
Алматы қ.,
ТӨЛЕ БИ, 192
Тел: +7 777 766 04 74

Товарищество
с ограниченной ответственностью
«IAT Technics (ИАТ Техникс)»
г. Алмата,
ТОЛЕ БИ 192
Тел: +7 777 766 04 74

БИН 150740010051, БИК KCJBKZKX, ИИК KZ398562203102149197, АО «Банк ЦентрКредит»

«Утверждаю»

_____ И. Усманов

«_04_» __02_____2019 г.

Заказчик: Государственное учреждение «Министерство национальной экономики Республики Казахстан»

Объект: Конференц-зал А346, 442, Б110 кабинеты

Отчет о выполненных работах по услугам по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса (ВКС) согласно дополнительными соглашениями № 141040004944/180067/01 от 19 сентября 2018 года и № 141040004944/180067/02 от 29 декабря 2018 года к Договору № 141040004944/180067/00 от 30 марта 2018 года (за январь месяц 2019 года) (01.01-31.01)

1. Плановое техническое обслуживание оборудования

1.1. Плановое техническое обслуживание оборудования (А346 кабинет)

При проведении планового технического обслуживания были выполнены следующие мероприятия:

• плановое техническое обслуживания комплекса технических средств, согласно требованиям компаний-производителей оборудования;

диагностика состояния комплекса программно-технических средств таких как программный модуль управления конференцсвязью (Dis SW 6000), программный модуль внешнего управления (Dis SW 6232) и программное обеспечение управления визуализацией (Polymedia ВИРД 2.0.). Данные системы в исправном состоянии. Кроме того, ультратонкошовный дисплей для построения видеостен (Flame 55UNB), контроллер управления видеостеной (Polymedia PolyWall 5000), контроллер управления (Creston PRO2), плата расширения контроллера (Creston C2COM-3) и сетевая карта для контроллера управления (Creston C2ENET-2) работают в штатном режиме.

• диагностика оборудования комплекса программно-технических средств при помощи диагностического программного обеспечения Polymedia Explorer;

• проверены качества и надежность работы аудио-видео оборудования.

Матричный коммутатор DVI 8x8 (Extron DXP 88 DVI Pro), комплект устройств для передачи DVI по оптике (Opticis M1-201SA-TR), преобразователь VGA в DVI (Extron RGB-DVI 300), DVD/HD-плеер (Dune HD) и HDD для HD - аудио и видео оборудования работают в штатном режиме.

1.2. Плановое техническое обслуживание оборудования (442-кабинет)

Проведен анализ характеристик панелей видеостены и видеоконтроллеров. Дисплей для построения видеостен (Barco EVD4621) и комплект настенных креплений для систем связи и отображений в исправном состоянии. Кроме того, проведено тестирование профессионального оборудования синхронного звукоперевода (SL Interpreter) и кодек видеоконференц-связи (Avaya Scopia XT5000). Камеры видеоконференц-связи (Scopia XT Premium Camera), микрофон (Scopia XT 3WAY MicrophonePod), звуковая гарнитура (ITC HDI 830) и акустическая система (ITC 774W) работают в штатном режиме.

Произведено сведение геометрии видеостены, настройка резкости. При выводе изображения контрольной таблицы недопустимых расхождений и стыков не обнаружено. Проведена настройка цветового баланса и яркости видеостены, проверка по настроечным таблицам. Цветность настроена на оптимальный уровень.

Проведена чистка экранов видеостены, удаление пыли. В работе были использованы чистящие средства Delux KITCHEN CLEAN, ACME screen cleaning tissues. Пыль со всех агрегатов удалена.

Контрольная протяжка крепежных элементов оборудования и состояние вентиляторов панелей видеостены в исправном состоянии.

1.3. Плановое техническое обслуживание оборудования (Б110 кабинет)

Проведен ежемесячный профилактический осмотр и чистка экранов проекционных модулей видеостены, регулировка межэкранных зазоров, удаление пыли на внутренних и внешних частях проекционных модулей видеостены, внутри контроллера и блока видеокарт OmniBus. В работе были использованы чистящие средства Delux KITCHEN CLEAN, ACME screen cleaning tissues, а так же High quality Dodocool Magic Smart microfiber Cleaning Cloth Screen Cleaner for tablet MID Smartphone LCD screen & glasses. Межэкранные зазоры отрегулированы в допустимых пределах. Пыль со всех агрегатов удалена.

Произведено сведение геометрии проекционных модулей видеостены, настройка резкости по настроечным тестовым таблицам. При выводе изображения контрольной таблицы недопустимых расхождений и стыков не обнаружено.

Проведена настройка с помощью колориметра цветового баланса и яркости проекционных модулей видеостены. Произведена проверка по настроечным таблицам с помощью оборудования CALIBRATOR BARCO.

Цветность настроена на оптимальный уровень. Проведено тестирование контроллера TransformA и блока видеокарт OmniBus, проверена работоспособность карт видеовыхода, карт масштабирования, карт видеозахвата "FRG Viewer". Контроль изображения с видеоисточников. Системы работают в исправном режиме.

Произведено тестирование программ удаленного просмотра по локальной сети "Cottus Viewer", "VNC". Проверены источники графической информации. Параметры в рабочем состоянии.

Выполнен внешний осмотр подключения электропитания, заземления, качество соединения, напряжение электропитания. Электрическое напряжение в сети составляет 220-230 Вольт. Напряжение и качество соединения было произведено с помощью мультиметра UNIT UT70A и прибором для измерения сопротивления Ф4103.

Проверены соединения с помощью Патент SU 1226504 по сигнальным цепям, разъемов и разъемных соединений блоков видеостены BARCO. Соединения по сигнальным цепям, разъемов и разъемных соединений всех блоков выполнены надлежащим образом. Уровень сигнала видео хороший. Произведено тестирование проекционного модуля, контроль наработки часов основных и резервных ламп проектора.

Таблица контроля наработки часов после замены ламп проекторов

Видео куб	*лампа №1*	*лампа №2*
A1	*3847*	*2608*
A2	*78*	*3810*
A3	*4752*	*5674*
B1	*3923*	*2916*
B2	*0*	*0*
B3	*0*	*0*

Произведено тестирование операционной системы контроллера очистка и дефрагментация дисков HDD. Проверка конфигурации и тестирование программного обеспечения APOLLO, чтение лог-файлов. Создана резервная копия конфигурационных файлов ПО APOLLO.

Ламповый модуль B3 вышел из строя. Программные средства диагностики указывают на поломку электрической цепи модуля. Ремонт невозможен. Ламповые модули на видеокубах A1, B1 нуждаются в замене. Сильное ухудшение светового потока. Ремонт невозможен. Проекционный модуль на видеокубе B1 нуждается в замене. Цветовые колеса модулей A2 и B3 не поддаются настройке в связи с износом.

Также сообщаем, что данная модель видеостены снята с производства более 10 лет назад. Поддержка продукта заводом изготовителя закончилась в 2013 году (письмо от производителя прилагается). Все это делает обслуживание данной видеостены невозможным. Возможность приобретения запасных частей отсутствует.

Проведено общее тестирование работоспособности комплексов отображения информации. Скорость выдачи данных по сигналу оператора и способность их длительности сохраняются на дисплее по команде. Системы работают в штатном режиме.

2. Сервисное и ремонтное обслуживание оборудования

При проведении сервисного и ремонтного обслуживания оборудования были выполнены следующие работы:

- диагностика комплекса технических средств, выявление и определение неисправности оборудования с выездом на объект заказчика;
- прием и регистрация заявок проводились по электронной почте и телефонам службы технической поддержки;
- сопровождение мероприятий.

При проведении работ, в обязательном порядке присутствовали специалисты, которые следили за оборудованием в рабочем режиме, а также работа видеостены фиксировалась в журнале Регистрации Поставщика. Видеостена работает в штатном режиме. Все работы выполнены в полном объеме согласно Договору.

Представители Заказчика:

Директор ДИТ _____ Ф. Бекбулатов

Руководитель УСИС ДИТ _____ Д. Умуртаева

Главный эксперт УСИС ДИТ _____ Г. Жунусбеков

Представители Исполнителя:

Ответственное лицо _____ Р. Бакиров