04 03 2019г
1444-ВН

Руководителю аппарата Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции Ахметжанову С.К.

Касательно выполнения услуг по техническому сопровождению системы «Е-қызмет»

АО «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы» по техническому сопровождению системы «Е-қызмет» направляет отчет об оказанных услуг и отчет о проделанной работе за январь - февраль 2019 года.

Приложение на ____ листах.

Генеральный директор **Б. Нургазиева**

исп. Ордабаев Д.
тел. 75-59-96

04 03 2019ж
1444-ВН

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің аппарат басшысы С.Қ. Ахметжановқа

«Е-қызмет» Жүйесінің техникалық сүйемелдеу бойынша атқарылған қызметтеріне байланысты

«Мемлекеттік қызметтің персоналын басқару ұлттық орталығы» акционерлік қоғамы 2019 жылдың қантар және ақпан «Е-қызмет» жүйесінің техникалық сүйемелдеу бойынша атқарылған қызметтер есебін және жасалған жұмыс есебін жолдайды.

Қосымша 16 *бетте.*

Бас директор **Б. Нұрғазиева**

орынд. Д. Ордабаев
тел. 75-59-96

04 03 19г

АКТ
приема – передачи об оказанных услугах по техническому сопровождению интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет»

г. Астана 28.02.2019г.

Настоящим акт подписан в соответствии с договором №11-18-НЗ от 01 января 2019 года между Агентством по делам государственной службы РК и противодействию коррупции и АО «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы» (далее – АО «НЦУП»), о том, что АО «НЦУП» оказал услуги по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет» за январь - февраль 2019 года.

№ п/п	Наименования мероприятий	Форма завершения
1	Обеспечение квалифицированной поддержки пользователей по функционалу ИИС «Е-қызмет», в том числе:	
	Консультация пользователей ИИС «Е-қызмет» посредством телефона	*Было принято 6660 звонков (приложение на CD)*
	Обеспечение поддержки пользователей ИИС «Е-қызмет» посредством писем	*Обращений поступало (приложение на CD)*
	Оказания практической помощи на местах	*Обращений не поступало*
	Предложения по развитию ИИС «Е-қызмет»	*Количество писем 1 (приложение на CD)*
2	Работы по актуализацию/наполнению справочников, памяток и инструкции	*Количество актов 9 (приложение на CD)*

1.3	**Оказания практической помощи на местах.** *По данному пункту со стороны государственных органов обращение не поступало.*
1.4	**Предложения по развитию ИИС «Е-қызмет».** *От сотрудников СУП ГО в ходе консультаций и проведений функциональных тестирований поступило ряд предложений. (Количество писем 1)*
2	**Работы по поддержанию актуальности контентного наполнения системы «Е-қызмет»** *Была актуализация справочников.* *- Раздел «Права доступа» (Количество актов 2)* *- Раздел «Справочник» (Количество актов 6),* *- Раздел «Помощь» (Количество актов 1),*
3	**Функциональное тестирование подсистем в случае проведения обновлений системы «Е-қызмет».** *На основании произведенного обновления тестовой базы системы «Е-қызмет» были проверены доработанные функционалы системы на соответствие первоначальному запросу на изменение, а также на устранение выявленных ошибок в ходе консультаций. Для контроля внесенных изменений сотрудниками службы поддержки были проведены функциональные тестирования бизнес-процессов и результаты зафиксированы внутренними протоколами. (Количество протоколов о проверке функционального тестирования 4, количество протоколов о проверке функциональных ошибок 6, количество актов о выявлению функциональных ошибок 2, количество актов о выявлении ошибок в функциональных изменении - 6, количество актов о переполении хранилища данных 1, Количество протоколов о проверке изменения функционала - 1,* Количество протоколов о выявлении ошибок в функциональных изменении - *2, Количество протоколов о проверке функциональных ошибок по запросу на бой 39)*
4	**Работы по обновлению внесенных изменений в ИИС «Е-қызмет».** *Обновления на тестовых и на промышленных серверах ИИС «Е-кызмет». (Количество актов – 2)* *По запросам на предоставление доступа к промышленному серверу ИИС «Е-кызмет». (Количество запросов на бой –50)*
5	**Работы по внедрению ИИС «Е-қызмет» в новых/реорганизованных и/или упраздненных государственных органов.** *В системе «Е-қызмет» были созданы 318 ГО, переименованы 204 ГО, ликвидированы 39 ГО. Были переведены в штатный режим работы ГО (Количество*

	актов 117)
6	**Проведение инструктажа по работе с ИИС «Е-қызмет» по согласованному графику.** *Проводился инструктаж для сотрудников по работе с ИИС «Е-қызмет». (Количество актов 7)*
7	**Взаимодействие с территориальными департаментами уполномоченного органа по делам государственной службы по активному использованию системы «Е-қызмет» государственными органами.** *Для централизованного сбора информации выполненных работ рядовых пользователей и сотрудников службы управления персоналом в виде электронного отчета еженедельно были выгружены и направлены мониторинг состояния активности пользователей, где прослеживается динамика пользования бизнес-процессами.*
8	**Ежедневный мониторинг работоспособности системы ПО, АПК и телекоммуникационных оборудовании.** *Отчет об оказанных услуг по технической поддержке серверного оборудования интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет», в том числе отчеты Управления информационной безопасности. (Количество отчетов 16, Количество актов 1)*

Принял:

Директор департамента государственной службы Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции

_____Тлеукенов Ж.О.

Передал:

Генеральный директор АО «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы»

_____Нургазиева Б.Г.

ОТЧЕТ
об оказанных услугах по техническому сопровождению интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет»

г Астана 28.02.2019г

Настоящим отчет подписан в соответствии с договором №11-18-НЗ от 01 января 2019 года между Агентством по делам государственной службы РК и противодействию коррупции и АО «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы» (далее АО «НЦУП»), о том, что АО «НЦУП» оказал услуги по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

№ пункта технической спецификации	**Наименование выполненных мероприятий согласно технической спецификации**
1	**Обеспечение квалифицированной поддержки пользователей по функционалу ИИС «Е-қызмет»**
1 1	**Консультация пользователей ИИС «Е-қызмет» посредством телефона.** *Было принято 6660 звонков.*
1.2	**Обеспечение поддержки пользователей ИИС «Е-қызмет» посредством писем.** *По данному пункту со стороны государственных органов поступило и отработано 1 письмо.*

	ИИС «Е-қызмет»	
3	Функциональное тестирование подсистем в случае проведения обновлений системы «Е-қызмет»	*Количество протоколов 52.* *Количество актов – 9 (приложение на CD)*
4	Работы по обновлению внесенных изменений в ИИС «Е-қызмет»	*Количество запросов на бой 50 (приложение на CD)*
5	Работы по внедрению ИИС «Е-қызмет» в новых/реорганизованных и/или упраздненных государственных органов	*Количество актов 217 (приложение на CD)*
6	Проведение инструктажа по работе с ИИС «Е-қызмет» по согласованному графику	*Количество актов – 7 (приложение на CD)*
7	Взаимодействие с территориальными департаментами уполномоченного органа по делам государственной службы по активному использованию системы «Е-қызмет» государственными органами	*Количество писем 24. (приложение на CD)*
8	Ежедневный мониторинг работоспособности системы ПО, АПК и телекоммуникационных оборудовании	*Количество отчетов 16, количество актов 1 (приложение на CD)*

Всего выполнено работ за январь - февраль 2019 года на сумму с учетом НДС: 18 666 666, тенге 66 тиын.

Принял:

Директор департамента государственной службы Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции

_____Тлеукенов Ж.О.

Передал:

Генеральный директор АО «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы»

_____Нургазиева Б.Г.

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 1. Обеспечение квалифицированной поддержки пользователей по функционалу системы «Е-қызмет».

Подпункт 1.1 Консультация пользователей ИИС «Е-қызмет» посредством телефона.

Было принято 6660 звонков. Из них количество системных ошибок состовляет 270 заявок.

Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске.

И.о. Руководителя Управления технического сопровождения «Е-қызмет» **Ордабаев Д.Д.**

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 1. Обеспечение квалифицированной поддержки пользователей по функционалу системы «Е-қызмет»

Подпункт 1.2 Обеспечение поддержки пользователей ИИС «Е-қызмет» посредством писем.

По данному пункту со стороны государственных органов обращений поступало и отработано 1 письмо.

.

И.о. Руководителя Управления технического сопровождения «Е-қызмет» **Ордабаев Д.Д.**

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 1. Обеспечение квалифицированной поддержки пользователей по функционалу системы «Е-қызмет».

Подпункт 1.3 Оказание практической помощи на местах.

По данному пункту со стороны государственных органов обращений не поступило.

Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске.

И.о. Руководителя Управления технического сопровождения «Е-қызмет» **Ордабаев Д.Д.**

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 1. Обеспечение квалифицированной поддержки пользователей по функционалу системы «Е-қызмет»

Подпункт 1.4 Предложения по развитию ИИС «Е-қызмет»

Поступили ряд предложений от сотрудников СУП ГО в ходе консультаций и проведений функциональных тестирований.

Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске.

И.о. Руководителя Управления технического сопровождения «Е-қызмет» **Ордабаев Д.Д.**

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 2. Работы по актуализацию/наполнению справочников, памяток и инструкции ИИС «Е-қызмет»

Был актуализирован справочник ИИС «Е-қызмет» Отчет выполненных работ по настройке прав доступа прилагается.

Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске.

И.о. Руководителя Управления технического сопровождения «Е-қызмет» **Ордабаев Д.Д.**

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 3. Функциональное тестирование подсистем в случаи проведения обновлений системы «Е-қызмет»

Отчет выполненных работ по проведению функционального тестирования подсистем системы прилагается.

Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске.

И.о. Руководителя Управления технического сопровождения «Е-қызмет» **Ордабаев Д.Д.**

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 4. Работы по обновлению внесенных изменений в ИИС «Е-қызмет»

Отчет выполненных работ по обновлению внесенных изменений в ИИС «Е-қызмет»

Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске.

И.о. Руководителя Управления технического сопровождения «Е-қызмет» **Ордабаев Д.Д.**

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 5. Работы по внедрению ИИС «Е-қызмет» в новых/реорганизованных и/или упраздненных государственных органов.

Отчет выполненных работ по внедрению новых/реорганизованных государственных органов в систему «Е-қызмет» прилагается.

Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске.

И.о. Руководителя Управления технического сопровождения «Е-қызмет» **Ордабаев Д.Д.**

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 6. Проведение инструктажа по работе с ИИС «Е-қызмет» по согласованному графику

Инструктаж по работе с ИИС «Е-қызмет» проводился для сотрудников государственных органов.

Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске.

И.о. Руководителя Управления технического сопровождения «Е-қызмет» **Ордабаев Д.Д.**

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 7. Взаимодействие с территориальными департаментами уполномоченного органа по делам государственной службы по активному использованию системы «Е-қызмет» государственными органами.

Отчет выполненных работ по мониторингу активности государственных органов в системе «Е-қызмет» *(Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске)*

Переписка с уполномоченным органом по делам государственной службы Республики Казахстан посредством писем прилагается (*Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске)*

И.о. Руководителя Управления технического сопровождения «Е-қызмет» **Ордабаев Д.Д.**

ОТЧЕТ по техническому сопровождению информационной системы «Е-қызмет»

Пункт 8. Ежедневный мониторинг работоспособности системы ПО, АПК и телекоммуникационных оборудовании.

Отчет об оказанных услуг по технической поддержке серверного оборудования интегрированной информационной системы управления персоналом «Е-қызмет», в том числе отчеты Управления информационной безопасности.

Приложение прилагается в электронном носителе на CD диске.

И.о. Руководителя Управления информационной безопасности **Баймуратов Р.С.**