№3924
жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызмет көрсету туралы
ШАРТ

Алматы қ. **2019-01-03**

«Алматы жылу жүйесі» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі 2019 жылғы 04.01.2019 года №Д-0002/19 сенімхат негізінде әрекет ететін коммерциялық директор Эльмира Юрьевна Байчигасова, бұдан әрі қарай «Жеткізуші» деп аталып, бір жағынан және "№20 бөбекжай-балабақшасы" МКҚК Жарғы негізінде әрекет ететін меңгеруші Молжигитова А.Т. бұдан былай «Тұтынушы» деп аталып, екінші жағынан, бірлесіп Тараптар деп аталып, төмендегілер туралы осы Шартты (ары қарай –Шарт) жасасты.

1. Шартта қолданылатын негізгі түсініктемелер

1. Шартта келесі негізгі түсініктемелер қолданылады:

есептік кезең – жылумен жабдықтау үшін шартпен анықталған тұтынылған жылу энергиясы есепке алынатын және Тұтынушыға ақы төлеу үшін ұсынылатын (күнтізбелік ай) уақыт кезеңі;

жылу желісінің теңгерімдік тиесілік шекарасы – Жеткізуші мен Тұтынушы арасындағы, олардың жылу желісінің теңгерімдік тиесілігіне сәйкес пайдалану жауапкершілігін белгілейтін жылу желісін бөлу нүктесі;

жылу энергиясы үшін есептесу – Жеткізушімен ұсынылған төлем құжат негізінде есептік кезең аяқталғаннан кейін тұтынылған жылу энергиясы үшін Тұтынушының ақы төлеуі;

жылумен жабдықтау жүйесі – жылу өндіретін, жылу беретін және жылу тұтынатын қондырғылардан тұратын кешен;

жылу тұтынатын қондырғы – жылу энергиясын Тұтынушының қажеттілігі үшін пайдалануға арналған техникалық құрылғы;

жылу желісі – жылуды беруге, бөлуге арналған құрылғылар жиынтығы;

тараптардың пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – кондоминиум объектісін басқару органы басқаруындағы көппәтерлі тұрғын үйлерге энергия беруші (энергия өндіруші) немесе энергиямен Жеткізуші ұйым арасындағы тараптардың пайдалану жауапкершілік шекарасы келісімімен немесе жылу тұтыну қондырғысының және/немесе жылу желісінің теңгерімдік тиесілігі бойынша анықталатын, тараптардың жылу тұтыну қондырғысы және/немесе жылу желісін бөлу нүктесі (Элеватор) басқару торабының кіру ысырмаларының бірінші бөлу ернемегі бойынша анықталады;

төлем құжаты – Жеткізуші есепке алатын аспап бар болса, онда соның нақты көрсеткіші, ал егер ол болмаса немесе уақытша бұзылған жағдайда, тұтынылған жылу энергиясы үшін есептік жолдар негізінде Тұтынушымен тұтынылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізетін (есеп, хабарландыру, түбіртек, ескерту шот) құжат;

тұтынушы– жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызметті пайдаланатын немесе пайдалануға ниетті жеке немесе заңды тұлға;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

уәкілетті орган ведомствасы – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи момнполияларды реттеу, тұтынушылардың құқықтарын және бәсекелестікті қорғау комитеті;

өлшеу құралдарын тексеру – өлшеу құралдарының белгіленген метрологиялық талаптарға сәйкестігін анықтау және растау мақсатында мемлекеттік метрологиялық қызмет немесе басқа да аккредиттелген заңды тұлғалар орындайтын операциялар жиынтығы;

жеткізуші – өндірілген және (немесе) сатып алынған жылу энергиясын Тұтынушыларға сатуды жүзеге асыратын ұйым.

2. Шарттың мәні

2. Жеткізуші Тұтынушыға біріктірілген жүйе арқылы жылу энергиясын Тараптардың теңгерімдік тиесілігін шектеу және пайдалану жауапкершілігі актісімен айқындалған жауапкершілік шегінің баланстық иелік шегіне дейін жеткізуге міндеттенеді, ал Тұтынушы жылу энергиясын қабылдауға және қызмет көрсету құнын төлеуге міндеттенеді.

3.Жылу энергиясын беру режимі белгіленген мына жылу жүктемелерді:

жылыту 115 790 ккал/сағ.

желдеткіш - 0.000 ккал/сағ.

Ыстық сумен жабдықтау мах.(орт.) 163 365(143 295) ккал/сағ. қарастырады.

Жеткізуші жасаған және жергілікті атқарушы органмен келісілген 132°С температуралық кестеге сәйкес таратушы құбыржолдардағы жылу тасымалдағыштың температурасын қамтамасыз етеді.

Тұтынушы жылу энергиясын теңгерімдік тиесілік және пайдалану жауапкершілік шегіндегі мөлшерде қабылдайды.

Және:

1)Белгіленген жылу жүктемеге сәйкес жылу тасымалдағыш шығыны мына көлемді:

жылыту 1,87 $м^3$/сағ

желдеткіш 0 $м^3$/сағ

Ыстық сумен жабдықтау мах.(орт.) 2.51(2.20)$м^3$/сағ.

2)Жеткізуші жасаған және жергілікті атқарушы органмен келісілген 70°С температуралық кестеге сәйкес таратушы құбыржолдардағы жылу тасымалдағыштың температурасын қамтамасыз етеді.

Сонымен қатар, тұтынушыға жеткізілітін жылу энергиясының парметрі (сапасы) тараптардың теңгерімдік тиесілігі шегінде орнатылған коммерциялық есепке алу аспабының көрсеткіші бойынша анықталады және Энергетика саласындағы мемлекеттік стандарттармен немесе өзге нормативтік-техникалық құжаттармен белігіленген талаптарға, сондай-ақ Жеткізушімен жасалған және жергілікті атқарушы органдармен келісілген температуралық кестеге сәйкес болуы тиіс.

3) жылыту кезеңінің басы мен соңы Алматы қаласы Әкімдігінің қаулысымен анықталады, ол қосу (ажырату) актісіне сай белгіленеді.

Жеткізуші Шартқа сәйкес Тұтынушыны жылу энергиясымен қамтамасыз етуге міндетті.

4) Шарттың жалпы соммасы 2 110 000 тг.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

3. Қызметтерді ұсыну шарттары

4. Егер шартта өзгеше қарастырылмаса, Жеткізуші тұтынушыларға жылу энергиясын беруді үздіксіз жүргізеді.
5. Тұтынушының шартта көрсетілген жүктеме мен тұтынылатын жылу энергия санынан артық, бірақ алынған техникалық шарттарда мәлімделген және тіркелген жүктемеден артпайтындай етіп арттыру Тұтынушы өтінімі бойынша Жеткізуші ұйымның келісімімен шартқа сәйкестік өзгерістер енгізіледі.
6. Тұтынушы Шартпен анықталған жағдайларда Жеткізушіге жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызметтеріне төлем ақысын төлуге, сондай-ақ осы Шартта көзделген жылу энергиясын тұтынудың режимін және басқа да шарттарды орындауға міндеттенеді.
7. Жеткізуші электрэнергетика саласындағы басшы жүзеге асырған, мемлекеттік органдар бекіткен Жылу энергиясын пайдалану қағидаларымен және осы Шартта көзделген жағдайда Тұтынушыға жылу энергиясын беруді шектеу немесе тоқтатуға құқылы, соның ішінде:

1) Мемлекеттік энергетикалық қадағалау жөніндегі мемлекеттік орган куәландырған жылу тұтыну қондырғыларының жағдайы қанағаттанарлықсыз және апаттық жағдайдың туындауына немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төндірген жағдайда Тұтынушыға міндетті түрде хабарлап, ары қарай толық жеткізілмеген жылу энергиясы үшін қайта есептеу жүргізіледі;

2) Жылу тұтыну қондырғыларының және (немесе) жылу энергиясын есепке алу аспаптарының техникалық жағдайы мен пайдалану қауіпсіздігін бақылауды жүзеге асыру үшін Жеткізуші және Мемлекеттік энергетикалық қадағалау орган өкілдерін жібермеген жағдайда Тұтынушы кемінде үш тәулік бұрын ескертіледі;

3) осы Шарттың 8 тармағында қарастырылған жағдайда Тұтынушы кемінде үш тәулік бұрын ескертіледі;

4) жылу тұтыну жүйелерін есепке алу аспаптарына дейін қосқанда;

5) жылу желісіне жаңа қуаттарды өз бетімен қосқанда;

6) жылумен жабдықтау шартында белгіленген мерзімдерде пайдаланылған жылу энергиясы үшін төлем жүргізілмегенде, сондай-ақ толық төленбеген жағдайда;

7) тұтынушының жылу тұтынушы қондырғылардың сенімді және қауіпсіз жұмыс істеуі үшін жауапты деп тағайындалған тұлғасы және сәйкестігінше дайындалған персоналы ия болмаса осы қызмет түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйыммен қызмет көрсетуге шарты болмаған жағдайда және күзгі-қысқы кезең жұмысына тұтынушыны жылу желілері мен жылу тұтынушы қондырғыларға техникалық дайындығы актісі болмағанда энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның жылу желілеріне қосқанда.

8) егер тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, шартта көзделген конденсат көлемінің 30 %-ынан кемін қайтарғанда;

9) энергиямен Жеткізуші ұйымның келісімінсіз шартта көрсетілген есептік жылу жүктемелері мен шарттық режимнен асыра қолданғанда;

Жеткізушімен жылу энергиясын беруді шектеу және тоқтату Тұтынушыны ескерту арқылы мынадай жағдайларда жүргізіледі:осы тармақтың 1), 4) және 5) тармақшалары бойынша -

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

ескертусіз дереу тоқтатады.осы тармақтың 6) тармақшасы бойынша – кемінде үш тәулік бұрын, үздіксіз жылумен жабдықтау нысандардан басқа.

Сонымен қатар, Тұтынушыны жазбаша түрде ескертумен қолтаңбасын қойғызу арқылы жеке Тұтынушыға тапсырылады немесе Тұтынушыға SMS-хабарлама, телефонхат, факс, электрондық пошта арқылы жіберіледі.
8.Жаңа тұтынушыларды қосу және (немесе) жабдықты жөндеу бойынша энергия беруші ұйым жоспарлы жұмысын жүргізу үшін резервті қоректің болмауында жылумен жабдықтау үшін тұтынушыларды ажырату тәртібі Жылу энегриясын қолдану ережелеріне сәкес қарастырылады.

4. Жылу энергиясын есепке алу

9.Тұтынушының жылу тұтыну қондырғылары жылу энергиясына есептеу жүргізу үшін қажетті есепке алатын аспаптармен қамтамасыз етіледі. Тұтынушы есепке алатын аспаптарды өз бетінше сатып алуға және орнатуға құқығы бар. Жеткізуші есепке алатын аспапты сатып алған және орнатқан жағдайда, Тұтынушы онымен қолданыстағы Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы» Заңында орнатылған тәртіппен жылу энергиясын есепке алатын аспапты сатып алуға және орнатуға арналған сәйкес шарт жасайды.

10.Жылу энергиясын есепке алу үшін Өлшем бірліктерін қамтамасыз ететін мемлекеттік тізілімге енгізілген есепке алатын аспаптар пайдаланылады. Сонымен қатар, оларда метрологиялық тексеру мерзімі әрекет ететін және тексеруден өткізуге құқығы бар ұйымның алғашқы және мерзімдік тексеру өткені туралы белгісі болуы қажет. Энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның өкілімен тұтынушы өкілінің қатысуымен немесе оның өкілінің қатысуымен есепке алатын аспап көрсеткішін алу, ал егер есепке алу аспабында көрсеткішті қашықтықтан алу мүмкіндігі болса, онда Тұтынушы қатысуысыз.

Тұтынушының кінәсі бойынша екі есептік кезең ішінде коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу мүмкіндігі болмаған кезде және бұл ретте тұтынушы өзінің тұтынған жылу энергиясының мөлшері туралы мәліметті энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымға ұсынбаса, онда энергиямен Жеткізуші ұйым өткен жылдың осыған ұқсас кезеңі үшін нақты тұтыну бойынша кейіннен қайта есептеуді жүргізе отырып, жылу энергиясының орташа тәуліктік шығысы бойынша есептеуге құқылы. Жеткізуші Тұтынушының кінәсі бойынша есепке алу аспабының көрсеткіштерін алу мүмкіндігі болмағаны туралы журналға сәйкестік жазбаны жасау арқылы растайды. Есептеулерді салыстыру үшін шартта белгіленген мерзімде Тұтынушы энергиямен Жеткізуші ұйымға жылу энергиясын және жылу жеткізгішті есепке алу журналының көшірмесін немесе коммерциялық есепке алу аспабының тәуліктік мұрағаттық көрсеткіштерін ұсынады.
11.Жылу энергиясының есепке алатын аспабын күту, техникалық қызмет көрсету және мерзімдік тексеру энергия беруші (энергия өндіруші) немесе Тұтунышымен жеке шарт бойынша осы қызмет түріне рұқсаты бар мамандандырылған ұйымдар жүзеге асырады. Тұтынушы жылу энергиясының есепке алатын аспабын жөндеу және техникалық қызмет көрсету, тексеру жөнінде жұмыстарды жүргізу үшін мамандандырылған ұйымды өз бетінше таңдауға құқылы.
12. Коммерциялық есепке алу аспаптарын тексеру, аспаптың аралық тексеру интервалына сәйкес, тексеру әдістемесінде белгіленген мерзімде, сондай-ақ мүдделі тараптардың бірінің өтініші бойынша олардың көрсеткіштерінің дұрыстығына күмән келтірілген жағдайда жүргізіледі.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Жоспардан тыс тексеру жүргізілген жағдайда, тексеру жөніндегі шығындарды жоспардан тыс тексеруді талап еткен тарап көтереді.
Егер жоспардан тыс тексеру кезінде коммерциялық есепке алу аспатарының көрсеткіштері олардың дәлдік сыныбы рұқсат етілген кінаратынан асып кетсе, онда жоспардан тыс тексеру жөніндегі шығындарды аспаптардың иесі төлейді. Басқа жағдайда, тексеру жөніндегі шығындарды тексеруді талап еткен тарап көтереді.
13.Жеткізушімен жеткізілген және Тұтынушымен қабылданған жылу энергиясының мөлшері есепке алатын аспабының көрсеткіші бойынша анықталады. Есепке алатын аспап болмаған жағдайда жылу энергиясының мөлшері есептеу жолымен анықталады.
14.Жылу энергиясын жіберуді есепке алу, егер шартта өзгеше көзделмесе, тараптардың жылу желілерінің теңгерімдік тиесілік бөлу шегінде жүргізіледі. Жылу энергиясын есепке алу аспабын жылу желісінің теңгерімдік тиесілік шекарасынан тыс орнатқан жағдайда, тараптардың жылу желісінің теңгерімдік тиесілік шекарасынан жылу энергиясының есепке алу аспабын орнатқан жерге дейінгі аумақтағы жылу энергиясының шығындары, шарттық негізде, теңгерімінде жылу желісінің көрсетілген аумағы тұрған иегердің меншігіне жатқызылады.
Жылу шығынын есептеу немесе жылу шығынына сынақ жүргізу Тұтынушы және энергия беруші (энергия өндіруші) ұйым бірлесіп жүргізеді.
15.Тұтынушы меншігінде, сонымен қатар тұтынушылардың ортақ меншігінде тұрған жылу желісінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету және жабдықтың техникалық жағдайы үшін жауаптылық тұтынушыға (ларға) жүктеледі және теңгерімдік тиесілік шегінде анықталады.
Жылу энергиясын есепке алу аспабын сақтау үшін жауаптылық оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілік шегінде анықталады.
Тұтынушы жылу тұтыну қондырғыларына қызмет көрсетуді өз бетінше немесе мамандандырылған ұйыммен шарт жасау бойынша жүргізе алады.
16.Егер жалпы үйлік есепке алатын аспабы істен шыққан жағдайда энергиямен жабдықтаушы ұйым есепке алатын аспаптары жоқ тұтынушылар үшін жылумен жабдықтау жөнінде тұтыну нормасы бойынша көрсетілген кезеңге есептеу жүргізеді, бірақ бұл бір айдан аспауы тиіс, осы уақыт ішінде есептілік қалпына келуі қажет.
Тұтынушының кінәсі бойынша есепке алатын аспап істен шыққан жағдайда Жеткізуші жылу энергиясы үшін есептеуді орташа тәуліктік шығынымен жүргізеді. Сыртқы ауаның нақтылы температурасын ескере отырып, өткен жылғы ұқсас жылумен жабдықтау жөнінде қызметтер құнына қайта есептеу жүргізеді.
Коммерциялық есепке алу аспабын тексеруге алған жағдайда, Тұтынушымен тұтынған жылу энергиясын төлеу ақысы нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, алдыңғы кезеңдегі жылу энергиясының орташа тәуліктік шығынымен есептеледі.
Егер үйге ортақ есептеу аспабының көрсеткіштері бойынша босатылған ыстық сумен жабдықтауға жылу энергиясы мен жылу тасымалдағыш көлемі арасында айырмашылық болған жағдайда, белгіленген тәртіппен есептелінетін, оның көлемі ыстық судың жеке есептеу аспаптары жоқ тұтынушылардың арасында айырмашылық коэффициентін қолдана отырып бөлінеді.
Егер көрсетілген мерзімде есепке алу аспабын қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, онда есептеу тәртібі және қалпына келтіруді есепке алу мерзімі тараптардың жеке қосымша шарт жасасу арқылы белгіленеді. Егер үшінші тұлғамен есепке алу аспабы ұрланған немесе бұзылған жағдайда, егер Шартпен өзге көзделмеген болса, есепке алу аспабын сақтауға, күтуге жауапты тұлға бір айлық мерзімде қалпына келтіруге міндетті. Есепке алу аспабын қалпына келтіргенге дейін Тұтынушы оны жылу желісіне қосуды талап етуге құқылы.

5.Тараптардың құқықтары мен міндеттері

17.Тұтынушы құқылы:

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1) уәкілетті орган ведомствасы бекіткен тариф (баға, алымдар жинағы) бойынша жылу энергиясымен жабдықтау қызметтерін сатып алуға;

2) осы Шартта белгіленген мерзімде жылу энергиясын қажетті көлемде және тиісті сапада алуға;

3) осы Шартта белгіленген теңгерімдік тиесілік шегінде қажетті мөлшерде жылу энергиясын алуға;

4) кәсіпкерлік мақсат үшін Шартпен анықталған тұтынылған жылу энергиясының мөлшерін өзгертуге;

5) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар саласындағы заңнамасына сәйкес жылу энергиясын өндіруге арналған тарифтердің (құн, алым жиынтығы) немесе олардың шекті деңгейінің өзгеруі туралы ақпаратты Жеткізушіден алуға;

6) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар саласындағы заңнамасына сәйкес үздіксіз айналым өндірісіне байланысты қызметі жүзеге асыру кезінде жылу энергиясын үзіліссіз алуға;

7) жасалған Шарт шарттарына сәйкес, жылу энергиясының берілмеуінен немесе сапасыз жеткізуден келтірілген нақты залалдың орнын толтыру және жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызметтер төлем ақысы бойынша Жеткізушіден қайта есептеу жүргізуді талап етуге;

8) жылу энергиясын есепке алатын жалпы үйлік аспап болмаған жағдайда, нақты сыртқы ауа температурасын ескере отырып, жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызметтер төлем ақысы бойынша Жеткізушіден қайта есептеу жүргізуді талап етуге;

9) Шарт жасасуға және орындауға байланысты туындаған дау мәселелерін шешу үшін уәкілетті және (немесе) сот органдарына хабарласуға;

10) бұқаралық тыңдалымдарға қатысуға;

11) Жеткізуші ұсынған қызметтер көлемі бойынша толық төлем жүргізгенде және Жеткізушіні ол туралы хабардар еткен жағдайда біржақты тәртіппен бұзуға;

12) Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен белгіленген өзге де құқықтарының болуы;

13) Жеткізушінің нақты ұсынылған қызметтері үшін төлем ақысын төлеген жағдайда отыз күнтізбелік күннен кешіктірмей Жеткізушіні жазбаша түрде ескертумен біржақты тәртіппен бұзуға. Сонымен қатар, жеке салынған ғимарат иесінің жылыту жүйесі көппәтерлі тұрғын үйдің ортақ жылыту жүйесінің бөлігі болып табылса жылу энергиясымен жабдықтауға арналған Шарттан біржақты бас тартуға болмайды.

14) модемдік байланыс жоқ болуына байланысты Жеткізушіге ай сайын ағымдағы айдың 20-29 аралығындағы күндерінде пайдаланылған жылу энергиясы мен есепке алу аспаптары көрсеткіштері жайлы ақпаратты ұсынуға.

18.Тұтынушы міндетті:

1) Тұтынылған жылу энергиясы үшін осы Шартта белгіленген мерзімдерде толық көлемде

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

және уақытылы төлеуге;

2) Есепке алу аспабының істен шықаны немесе жұмыс режимі мен жағдайы бұзылғаны туралы Жеткізушіні тез арада жазбаша түрде хабардар етуге, ал егер есепке алу аспабының істен шықаны немесе жұмыс режимі мен жағдайы бұзылғаны туралы тәулік ішінде хабарламаған жағдайда, сәйкестік құжаттармен растау арқылы соңғы (ыстық сумен жабдықтауды есепке алатын аспап үшін) және тәуліктік статистикалық мұрағаттық деректер бойынша (жылу энергиясын есепке алатын аспап үшін) тексеру күннен бастап істен шыққан деп саналады.

3) пайдаланатын желілердің, аспаптардың және жабдықтардың тиісті техникалық жай-күйін сақтауды және қауіпсіздігін, тұтыну энергиясының белгіленген режимін, сондай-ақ Жеткізушіге энергияны пайдалану кезінде туындаған апат, өрт жағдайлары және өзге де бұзушылықтар туралы тез арада хабарлауды қамтамасыз етеді;

4) Жеткізуші беретін техникалық дайындық актісін рәсімдеу үшін пайдалануға рұқсат бергенге дейін және әрбір жылыту маусымы алдында жылу тұтынушы қондырғыларға жоспарлы жөндеу, апаттық-қалпына келтіру жұмыстарынан басқа жағдайларда, кешендік іс-шаралар жүргізуге;

5) жылу желісінің, аспаптар мен жабдықтардың техникалық жағдайы мен қауіпсізідігін бақылауды жүзеге асыру үшін жылу энергиясын есепке алатын аспаптарға және жылу тұтынушы қондырғыларға Жеткізуші және Мемлекеттік энергетика қадағалау орган өкілдеріне кедергісіз рұқсат беруді қамтамасыз етуге;

6) Шартты (жылжымайтын мүлікті сатқан және т.б.) бұзу кезінде жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде нақты тұтынылған қызметтер үшін салыстыру есептеулерін жүргізіп және берешегі бар болса толығымен төлеу керек;

7) осы Шарттың 3 тармағында көзделген температуралық кестені және жылу тасымалдағыш шығынын орындауды қамтамасыз етуге;

8) есепке алатын аспаптың модемдік байланысы дұрыс жұмыс жасауын бақылауға.

19. Жеткізуші құқылы:

1) Жылу энергиясын пайдалану қағидаларына сәйкес Тұтынушы орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

2) Жылу энергиясын пайдалану қағдаларымен белгіленген тәртіппен есепке алу аспатарына техникалық қызмет көрсетуді және тексеруді ұйымдастыруды жүргізуге;

3) осы Шарттың 7 тармағында қарастырылған тәртіппен, осы Шарттың 7-тармағы 6) тармақшасында қарастырылған жағдайда Шарт міндеттерін орындауды біржақты тәртіппен тоқтатуға;

4) уәкілетті орган ведомствасы бекіткен тариф бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде көрсетілген қызметтер үшін төлем ақысын өндіріп алуға;

5) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте тариф әрекет ету кезеңінде жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде реттелетін қызметтер тарифтерін төмендетуге;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

6) қолданыстағы Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасымен белгіленген өзге де әрекеттер жасауға,

20. Жеткізуші міндетті:

1) жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызметтер барлық тұтынушыларға бірдей жағдайда ұсынуға;

2) жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде ұсынылған қызметтер үшін Тұтынушылармен шарт жасасуға;

3) жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде ұсынылған қызметтер үшін Тұтынушылардан төлем ақысын қабылдауды қамтамасыз етуге;

4) жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде ұсынылған қызметтер үшін Тұтынушылардың құқықтарын бұзуды жібермеуге;

5) осы Шартта көрсетілген жылу желісінің теңгерімдік тиесілік бөлу шегіндегі жылу энергиясының параметрлерін қолдау көрсетуге;

6) Тұтынушыға мемлекеттік органдардың өз құзыреті шегінде белгіленген сапасына қойылатын талаптарға сәйкес жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызметтерді, сондай-ақ Шарт шарттарымен анықталған тәріпте және мерзімде ұсынуға.

7) жасалған Шарт шарттарына сәйкес, жылу энергиясының берілмеуінен немесе сапасыз жеткізуден келтірілген нақты залалдың орнын толтыру мен жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызметтер төлем ақысы бойынша қайта есептеу жүргізуге, уәкілетті орган бекіткен сыртқы ауаның нақтылы температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөнінде қызметтер құнына қайта есептеу жүргізу әдістемесіне сәйкес сыртқы ауаның нақтылы температурасын ескере отырып, жылумен жабдықтау жөнінде қызметтер құнына қайта есептеу жүргізу нәтижесі бойынша тұтынушыға қайтарып беру жүзеге асырылады;

8) Тұтынушыға жеткізілетін жылу энергия сапасын бақылауға және есеп жүргізуге, жылу энергия сапасының бұзушылықтарын ескерту және жою жөнінде уақтылы шара қабылдауға;

9) Тұтынушының жылу энергия сапасы төмендегені туралы жазбаша өтінім берген ия болмаса ауызша өтініш білдірген күннен бастап үш күнтізбелік күн ішінде жылу энергия сапасын қалпына келтіру жөнінде барлық шараларды қабылдауға және қайта есептеу жүргізуді орындауға;

10) Егер шартта өзгеше қарастырылмаса тұтынушыларға жылу энергиясын беруші энергиямен жабдықтаушы ұйым үздіксіз жүргізуге;

11) Егер Тұтынушы кінәсі бойынша есепке алатын аспап істен шыққан жағдайда, Тұтынушының өткен жылғы ұқсас кезеңі үшін жылу энергиясының орташа тәуліктік шығыны бойынша есептеу жүргізуге;

12) Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар саласындағы заңнамасында белгіленген мерзімде тарифтердің (құн, алым жиынтығы) немесе олардың шекті деңгейінің өзгеруі туралы ақпаратты тұтынушыға мәлімет ретінде жеткізуге;

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

13) Қазақстан Республикасының салықтық заңнамасына сәйкестік өзгертулер жасалған жағдайда Тұтынушы үшін жылу энергиясына арналған тарифтер уәкілетті орган белгілеген тәртіпте төмендетуге;

14) Қазақстан Республикасының электрэнергетика туралы заңнамасына сәйкес үздіксіз айналым өндірісіне байланысты қызметі жүзеге асыру кезінде Тұтынушыға жылу энергиясын үзіліссіз ұсынуға;

15) тұтынушы өкілінің қатысумен жылу энергиясын есепке алатын аспап көрсеткішін алу ия болмаса энергия беруші (энергия өндіруші) ұйымның өкілімен тұтынушы өкілінің қатысуымен есепке алатын аспап көрсеткішін алуды қамтамасыз ету.

6. Тараптарға қойылатын талаптар

21. Тұтынушыға пәтер ішіндегі желілерді, жылу энергиясын есепке алатын қолданыстағы сызбаны бұзуға, энергетика саласындағы нормативтік құжаттамамен белгіленген пайдалану қауіпсізідік талаптары мен басқа да талаптарға жауап бермейтін, реттеуші және ілмекті арматураларды, жабдықты және қондырғыны Жеткізуші келісімінсіз, сондай-ақ жылыту жүйелерінде жылу тасымалдағышты тікелей емес тағайындауда орнатуға, пайдалануға, қосуға, қайта жабдықтауға, жол берілмейді.
22. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін немесе Қазақстан Республикасы азаматтық заңнамасын бұзатын әрекеттер жасауға тыйым салынады.

7. Есеп айырысу тәртібі

23. Тұтынушы уәкілетті орган ведомствасы бекіткен тарифтер бойынша жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде Жеткізушінің қызметтер төлем ақысын жүргізеді.
24. Тұтынушы жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде Жеткізушінің нақты ұсынылған қызметтері үшін төлем ақысын айдың 25-нен кешіктірмей есепке алу аспабының көрсеткіштеріне сәйкес жүргізеді. Егер есепке алу аспабы жоқ болған жағдайда, Тұтынушы осы Шарттың 13-тармағына сәйкес жүргізеді.
25. Егер өткен кезең үшін берешек болған кезінде бірінші кезекте төлем ақысы осы берешекті өтеуге жіберіледі. Егер Тұтынушымен есептік кезеңдегі нақты төлем сомасы артық төленген жағдайда, осы артық төлем айырмашылығы автоматты түрде келесі есептік кезеңнің алдын ала төлемі (ия болмаса тараптардың келісімі бойынша Жеткізуші алдында Тұтынушының өзге де міндетті берешегін төлеу есебі, егер сондай бар болса) болып саналады. Егер Тұтынушы келесі есептік кезеңде Жеткізушінің қызметтерінен бас тартқан жағдайда төленген артық сомасы қайтарылып беріледі.
26. Егер коммерциялық есепке алу аспабының дұрыс жұмыс жасамау нәтижесінен және басқа да жағдайда шотқа түзетулер қажет болған жағдайда, Тараптар келесі есептік кезеңде шотқа түзету енгізеді.
27. Тұтынушы Жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде Жеткізушіның қызметтері үшін төлем ақысы бойынша шот-фактурада көрсетілген реквизиттер бойынша Жеткізушінің ағымдағы шотына ақшалай қаражатты аудару міндеттерін орындау деп танылады.

8. Келіспеушіліктерді шешу тәртібі

28. Жылу энергиясын беруді тоқтату уақыты (күні, сағаты, минуты), сондай-ақ оның сапасының нормативтік-техникалық құжаттама талаптарына сәйкес болмауы Жеткізуші ұйымның диспетчерлік қызметі журналында белгіленеді, кейіннен тиісті (тиесілі) сападағы жылу

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

энергиясын беруді жаңғыртудың уақыты (күні, сағаты, минуты) туралы белгі қойылады.
29. Тұтынушы егер жылу энергиясын беруде үзілістер болған немесе тиісті емес сапада берілгені туралы Жеткізушіге бұл туралы жеке жазбаша өтінішпен (өтінім) немесе телефонограммамен уақытын, беру күні, оны қабылдаған және тапсырған адамның тегін, жылу энергиясының сапасы төмендей бастаған (болмаған) уақытты міндетті түрде көрсетумен хабарлайды. Телефонограммада жылу энергиясының сапасы төмендей бастаған (болмаған) уақытты, тауардың нашарлау сипаты және Жеткізуші (Жеткізушімен жылу энергиясын беруде үзілістер болған немесе тиісті емес сапада берілгені туралы журналында тіркелмеген) өкілдерінің қатысу қажеттігін көрсетіледі. Тұтынушы жеке өтініш білдерген кезінде өтінім келіп түскен күннен оның тіркеу нөмірін белгілеумен, берген күні және уақыты, оны қабылдаған Жеткізуші өкілінің қол қоюуымен өтінімнің көшірмесі болуы тиіс. Жылумен жабдықтау тоқтатылған жағдайда, өтініш немесе телефонограмма тез арада, ал параметрлері нашарлаған жағдайда - ауытқушылық басталған сәттен бастап бір тәуліктен кешіктірілмей беріледі.

Жеткізуші жылу энергиясы сапасының ауытқулары туралы немесе жылумен жабдықтау үзілісі туралы журналында, тұтынушы өтінішінде немесе телефонограммасында белгіленген белгілерді салыстырып тексереді және келіспеушіліктер болмаған жағдайда оның нақты тұтынылуына сәйкес есептік параметрлерден орта тәуліктік ауытқуынан шығара отырып жылу энергиясы құнын қайта есептеуді орындайды.
30. Жеткізуші жылу энергиясының берілмеуінің немесе сапасы төмен жылу энергиясының берілу фактісін растаудан бас тартқан жағдайда, Тұтынушы жазбаша өтініш жасайды, онда:

- жылу энергиясын беруден (ажыратудан) немесе оны сапасыз жеткізуден бас тартудың басталған уақыты;

- жылу энергиясы сапасының нашарлау сипаты;

- өтінішті (телефонограмма) беру уақыты және оның тіркеу нөмірі;

- жылу энергиясын беруді қалпына келтіру (оның сапасын қалыпқа келтіру) уақыты; жылу энергиясының болмау (сапасының нашарлау) кезеңі көрсетіледі.

Өтінішке тұтынушы, тұтынушының уәкілетті тұлғасы, екі тәуелсіз куәгер қол қояды және ол Жеткізуші ұйымға жіберіледі. Дау реттелмеген жағдайда, Тұтынушы Мемлекеттік энергетика қадағалау ұйымына немесе сотқа шағым беруге құқылы.

31.Тұтынушы желі суын рұқсатсыз алған, жылу тұтыну жүйесіне өз бетімен қосылған, тұтынушы коммерциялық есепке алу аспаптарын бүлдірген, есептеу торабында орнатылған пломбалар бұзылған немесе болмаған жағдайда энергия беруші (энергия өндіруші) және (немесе) энергиямен Жеткізуші ұйым акт жасайды, оның негізінде тұтынушы пайдаланған жылу энергиясының көлемінде қайта есептеу жүргізіледі. Ыстық су бойынша қайта есептеу жылдан аспайтын кезеңде, ал жылу жүйесі үшін жылыту маусымының басынан бастап осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген жағдайлар байқалған сәтке дейін жүргізіледі.

Акт энергия беруші (энергия өндіруші) және (немесе) энергиямен Жеткізуші ұйым өкілдерінің және тұтынушының немесе оның өкілінің қолы қойылған жағдайда жарамды. Акт тұтынушы немесе оның өкілі қол қоюдан бас тартқан жағдайда да, бірақ энергия беруші (энергия өндіруші) және (немесе) энергиямен Жеткізуші ұйымның құрамында кемінде үш адам бар комиссиясы ресімдеген жағдайда жасалады.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

9. Тараптардың жауапкершілігі.

32. Тараптар осы Шарт пен Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес шарттық міндеттерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауапты болады.
33. Тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемақы уақтылы төленбесе (Шарттың 28 тармағында қарастырылмаған басқа жағдайларда), Тұтынушы Жеткізушіге төлем мерзімі өтіп кеткен әрбір күн үшін берешек сомасының Қазақстан Республикасының Ұлттық банкі белгілеген қайта қаржыландырудың 1,5 еселік ставкасы мөлшерінде өсімақы төлейді.
Тұрақсыздық айыбының мөлшері Шарт жасасу кезінде белгіленеді. Тараптардың келісімімен басқа қарастырылмаса, есептік кезеңнен кейінгі айдың бірініші күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы болып табылады.
34. Егер Жеткізушіге Тұтынушыны жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызмет көрсетудің мүмкін еместігі Жеткізушімен шарттық қарым-қатынаста тұрған басқа тұлғалардың кінәсынан туындаған болса, Жеткізуші Тұтынушының алдында жауапты болады.
35. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

10. Форс-мажор жағдайлары

35. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттерді орындамағаны немесе тиісті орындамағаны үшін, егер бұл төтеп бермейтін күш (стихиялық құбылыс, апат, төтенше жағдай режимін енгізу және т.б.) ықпалы салдарынан туындаған болса жауапкершіліктен босатылады. Осы жағдайда тараптардың қай жағының да залал орнын толтыруға құқықтары жоқ. Жоғарыда аталған жағдайлар болған кезде Тараптардың қай жағының да талабы бойынша өзара міндеттерді орындау мүмкіндігін анықтайтын комиссия құрылады. Сонымен қатар тараптардың қай жағының да төтеп бермейтін күш салдары орын алғанға дейін туындаған Шарт бойынша міндеттерінен босатылмайды.
36. Егер тараптардың бір жағы төтеп бермейтін күш салдары орын алған күннен бастап алпыс күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша өзінің міндеттерін орындайтын жағдайда болмаса, онда екінші жақ Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама жіберіп, Шартты бұзуға құқығы бар.

11. Жалпы ережелер мен дауларды шешу

38. Жылу энергиясымен жабдықтау жөнінде қызметтерді көрсетуге арналған Шарт тараптармен жеке тәртіпте жасалады.
39.Осы Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немес жалпы ия болмаса Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе әрекетке байланысты қандай да бір даулар немесе келіспеушіліктер туындаған жағдайда, тараптардың кез-келген жағы даудың мазмұнын толық баяндаумен екінші жағына шағым жіберуге құқығы бар. Тараптар туындаған дауларды келіссөздер арқылы реттеу үшін барлық қажетті әрекеттерді қабылдауы тиіс.
40.Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер сот тәртібімен шешіледі.
41.Осы Шарттан келіп шығатын және олармен реттелмейтін Тараптардың қарым-қатынастары қолданыстағы Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар және реттелетін нарықтар туралы Заңнаммасымен реттеледі.
42.Шарт мемлекеттік (қазақ) және орыс тілдерінде екі данада Тараптардың әрқайсысына бір данадан жасалды. Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қазынашылық комитеті орган аумағында тіркелген мемлекеттік бюджет есебінен қаржыландыратын мемлекеттік мекемелерге арналған және тіркелген күннен бастап күшіне енеді.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

12.Шарттың әрекет ету мерзімі

43.Шарт қол қойған күннен бастап күшіне енеді және 2019 жылдың «31» 12 дейін әрекет етеді деп белгіленеді.
44.Егер тараптардың біреуі Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін отыз күнтізбелік күн бұрын шарттың мерзімін ұзарту туралы ниет білдірсе, онда шарттың мерзімін ұзарту туралы Шартқа қосымша келісім рәсімделіп, Шарттың әрекет ету мерзімі жылу энергиясы көлемін нақтылай отырып, анықталған мерзімге ұзартылады.
45.Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталғанша осы мерзім аяқталғанға дейін орын алған бұзушылықтары үшін тараптар жауаптылықтан босатылмайды.

13.Тараптардың заңды мекен-жайлары, банктік реквизиттері және қолдары

Тұтынушы:
"№20 бөбекжай-балабақшасы" МКҚК
г.Алматы, Абылай Хана, 102
БСН 990340003099
БСК KCJBKZKX
ЖСК KZ298560000000010917
"Банк ЦентрКредит" АҚ
Тел.: 272-96-23
Меңгеруші Молжигитова А.Т.

Жеткізуші:
Алматы қ. "ForteBank" АҚ
IBAN KZ4996502F0008602380
БИН 060640007336
БИК IRTYKZKA
"Алматы жылу жүйесі" ЖШС
Алматы қ., Байзаков көшесі, 221үй
тел. 341-07-00
Коммерциялық директор Байчигасова Э.Ю.

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

1-қосымша

Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:
Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орндар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Алматы қаласы Білім басқармасының "№20 бала бақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорыны	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттіліктерге ыстық суды (жылу энергиясын) бөлу бойынша қызмет көрсетулер	Коммуналдық-тұрмыстық қажеттелктерге жылы суды (жылу қуатын) тарату, бөлу бойынша қызметтер.	Жылыту, ыстық су, хим су	Бір қызмет	1	2 110 000.00	Қаңтар-Желтоқсан 2019 ж	Қаңтар-Желтоқсан 2019 ж	Алматы қ., Алмалы ауданы Абылай Хан, 102 (1)	0	2 110 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

ДОГОВОР
на оказание услуг по снабжению тепловой энергией
№3924

г.Алматы **2019-01-03**

ТОО «Алматинские тепловые сети», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице коммерческого директора Байчигасовой Эльмиры Юрьевны, действующего на основании доверенности №Д-0002/19 от 04.01.2019 года, с одной стороны, и пользователь услугами ГККП "Ясли-сад №20" в лице заведующей Молжигитовой А.Т. действующего на основании устава, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

расчетный период – период времени (календарный месяц), определяемый договором на теплоснабжение, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате Потребителю;

граница балансовой принадлежности тепловой сети – точка (линия) раздела тепловой сети между Поставщиком и Потребителем в соответствии с их балансовой принадлежностью;

расчет за тепловую энергию – оплата Потребителя за потребленную тепловую энергию по истечении расчетного периода на основании предъявленного Поставщиком платежного документа;

система теплоснабжения – совокупность источников теплоты, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд Потребителя тепловой энергии;

тепловая сеть – совокупность устройств, предназначенных для передачи, распределения тепловой энергии;

граница раздела эксплуатационной ответственности сторон – точка (линия) раздела теплопотребляющих установок и/или сети сторон, определяемая по балансовой принадлежности теплопотребляющих установок и/или сети или соглашением сторон, граница эксплуатационной ответственности между потребителем и энергопередающей или энергоснабжающей организацией в многоквартирных жилых домах, находящихся под управлением органа управления объектом кондоминиума, определяется по первому разделительному фланцу входных задвижек узла управления (Элеватор);

платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), выписанный Поставщиком на основании фактических показателей приборов учета, а при их отсутствии или временном нарушении - расчетным путем на основании которого Потребителем производится оплата за потребленную тепловую энергию;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться услугой по снабжению тепловой энергией;

ведомство уполномоченного органа – Комитет по регулированию и естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан;

поверка средства измерений – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

поставщик - организация, осуществляющая продажу Потребителям произведенной и (или) купленной тепловой энергии.

2. Предмет Договора

2. Поставщик обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию до границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, которая определяется Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, а Потребитель обязуется принять тепловую энергию и оплатить ее.
3.Режим подачи тепловой энергии предусматривает заявленные тепловые нагрузки на:
отопление 115 790 ккал/час
вентиляцию - 0.000 ккал/час
горячее водоснабжение мах. (ср.) 163 365 (143 295) ккал/час.

Поставщик обеспечивает температуру теплоносителя в подающем трубопроводе в соответствии с температурным графиком 132°С , составленным Поставщиком и согласованным с местным исполнительным органом.

Потребитель принимает на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловую энергию в количестве:
и обеспечивает:

1)Расход теплоносителя в соответствии с заявленной тепловой нагрузкой в обьеме на:
отопление 1,87 $м^3$/час
вентиляцию 0 $м^3$/час
горячее водоснабжение мах. (ср.) 2.51 (2.20) ккал/час.
2)температуру возвращаемого теплоносителя в соответствии с температурным графиком 70°С , составленным Поставщиком и согласованным с местным исполнительным органом.

При этом параметры (качество) поставляемой потребителям тепловой энергии определяются по показаниям приборов коммерческого учета, установленных на границе балансовой принадлежности сторон, и должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами или иной нормативно-технической документацией в области энергетики, а также температурному графику, составленному Поставщиком и согласованному с местными исполнительными органами.

3) Дата начала и окончания отопительного периода определяется Постановлением Акимата г.Алматы, что фиксируется актом подключения (отключения)

Поставщик обязан обеспечить Потребителя тепловой энергией в соответствии с Договором.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

4) Общая сумма договора составялет 2 110 000 тг.

3. Условия предоставления услуг

4. Отпуск тепловой энергии Поставщиком производится непрерывно, если иное не оговорено соглашением сторон.
5. Увеличение Потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с разрешения Поставщика по заявке Потребителя, при этом вносятся в Договор соответствующие изменения.
6. Потребитель обязуется оплачивать Поставщику услуги по снабжению тепловой энергии на условиях, определенных Договором, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и другие условия, предусмотренные настоящим Договором.
7. Поставщик вправе прекратить или ограничить подачу тепловой энергии Потребителю в случаях, предусмотренных Правилами пользования тепловой энергией, утвержденными государственным органом, осуществляющим руководство в области электроэнергетики, и настоящим Договором, в том числе:

1) в случае, когда неудовлетворительное состояние теплопотребляющих установок, удостоверенное государственным органом по государственному энергетическому контролю, угрожает аварией или создает угрозу для жизни и безопасности граждан, с обязательным извещением Потребителя и последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию;

2) в случае недопущения представителей Поставщика и Госэнергоконтроля для осуществления контроля технического состояния и безопасности эксплуатации к теплопотребляющим установкам и (или) к приборам учета тепловой энергии, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

3) в случаях, предусмотренных пунктом 8 настоящего Договора, с предупреждением Потребителя не менее чем за трое суток;

4) в случае присоединения систем теплопотребляющих установок до места установки приборов учета;

5) в случае самовольного подключения к теплосети новых мощностей;

6) в случае отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за потребленную тепловую энергию в установленные Договором сроки;

7) в случае подключения к тепловой сети без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей к работе в осенне-зимний период и отсутствии у Потребителя соответствующего подготовленного персонала и назначении лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание со специализированной организацией, имеющей разрешение на такой вид деятельности;

8) в случае возврата менее 30% объема конденсата, предусмотренного Договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

9) в случае превышения расчетных тепловых нагрузок, обусловленных договором, и договорных режимов потребления без согласования с энергоснабжающей организацией;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Прекращение либо ограничение Поставщиком поставки тепловой энергии производится с предупреждением Потребителя в случаях:

предусмотренных подпунктами 1), 4) и 5) настоящего пункта - немедленно;

предусмотренных подпунктами 6) настоящего пункта - не менее чем за трое суток, за исключением объектов непрерывного теплоснабжения.

При этом, предупреждение Потребителя в письменном виде вручается лично Потребителю под роспись или направляется Потребителю по электронной почте, факсом, телефонограммой.
8. При необходимости проведения плановых работ по ремонту оборудования и (или) подключения новых потребителей и отсутствии резервного питания порядок отключения Потребителя предусматривается в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

4. Учет тепловой энергии
9. Теплопотребляющие установки Потребителей обеспечиваются необходимыми приборами учета для расчетов за тепловую энергию. Потребитель вправе самостоятельно приобретать и устанавливать приборы учета. В случае приобретения и установки приборов учета Поставщиком, Потребитель заключает с ним соответствующий договор на приобретение и установку прибора учета тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан "О естественных монополиях и регулируемых рынках". Организация учета тепловой энергии, техническое состояние узлов учета тепловой энергии теплоносителя должны отвечать требованиям нормативно-технической документации.
10. Для учета тепловой энергии должны использоваться приборы учета, типы которых внесены в Государственный реестр обеспечения единства измерений. При этом им необходимо иметь клеймо о первичной или периодической поверке организации, имеющей на это право и действующий срок метрологической поверки. Снятие показаний приборов учета производят представители энергопередающей (энергоснабжающей) организации в присутствии представителей потребителя либо его представителя, а в случаях установки приборов учета с дистанционным съемом показаний без участия Потребителя.

При невозможности снятия показания приборов учета в течение двух расчетных периодов по вине потребителя и, если, при этом потребитель сам не предоставит в энергопередающую организацию сведения о количестве израсходованной им тепловой энергии, энергоснабжающая организация вправе производить расчет за указанные периоды по среднесуточному расходу тепловой энергии Потребителя за аналогичный период прошлого года с последующим проведением перерасчета по фактическому потреблению. Невозможность снятия показания приборов учета по вине потребителя подтверждается соответствующей записью в журнале Поставщика.

В срок, определенный договором, для сверки расчетов Потребитель представляет в энергоснабжающую организацию копию журнала учета тепловой энергии и теплоносителя или архивные суточные показания приборов коммерческого учета тепловой энергии.
11. Периодическую поверку, ремонт и техническое обслуживание приборов учета осуществляет энергопередающая организация либо иная специализированная организация, имеющая разрешение на такой вид деятельности, по отдельному договору с Потребителем.

Потребитель вправе самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения работ по поверке, ремонту и техническому обслуживанию приборов учета.
12. Поверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, в случае сомнения в

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.

В случае проведения внеплановой поверки, издержки по поверке несет сторона, требующая внеплановую поверку.

В случае если при внеплановой поверке обнаружится, что показания приборов коммерческого учета превышают погрешность, допускаемую их классом точности, то издержки по внеочередной поверке оплачивает собственник приборов. В ином случае, издержки по поверке несет сторона, требовавшая поверки.
13. Количество поставленной Поставщиком и принятой Потребителем тепловой энергии определяется по показаниям приборов учета. При отсутствии приборов учета у потребителя количество тепловой энергии определяется расчетным путем.
14. Учет отпуска тепловой энергии производится на границе раздела балансовой принадлежности сторон, если иное не предусмотрено договором. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности сторон, потери на участке сети от границы раздела до места установки приборов учета относятся к владельцу, на балансе которого находится указанный участок сети.

Расчет тепловых потерь или испытание на тепловые потери производит энергопередающая организация совместно с Потребителем.
15. Ответственность за техническое состояние оборудования и обеспечение безопасности тепловых сетей, находящихся в собственности потребителя, в том числе в общей собственности потребителей, возлагаются на потребителя(ей) и определяется по границе балансовой принадлежности.

Ответственность за сохранность приборов учета тепловой энергии возлагается на его владельца и определяется по границе балансовой принадлежности.

Потребитель может производить обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору со специализированной организацией.
16. В случае выхода прибора учета из строя энергоснабжающая организация производит расчет за указанные периоды по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

В случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя Поставщик производит расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу теплоносителя Потребителя за аналогичный период прошлого года с учетом фактической температуры наружного воздуха.

В случае снятия приборов коммерческого учета на поверку, оплата за потребленную тепловую энергию производится Потребителем по среднесуточному расходу тепловой энергии за предыдущий период с учетом фактической температуры наружного воздуха.

В случае наличия разницы между объемом тепловой энергии и теплоносителя на горячее водоснабжение, отпущенным по показаниям общедомового прибора учета и объемом тепловой энергии и теплоносителя, определенным по показаниям приборов учета потребителей, ее объем распределяется между всеми потребителями горячей воды, с применением коэффициента разницы, рассчитываемым в установленном порядке.

В случае, если прибор учета невозможно восстановить в указанный срок, то порядок расчета и сроки восстановления учета должны быть установлены отдельным соглашением сторон.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

В случае хищения или поломки приборов учета третьими лицами, лицо, ответственное за сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено Договором. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе требовать подключить его к тепловой сети.

5. Права и обязанности сторон

17. Потребитель имеет право:

1) покупать услуги по снабжению тепловой энергии по утвержденным тарифам (ценам, ставкам сборов), ведомства уполномоченного органа;

2) на получение услуг установленного качества в объеме и сроки, установленные настоящим Договором;

3) на получение тепловой энергии в необходимом количестве на границе балансовой принадлежности, согласно условиям настоящего Договора;

4) изменять количество потребляемой тепловой энергии для предпринимательских целей, определенное Договором;

5) получать от Поставщика информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;

6) получать тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;

7) требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергии и возмещения реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии, в соответствии с условиями заключенного договора;

8) при отсутствии общедомового прибора учета тепловой энергии требовать от Поставщика перерасчета по оплате услуги по снабжению тепловой энергии с учетом фактической температуры наружного воздуха;

9) обращаться в уполномоченный и (или) судебные органы для решения спорных вопросов, связанных с заключением и исполнением Договора;

10) участвовать в публичных слушаниях;

11) в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии уведомления Поставщика и полной оплаты по предоставленному Поставщиком объему услуг;

12) иметь иные права, предусмотренные гражданским законодательством Республики Казахстан;

13) расторгнуть Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением Поставщика не позже, чем за тридцать календарных дней при условии оплаты за фактически предоставленные Поставщиком услуги. При этом не допускается односторонний отказ от Договора на снабжение тепловой энергии собственником отдельного помещения, система

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

отопления которого является частью общей отопительной системы многоквартирного дома.

14) при отсутствии модемной связи предоставлять Поставщику показания приборов коммерческого учета о количестве использованной тепловой энергии и теплоносителя ежемесячно в срок с 20 по 29 числа.

18. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергии согласно условиям Договора;

2) немедленно в письменном виде уведомлять Поставщика о выходе из строя приборов учета или нарушении режима и условий работы, в противном случае приборы учета считаются вышедшими из строя со дня их последней поверки (для прибора учета горячего водоснабжения) и по архивным данным суточной статистики (для приборов учета тепловой энергии), подтвержденной соответствующими документами.

3) обеспечить надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать Поставщику об авариях, пожарах и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией;

4) до пуска в эксплуатацию и перед каждым отопительным сезоном теплопотребляющих установок провести комплекс мероприятий для оформления акта технической готовности, выданного Поставщиком, кроме случаев плановых ремонтов, аварийно-восстановительных работ;

5) обеспечить беспрепятственный доступ представителю Поставщика и Госэнергоконтроля к приборам учета тепловой энергии и теплопотребляющим установкам для осуществления контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

6) при расторжении Договора (продажа недвижимого имущества и др.) сделать сверку расчетов и погасить долг за фактически потребленные услуги по снабжению тепловой энергии;

7) обеспечить температуру и объем возвращаемого теплоносителя в соответствии с заявленной тепловой нагрузкой, предусмотренные пунктом 3 настоящего договора;

8) контролировать исправность модемной связи с приборов учета

19. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с Правилами пользования тепловой энергии технические требования, обязательные для соблюдения Потребителем;

2) проводить техническое обслуживание и организовывать поверки приборов учета в порядке, установленном Правилами пользования тепловой энергии;

3) в одностороннем порядке приостановить исполнение Договора в случаях, предусмотренных подпунктом 6) пункта 7 настоящего Договора в порядке, предусмотренном пунктом 7 настоящего Договора;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

4) взимать плату за оказываемые услуги по снабжению тепловой энергии по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа;

5) снижать тарифы на регулируемые услуги по снабжению тепловой энергии в период действия тарифов в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

6) совершать иные действия, установленные действующим гражданским законодательством Республики Казахстан;

20. Поставщик обязан:

1) предоставлять равные условия для всех потребителей услуг по снабжению тепловой энергии;

2) заключать с Потребителем договор на предоставление услуги по снабжению тепловой энергии;

3) обеспечивать прием платежей от Потребителей за предоставленные услуги по снабжению тепловой энергии;

4) не допускать нарушения прав Потребителей при заключении договора на предоставление услуги по снабжению тепловой энергией;

5) поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей параметры тепловой энергии, указанные в настоящем Договоре;

6) предоставлять Потребителю услуги по снабжению тепловой энергии в соответствии с требованиями к качеству, установленными государственными органами в пределах их компетенции, а также в порядке и сроки, определенные условиями Договора;

7) производить перерасчет стоимости услуг по снабжению тепловой энергии и возмещение реального ущерба, причиненного недопоставкой или поставкой некачественной тепловой энергии в соответствии с условиями заключенного договора, осуществлять возврат средств потребителю по результатам перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха в соответствии с методикой перерасчета стоимости услуг по теплоснабжению с учетом фактической температуры наружного воздуха, утвержденной уполномоченным органом;

8) вести учет и контроль качества тепловой энергии поставляемой Потребителю, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества тепловой энергии;

9) в течение трех календарных дней со дня подачи письменного заявления либо устного обращения Потребителя о снижении качества тепловой энергии принять все меры по восстановлению качества и выполнить перерасчет;

10) не допускать перерывы в снабжении тепловой энергии, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором;

11) в случае выхода прибора учета из строя не по вине Потребителя вести расчет за тепловую энергию по среднесуточному расходу Потребителя за аналогичный период прошлого года;

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

12) довести до сведения потребителя информацию об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках;

13) снижать в порядке, установленном уполномоченного органа, тарифы на тепловую энергию для Потребителя в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан;

14) предоставлять Потребителю тепловую энергию непрерывно при осуществлении деятельности, связанной с производством в непрерывном цикле, в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электроэнергетике;

15) снимать показания приборов учета тепловой энергии в присутствии представителей потребителя, либо обеспечить снятие показаний представителями энергопередающей организации в присутствии представителей потребителя.

6. Требования, предъявляемые к сторонам

21. Потребителю не допускается переоборудовать внутриквартальные сети, устанавливать, подключать без согласования с Поставщиком регулирующую и запорную арматуру, использовать оборудование и устройства, не отвечающие требованиям безопасной эксплуатации и другим требованиям, установленным нормативными документами в области энергетики, нарушать имеющиеся схемы учета тепловой энергии, а также использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.
22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права сторон либо иным образом нарушающие гражданское законодательство Республики Казахстан.

7. Порядок расчетов

23. Оплата услуг Поставщика по снабжению тепловой энергии производится Потребителем по тарифам, утвержденным ведомством уполномоченного органа.
24. Оплата за фактически предоставленные Поставщиком услуги по снабжению тепловой энергии производится Потребителем в соответствии с показаниями приборов учета не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае отсутствия приборов учета оплата Потребителем производится в соответствии с пунктом 13 настоящего Договора.
25. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода (либо по согласованию сторон, в счет погашения задолженности Потребителя по иным обязательствам перед Поставщиком, если таковая имеется). Если Потребитель отказывается от услуг Поставщика на следующий расчетный период, излишне уплаченные суммы возвращаются.
26. В случае если исправления в счетах необходимы в результате неисправности приборов коммерческого учета и в других случаях, Стороны вносят корректировку в счета в последующие расчетные периоды.
27. Исполнением обязательств Потребителя по оплате услуг Поставщика по снабжению тепловой энергии признается зачисление денег на текущий счет Поставщика по реквизитам, указанным в счет-фактуре.

8. Порядок разрешения разногласий

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

28. Время прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации с отметкой о времени (дате, часе) должно быть отмечено в журнале диспетчерской службы Поставщика с последующей отметкой о времени (дате, часе) возобновления подачи тепловой энергии с должным (надлежащим) качеством.
29. При перерыве в подаче или подаче тепловой энергии ненадлежащего качества Потребитель извещает об этом Поставщика лично (заявкой) или телефонограммой с обязательным указанием времени, даты ее передачи и фамилии лица, передавшего и принявшего ее. В телефонограмме указывается: время начала ухудшения качества (отсутствия) товара, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя Поставщика (если ухудшение качества теплоэнергии или перерыв ее подачи Поставщиком в журнале не зафиксировано).

При личном обращении Потребителя заявка должна иметь копию, на которой в момент регистрации ее поступления проставляются регистрационный номер, дата и время подачи заявки, подпись принявшего ее представителя Поставщика. При прекращении теплоснабжения, заявка подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Поставщик сверяет отметки в журнале об отклонении качества товара, указанной в заявке (телефонограмме), перерывов в подаче его Потребителям и при отсутствии разногласий выполняет перерасчет стоимости товара в соответствии с его фактическим потреблением, исходя из среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

30.При отказе Поставщика удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления товара (тепловой энергии) низкого качества Потребитель вправе составить письменное заявление, где указывается:

время начала отказа в подаче товара (отключения) или некачественной его поставки; характер ухудшения качества товара;

время подачи заявки и ее регистрационный номер (по журналу Поставщика);

время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации его качества);

период отсутствия (ухудшения качества) товара.

Заявление подписывается Потребителем, лицом ответственным за тепловое хозяйство Потребителя, двумя независимыми свидетелями и направляется Поставщику. В случае не урегулирования спора Потребитель вправе обратиться в Госэнергонадзор или подать иск в суд.
31.При самовольном водоразборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, энергопередающей и (или) энергоснабжающей организациями составляется акт и производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии в двукратном размере. Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

Акт действителен при наличии подписи представителя энергопередающей организации и потребителя, либо его представителя. Акт считается действительным и при отказе потребителя или его представителя от подписи, но при условии оформления его комиссией

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

энергопередающей и (или) энергоснабжающей организаций и (или) органа управления кондоминиума в составе не менее трех человек.

9. Ответственность сторон

32. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
33. За неоплату счета к моменту наступления срока оплаты по нему (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 28 Договора), Поставщик вправе начислять неустойку по неоплаченным суммам Потребителя, в размере 1,5 кратной ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан на день фактического исполнения Потребителем денежного обязательства, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением сторон.
34.Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу по снабжению тепловой энергии наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

35. Уплата неустойки не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.

10. Форс-мажорные обстоятельства

36.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.
37.Если одна из сторон оказывается не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, другая сторона имеет право расторгнуть Договор, направив письменное уведомление о расторжении Договора.

11. Общие положения и разрешение споров

38. Договор оказания услуг по снабжению тепловой энергии заключается сторонами в индивидуальном порядке.
39. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

Стороны должны предпринимать все необходимые усилия по урегулированию возникших споров путем переговоров.
40. В случае не достижения согласия, разногласия по Договору разрешаются в судебном порядке.
41. Отношения сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

действующим законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях и регулируемых рынках.
42. Договор составляется в двух экземплярах на государственном и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах Комитета казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие со дня его регистрации.

12. Срок действия Договора

43. Договор вступает в силу со дня подписания и действует по «31»12 2019 года.
44. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема тепловой энергии, если одна из сторон заявит об этом за тридцать календарных дней до окончания срока действия Договора, продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.
45. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение, имевшее место до истечения этого срока.

13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Потребитель:
ГККП "Ясли-сад №20"
г.Алматы, Абылай Хана, 102
БИН 990340003099
БИК KCJBKZKX
ИИК KZ298560000000010917
АО "Банк ЦентрКредит"
Тел.: 272-96-23
Заведующая Молжигитова А.Т.

Поставщик:
АО "ForteBank" г.Алматы
IBAN KZ4996502F0008602380
БИН 060640007336
БИК IRTYKZKA
ТОО "Алматинские тепловые сети"
г.Алматы, ул.Байзакова, д.221
тел. 341-07-00
Коммерческий директор Байчигасова Э.Ю.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.

Приложение 1

Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:
Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Государственное коммунальное казенное предприятие "Ясли-сад №20" Управления образования города Алматы	Услуги по распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Услуги по передаче, распределению горячей воды (тепловой энергии) на коммунально-бытовые нужды	Отопление,горячая вода, хим вода	Одна услуга	1	2 110 000.00	Январь-Декабрь 2019 г	Январь-Декабрь 2019 г	г.Алматы, Алмалинский район Абылай Хана, 102 (1)	0	2 110 000.00

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.