«Казинтерсервис - регион» ЖШС
Қазақстан Республикасы,
Алматы қ., Хаджи Мұқан көш.,50 А үй
тел.: + 7 727 339 03 10

КАЗИНТЕРСЕРВИС

ТОО «Казинтерсервис - регион»
Республика Казахстан,
г. Алматы, ул. Хаджи Мукана, 50 А
тел.: + 7 727 339 03 10

Исх.№ 50 " 09 " 04 20 19 г.

РГУ «Комитет внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан»
010000, Республика Казахстан, город Астана, проспект Победы, 11
БИН 050140003066

от **ТОО «КазИнтерСервис-регион»**
Республика Казахстан, город Алматы, улица Хаджи Мукана, 50
БИН 060740006341
конт. тел. 8 727 339-03-10

ЖАЛОБА

ТОО «КазИнтерСервис-регион» участвовало в конкурсе посредством электронных закупок №3055170-ОК1 «Приобретение с установкой IT кабинетов для школ по Панфиловского району Алматинской области» по лотам: лот 24025676-ОК1 (далее – Конкурс) на общую сумму 42 575 892.90 тенге в качестве потенциального поставщика на поставку товара.

Организатором государственных закупок являлось ГУ «Отдел образования Панфиловского района», БИН 120640009722, адрес: 041300, Республика Казахстан, город Жаркент, улица Розыбакиева, д. 22.

«03» апреля 2019 года на портале государственных закупок размещен Протокол об итогах, согласно которому победителем Конкурса признано ТОО «Kaz Robo Lab», а потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО «Silky Way».

В соответствии с пунктом 1 статьи 47 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), потенциальный поставщик вправе обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, организатора государственных закупок, единого организатора государственных закупок, комиссий, эксперта, единого оператора в сфере государственных закупок, если их действия (бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика.

Не подлежат рассмотрению жалобы потенциальных поставщиков на требования конкурсной документации (аукционной документации), в том числе указанные в них квалификационные требования, по которым не подавались замечания к проекту конкурсной документации (аукционной документации) в порядке, определенном статьей 22 настоящего Закона.

Руководствуясь статьями 47 и 48 Закона просим Вас пересмотреть итоги Конкурса по следующим основаниям:

Как было ранее сообщено ТОО «КазИнтерСервис-регион» участвовало в Конкурсе на общую сумму 42 575 892.90 тенге в качестве потенциального поставщика на поставку товаров.

Согласно протокола об итогах заявка на участие в конкурсе ТОО «КазИнтерСервис-регион» отклонена по следующим причинам: *«Согласно пп.2 п.16 приложения 4 (Конкурсная документация) к Правилам осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 11.12.2015г. № 648 (далее - Правила), заявка на участие в конкурсе должна содержать техническую спецификацию с описанием функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик закупаемых товаров, работ, услуг, в том числе с указанием на товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования, патенты, полезные модели, промышленные образцы, наименование места происхождения товара и наименование производителя, и иные характеристики по форме согласно приложению 2 к конкурсной документации для работ или услуг, приложению 3 к конкурсной документации для товаров. При необходимости в технической спецификации указывается нормативно-техническая документация. Согласно пп.2 п.150 Правил, потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (признан участником конкурса), если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по основанию представления потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации. Уважаемые участники конкурса разъясняем решение экспертной комиссии и просим обратить Ваше внимание, что, согласно пункту 1, приложения №2 к конкурсной документации, Заказчиком было запрошено, в соответствии с законом о государственных закупках, обязательное указание в своей технической спецификации товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных наименований, патентов, полезных моделей, промышленных образцов, наименование места происхождения товара и наименование производителя, а также просьба об указании ссылки на официальный сайт производителя. В связи с приобретением товара, обладающего техническими особенностями (согласно технической спецификации), в частности компьютерная техника и робототехника, конкурсная комиссия производит детальную проверку всех, данных о характеристике указанного, потенциальным поставщиком, товара, представленной им марки и модели. Предлагаемые, потенциальными поставщиками, модели проверяются в первую очередь на факт действительного соответствия функциональным техническим, качественным и эксплуатационным характеристикам Заказчика. Эксперты комиссии детально изучив полученные данные о моделях товаров: от потенциального поставщика и официальных источников (официальная информация от производителей товаров указанных моделей), пришли к следующему выводу. Предлагаемый к поставке, потенциальным поставщиком, товар, системный блок для преподавателя, по результатам проверки экспертной комиссии признан не соответствующим, так как его технические параметры ниже, тех что требуются Заказчику (приложение №2 к конкурсной документации). В ходе проверки товара на соответствие было выяснено, что по данным, опубликованным на официальном интернет ресурсе, производителя Aser, полное наименование конечного продукта с точными характеристиками к нему, должно иметь следующий вид: наименование модели (пример, вид - Veriton X2660G-G5404); номер детали (пример, вид - DT.VQWSM.003). Потенциальным поставщиком представлена следующая информация: «Модель Acer Veriton X2660G улучшенная техническая спецификация». Потенциальный поставщик предоставил не точные/не полные данные, сокращенная или не полностью предоставленная информация о марке, модели наименовании и т.п., продукта препятствует ее проверке несоответствие требованиям технической документации специалистами Заказчика. Согласно данным производителя в модельно ряде продуктов к которому относиться, Acer Veriton X2660G- (точная модель не указана потенциальным поставщиком), количество жестких дисков для хранения информации ограничено до 1-го, в требованиях по технической спецификации указано наличие 2-х информационных*

носителей, (устройства хранения данных), типа HDD объемом 500 ГБ и твердотельный накопитель информации объемом 240 ГБ; не указано наименование, марка модель процессора (CPU) системного блока; Сетевая карта продуктов Acer Veriton X2660G имеет стандарт IEEE 802.11ac, по требованию Заказчика необходимо предоставить сетевую карту не менее чем Wi-Fi IEEE 802.11b, Wi-Fi IEEE 802.11g, Wi-Fi IEEE 802.11n. На передней панели системного блока должны быть реализованы 5 ед. разъемов USB, 3 ед. разъема USB 3.1 Gen 1, 2 ед. разъема USB 3.0, у продукта Acer Veriton X2660G имеется 4 ед. разъема USB из них USB 3.1 Gen 1 в количестве 2 ед. Общее количество разъемов USB по требованию Заказчика составляет 15 ед. в продукте Acer Veriton X2660G согласно данным производителя (ссылка https://www.acer.com/ac/en/MY/content/professional-model/DT.VR1SM.001) общее количество разъемов USB - 12 ед. Нет информации о наличии 2-х ед. Parallel port. Блок питания системного блока имеет противоречивые данные, так указаны 80 PLUS Bronze: 240 Вт, КПД до 95 %, активная коррекция коэффициента мощности и блок питания 180 W. Характеристики продуктов: пакет прикладных офисных программа для учебных заведений, антивирусная программа системного блока для преподавателя и ноутбука для учеников; гарнитура Audio 750; flash карта; мышь в комплекте с ноутбуком для 3D принтера - не представляется возможным проверить в виду отсутствия подтверждающей информации, потенциальный поставщик предоставил не точные/не полные данные, сокращенная или не полностью предоставленная информация о марке, модели наименовании продукта, а так же не предоставленные данные о марки, модели продуктов. Товар, ноутбук для ученика, признан не соответствующим технической спецификации Заказчика. В ходе проверки товара на соответствие было выяснено, что по данным, опубликованным на официальном интернет ресурсе, производителя Aser, полное наименование конечного продукта с точными характеристиками к нему, должно иметь следующий вид: наименование модели (пример, вид - Extensa EX2519-C5NB); парт номер (пример, вид - NX.EFAEA.004). Потенциальным поставщиком представлена следующая информация: «Модель Acer/Extensa 2519 /Celeron/N4200/ 4 Gb/1000 Gb/No ODD/Graphics/HD/256 Mb/15,6 "/Windows 10/Pro/64, антивирусная программа NOD Eset улучшенная техническая характеристика». Таким образом выяснено по данным из общих для линейки продуктов, параметров, что типа оперативной памяти линейки DDR3, емкость аккумулятора 3500 мАч, разъемы mini HDMI и USB Type-C отсутствует, разрешение экрана 1366x768. Процессор Celeron N4200, имеет кэш память 2 Мб, базовую частоту 1,1 ГГц, а обозначение «No ODD» из модели продукта говорит об отсутствии оптического дисковода. Согласно требования Заказчика требовались параметры: «Базовая тактовая частота процессора не менее 2,1 GHz; Кэш память не менее 3 MB; Тип оперативной памяти DDR4; Интегрированная в процессор графика, Дискретная видеокарта не менее 300 - 1150 (Boost) МГц / DirectX 12 (FL 12_1) технология 14 нм, не менее Количество шейдеров 640 / Тактовая частота 914-993 МГц (boost) ; Разрешение экрана не менее 1920 x 1080 Full HD; Емкость аккумулятора не менее 4900 мАч, Адаптер питания не более 90 Вт; Разъемы не менее mini HDMI, USB Type-C не менее 1; , Оптический привод DVD±R/RW&CD;±R/RW». На основе вышеизложенного можно сделать вывод что, техническая спецификация потенциального поставщика составлена с нарушением пп.2 п.16 приложения 4 (Конкурсная документация) к Правилам осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 1.12.2015г. № 648. Руководствуясь Законом о государственных закупках техническая спецификация поставщика признана не соответствующей требованиям.».

В соответствии с пунктом 160 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от «11» декабря 2015 года №648, **допускается несоответствие технической спецификации на товары, работы, услуги потенциального поставщика технической спецификации, указанной в конкурсной документации, если предлагаются более лучшие функциональные,**

технические, эксплуатационные и качественные характеристики товаров (услуг), технологические решения и (или) выполнение работ из лучших материалов.

Предлагаемый ТОО «КазИнтерСервис-регион» компьютер марка/модель AcerVeriton X2660G имеет более лучшие функциональные, технические, эксплуатационные и качественные характеристики.

Одновременно сообщаем, что ТОО «КазИнтерСервис-регион» предоставило техническую спецификацию с указанием всех марок, моделей, наименований товаров и производителей программного обеспечения, а также предоставило все авторазационные письма.

Таким образом, организатором ГУ «Отдел образования Панфиловского района» правомерно отклонена заявка к участию в конкурсе ТОО «КазИнтерСервис-регион».

Пунктом 3 технической спецификации организатора предусмотрено, что **в целях приобретения оригинального лицензионного программного обеспечения, право на поставку должно быть подтверждено авторизационное письмом, выданным производителем ПО (оригинал или нотариально заверенная копия). Если программное обеспечение предустановлено на заводе изготовителе, то необходимо авторизационное письмо от завода изготовителя об оригинальности программного обеспечения. На момент поставки товара потенциальный поставщик должен предоставить вышеперечисленные документы данного пункта.**

Потенциальный поставщик ТОО «Kaz Robo Lab» предоставил авторизационные письма от ТОО «Инфолайф Электроникс» и ТОО «STEPLine». Упомянутые компании не являются производителями программного обеспечения.

Более того, потенциальный поставщик ТОО «Kaz Robo Lab» не предоставил авторизационное письмо от Microsoft, от Касперского на антивирус и от Innostudy Platform так как платформа является независимым от оборудования программным обеспечением – предоставления данного письма обязательно.

Предоставленный потенциальным поставщиком ТОО «Kaz Robo Lab» сертификат AEP от Microsoft фиктивный, данного поставщика в реестре партнеров Microsoft нет, для подтверждения можете связаться с официальными представителями Microsoft:

Руководитель по работе с образовательным сектором Microsoft СНГ
Нурлан Жанибек
Контактный телефон: 87019727318
e-mail: Nurlan.Zhanybek@microsoft.com

Касательно системного блока ASD-LinkQMAXBOX/MTFF C5003PLQ, предлагаемого потенциальным поставщиком ТОО «Kaz Robo Lab» от производителя «Arthas technology co limited» сообщаем, что не существует системного блок ASD-LinkQMAXBOX/MTFF C5003PLQ от производителя «Arthas technology co limited». Также отсутствует в реестре производителей производитель «Arthas technology co limited».

Таким образом, полагаем, что предлагаемый товар - системный блок ASD-LinkQMAXBOX/MTFF C5003PLQ от производителя «Arthas technology co limited» является надуманным.

Более того, в технической спецификации ТОО «Kaz Robo Lab» указан сайт самого потенциального поставщика, как сайт производителя «Arthas technology co limited».

Предлагаемое, потенциальным поставщиком ТОО «Kaz Robo Lab» программное обеспечение от производителя ТОО «BENEDIXIMUS» не соответствует требованиям конкурсной документации, так как:

1) согласно официального сайта http://eduonline.kz/ru/course отсутствуют сведения о наличии модуля инженерного дела;

2) модуль программирование не содержит материалов для обучения языка программирования JAVA и Scratch;

3) длительность курсов согласно официальной сайта http://eduonline.kz/ru/course не соответствует требуемым длительностям курсов технической спецификации организатора.

Одновременно сообщаем, что потенциальный поставщик ТОО «Silky Way» не предоставил авторизационные письма на программные обеспечения. К примеру: отсутствует авторизационное письмо от Innostudy Platform, так как платформа является независимым от оборудования программным обеспечением – предоставления данного письма обязательно.

Касательно системного блока ASD-LinkQMAXBOX/MTFF C5003PLQ, предлагаемого потенциальным поставщиком ТОО «Silky Way» от производителя «Arthas technology co limited» сообщаем, что не существует системного блок ASD-LinkQMAXBOX/MTFF C5003PLQ от производителя «Arthas technology co limited». Также отсутствует в реестре производителей производитель «Arthas technology co limited».

Таким образом, полагаем, что предлагаемый товар - системный блок ASD-LinkQMAXBOX/MTFF C5003PLQ от производителя «Arthas technology co limited» является надуманным.

Более того, в технической спецификации ТОО «Silky Way» указан сайт самого потенциального поставщика, как сайт производителя «Arthas technology co limited».

Предлагаемое, потенциальным поставщиком ТОО «Silky Way» программное обеспечение от производителя ТОО «BENEDIXIMUS» не соответствует требованиям конкурсной документации, так как:

1) согласно официального сайта http://eduonline.kz/ru/course отсутствуют сведения о наличии модуля инженерного дела;

2) модуль программирование не содержит материалов для обучения языка программирования JAVA и Scratch;

3) длительность курсов согласно официальной сайта http://eduonline.kz/ru/course не соответствует требуемым длительностям курсов технической спецификации организатора.

Таким образом, организатором неправомерно допущены к участию в конкурсе ТОО «Kaz Robo Lab» и ТОО «Silky Way», и неправомерно признано победителем Конкурса ТОО «Kaz Robo Lab» и потенциальным поставщиком, занявшим второе место ТОО «Silky Way». На основании вышеизложенного, просим пересмотреть итоги Конкурса и применить необходимые меры для устранения нарушений законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.

Директор
ТОО «КазИнтерСервис-регион» **Туленов Т.Т.**

СЕРТИФИКАТ

Kaz Robo Lab

Авторизован как

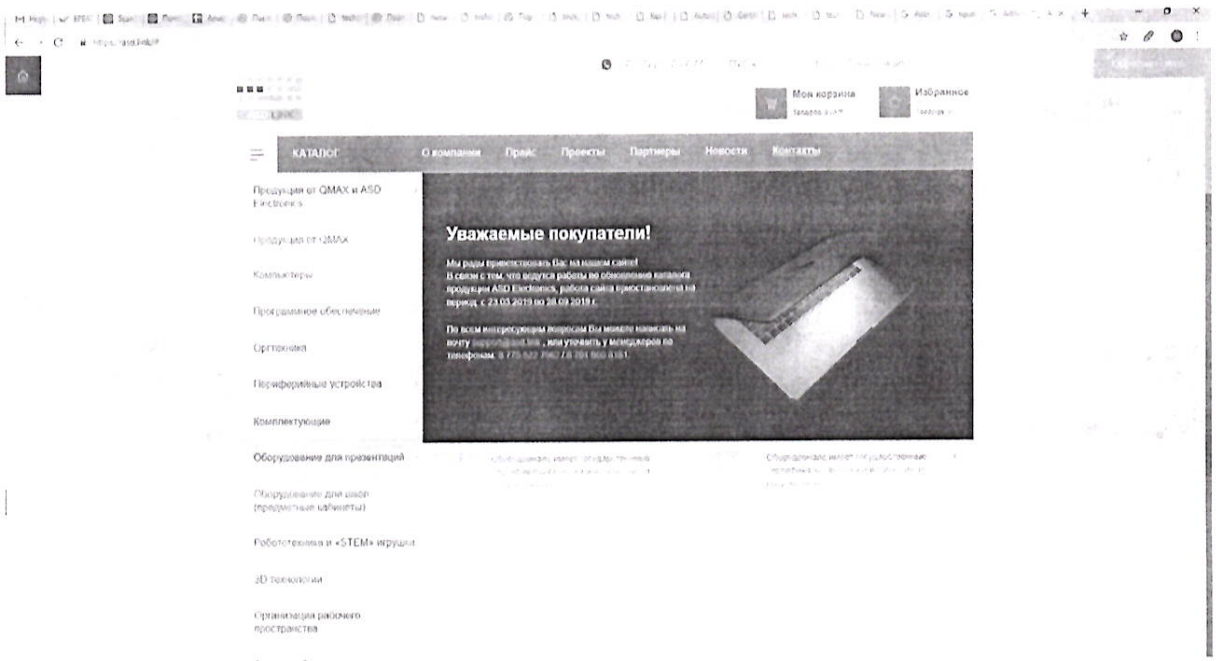
Microsoft Authorised Education Partner - Программы академического лицензирования

с 15 марта 2019

до 14 марта 2020

Номер авторизации : **V113892**

User Name: **Рамазан Токсанбаев**

Microsoft AEP Authorized Education Partner

Благодарим Вас за готовность работать с нами в качестве Microsoft Authorised Education reseller. Ваша целенаправленная деятельность поможет студентам и учителям полностью реализовать весь творческий потенциал с помощью решений ИКТ. Вручение этого сертификата свидетельствует о наличии у вас таких знаний и умений, которые позволяют оказывать услуги высочайшего качества, что дает конкурентное преимущество при работе с академическими пользователями.