Мемлекеттік сатып алуды
жүзеге асыру қағидаларына
5-қосымша

Конкурстық құжаттама жобасын алдын ала талқылау хаттамасы

№2982829

Конкурстың № 3291340-1
Конкурстың атауы Алматы облысы тұрғындарының сандық сауаттылығын көтеруді қамтамасыз ету қызметтері
Конкурстық құжаттама жобасына ескертулерді, сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салуларды қабылдау мерзімі бастап 2019-04-17 18:45:41 дейін 2019-04-24 18:45:41
Ұйымдастырушының атауы "Алматы облысы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі "Ақпараттық технологиялар орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Конкурстық құжаттама жобасына ескерту(лер), сондай-ақ конкурстық құжаттама ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу(лар) мынадай шешім(дер) қабылданған өнім беруші(лер)ге жіберілген:

№	Әлеуетті өнім берушінің БСН (БСН)/ БСН/УНП	Өтініш тұрпаты (түсіндіру туралы ескерту, сұрау салу)	Түсіндіру туралы ескертуді, сұрау салуды жіберу күні мен уақыты	Өтініш мәтіні (ескерту, түсіндіру туралы сұрау)	Шешім қабылданды	Ауытқу себебі, түсіндіру мәтіні
1	050640003163	КҚ жобасына ескерту	Как компания с опытом работы по данной программе, просим, дополнить техническую спецификацию по части обладания трудовыми ресурсами так же, как и в прошлых годах: - не менее 10 преподавателей информатики и ЭВМ или ИТ, владеющих казахским и русским языками, имеющих диплом по специальности информа	2019-04-24 11:52:42	Отклонить замечания	В соответствии с п. 2 ст. 9 Закона «О государственных закупках», не допускается установление квалификационных требований по материальным, трудовым и финансовым ресурсам которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках

			тика/информационные системы, - из них не менее 3 преподавателей, обладающих свидетельством на право обучения по программе «Снижение информационного неравенства в Республике Казахстан» - так как, именно такие специалисты у которых есть свидетельство как тренера, имеют реальные навыки и опыт работы с населением по повышению информационной и цифровой грамотности.			
2	150140006488	КҚ жобасына ескерту	Для привлечения населения и агитации цифровой грамотности, требуются опытные специалисты в сфере СММ, в связи с этим, просим, к требованиям в части обладания трудовыми ресурсами добавить данных специалистов	2019-04-24 12:08:40	Отклонить замечания	предыдущий опыт проведения обучения показывает, что требуемый состав проектной команды достаточен и компетентен для того, чтобы провести качественное обучение населения
3	150140006488	КҚ жобасына ескерту	Исходя из опыта работы с населением по данной программе, в связи с большим количеством обращении, требуется более 2(двух) сертифицированных операторов колл-центра с опытом работы. В	2019-04-24 12:48:42	Отклонить замечания	предыдущий опыт проведения обучения показывает, что требуемый состав проектной команды достаточен и компетентен для того, чтобы провести качественное обучение населения

			связи с этим, просим к требованиям в части обладания трудовыми ресурсами, добавить данных сертифицированных специалистов с опытом работы.			
4	891103400326	КҚ жобасына ескерту	Я, индивидуальный предприниматель Калымбетова Акнур, имея многолетний опыт работы с 2007 года, начиная с государственной программы и являясь сертифицированным тренером программы «Снижение информационного неравенства в Республике Казахстан», а также являюсь автором научной программы «Повышение цифровой и компьютерной грамотности населения – Цифровое государство», проводила обучения в Туркестанской области, в городе Нур-Султан и в Алматинской области, обучив более 40 000 человек. Многолетний опыт показывает, что данное обучение могут проводить только	2019-04-24 12:47:27	Отклонить замечания	В соответствии с п. 2 ст. 9 Закона «О государственных закупках», не допускается установление квалификационных требований по материальным, трудовым и финансовым ресурсам которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках

			опытные компании и специалисты, сертифицированные и обладающие нужными, специальными навыками. Недостаточно быть дипломированным ИТ специалистом, преподаватели должны знать не только первичные навыки пользования компьютером, также должны иметь представленные о различных государственных программах, затрагивающий все аспекты и слои населения.			
5	150140006488	КҚ жобасына ескерту	Исходя из опыта в проведении обучения для населения по программе «Цифровой Казахстан», для качественного выполнения услуг, отсутствует квалифицированное требование, а именно, в части обладания соответствующим знанием специалистов по приложенной программе к технической спецификации. В связи	2019-04-24 11:54:58	Отклонить замечания	предыдущий опыт проведения обучения показывает, что требуемый состав проектной команды достаточен и компетентен для того, чтобы провести качественное обучение населения

			с этим, просим вас, добавить в техническую спецификацию в части обладания трудовыми ресурсами соответствующее требование для специалистов, которые будут обучать население.			
6	030240005934	КҚ ережелерін түсіндіру туралы сұрау салу	Уважаемые Организаторы, прошу дать подробное пояснения по след.пунктам: 1) Каковы критерии отбора Call-центра? Непонятен запрос на заключение Договора с ним, Договор какого плана, на что заключать, оказание каких услуг подразумевается по этим требованием? 2) в п.4 ТС “требования к организации курса” отсутствует информация по оказанию услуг связанных с работой Call-центра, просим пояснить либо добавить пункт в перечень обязательств поставщика. Отсутствует связка с требованием о наличии договора с Кол-центром в п.3 и с обязанностями	2019-04-19 14:21:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1) Договор с специализированным Call-центром необходим для качественного предоставления услуг для населения . Договор необходимо предоставить с одним Call-центром . Требование Заказчика «наличие договора с специализированным Call-центром, имеющим автоматизированную систему управления службы поддержки (Call-центр), для приема звонков от населения (приложить в составе конкурсной заявки электронные копии документов) и наличие не менее одного оператора Call-центра с опытом работы не менее 2-х лет» необходим для того, чтобы желающий пройти обучение имел возможность посредством телефонного звонка получить своевременную консультацию от оператора . Таким образом достаточно договора с специализированными контакт-центром оказывающим услуги по приему входящих звонков в рабочее время с 9.00 до 18.00.,с понедельника по пятницу включительно. 2) При выполнении требовании пп.4 пункта 4 услуги Call-центра оказывают дополнительную разъяснительную функцию .В случае недостаточного получения информации путем размещения материалов о проведении курсов в средствах массовой информации (СМИ, лэд-экраны и т.д.), а также в социальных сетях общего

			поставщика в п.4 3) в пункте 3. требуете приказ о назначении руководителя и координатора проекта. Мы приложим документы на данных специалистов, но просим пояснить каким образом мы можем назначить кандидатов приказом на соответствующие должности координатора и руководителя проекта, если сам проект еще не выигран и пока не существует? 4) Также просим пояснить на основании какого документа вы требуете чтобы у координатора и руководителя должны быть сертификаты именно по методологии PMI или IPMA. Разве не подойдут те, которые подтверждают знания в области ИТ? 5) В п.3,2 требуете в проектной команде не менее 14 человек, тогда как в предыдущих требованиях стоят 10 преподавателей + 1 сис.админ + 1 руководитель и + 1 координатор, итого 13.			пользования,население будет иметь возможность связаться с оператором Call-центра и получить интересующую информацию. 3) Заказчик хочет быть уверенным в том, что у ПП создана рабочая группа и ПП готов незамедлительно приступить к реализации проекта в случае победы на конкурсе. В связи с чем и возникло требование к приказу о назначении на данную должность . 4) В п. 4 Технической спецификации «Требования» описана следующая работа: - пп. 7) предоставляет и согласовывает с Заказчиком методические материалы (видео уроки, презентации, учебные пособия, образовательное ПО и т.д.) по обучению цифровой грамотности; Для выполнения вышеуказанных работ в документе ТС, а также для повышения эффективности менеджмента от использования наиболее рациональных методик управления проектом в целом требуются, чтобы в штате потенциального поставщика услуг были следующие специалисты: - не менее 1 руководителя проекта, имеющего сертификат Project Management Professional , либо аналогичный сертификат по аналогичной методологии управления проектами (возможно IPMA не ниже уровня С), имеющего опыт работы по проекту обучения населения (подтверждается приказом о назначении, послужным списком подписанный работодателем, заверенный печатью организации) и/или другим подтверждающим документом). - не менее 1 (одного) координатора проекта, имеющего сертификат по управлению проектами по методологии PMI или IPMA (подтверждается приказом о назначении) Проектное управление – это управление видами

			Кто 14-ый? Спасибо за пояснение!			деятельности в организации, которые требуют постоянного руководства в условиях строгих ограничений по затратам, срокам и качеству работ. Отличительными особенностями проекта являются уникальность и неповторимость, наличие определенных целей, достижение которых происходит в условиях временных и ресурсных ограничений. Сертификаты PMP® и/или IPMA являются одними из самых признанных профессиональных сертификатов в области проектного управления. Наличие данных сертификатов демонстрирует, что у сотрудника имеется большой актив знаний по проектному управлению, который может быть успешно применен на практике реализации проекта. Наличие данных сертификатов предоставляет возможность ис¬пользовать мировой опыт различных проектов, разных масштабов для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, их стоимости, срокам и качеству. 5) 14 специалист - наличие не менее одного оператора Call-центра с опытом работы не менее 2-х лет. Который должен состоять в рабочей группе на время реализации проекта .
7	050640003163	ҚҚ жобасына ескерту	Как компания с опытом работы по данной программе, просим, дополнить техническую спецификацию по части обладания трудовыми ресурсами так же, как и в прошлых годах: Также просим добавить подтверждение наличия материальных ресурсов для качественного	2019-04-24 11:53:13	Отклонить замечания	В соответствии с п. 2 ст. 9 Закона «О государственных закупках», не допускается установление квалификационных требований по материальным, трудовым и финансовым ресурсам которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках

			оказания услуги.			
8	891103400326	КҚ жобасына ескерту	Так как обучающая программа «Цифровой Казахстан» включает в себя не только базовые навыки пользования компьютером, также включает разъяснительные и обучающие работы в следующих направлениях и госпрограммах: - Что такое электронное правительство и для чего оно необходимо? - Какие услуги и сервисы включает в себя электронное правительство? Жизнь без бумаг и очереди. - Единый платежный шлюз Электронного Правительства. Безопасность в сети. - Электронные платежи, которые включает не только налогообложение, также и частные коммунальные оплаты и т.д. - Электронное правительство для граждан и для бизнеса, какие преимущества есть для бизнеса? - Открытое правительство, что он в себя включает, какие	2019-04-24 12:48:06	Отклонить замечания	В соответствии с п. 2 ст. 9 Закона «О государственных закупках», не допускается установление квалификационных требований по материальным, трудовым и финансовым ресурсам которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках

			пользы и возможности от доступности и прозрачности деятельности государства? - Увеличение вовлеченности населения в деятельности государства через доступные ресурсы. - Цели и задачи Открытого Правительства: Открытые данные, Открытые НПА, Открытые бюджеты, Открытый диалог, Оценка эффективности деятельности ГО – для чего создано? - e-commerce-Электронная коммерция, не только для бизнеса. - Полезные, цифровые возможности государственных компании для всех слоев населения в сфере e-commerce. - Разъяснения программ и обучение пользованию систем: онлайн образование, электронная биржа труда, электронный паспорт здоровья и т.д. Исходя их вышеизложенного, считаю, что				

			квалификационные требования, указанные в данной технической спецификации, являются не соответствующим для качественной реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан». В связи с этим, прошу добавить требование к трудовым ресурсам преподавателей/специалистов, имеющих опыт работы и подтверждающие документы (свидетельство, сертификаты выданные уполномоченными тренерами или организацией, послужные списки) о проведении Государственной программы «Цифровой Казахстан».			

Осы конкурсқа қатысуға арналған өтінімдер осы хаттаманы және бекітілген конкурстық құжаттама мәтінін мемлекеттік сатып алудың веб-порталында орналастыру сәтінен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей қабылданады.

Заместитель директора Рысхан Жумагельды

Аббревиатураларды таратып жазу:
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
ССН – салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН – төлеушіні есепке алу нөмірі;
Т.А.Ә. – тегі аты әкесінің аты.

Протокол предварительного обсуждения
проекта конкурсной документации

№2982829

№ конкурса 3291340-1
Название конкурса Услуги по обучению "Повышение компьютерной грамотности населения Алматинской области"
Срок приема замечаний к проекту конкурсной документации, а также запросов о разъяснении положений конкурсной документации с 2019-04-17 18:45:41 по 2019-04-24 18:45:41
Наименование организатора Коммунальное государственное учреждение "Центр информационных технологий" государственного учреждения "Аппарат акима Алматинской области"

Замечание (я) к проекту конкурсной документации, а также запрос(ы) о разъяснении положений конкурсной документации направлены следующим(и) потенциальным поставщиком (ами), по которому (ым) принято(ы) следующее (ие) решение(я):

№	БИН (ИИН)/ ИНН/УНП потенциального поставщика	Тип обращения (замечание, запрос о разъяснении)	Текст обращения	Дата и время направления замечания, запроса о разъяснении	Принято решение	Причина отклонения, текст разъяснения
1	050640003163	Замечание к КД	Как компания с опытом работы по данной программе, просим, дополнить техническую спецификацию по части обладания трудовыми ресурсами так же, как и в прошлых годах: - не менее 10 преподавателей информатики и ЭВМ или ИТ, владеющих казахским и русским языками, имеющих диплом по специальности информа тика/информационные системы, - из них не менее 3 преподавателей,	2019-04-24 11:52:42	Отклонить замечания	В соответствии с п. 2 ст. 9 Закона «О государственных закупках», не допускается установление квалификационных требований по материальным, трудовым и финансовым ресурсам которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках

			обладающих свидетельством на право обучения по программе «Снижение информационного неравенства в Республике Казахстан» - так как, именно такие специалисты у которых есть свидетельство как тренера, имеют реальные навыки и опыт работы с населением по повышению информационной и цифровой грамотности.			
2	150140006488	Замечание к КД	Для привлечения населения и агитации цифровой грамотности, требуются опытные специалисты в сфере СММ, в связи с этим, просим, к требованиям в части обладания трудовыми ресурсами добавить данных специалистов	2019-04-24 12:08:40	Отклонить замечания	предыдущий опыт проведения обучения показывает, что требуемый состав проектной команды достаточен и компетентен для того, чтобы провести качественное обучение населения
3	150140006488	Замечание к КД	Исходя из опыта работы с населением по данной программе, в связи с большим количеством обращении, требуется более 2(двух) сертифицированных операторов колл-центра с опытом работы. В связи с этим, просим к требованиям в части обладания трудовыми	2019-04-24 12:48:42	Отклонить замечания	предыдущий опыт проведения обучения показывает, что требуемый состав проектной команды достаточен и компетентен для того, чтобы провести качественное обучение населения

			ресурсами, добавить данных сертифицированных специалистов с опытом работы.			
4	891103400326	Замечание к КД	Я, индивидуальный предприниматель Калымбетова Акнур, имея многолетний опыт работы с 2007 года, начиная с государственной программы и являясь сертифицированным тренером программы «Снижение информационного неравенства в Республике Казахстан», а также являюсь автором научной программы «Повышение цифровой и компьютерной грамотности населения – Цифровое государство», проводила обучения в Туркестанской области, в городе Нур-Султан и в Алматинской области, обучив более 40 000 человек. Многолетний опыт показывает, что данное обучение могут проводить только опытные компании и специалисты, сертифицированные и	2019-04-24 12:47:27	Отклонить замечания	В соответствии с п. 2 ст. 9 Закона «О государственных закупках», не допускается установление квалификационных требований по материальным, трудовым и финансовым ресурсам которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках

			обладающие нужными, специальными навыками. Недостаточно быть дипломированным ИТ специалистом, преподаватели должны знать не только первичные навыки пользования компьютером, также должны иметь представленные о различных государственных программах, затрагивающий все аспекты и слои населения.			
5	150140006488	Замечание к КД	Исходя из опыта в проведении обучения для населения по программе «Цифровой Казахстан», для качественного выполнения услуг, отсутствует квалифицированное требование, а именно, в части обладания соответствующим знанием специалистов по приложенной программе к технической спецификации. В связи с этим, просим вас, добавить в техническую спецификацию в части	2019-04-24 11:54:58	Отклонить замечания	предыдущий опыт проведения обучения показывает, что требуемый состав проектной команды достаточен и компетентен для того, чтобы провести качественное обучение населения

			обладания трудовыми ресурсами соответствующее требование для специалистов, которые будут обучать население.			
6	030240005934	Запрос о разъяснении КД	Уважаемые Организаторы, прошу дать подробное пояснения по след.пунктам: 1) Каковы критерии отбора Call-центра? Непонятен запрос на заключение Договора с ним, Договор какого плана, на что заключать, оказание каких услуг подразумевается по этим требованием? 2) в п.4 ТС “требования к организации курса” отсутствует информация по оказанию услуг связанных с работой Call-центра, просим пояснить либо добавить пункт в перечень обязательств поставщика. Отсутствует связка с требованием о наличии договора с Кол-центром в п.3 и с обязанностями поставщика в п.4 3) в пункте 3. требуете приказ о назначении	2019-04-19 14:21:17	Представить разъяснение положений конкурсной документации	1) Договор с специализированным Call-центром необходим для качественного предоставления услуг для населения . Договор необходимо предоставить с одним Call-центром . Требование Заказчика «наличие договора с специализированным Call-центром, имеющим автоматизированную систему управления службы поддержки (Call-центр), для приема звонков от населения (приложить в составе конкурсной заявки электронные копии документов) и наличие не менее одного оператора Call-центра с опытом работы не менее 2-х лет» необходим для того, чтобы желающий пройти обучение имел возможность посредством телефонного звонка получить своевременную консультацию от оператора . Таким образом достаточно договора с специализированными контакт-центром оказывающим услуги по приему входящих звонков в рабочее время с 9.00 до 18.00.,с понедельника по пятницу включительно. 2) При выполнении требовании пп.4 пункта 4 услуги Call-центра оказывают дополнительную разъяснительную функцию .В случае недостаточного получения информации путем размещения материалов о проведении курсов в средствах массовой информации (СМИ, лэд-экраны и т.д.), а также в социальных сетях общего пользования,население будет иметь возможность связаться с оператором Call-центра и получить интересующую

			руководителя и координатора проекта. Мы приложим документы на данных специалистов, но просим пояснить каким образом мы можем назначить кандидатов приказом на соответствующие должности координатора и руководителя проекта, если сам проект еще не выигран и пока не существует? 4) Также просим пояснить на основании какого документа вы требуете чтобы у координатора и руководителя должны быть сертификаты именно по методологии PMI или IPMA. Разве не подойдут те, которые подтверждают знания в области ИТ? 5) В п.3,2 требуете в проектной команде не менее 14 человек, тогда как в предыдущих требованиях стоят 10 преподавателей + 1 сис.админ + 1 руководитель и + 1 координатор, итого 13. Кто 14-ый? Спасибо за пояснение!			информацию. 3) Заказчик хочет быть уверенным в том, что у ПП создана рабочая группа и ПП готов незамедлительно приступить к реализации проекта в случае победы на конкурсе. В связи с чем и возникло требование к приказу о назначении на данную должность . 4) В п. 4 Технической спецификации «Требования» описана следующая работа: - пп. 7) предоставляет и согласовывает с Заказчиком методические материалы (видео уроки, презентации, учебные пособия, образовательное ПО и т.д.) по обучению цифровой грамотности; Для выполнения вышеуказанных работ в документе ТС, а также для повышения эффективности менеджмента от использования наиболее рациональных методик управления проектом в целом требуются, чтобы в штате потенциального поставщика услуг были следующие специалисты: - не менее 1 руководителя проекта, имеющего сертификат Project Management Professional , либо аналогичный сертификат по аналогичной методологии управления проектами (возможно IPMA не ниже уровня C), имеющего опыт работы по проекту обучения населения (подтверждается приказом о назначении, послужным списком подписанный работодателем, заверенный печатью организации) и/или другим подтверждающим документом). - не менее 1 (одного) координатора проекта, имеющего сертификат по управлению проектами по методологии PMI или IPMA (подтверждается приказом о назначении) Проектное управление – это управление видами деятельности в организации, которые требуют постоянного руководства в условиях строгих ограничений по затратам, срокам и

						качеству работ. Отличительными особенностями проекта являются уникальность и неповторимость, наличие определенных целей, достижение которых происходит в условиях временных и ресурсных ограничений. Сертификаты PMP® и/или IPMA являются одними из самых признанных профессиональных сертификатов в области проектного управления. Наличие данных сертификатов демонстрирует, что у сотрудника имеется большой актив знаний по проектному управлению, который может быть успешно применен на практике реализации проекта. Наличие данных сертификатов предоставляет возможность ис¬пользовать мировой опыт различных проектов, разных масштабов для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, их стоимости, срокам и качеству. 5) 14 специалист - наличие не менее одного оператора Call-центра с опытом работы не менее 2-х лет. Который должен состоять в рабочей группе на время реализации проекта .
7	050640003163	Замечание к КД	Как компания с опытом работы по данной программе, просим, дополнить техническую спецификацию по части обладания трудовыми ресурсами так же, как и в прошлых годах: Также просим добавить подтверждение наличия материальных ресурсов для качественного оказания услуги.	2019-04-24 11:53:13	Отклонить замечания	В соответствии с п. 2 ст. 9 Закона «О государственных закупках», не допускается установление квалификационных требований по материальным, трудовым и финансовым ресурсам которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках
8	891103400326	Замечание к КД	Так как обучающая программа «Цифровой	2019-04-24 12:48:06	Отклонить замечания	В соответствии с п. 2 ст. 9 Закона «О государственных закупках», не допускается

			Казахстан» включает в себя не только базовые навыки пользования компьютером, также включает разъяснительные и обучающие работы в следующих направлениях и госпрограммах: - Что такое электронное правительство и для чего оно необходимо? - Какие услуги и сервисы включает в себя электронное правительство? Жизнь без бумаг и очереди. - Единый платежный шлюз Электронного Правительства. Безопасность в сети. - Электронные платежи, которые включает не только налогообложение, также и частные коммунальные оплаты и т.д. - Электронное правительство для граждан и для бизнеса, какие преимущества есть для бизнеса? - Открытое правительство, что он в себя включает, какие пользы и возможности от доступности и прозрачности			установление квалификационных требований по материальным, трудовым и финансовым ресурсам которые ограничивают и необоснованно усложняют участие потенциальных поставщиков в государственных закупках

			деятельности государства? - Увеличение вовлеченности населения в деятельности государства через доступные ресурсы. - Цели и задачи Открытого Правительства: Открытые данные, Открытые НПА, Открытые бюджеты, Открытый диалог, Оценка эффективности деятельности ГО – для чего создано? - e-commerce-Электронная коммерция, не только для бизнеса. - Полезные, цифровые возможности государственных компании для всех слоев населения в сфере e-commerce. - Разъяснения программ и обучение пользованию систем: онлайн образование, электронная биржа труда, электронный паспорт здоровья и т.д. Исходя их вышеизложенного, считаю, что квалификационные требования, указанные в данной технической				

			спецификации, являются не соответствующим для качественной реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан». В связи с этим, прошу добавить требование к трудовым ресурсам преподавателей/специалистов, имеющих опыт работы и подтверждающие документы (свидетельство, сертификаты выданные уполномоченными тренерами или организацией, послужные списки) о проведении Государственной программы «Цифровой Казахстан».			

Заявки на участие в данном конкурсе принимаются не позднее пятнадцати календарных дней с момента размещения данного протокола и текста утвержденной конкурсной документации на веб-портале государственных закупок

Заместитель директора Рысхан Жумагельды

Расшифровка аббревиатур:
БИН – бизнес-идентификационный номер;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.»