**Департамент внутреннего государственного аудита по городу Нур-Султан**
от ИП Крушинская
Республика Казахстан, г. Алматы,
Улица Руставели, дом 3, офис 9.
Тел. 8-777-528-94-98

**Жалоба на действия заказчика (организатора государственных закупок)**

**Заказчик (Организатор), действия которого обжалуются:** Акционерное общество "Национальный научный медицинский центр".

**Место нахождения Заказчика (Организатора):** Казахстан, Нур-Султан, ПРОСПЕКТ АБЫЛАЙ ХАНА, 42.

**№ закупки (конкурса):** 3116838-ОК1

**Потенциальный поставщик:** ИП Крушинская

**Наименование конкурса:** Оборудования для отдела "Центр клеточных технологий и трансплантации".

**Обжалуемые действия Заказчика:** неправомерное отклонение конкурсной заявки потенциального поставщика ИП Крушинская.

**Доводы жалобы**:

**По Лоту 22478953-ОК1 (Мешалка магнитная)**

Согласно Протоколу об итогах № 3116838-ОК1, предоставленная ИП Крушинская заявка на участие в конкурсе отклонена по следующей причине, дословно: «*Не соответствие конкурсной документации. Не соответствие квалификационным требованиям.*»

В качестве подробного описания причин отклонения указано:

«*Техническая спецификация не соответствует требованиям конкурсной документации (не соответствуют параметры и описания закупаемого товара), Не представлены следующие подтверждающие документы, предусмотренные требованиями конкурсной документации: 1) наличие не менее 1 специалиста, прошедшего техническое обучение на заводе- производителя с получением сертификата технического специалиста от завода изготовителя 2) график проведения сервисного обслуживания и объемы планово-профилактических работ.*

*Объем 2–15 мл и 15–50 мл, Потребляемая мощность привода:20 W Производимая мощность привода:17 W Вязкость:5000 mPas Диапазон вращающего момента:300 - 6000 rpm Погрешность вращающего момента:10 % Индикатор скорости: Шкала Контроль диапазона скоростей: плавный Уровень шума без диспергирующего элемента:50 dB(A) Тип процесса: Работа с пробами Размеры:100 x 40 x 160 mm Вес:0.75 kg Допустимая температура окружающей среды: 5 - 40 °C Допустимая относительная влажность 80 % Класс защиты согласно DIN EN 60529:IP 2, Не удовлетворено условие: в соответствии с Приказом МЗСР РК №427 от 29.05.2015 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан» Поставщик осуществляет сервисное обслуживание в течение гарантийного срока. На момент участия в конкурсе Поставщик предоставляет график проведения сервисного обслуживания и объемы планово-профилактических работ. Поставщик должен представить наличие не менее 1 специалиста, прошедшего техническое обучение на заводе- производителя с получением сертификата технического специалиста по универсальной системе для диспергирования, перемешивания, гомогенезации с герметичными одноразовыми пробирками; Не представлены следующие подтверждающие документы, предусмотренные требованиями конкурсной документации: 1) наличие не менее 1 специалиста, прошедшего техническое обучение на заводе-производителя с получением сертификата технического специалиста от завода изготовителя.*»

Указанное в Протоколе описание причин отклонения не соответствует действительности.

ИП Крушинская была предоставлена Техническая спецификация, полностью соответствующая конкурсной документации, в том числе в части параметров и описания закупаемого товара.

ИП Крушинская предоставлен График проведения сервисного обслуживания и объемы планово-профилактических работ.

Также ИП Крушинская предоставлены документы, подтверждающие квалификацию своего инженера Хильчук И.В. В частности, предоставлены сертификаты, подтверждающие квалификацию специалиста и прохождение им обучения по вопросам монтажа, технического обслуживания и ремонта медицинской техники по различным направлениям.

В технической спецификации указано: *«Поставщик должен представить наличие не менее 1 специалиста, прошедшего техническое обучение на заводе производителя с получением сертификата технического специалиста* ***по универсальной системе для диспергирования, перемешивания, гомогенезации с герметичными одноразовыми пробирками****»*.

Что касается сертификата специалиста (инженера) считаю необходимым отметить, что по данному лоту допущен один потенциальный поставщик ПрК "Витанова". Указанным потенциальным поставщиком предоставлены сертификаты на специалиста Кимстач Л.И., однако сертификаты предоставлены также не от завода-изготовителя товаров. Кроме того, в сертификате отсутствует указание на конкретный вид оборудования, как указано в Технической спецификации. Тем не менее, потенциальный поставщик ПрК "Витанова" допущен.

Из чего можно сделать вывод, что требование о наличии сертификата именно от завода-изготовителя и с указанием конкретного вида оборудования не является обязательным требованием.

Более того, условия подобного рода являются незаконными и нарушают права потенциальных поставщиков, поскольку:

- ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках;

- непосредственно не вытекают из необходимости выполнения обязательств по договору о государственных закупках товаров, работ, услуг.

Условие о наличии сертифицированного специалиста предусмотрено для целей последующего гарантийного сервисного обслуживания поставленного оборудования, то есть после заключения договора о государственных закупках и поставки оборудования.

О том, что должен предоставляться сертификат специалиста на момент участия в конкурсе, в Технической спецификации не указано. Более того, такое требование и не должно предъявляться на момент подачи заявки на участие в конкурсе, поскольку потенциальный поставщик может не быть признан победителем, соответственно наличие в штате специалиста будет не оправданным.

При этом, документы, предоставляемые на момент участия в конкурсе, четко указаны в Технической спецификации. Например, в Технической спецификации указано: «***На момент участия в конкурсе*** *Поставщик предоставляет график проведения сервисного обслуживания и объемы планово-профилактических работ*».

Также прошу обратить внимание, что сервисное обслуживание может осуществляться не только сертифицированным специалистом Поставщика.

Согласно п. 4 Приказа МЗСР РК №427 от 29.05.2015 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан», сервисное обслуживание медицинской техники в Республике Казахстан осуществляется:

- субъектами здравоохранения, имеющими в штате специалиста (специалистов) по ремонту и обслуживанию медицинской техники, прошедшие обучение на предприятиях-производителях соответствующих видов (наименований) медицинской техники или в организациях и учреждениях, имеющих право осуществлять профессиональную подготовку по техническому обслуживанию соответствующих видов медицинской техники;

- сервисными службами.

Сервисное обслуживание медицинской техники 2а, 2б и 3 классов безопасности осуществляется сервисными службами производителя медицинской техники или сервисными службами, имеющими документальное подтверждение от производителя медицинской техники на право проведения сервисного обслуживания.

Обязанность осуществления сервисного обслуживания именно Поставщиком Правилами не предусматривается. Соответственно, после заключения договора о государственных закупках, Поставщик вправе не осуществлять сервисное обслуживание собственными силами, а заключить соответствующий договор с производителем товара. В этом случае наличие сертифицированного специалиста в штате потенциального поставщика будет не актуальным.

**По лоту № 22479407-ОК1 (Калькулятор)**

Согласно Протоколу об итогах № 3116838-ОК1, предоставленная ИП Крушинская заявка на участие в конкурсе отклонена по следующей причине, дословно: «*Не соответствие квалификационным требованиям.*»

В качестве подробного описания причин отклонения указано:

«*В соответствии с Приказом МЗСР РК №427 от 29.05.2015 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан» Поставщик*

*осуществляет сервисное обслуживание в течение гарантийного срока. На момент участия в конкурсе Поставщик предоставляет график проведения сервисного обслуживания и объемы планово-профилактических работ. Поставщик должен представить наличие не менее 1 специалиста, прошедшего техническое обучение на заводе- производителя с получением сертификата технического специалиста по оборудованию;*»

Указанное в Протоколе описание причин отклонения не соответствует действительности.

ИП Крушинская предоставлен График проведения сервисного обслуживания и объемы планово-профилактических работ.

ИП Крушинская предоставлены документы, подтверждающие квалификацию своего инженера Хильчук И.В. В частности, предоставлены сертификаты, подтверждающие квалификацию специалиста и прохождение им обучения по вопросам монтажа, технического обслуживания и ремонта медицинской техники.

Согласно Технической спецификации:

«*Поставщик должен представить наличие не менее 1 специалиста, прошедшего техническое обучение на заводе-производителя с получением сертификата технического специалиста* ***по счетчику для клеток и анализатор жизнеспособности клеток***».

Как и по предыдущему лоту, в Технической спецификации не указано, что сертификат специалиста должен предоставляться на момент подачи заявки на участие в конкурсе.

Потенциальный поставщик ПрК "Витанова", предоставила сертификат специалиста. Однако данный сертификат выдан Российской компанией, тогда как изготовителем товара, поставляемого данным потенциальным поставщиком, является Bio-Rad Laboratories (США). Кроме того, в сертификате не указано, что данный специалист проходил курс обучения на заводе-изготовителе. Вид оборудования, указанный в сертификате, также не соответствует.

Тем не менее, потенциальный поставщик ПрК "Витанова" по данному лоту также допущен.

Утверждение организатора закупок о том, что в соответствии с Приказом МЗСР РК №427 от 29.05.2015 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан» **Поставщик осуществляет сервисное обслуживание в течение гарантийного срока**, считаю некорректным.

Согласно п. 4 указанных Правил, сервисное обслуживание медицинской техники в Республике Казахстан осуществляется:

- субъектами здравоохранения, имеющими в штате специалиста (специалистов) по ремонту и обслуживанию медицинской техники, прошедшие обучение на предприятиях-производителях соответствующих видов (наименований) медицинской техники или в организациях и учреждениях, имеющих право осуществлять профессиональную подготовку по техническому обслуживанию соответствующих видов медицинской техники;
- сервисными службами.

Сервисное обслуживание медицинской техники 2а, 2б и 3 классов безопасности осуществляется сервисными службами производителя медицинской техники или сервисными службами, имеющими документальное подтверждение от производителя медицинской техники на право проведения сервисного обслуживания.

Под сервисной службой с Правилах понимаются - организация или обособленное подразделение организации, имеющие в штате специалиста (специалистов) по ремонту и обслуживанию медицинской техники, прошедшего (ших) обучение на предприятиях-производителях соответствующих видов (наименований) медицинской техники или в организациях, имеющих право осуществлять подготовку по техническому обслуживанию соответствующих видов медицинской техники, либо организация или обособленное подразделение организации, имеющие документальное подтверждение от производителя медицинской техники на право проведения технической поддержки.

**По лоту № 22478729-ОК1 (Центрифуга)**

Согласно Протоколу об итогах № 3116838-ОК1, предоставленная ИП Крушинская заявка на участие в конкурсе отклонена по следующей причине, дословно: «*Не соответствие квалификационным требованиям.*»

В качестве подробного описания причин отклонения указано:

«*В соответствии с Приказом МЗСР РК №427 от 29.05.2015 «Об утверждении Правил осуществления сервисного обслуживания медицинской техники в Республике Казахстан» Поставщик осуществляет сервисное обслуживание в течение гарантийного срока. На момент участия в конкурсе Поставщик предоставляет график проведения сервисного обслуживания и объемы планово-*

*профилактических работ. Поставщик должен представить наличие не менее 1 специалиста, прошедшего техническое обучение на заводе- производителя с получением сертификата технического специалиста по оборудованию;*»

Указанное в Протоколе описание причин отклонения не соответствует действительности.

ИП Крушинская предоставлен График проведения сервисного обслуживания и объемы планово-профилактических работ.

ИП Крушинская предоставлены документы, подтверждающие квалификацию своего инженера Хильчук И.В. В частности, предоставлены сертификаты, подтверждающие квалификацию специалиста и прохождение им обучения по вопросам монтажа, технического обслуживания и ремонта медицинской техники.

В Технической спецификации указано:

*«Поставщик должен представить наличие не менее 1 специалиста, прошедшего техническое обучение на заводе- производителя с получением сертификата технического специалиста* ***по центрифуге****».*

Согласно Протоколу об итогах победителем по лоту № 22478729-ОК1 признано Товарищество с ограниченной ответственностью "Научно- производственная фирма" МЕДИЛЭНД", потенциальным поставщиком, занявшим второе место ПрК "Витанова".

Вместе с тем, компанией МЕДИЛЭНД предоставлен сертификат, в котором не указано что данный специалист прошел техническое обучение, также не указан конкретный вид оборудования, как того требует Техническая спецификация. Более того, в данном сертификате даже не указано, что речь идет о медицинской технике.

В сертификате, предоставленном ПрК "Витанова" также не указан вид оборудования.

Тем не менее, данные потенциальные поставщики являются допущенными к участию в конкурсе.

**По лоту № 22478553-ОК1 (Холодильник)**

Согласно Протоколу об итогах № 3116838-ОК1, предоставленная ИП Крушинская заявка на участие в конкурсе отклонена по следующей причине, дословно: «*Не соответствие квалификационным требованиям.*»

В качестве подробного описания причин отклонения указано:

«*Не представлены следующие подтверждающие документы, предусмотренные требованиями конкурсной документации: 1) наличие не менее 1 специалиста, прошедшего техническое обучение на заводе- производителя с получением сертификата технического специалиста от завода изготовителя 2) график проведения сервисного обслуживания и объемы планово-профилактических работ. Предложенная модель не удовлетворяет по следующим параметрам: по факту в этой модели 2 внутренних дери, не соответствует заданной толщина теплоизоляции.*»

В Технической спецификации указано:

*«Поставщик должен представить наличие не менее 1 специалиста, прошедшего техническое обучение на заводе- производителя с получением сертификата технического специалиста* ***по низкотемпературному вертикальному холодильнику для замораживания и хранения биологических образцов, клеток****».*

Указанное в Протоколе описание причин отклонения не соответствует действительности.

ИП Крушинская предоставлен График проведения сервисного обслуживания и объемы планово-профилактических работ.

ИП Крушинская предоставлены документы, подтверждающие квалификацию своего инженера Головацкого Н. Ю. В частности, предоставлены сертификаты, подтверждающие его квалификацию и прохождение обучения по вопросам монтажа, технического обслуживания и ремонта медицинской техники от завода-производителя предлагаемого товара.

Как и по предыдущему лоту, в Технической спецификации не указано, что сертификат специалиста должен предоставляться на момент подачи заявки на участие в конкурсе.

Потенциальный поставщик ПрК "Витанова", предоставила сертификат специалиста. Однако указанный сертификат не предусматривает «*по низкотемпературному вертикальному холодильнику для замораживания и хранения биологических образцов, клеток*».

Что касается соответствия параметров медицинского оборудования, ИП Крушинская была предоставлена Техническая спецификация, полностью соответствующая конкурсной документации, в том числе в части параметров и описания закупаемого товара.

По всем вышеперечисленным лотам, в отношении наличия сертифицированного специалиста ИП Крушинская было направлено письмо в адрес организатора закупок о том, что товар по лотам № 22478729-ОК1 «Центрифуга», № 22479407-ОК1 «Калькулятор» и № 22478953-ОК1 № Мешалка магнитная» являются очень простыми техническими изделиями, не требующими обучения обслуживающего персонала именно на заводе-производителе.

Инженер Хельчук И. В. емеет достаточную квалификацию для подключения, пуско-наладки и сервисного обслуживания данных приборов. Квалификация Хельчук И. В. подтверждается целым перечнем дипломов и сертификатов.

Даже если принять за основу, что потенциальные поставщики обязаны предоставлять сертификаты технического специалиста не на момент начала гарантийного сервисного обслуживания, а на момент участия в конкурсе, сертификаты других потенциальных поставщиков (допущенных) в том числе победителя по одному из лотов, не соответствуют требованиям, указанным в Технической спецификации (Приложение к конкурсной документации).

При этом, по указанному основанию были отклонены только некоторые потенциальные поставщики, в том числе ИП Крушинская.

Считаю, что подобного рода действия организатора закупок нарушают принципы осуществления государственных закупок, предусмотренные статьей 4 Закона РК «О государственных закупках», такие как:

- предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процедуре проведения государственных закупок, кроме случаев, предусмотренных настоящим Законом;
- добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;
- открытости и прозрачности процесса государственных закупок.

С учетом изложенного, отклонение конкурсной заявки потенциального поставщика ИП Крушинская считаю незаконным и необоснованным.

Своими действиями Заказчик нарушил права и законные интересы потенциального поставщика, препятствуя его участию в конкурсе.

На основании изложенного, а также руководствуясь ст. 47,48 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках»,

**ПРОШУ:**

1. Признать незаконными действия организатора государственных закупок по отклонению конкурсной заявки потенциального поставщика ИП Крушинская.
2. Признать недействительным Протокол об итогах № 3116838-ОК1 по всем лотам.
3. Восстановить нарушенные права потенциального поставщика ИП Крушинская и допустить по всем лотам.

**Приложения:**

1. Протокол об итогах № 3116838-ОК1.
2. Сертификаты инженера ИП Крушинская.
3. Письма ИП Крушинская.
4. Технические спецификации.
5. Графики проведения сервисного обслуживания.

**ИП Крушинская**

ИП Крушинская
ЖСН/ИНН
391024450203