Настоящим ТОО «Центр устойчивого развития столицы» на основании пункта 1 статьи 47 Закона РК «О государственных закупках» обращается с жалобой на решение организатора государственных закупок конкурса о государственных закупках № 25028544-ОК1 и 25028667-ОК1 по лотам консультационные услуги в области информационных технологий (далее - конкурс).

Так, по результатам протокола об итогах государственных закупок к конкурсу были допущены заявки двух потенциальных поставщиков:

1) ТОО «Казахстанские информационные технологии», БИН 131040026170
2) ТОО «Центр устойчивого развития столицы», БИН 070240006583

Однако детальное изучение заявки и документов, представленных на конкурс потенциальным поставщиком ТОО «Казахстанские информационные технологии», указывает на ряд имеющихся несоответствий требованиям, указанным в Технической спецификации. Более детально указано в таблице ниже.

Руководствуясь п. 4 Правил проведения камерального контроля и действующим законодательством РК, просим:

Принять меры по устранению нарушений норм действующего законодательства, в том числе в части необоснованного допуска конкурсной заявки ТОО «КАЗАХСТАНСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», путем внесения соответствующих изменений в протокол об итогах № 3171240-ОК2 от 30.04.2019 г.

| **Наименование Поставщика** | **Требование технической спецификации** | **Документы, потенциальных поставщиков не соответствующие требованиям технической спецификации** | **Недостающие документы потенциальных поставщиков** |
|---|---|---|---|
| | *«3.3 Вместе с тем, потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение о том, что вышеуказанные специалисты соответствуют следующим квалификационным требованиям: … 3.3.3. Системный архитектор проекта – специалист, имеющий высшее образование в области информационных технологий, а также имеющий сертификаты по объективно-ориентированному анализу и проектированию информационных систем, по управлению требованию, разработке профессиональных приложений, с опытом работы не менее 1 года»* | | **отсутствуют сертификаты по управлению требованию и разработке профессиональных приложений**<br>По требованию ТС Системный архитектор проекта, это специалист, имеющий сертификаты по объектно-ориентированному анализу и проектированию информационных систем, а также по управлению требованию, разработке профессиональных приложений. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | В документах ТОО «Казахстанские информационные технологии» представило сертификат «Основы объектно-орентированного проектирования» (ИНТУИТ) на имя Джарасбекова Б. Е.<br>Однако, ТОО «Казахстанские информационные технологии» **не представило сертификат, указанный ТС по управлению требованию, разработке профессиональных приложений.** |
| ТОО «Казахстанские информационные технологии» | *«3.3 Вместе с тем, потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение о том, что вышеуказанные специалисты соответствуют следующим квалификационным требованиям: … 3.3.4. Специалист по информационной безопасности – сертифицированный специалист по информационной безопасности со знанием стандартов принятых на территории Республики Казахстан, имеющий высшее образование в области информационных технологий, с опытом работы не менее года»* | **Представленный сертификат на заявленного специалиста не соотвествует предъявляемым требованиям, а именно отсутствует подтверждение знаний стандартов принятых на территории Республики Казахстан.**<br><br>Потенциальный поставщик ТОО «Казахстанские информационные технологии» предоставил сертификат онлайн курса «Основы информационной безопасности» на имя Назаровой А. Необходимо отметить, что сертификат выдан организацией Retra tech, **которая специализируется по программам обучения Российской Федерации**, соответственно все законодательные нормы, стандарты которые изучает специалист по информационной безопасности и тестовые вопросы для получения сертификата относится только к | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | международным стандартам и стандартам Российской Федерации.<br>Для подтверждения прилагаем скриншоты тестовых вопросов с сайта (**Приложение**).<br>Все вышеуказанное в корне противоречат требованиям Концепции информационной безопасности Республики Казахстан.<br><br>Вопросы обеспечения информационной безопасности необходимо для защиты информационных ресурсов, информационных систем и инфраструктуры связи, в которых циркулируют сведения, составляющие государственную, служебную и иную защищаемую законом тайну.<br>Согласно Закону «О национальной безопасности» особое внимание придается системе обеспечения информационной безопасности, в том числе государственных электронных информационных ресурсов, информационных систем, информационно-коммуникационной инфраструктуры и критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры. То есть специалист прошедший онлайн курс основы информационной безопасности на основе законодательных актов дргугого государства не сможет всецело обеспечить информационную безопасность при обработке, передачи и хранение служебной информации ограниченного распространения в электронном виде, что является необьемлемой частью работы, которая противоречат ст. 23 Обеспечения информационной безопасности Закона «О национальной безопасности» Республики Казахстан. | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | *«3.3 Вместе с тем, потенциальный поставщик должен предоставить подтверждение о том, что вышеуказанные специалисты соответствуют следующим квалификационным требованиям: … 3.3.5. Администраторы – сертифицированные специалисты в области администрирования серверверов Windows Server, Microsoft Sharepoint, веб-серверов Internet Information Services и в области эксплуатации высоконагруженных проектов, а так же в области администрирования и мониторинга показателей, с опытом работы не менее 1 года»* | | **у заявленных специалистов отсутствуют сертификат в области эксплуатации высоконагруженных проектов** |
| | Согласно п. 4 Сведений о квалификации (которые заполняются потенциальным поставщиком), *потенциальный поставщик указывает сведения о квалифицированных работниках для выполнения возложенных на них обязанностей, необходимых в целях оказания услуг по данному конкурсу (лоту) с приложением электронных копий подтверждающих документов, при этом указываются Документы о квалификации (указать номер и дату выдачи диплома об образовании, сертификата, аттестата и т.д., приложить их электронные копии).* | **данные требования потенциальным поставщиком так же не выполнены, не надлежащим образом заполнен указанный пункт** | |
| | *«3.4.1. Состав программных и технических средств для проведения работ»* - данные требования потенциальным поставщиком не подтверждаются. Согласно п. 3 сведений о квалификации (которые заполняются потенциальным поставщиком), *потенциальный поставщик указывает сведения о наличии материальных ресурсов, предусмотренных конкурсной документацией, необходимых для оказания услуг с приложением электронных копий подтверждающих документов*. | **Т.к. в п. 3.4.1 технической спецификации указаны требования к материальным ресурсам, то поставщиком должен быть заполнены сведения о квалификации согласно п.3 конкурсной документации.**<br><br>**данный п.3 заявки потенциальным поставщиком не заполнен, при этом потенциальным поставщиком приложена только лишь инвентарная опись** | **ТОО «Казахстанские информационные технологии» не представило документы, подтверждающие право собственности и/или подтверждающие право собственности арендодателя** |
| | 6. В пункте 4.5. ТС указано, что в составе документации | Сроки и трудозатраты указанные в | |

<table>
<tr>
<td></td>
<td>предоставляемой на конкурс, поставщик должен предоставить детализированный план-график выполнения услуг согласно следующего шаблона:
<table>
<tr><td>№</td><td>Наименование заачи</td><td></td><td>Трудозатраты</td><td>Дата окончания</td><td>Ресурсы</td></tr>
</table>
</td>
<td>конкурской заявке не соответствую срокам конкурсной документации (технической спецификации), например:<br>п.139 Расширение интеграции с i-Komek в части получения данных по обращениям и заявкам от граждан, дата оканчания указан: Ср.01.05.2019, а трудозатраты 56 часов, это 9 календарных дней (согласно ТС, срок не более 7 календарных дней после подписания договора)</td>
<td></td>
</tr>
</table>