ТОО «ZALMA Ltd.» (ЦАЛМА Лтд.), РК, 050009, г. Алматы, Алмалинский р-н, ул. Богенбай батыра, 305А,
тел.: +7 (727) 374 -35-70, +7 (727) 374 -35-84, +7 (727) 374 -35-87, факс: + 7 (727) 374-35-67
E-mail: info@zalma.org, сайт: www.zalma.org

АФ ТОО «ZALMA Ltd.» (ЦАЛМА Лтд.), РК, 010000, г. Астана, р-н Алматы, ЖК «Сказочный мир»,
ул. 23-15, д. 11, кв.132, тел.: +7 (7172) 25-99-75, факс: +7 (7172) 25-99-76
E-mail: info.astana@zalma.org

Исход.№ 164

21 МАЙ 2019

Департамент внутреннего государственного аудита по городу Алматы Комитета внутреннего государственного аудита Министерства Республики Казахстан

Копия: **Комитет внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан**

АО «Национальный медицинский университет»

02 апреля 2019 года АО «Национальный медицинский университет» опубликовало конкурс № 3200703-2 (далее – Конкурс) «Сервисное обслуживание лабораторного оборудования» по следующим Лотам:

1. № 25025737-ОК1
   Годовое сервисное обслуживание генетического анализатора GA 3500 XL Applied Biosystems
2. № 22673769-ОК1
   Годовое сервисное обслуживание амплификатора в режиме реального времени ViiA 7 Real-time PCR System, Applied Biosystems
3. № 22673823-ОК1
   Годовое сервисное обслуживание амплификатора в режиме реального времени QuantStudio 12K Flex Real-Time PCR System, Applied Biosystems
4. № 22681154-ОК1
   Годовое сервисное обслуживание раскапывающей станции AccuFill для амплификатора в режиме реального времени QuantStudio 12K Flex, Applied Biosystems

Согласно требованиям технической спецификации указанных выше Лотов Конкурса, является обязательное наличие у потенциальных Поставщиков сертифицированного сервисного инженера с предоставлением действительной копии сертификата по соответствующему оборудованию.

15.05.2019 г. согласно Протокола итогов (далее - Протокол) Конкурса по всем 4(четырем) указанным выше Лотам победителем признана ТОО "Казбиоген", при этом 2(второе) место по этим же указанным Лотам занял потенциальный поставщик ТОО "ZALMA Ltd." (ЦАЛМА Лтд.).

Однако, считаем что ТОО "Казбиоген" не обоснованно является победителем т.к. представленный ТОО "Казбиоген" документ о наличии сертифицированного сервисного инженера и представленной действительной копии сертификата по соответствующему оборудованию не соответствует действительности по следующим причинам,

ТОО "Казбиоген" предоставил копию документа (сертификата) выданного компанией Termo Fisher Scientific на имя Шалкара Нурмолдина на английском языке и его перевод выполненный ИП «SMART TRANS» о том, что Он:

1. Успешно окончил курсы Сервис-инженера по QUANTSTUDIO 3,5,6,7,3D & 12K FLEX 3500/3500DX, ViiA7, 7500;
2. Имеет право на осуществления установки, эксплуатацию и повторную квалификацию;
3. Описание по 7(семи) видам выполняемым работ;
4. Срок проведения обучения с 4 февраля 2019 г. -24 февраля 2019 г.;
5. Место проведение обучения TermoFisher Scientific Wyman WPB, FL, США;

6. Действителен с 15 марта 2019 г. до 25 марта 2021 г.;
7. Сертификат вручен и подписан Руководителем учебного центра Стивенем Баливаром.

Согласно Информационного письма (далее – Письмо) Исх.:1887 от 16.05.2019 г. Представительства компании «Апплайд Биосистемс Интернэшнл, Инк.», являющийся часть корпорации (далее – Корпорация) TermoFisher Scientific, на вопрос о подлинности предоставленного ТОО "Казбиоген" документа предоставила следующий ответ:

1. Шалкар Нурмолдин не является сотрудником Корпорации и не проходил обучения по тех.обслуживанию, диагностике и т.д. по указанным оборудованиям;
2. По состоянию на 16 мая 2019 г. ТОО "Казбиоген" не имеет никаких действующих соглашении с Корпорацией, не авторизовано на продажу оборудования и т.д., в том числе и на сервисную поддержку оборудования;
3. Корпорация не осуществляет подготовку и обучение специалистов по адресу TermoFisher Scientific Wyman WPB, FL, США;
4. Стивен Баливар не является сотрудником Корпорации;
5. Форма и вид сертификата не соответствует действительной форме, принятой в Корпорации.

В этом же Письме Корпорация предупреждает о том, что в последнее время участились случаи неквалифицированного технического обслуживания, ремонта и диагностики оборудования Termo Fisher Scientific сторонними организациями и частными лицами. При этом компания Termo Fisher Scientific не несет какой либо ответственности за последствия эксплуатации оборудования подвергшегося неквалифицированному обслуживанию.

Из указанного следует, что представленный победителем по указанным Лотам Конкурса ТОО "Казбиоген" СЕРТИФИКАТ на имя Шалкар Нурмолдин не соответствует действительности и данный факт подтверждается Инфрмационным письмом Представительства компании «Апплайд Биосистемс Интернэшнл, Инк.», являющийся часть корпорации TermoFisher Scientific.

На основании выше изложенного, просим Вас пересмотреть Протокол итогов от 15.05.2019 г. по Лотам №№: 25025737-ОК1, 22673769-ОК1, 22673823-ОК1 и 22681154-ОК1 Конкурса № 3200703-2 и принять решение в рамках действующего Закона «О государственных закупках» и Правил осуществления государственных закупок.

Приложение: 1- Копия Сертификата TermoFisher Scientific выданный на имя Нурмолдина Шалкара на английском языке на -1-листе;
2- Копия Сертификата TermoFisher Scientific выданный на имя Нурмолдина Шалкара перевод на русский язык на -2-листах;
3- Копия Информационного письма Исх.:1887 от 16.05.2019 г. Представительства компании «Апплайд Биосистемс Интернэшнл, Инк.», являющегося частью корпорации TermoFisher Scientific на -2-листах.

.

С уважением,
И.о. директора
ТОО «ZALMA Ltd.» (ЦАЛМА ЛТД.) **Смагулов Б.Ж.**

ThermoFisher
SCIENTIFIC

Shalkar Nurmoldin

"Kazbiogen" LLP

Kazakhstan

had successfully completed the FSE course

QUANTSTUDIO 3,5,6,7, 3D & 12K FLEX

3500/3500DX, ViiA7, 7500

Qualified for

Installation, Operational and Re-Qualification

Description

- IQ/OQ/PQ process and product maintains
- Pre-installation process
- Validation and calibration
- Hardware and accessories installation
- Software installation
- Service and maintains of instruments
- System verification and operational familiarization

Training date 4-Feb-2019 _____ 24-Feb-2019

Location Thermo Fisher Scientific Wyman WPB, FL, USA

Initiates on 15-Mar-2019 **Expires on** 25-Mar-2021

Certificate issued by:

Steven Balivar
Training center chief

Terms of Use shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, United States of America. © Copyright 2016 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved.

ThermoFisher
SCIENTIFIC

Шалкар Нурмолдин

ТОО "Kazbiogen"

Казахстан

Успешно окончил курсы Сервис-инженера по

QUANTSTUDIO 3,5,6,7, 3D & 12K FLEX

3500/3500DX, ViiA7, 7500

Имеет право на осуществление установки, эксплуатацию и повторную квалификацию

Описание

- Процессы IQ/OQ/PQ и обслуживание продукта
- Пред-установочные процессы
- Калибровка и валидация
- Установка зап.частей и акксесуаров
- Установка програмного обеспечения
- Сервис и обслуживание приборов
- Верификация системы и обучение работе на приборах

Срок проведения обучения 4 февраля 2019 г. – 24 февраля 2019 г.

Место проведения обучения Thermo Fisher Scientific Wyman WPB, FL, США

Действителен с 15 марта 2019 г. **до** 25 марта 2021 г.

Сертификат вручил:

/подпись/

Стивен Баливар
Руководитель учебного центра

Условия использования регулируются и истолковываются в соответствии с законодательством штата Калифорния, Соединенные Штаты Америки. © Copyright 2016 Thermo Fisher Scientific Inc. Все права защищены.

Мировой лидер в сфере обслуживания

Текст перевода с английского на русский язык был выполнен ИП “SMART TRANS”, Коневец О.Н., действующим на основании свидетельства государственной регистрации ИП серия 6004 номер 0005385, выдано НК РК.

Директор ИП “SMART TRANS”, Коневец Оксана Николаевна
Подпись _____

г. Алматы, «08» мая 2019 г.

Прошнуровано, пронумеровано и скреплено печатью на ___ страницах
Подпись _____

ThermoFisher
SCIENTIFIC

Applied Biosystems International, Inc.
Representative Office
Life Science Solutions
Thermo Fisher Scientific
30/1, Obrucheva St.,
Moscow 117485, Russia
T +7 (495) 651.67.97
F +7 (495) 651.67.99
www.thermofisher.com

Исх.: 1887

16 Мая 2019 г.

ТОО "ZALMA Ltd" (ЦАЛМА ЛТД)
г. Алматы, ул. Богенбай батыра, 305а
Директору
Муратову А.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом Представительство компании «Апплайд Биосистемс Интернэшнл, Инк.» (117485 Россия, г. Москва, ул. Обручева, 30/1, стр. 2) (далее по тексту – Представительство), являющейся частью корпорации «Thermo Fisher Scientific, Inc.» (168 Третье авеню, Уолтем, Массачусетс, США) (далее по тексту – Корпорация), в ответ на ваш запрос №161 от «16 » Мая 2019 г., сообщает, следующее:

1. Shalkar Nurmoldin не является действующим сотрудником Корпорации и не проходил обучение техническому обслуживанию, диагностике и ремонту следующего оборудования:

   - Амплификаторов для ПЦР в режиме реального времени Quantstudio 3,5,6,7, 3D & 12K FLEX;
   - Генетических анализаторов 3500/3500 DX;
   - Систем для ПЦР в режиме реального времени, рабочих станций и программного обеспечения для анализа ПЦР в режиме реального времени AB 7500 Real-Time PCR System;

2. По состоянию на 16 Мая 2019 г. компания «Kazbiogen» LLP не имеет никаких действующих соглашений с Корпорацией и не авторизована на продажу оборудования, расходных материалов, а также на осуществление сервисной поддержки оборудования, включающего валидацию и квалификацию IQ/OQ/PQ, техническое обслуживание, калибровку, диагностику, ремонт, установку ПО и иные работы.
3. Корпорация не осуществляет подготовку и обучение специалистов по обслуживанию оборудования, перечисленного в сертификате, по указанному в сертификате адресу: Thermo Fisher Scientific Wyman WPB, FL, USA.
4. Steven Balivar, Training center chief, не является сотрудником Корпорации.
5. Форма и вид сертификата не соответствует действующей форме, принятой в Корпорации;

На основании вышеизложенного можно утверждать, что предоставленный сертификат не является подлинным.

ThermoFisher
SCIENTIFIC

Представительство сообщает, что в последнее время участились случаи неквалифицированного технического обслуживания, ремонта и диагностики оборудования Thermo Fisher Scientific сторонними организациями и частными лицами.

При этом сторонними организациями не соблюдаются установленные технологии и используются неоригинальные запасные части и расходные материалы или же устаревшие оригинальные запасные части, не рекомендуемые производителем для использования. Техническая документация, расходные материалы, запасные части, инструменты и наборы для проведения ремонта, диагностики и технического обслуживания таким организациям не предоставляются.

Доводим до Вашего сведения, что в результате неквалифицированного технологического обслуживания состояние Оборудования перестает соответствовать техническим характеристикам завода изготовителя. Эксплуатация такого оборудования будет сопряжена с риском нанесения травмы персоналу учреждения, снижением срока службы, ошибками и выходом из строя оборудования, невозможностью обеспечения надлежащего качества его работы и приведёт к удорожанию последующих ремонтов.

При этом компания Thermo Fisher Scientific не несет никакой ответственности за последствия эксплуатации оборудования, подвергшегося неквалифицированному техническому обслуживанию. Вся ответственность за последствия эксплуатации оборудования полностью лежит на учреждении, в котором используется данное оборудование.

Представительство сообщает, что в случае необходимости данное письмо может быть передано пользователям оборудования указанного в п.1 с целью их информирования.

Хижняк Алексей Викторович
Глава Представительства
"Апплайд Биосистемс Интернэшнл, Инк." (США)