Батиллус

исх. № 1754-0513
От «08» мая 2019 г.

Департамент внутреннего государственного аудита по Алматинской области
Департамент внутреннего государственного аудита по городу Алматы
Руководителю Коммунального государственного учреждения «Управление образования города Алматы»
Конкурсной комиссии

ЖАЛОБА

ТОО «Батиллус» на портале государственных закупок goszakup.gov.kz принимал участие в конкурсе под номером объявления **№ 3227210-2** на поставку мультимедийных комплектов для учреждений образования города Алматы в **количестве 124 (сто двадцать четыре) штуки,** в котором заказчиком выступал КГУ «Управление образования города Алматы» (далее –Заказчик).

В конкурсе участвовало 7 компаний, при этом к конкурсу были допущены только две компании, при этом у каждой компании имеются нарушения по соответствию технической спецификации:

- Товарищество с ограниченной ответственностью «Bilimdi el» (БИН 190140002650)
- Товарищество с ограниченной ответственностью «Білім-жабдықтау» (БИН 140740012839)

Согласно условиям технической спецификации, в конкурсной документации необходимо предоставить полный перечень оборудования, с указанием их наименований, марки и моделей, количества, характеристики и страны происхождения, потенциальным поставщикам также необходимо подтвердить/предоставить в составе конкурсной документации следующую информацию и документы, цитируем дословно некоторые пункты технической спецификации:

ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИИ

7 Требования к управлению запасами и подменным фондом

● Поставщик должен иметь складское помещение, для организации подменного фонда и хранения минимального необходимого количества резервного оборудования (3% от объема) в качестве гарантии бесперебойного функционирования;

По данному требованию ни одной из допущенных к конкурсу компанией не было предоставлено информации/документов о наличии/право аренды складского помещения.

9 Требования к службе SD и ИТ-специалистам потенциального Поставщика

● Потенциальный поставщик должен соответствовать квалификационным требованиям, указанным в статье 9 п.1 (пп.1-4) Закона о государственных закупках Республики Казахстан;

● Наличие у потенциального поставщика Службы и онлайн системы ServiceDesk (собственной или арендованной). Потенциальный Поставщик должен указать номер телефонной линии, адрес электронной почты и ссылки на сайт онлайн портала SD;

По данному требованию также компании, допущенные к конкурсу, не предоставили информации о наличии Службы и онлайн системы ServiceDesk (собственной или арендованной).

● Предоставить тестовый логин и пароль для онлайн портала SD;
● В составе Службы SD необходимо иметь не менее 3 (трех) ИТ-специалистов, выполняющих следующие функции: − круглосуточная регистрация Заявок по инцидентам/Заявкам на обслуживание; − техническая поддержка оборудования; − координирование проводимых работ; − оповещение Заказчика о планируемых работах и о произошедших сбоях по телефону или на электронный адрес; − предоставление в электронном виде на электронный адрес отчетов о плановых и внеплановых работах;
● ИТ-специалисты службы SD, отвечают следующим требованиям: − высшее или среднее специальное образование в сфере ИТ; − стаж практической работы не менее 2-х лет; 10 Требование к потенциальному Поставщику

Вышеуказанное требование также компаниями, допущенными к конкурсу, не было выполнено, в составе конкурсной документации отсутствуют необходимые данные и подтверждающие документы.

● Наличие опыта работы на рынке закупаемых услуг (сервисного обслуживания оборудования) не менее 2 (двух) лет. Предоставить акты выполненных работ/оказанных услуг /выставленных счетов фактур;

Данное требование ТОО «Bilimdi el» и ТОО «Білім-жабдықтау» также не было выполнено.
При этом, обращаем внимание что компания ТОО «Bilimdi el» зарегистрирована только в январе 2019 года (Дата свидетельства о регистрации 04.01.2019г. (источник портал https://goszakup.gov.kz).

То есть, это говорит о том, что компания победитель не имеет двухлетнего опыта в реализации аналогичных проектов. И организатор нарушает свои же требования Конкурсной документации, выбирая эту компанию победителем.

● Для дальнейшего обслуживания данной техники, потенциальный поставщик должен приложить в составе конкурсной заявки письмо о наличии сервисного центра по сервисному обслуживанию всего перечня оборудования (ноутбук, проектор);

Вышеуказанное требование также компаниями, допущенными к конкурсу, не было выполнено, в составе конкурсной документации отсутствуют необходимые данные и подтверждающие документы.

8 Требования к ЗИП

● Поставщик должен обеспечить, при необходимости, упреждающую замену любых компонентов в срок не более 24 часов с момента поступления заявки в Службу технической поддержки поставщика, включая доставку, монтаж и приведение всего перечня оборудования в работоспособное состояние.

Учитывая, то что компаниями, допущенными к конкурсу, не были предоставлены документы и информация по вышеуказанным замечаниям, вышеуказанное требование также, можно считать невыполненным.

Батиллус

Согласно пункта 150 Правил осуществления государственных закупок, Утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года №648 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.02.2019 г.), (далее - Правила закупок) Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе (признан участником конкурса), если:

2) если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей требованиям конкурсной документации по следующим основаниям:

представление потенциальным поставщиком технической спецификации, не соответствующей требованиям конкурсной документации;

Таким образом, анализируя предоставленную документацию всех потенциальных поставщиков, включая те компании, которые были допущены к конкурсу, считаем, что члены конкурсной комиссии не добросовестно отнеслись к рассмотрению заявки и по каким-то неизвестным причинам допустили к конкурсу компании, которые не выполнили всех требований Конкурсной документации. А именно компаниями:

- Товарищество с ограниченной ответственностью «Bilimdi el» (БИН 190140002650)
- Товарищество с ограниченной ответственностью «Білім-жабдықтау» (БИН 140740012839)

Не предоставлены ни один из подтверждающих документов, по пунктам, перечисленным выше.

Касательно заявки на участие участника ТОО «Батиллус», которая была отклонена конкурсной комиссией, сообщаем следующее:

В протоколе об итогах по отклонению заявки ТОО «Батиллус» были представлены следующие замечания, цитируем дословно:

«На официальном сайте Microsoft отсутствует «Пакет офисных программ: Microsoft Windows», Microsoft Windows является операционной системой. Антивирусное программное обеспечение «Dr.web» не соответствует технической спецификации заказчика. Отсутствуют следующие пункты: ● антивирусное сканирование при определенных условиях: после обновлений антивирусных баз данных; каждый раз при запуске компьютера; каждые сутки при первом запуске компьютера; при успешном Интернет или VPN соединении; вход пользователя; при обнаружении подозрительной активности, в том числе и активным модулем «защита в режиме реального времени»; состояние простоя, автоматически сканирует локальные диски, если компьютер находится в состоянии простоя, в одном из следующих трех режимов: заставка, блокировка компьютера, выход пользователя ● возможность управления доступом к веб-ресурсам, путем создания списка заблокированных либо разрешенных веб-сайтов, а также путем запрета всех веб-сайтов, кроме тех, которые внесены в список разрешенных; ● запуск обновления антивирусных баз данных после установки модемного соединения или VPN; ● наличие функциональности использования общего локального кэша для повышения скорости сканирования в виртуализированных средах; ● наличие модуля, позволяющего настроить ограничения доступа (нет доступа, только чтение, полный доступ, предупреждение) для каждого пользователя или для группы пользователей как по типу устройства (CD/DVD/Blu-Ray, USB хранилища данных, USB принтеры, устройства обработки изображений, Устройства FireWire, кард ридеров, модемов, LPT\COM порты, Bluetooth устройства) так и по заданным атрибутам (производитель, модель, серийный номер) задавать одно правило на несколько устройств; ● возможность отката обновлений вирусных баз на предыдущие версии и приостановка их обновления с последующим автоматическим включением обновления через указанный промежуток времени»

Батиллус

Касательно отклонения конкурсной заявки **ТОО «Батиллус»** сообщаем о своем несогласии по всем выставленными замечаниями и выражаем возражение, так как они являются необоснованными:

Замечание 1. «На официальном сайте Microsoft отсутствует «Пакет офисных программ: Microsoft Windows», Microsoft Windows является операционной системой»

Нашей компанией была предложена операционная система Microsoft Windows 10 Pro, от производителя Microsoft. И данная операционная система уже позволяет работать со всеми необходимыми для работы офисными программами, которые были описаны в технической спецификации. Также сообщаем, что в технической спецификации указано полное описание функций пакета офисных программ. Мы как поставщики несем ответственность за то, чтобы все функциональные и технические характеристики соответствовали всем требованиям Заказчика. Поэтому указывать как замечание, считаем нецелесообразным и формализованным.

Замечание 2. «Антивирусное программное обеспечение «Dr.web» не соответствует технической спецификации заказчика. Отсутствуют следующие пункты: ● антивирусное сканирование при определенных условиях: после обновлений антивирусных баз данных; каждый раз при запуске компьютера; каждые сутки при первом запуске компьютера; при успешном Интернет или VPN соединении; вход пользователя; при обнаружении подозрительной активности, в том числе и активным модулем «защита в режиме реального времени»; состояние простоя, автоматически сканирует локальные диски, если компьютер находится в состоянии простоя, в одном из следующих трех режимов: заставка, блокировка компьютера, выход пользователя ● возможность управления доступом к веб-ресурсам, путем создания списка заблокированных либо разрешенных веб-сайтов, а также путем запрета всех веб-сайтов, кроме тех, которые внесены в список разрешенных; ● запуск обновления антивирусных баз данных после установки модемного соединения или VPN; ● наличие функциональности использования общего локального кэша для повышения скорости сканирования в виртуализированных средах; ● наличие модуля, позволяющего настроить ограничения доступа (нет доступа, только чтение, полный доступ, предупреждение) для каждого пользователя или для группы пользователей как по типу устройства (CD/DVD/Blu-Ray, USB хранилища данных, USB принтеры, устройства обработки изображений, Устройства FireWire, кард ридеров, модемов, LPT\COM порты, Bluetooth устройства) так и по заданным атрибутам (производитель, модель, серийный номер) задавать одно правило на несколько устройств; ● возможность отката обновлений вирусных баз на предыдущие версии и приостановка их обновления с последующим автоматическим включением обновления через указанный промежуток времени».

Касательно данного замечания, сообщаем, что пакет антивирусных программ «Dr.web» включает в себя все необходимые функции по защите. Прикладываем брошюру с полным описанием данного продукта, где описаны все необходимые технические характеристики (с официального сайта https://products.drweb.kz/enterprise_security_suite/).

ТОО «Батиллус», как потенциальный поставщик, будучи осведомленным о своей ответственности и обязанности, в составе конкурсной документации предоставил гарантийное обязательство в случае выигрыша конкурса на полное соответствие товара и комплектующих, включая программное обеспечение с указанной технической спецификацией.

На основании вышеизложенного считаем, учитывая что со стороны членов конкурсной комиссии проводится тщательный анализ всех приложенных документов компаний-участников

Батиллус

конкурса, и по конкурсным заявкам всех остальных участников выставляются замечания в некоторых моментах формального характера, на основании которых они не допускают к участию в конкурсе, при этом существует факт не выявления значимых нарушений в соответсвии со статьей 150 Правил закупок, указывает на то, что компания, выбранная победителем и вторая допущенная компания, связаны с организатором особым интересом.

ТОО «Батиллус» считает явным фактом неправомерное отклонение организатором конкурсной заявки ТОО «Батиллус», и выставление формальных замечаний со стороны членов конкурсной комиссии так как со стороны ТОО «Батиллус» подано предложение с наименьшей ценой поставляемого товара.

Обращаем внимание, что конкурсные заявки потенциальных поставщиков были отклонены неправомерно организатором с целью лоббирования определенных поставщиков, допущенных к участию в конкурсе с явными грубыми нарушениями технической спецификации организатора конкурса и с наибольшими ценами поставляемого товара по сравнению с остальными участниками конкурса. В этом случае организатором также нарушается статья 4, пункт 1 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года №434V «Принципы осуществления государственных закупок»: осуществление государственных закупок основывается на принципе оптимального и эффективного расходования денег, используемых для государственных закупок.

Настоящим обращением, **ТОО «Батиллус» просит:**

1. **Провести пересмотр итогов конкурса (**объявления **№ 3227210-2);**
2. **Признать заявку ТОО «Батиллус» соответствующей конкурсной документации и допустить к участию в конкурсе.**
3. **Признать ТОО «Батиллус» победителем по признаку подачи предложения с наименьшей ценой.**

С глубочайшим уважением и наилучшими пожеланиями,
Исполнительный директор ТОО «Батиллус» Пьянзина Ю. О.

Казакстан Республикасы Алматы қ. Республика Казахстан г. Алматы
Батиллус
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі БИН 180940013584
Товарищество с ограниченной ответственностью

Телефон: 8-777-664-24-24