Товарищество с ограниченной ответственностью
«КазИнтерСервис-регион»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Адрес: г. Алматы, ул. Хаджи Мукана, 50-А, БИН 060740006341, тел. 8-727-267-35-08
Банковские реквизиты: ИИК KZ15601713000031239 в АО «Народный банк Казахстана», БИК HSBKKZKX

исх. № 81
от «08» мая 2019 года

РГУ «Комитет внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан»

010000, Республика Казахстан, город Астана, проспект Победы, 11
БИН 050140003066

от **ТОО «КазИнтерСервис-регион»**
Республика Казахстан, город Алматы, улица Хаджи Мукана, 50
БИН 060740006341
конт. тел. 8 727 339-03-10

Жалоба

ТОО «КазИнтерСервис-регион» участвовало в конкурсе посредством электронных закупок № 3204402-2 (далее – Конкурс) на общую сумму 72 085 714.20 тенге в качестве потенциального поставщика на поставку товара.

Организатором государственных закупок являлось ГУ "Управление образования Туркестанской области" БИН 160240017052, адрес: 161200, Казахстан, г. Туркестан, ул. МИКРОРАЙОН 1, д. 24В, оф.

В соответствии с пунктом 1 статьи 47 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее – Закон), потенциальный поставщик вправе обжаловать действия (бездействие), решения заказчика, **организатора государственных закупок**, единого организатора государственных закупок, комиссий, **эксперта**, единого оператора в сфере государственных закупок, если их действия

(бездействие), решения нарушают права и законные интересы потенциального поставщика.

В силу пункта 2 статьи 47 Закона, в случае обжалования действий (бездействия), решений заказчика, организатора государственных закупок, единого организатора государственных закупок, комиссий, эксперта, единого оператора в сфере государственных закупок в уполномоченный орган **не позднее пяти рабочих дней со дня размещения протокола об итогах государственных закупок** способом конкурса (аукциона) срок заключения договора о государственных закупках приостанавливается до окончания срока рассмотрения жалобы.

Согласно протокола итогов №2980588 опубликованного 2019-05-02 г. числа был допущен и объявлен победителем Товарищество с ограниченной ответственностью "Асгард 2012", и занявший второе место ТОО "Эко Бәйшешек"

Потенциальный поставщик вправе подать жалобу на действия (бездействия) организатора государственных закупок и эксперта в течение всего периода, начиная с «02» мая 2019 года, но не позднее «13» мая 2018 года.

На основании статей 47 и 48 Закона о государственных закупках просим Вас **отменить итоги Конкурса и признать ТОО «КазИнтерСервис-регион» Победителем конкурса** по следующим основаниям:

Согласно протокола об итогах заявка на участие в конкурсе ТОО «КазИнтерСервис-регион» отклонена по следующим причинам:

1) Интерактивный дисплей – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

2) Программное обеспечение интерактивного дисплея – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

3) Системные требования к платформе – – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование. Требования к функциональным возможностям платформы – – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

4) Крепление для интерактивной панели – – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

5) Сетевой фильтр с контуром заземления – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

6) Маршрутизатор – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

7) Базовый набор - не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

8) Ресурсный набор – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

9) Зарядное устройство – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

10) Ноутбук учащегося – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

11) Комплект полей для соревнований по робототехнике – не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

12) Программное обеспечение - не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

13) Готовый Набор - не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

14) 3D Принтер - не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс изготовителя поставляемого оборудование.

15) Пластик для 3D принтера - не соответствует требованию конкурсный документаций не указано точное марка и модель, завод-изготовитель, страна происхождение, ссылка на интернет-ресурс ;

Предлагаемое оборудование от ТОО «Казинтерсервис-регион» полностью соответствует функциональным, техническим и качественным характеристикам.

Таким образом, организатором ГУ "Управление образования Туркестанской области" не правомерно отклонена заявка к участию в конкурсе ТОО «КазИнтерСервис-регион».

Пунктом 3 технической спецификации организатора предусмотрено, что

В целях приобретения оригинального лицензионного программного обеспечения, право на поставку должно быть подтверждено авторизационным письмом, выданным производителем ПО (оригинал или нотариально заверенная копия). Если программное обеспечение предустановлено на заводе изготовителе, то необходимо авторизационное письмо от завода изготовителя об оригинальности программного обеспечения

В конкурсной технической спецификации прописано «3. В целях приобретения оригинального лицензионного программного обеспечения, право на поставку должно быть подтверждено авторизационным письмом, выданным производителем ПО (оригинал или нотариально заверенная копия). Если программное обеспечение предустановлено на заводе изготовителе, то необходимо авторизационное письмо от завода изготовителя об оригинальности программного обеспечения» и в позиции «Программное обеспечение по робототехнике для преподавателя, консультации и обучение» указано «Требования к поставке и к потенциальному поставщику Потенциальный поставщик должен предоставить авторизационное письмо от производителя программного обеспечения платформы для организации электронного обучения учителей и учеников по курсам робототехники в адрес конкурсной комиссии. Потенциальный поставщик должен иметь в штате не менее одного сотрудника, сертифицированного производителем программного обеспечения на установку и внедрение программного обеспечения», ТОО «Асгард 2012» не предоставил авторизацонные письма от производителя операционной системы и от производителя «Программное обеспечение по робототехнике для преподавателя, консультации и обучение». Также в позиции «Программное обеспечение по робототехнике для преподавателя, консультации и обучения» ТОО «Асгард 2012» указал программное обеспечение «Программное обеспечение WeDo 2.0» от производителя LEGO Education, данное ПО не соответствует конкурсной технической спецификации, а именно в конкурсной технической спецификации указано «Требования к использованию языков Платформа должна обеспечивать поддержку предоставляемых информационных материалов на государственном и русском языках», «Требования к темам курсов - Что такое Робототехника? - Разбор Лего по частям - и виды механизмов - Принципы работы сенсоров - Простые Алгоритмы - перемещение предмета - Сенсоры и Простые функции - Фоторезистор и светодиоды - LCD дисплей и сервопривода - Датчик температуры и влажности - Джойстик и инфракрасный пульт - Датчик звука. Клавиатура. Семи-сегментный индикатор - Шаговый двигатель - Светодиодная матрица» указанная ТОО «Асгард 2012» ПО не имеет материалы на казахском языке, и не имеет следующих тем: «Принципы работы сенсоров - Простые Алгоритмы - перемещение предмета - Сенсоры и Простые фунции - Фоторезистор и светодиоды - LCD дисплей и сервопривода - Датчик температуры и влажности - Джойстик и инфракрасный пульт - Датчик звука. Клавиатура. Семи-сегментный индикатор - Шаговый двигатель - Светодиодная матрица».

Также ТОО «Асгард 2012» в позиции ноутбук указал модель «DELL Inspiron 3552 210_AEPZ_3552-3072», которая не соответствует конкурсной технической спецификации, а именно в конкурсной технической спецификации указано

«Для безопасности и удобства использования ноутбука на тыловой стороне должны быть: не менее 2 x USB 2.0; 1 x HDMI; 1 x Audio; 1 x RJ-45; 1 x разъем для питания», а модель «DELL Inspiron 3552 210_AEPZ_3552-3072» на тыловой стороне имеет никаких разъемов и портов.

Потенциальный поставщик ТОО "Эко Бәйшешек" предоставил аналогичную техническую спецификацию с аналогичными ошибками:

В конкурсной технической спецификации прописано «3. В целях приобретения оригинального лицензионного программного обеспечения, право на поставку должно быть подтверждено авторизационным письмом, выданным производителем ПО (оригинал или нотариально заверенная копия). Если программное обеспечение предустановлено на заводе изготовителе, то необходимо авторизационное письмо от завода изготовителя об оригинальности программного обеспечения» и в позиции «Программное обеспечение по робототехнике для преподавателя, консультации и обучение» указано «Требования к поставке и к потенциальному поставщику Потенциальный поставщик должен предоставить авторизационное письмо от производителя программного обеспечения платформы для организации электронного обучения учителей и учеников по курсам робототехники в адрес конкурсной комиссии. Потенциальный поставщик должен иметь в штате не менее одного сотрудника, сертифицированного производителем программного обеспечения на установку и внедрение программного обеспечения», ТОО «Эко Бәйшешек» не предоставил авторизацонные письма от производителя операционной системы и от производителя «Программное обеспечение по робототехнике для преподавателя, консультации и обучение». Также в позиции «Программное обеспечение по робототехнике для преподавателя, консультации и обучения» ТОО «Эко Бәйшешек» указал программное обеспечение «Программное обеспечение WeDo 2.0» от производителя LEGO Education, данное ПО не соответствует конкурсной технической спецификации, а именно в конкурсной технической спецификации указано «Требования к использованию языков Платформа должна обеспечивать поддержку предоставляемых информационных материалов на государственном и русском языках», «Требования к темам курсов - Что такое Робототехника? - Разбор Лего по частям - и виды механизмов - Принципы работы сенсоров - Простые Алгоритмы - перемещение предмета - Сенсоры и Простые функции - Фоторезистор и светодиоды - LCD дисплей и сервопривода - Датчик температуры и влажности - Джойстик и инфракрасный пульт - Датчик звука. Клавиатура. Семи-сегментный индикатор - Шаговый двигатель - Светодиодная матрица» указанная ТОО «Эко Бәйшешек» ПО не имеет материалы на

казахском языке, и не имеет следующих тем: «Принципы работы сенсоров - Простые Алгоритмы - перемещение предмета - Сенсоры и Простые фунции - Фоторезистор и светодиоды - LCD дисплей и сервопривода - Датчик температуры и влажности - Джойстик и инфракрасный пульт - Датчик звука. Клавиатура. Семи-сегментный индикатор - Шаговый двигатель - Светодиодная матрица».

Также ТОО «Эко Бәйшешек» в позиции ноутбук указал модель «DELL Inspiron 3552 210_AEPZ_3552-3072», которая не соответствует конкурсной технической спецификации, а именно в конкурсной технической спецификации указано «Для безопасности и удобства использования ноутбука на тыловой стороне должны быть: не менее 2 x USB 2.0; 1 x HDMI; 1 x Audio; 1 x RJ-45; 1 x разъем для питания», а модель «DELL Inspiron 3552 210_AEPZ_3552-3072» на тыловой стороне имеет никаких разъемов и портов.

Таким образом, организатором неправомерно допущены к участию в конкурсе ТОО «Эко Бәйшешек», и неправомерно признано победителем Конкурса ТОО «Асгард 2012»

На основании вышеизложенного, просим пересмотреть итоги Конкурса – допустить к протоколу итогов компанию ТОО КазИнтерСервис-регион и признать победителем, просим применить необходимые меры для устранения нарушений законодательства Республики Казахстан о государственных закупках.

Директор
ТОО «КазИнтерСервис-регион» **Т.Т.Тулепов**