ГУ «УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ПОЛИТИКИ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

СОЦИАЛЬНЫЙ КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД «ЗУБР»

Социальный корпоративный фонд

ЗУБР

«Утверждаю»
Директор СКФ «ЗУБР»
Кулик В.О.
« 4 » 06 2019г.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ТВОРЧЕСКИЙ ОТЧЕТ № 1 ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»

Исполнитель: Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта: «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Договор: №70 от 11.04.2018г.

Дата подачи отчета: «04» июня 2019 г.
Количество страниц 256

Принято Исаеемова А.К. 4.06.2019г.

Усть-Каменогорск, 2019 г.

Наименование организации-получателя Социальный корпоративный фонд «ЗУБР»
Наименование проекта «Организация работы ресурсного Центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО»
Номер договора №70 от 11.04.2018г.
Отчетный период 11.04.-31.05.2018г.

Промежуточный творческий отчет №1

1. Описание количественных и качественных характеристик исходной ситуации, в которой началась реализация проекта

История развития Третьего сектора в Казахстане насчитывает более 20 лет. При этом особое внимание уделялось развитию такого института гражданского общества как НПО. По официальным данным ГУ «Департамент юстиции ВКО» в Восточно-Казахстанской области зарегистрировано 1305 НПО, из них 47% в форме общественного объединения, 5% в форме объединения юридических лиц, 27% в форме учреждения и 21% в форме фонда (данные на 2015г.).

Специалисты СКФ «ЗУБР», более 16 лет оказывая поддержку общественным организациям регионального и республиканского уровня, на протяжении всего времени могли наблюдать закономерные системные изменения, происходящие в Третьем секторе, в том числе потребности НПО в услугах ресурсного центра. Периодически можно было отмечать острую потребность, своего рода «голод» (информационный, обучающий, методический и т.д.), который затем сменялся периодом спада интереса к предлагаемым услугам.

Организациям требовалось определенное время для освоения полученной информации и встраивания ее в свою деятельность, выработки планов дальнейшего развития. В последние несколько лет интерес и потребность НПО в услугах подобных центров снова выросли, но эти потребности уже другие: нужна не просто информация и обучение, консультации, нужно «расширение горизонтов», новые методы и технологии, поддержка в переосмыслении целей, направлений, поиске своей ниши и наращивании конкурентоспособности в быстро меняющихся условиях с ограниченным объемом ресурсов.

Также можно выделить ряд существующих проблем.

1. В недавнем прошлом ресурсные центры, действующие на базе международных организаций, могли оказывать финансовую поддержку в рамках грантовых программ и конкурсов и НПО активно использовали данную возможность. Изучая текущую ситуацию, можно сделать вывод о том, что такие ресурсные центры начинают покидать поле Третьего сектора и основная задача существующих ресурсных центров - создать условия, при которых НПО смогут превратить полученные знания в определенные навыки, с тем, чтобы искать новые источники для поддержания жизнедеятельности организации.

2. Сельские НПО не могут конкурировать с НПО в крупных городах, где больше условий и возможностей для развития. Следовательно, данным организациям

необходимо научиться находить ресурсы на собственной территории через развитие волонтерства, социальное предпринимательство, сотрудничество с местным бизнесом.

3. «Рамочный» взгляд НПО на свои услуги, использование привычных форм деятельности и обращение только к избранным грантодателям (в которых есть уверенность, что поддержат) создают комфортные условия и некую «подушку безопасности». С одной стороны, организация может существовать в данных условиях, у организации есть уверенность в завтрашнем дне. Однако развития у данных организаций либо нет вообще, либо идет очень медленно. Рынок услуг, в которых находятся НПО, не стоит на месте и те правила, которые существуют сегодня, завтра могут кардинально измениться. И если организации, избравшие такую тактику деятельности, не будут готовы к данным событиям, не будут готовы гибко подходить к вопросам развития организации и поиска новых форм устойчивости, они не смогут конкурировать с другими НПО и им придется оставить рынок социальных услуг.

Таким образом, деятельность данного проекта направлена на создание всевозможных условий для развития организационного потенциала НПО, повышения их конкурентоспособности, финансовой устойчивости и профессионального роста сотрудников организации. Кроме того, в рамках проекта будут организованы мероприятия, способствующие эффективному и взаимовыгодному сотрудничеству представителей НПО и государственных структур.

2. Описание проделанной работы на 1 этапе реализации проекта

№	**Наименование мероприятия**	**Дата и место проведения**	**Количество участников**	**Комментарии** *(с обоснованием отклонений от показателей в технической спецификации)*
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Обеспечение регулярного консультирования и информационно-методического сопровождения НПО, государственных органов, гражданских активистов	январь-май 2019г. г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4	523 чел. (все виды ресурсной поддержки)	
	Обучающие встречи и консультации	Январь-Май 2019г. г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4	20 чел. 27 обучающих встреч и консультаций (14 часов)	

	«НПО-гостиная» «Как привлекать и удержать персонал в общественной организации?»	17 мая 2019г. г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4	18 чел.	
	«НПО-гостиная» «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?»	31 мая 2019г. г.Усть-Каменогорск ул.Красина, 12/4	22 чел.	

Шаг (задача) 1. Оказание ресурсной поддержки НПО региона, в т.ч. сельским, гражданским активистам и общественным лидерам по вопросам стратегического развития организации, обеспечения финансовой устойчивости, по юридическим аспектам деятельности, ведению бухгалтерского учета, управления проектами, персоналом, работы с внешним окружением, маркетингу услуг и др. на основе принципа «одного окна».

Данная задача является сквозной и включает в себя оказание информационной, консультационной, методической и образовательной поддержки представителям НПО, государственных органов, а также гражданским активистам и лидерам общественного мнения, в том числе, находящиеся в отдаленных населенных пунктах. Ожидается, что в рамках проекта общий охват мероприятиями и услугами по проекту составит не менее 3000 человек. Ниже приведена подробная информация по каждому виду поддержки, количественному охвату целевой группы и промежуточные результаты.

Шаг (задача) 2. Обеспечение регулярного консультирования по запросам НПО, государственных органов, гражданских активистов.

Данное мероприятие также является сквозным, в связи с этим консультационная поддержка будет оказана всем заинтересованным лицам на протяжении хода проекта.

За отчетный период по запросам представителей целевой группы, а также путем адресных рассылок, предоставления информации он-лайн и офф-лайн было оказано более 500 разных видов консультаций. Непосредственно консультаций по обращениям клиентов оказано 50 часов за отчетный период, включающих в себя этапы обращения за консультацией, обработка запроса консультантом, оказание экспресс-консультации (без подготовки методической базы), подготовка информации, методических материалов и документов, оказание консультации с использованием подготовленных материалов, завершение консультации.

Форма оказания консультаций различна – личные консультации, по телефону, посредством электронной почты, ответ на комментарии к постам.

Журнал консультаций представлен в ***приложении 1***.

Также специалистами организации были оказаны услуги консультационно-экспертного, информационно-методического и технического характера:

- предоставление рекомендательных писем для участия в конкурсах на получение грантов,
- предоставление методических материалов для работы с целевой группой,
- предоставление справочной информации,
- сканирование документации для предоставления на конкурсе грантов в офисе Ресурсного центра,
- предоставление форм на русском и государственных языках для заполнения сведений на портал Базы данных НПО,
- непосредственное заполнение сведений на портале База данных НПО ВКО в офисе Ресурсного центра;
- внесение корректировок в сведения организации на портале,
- предоставление форм для подготовки налоговой отчетности - ФНО 100.00 и ФНО 200.00,
- предоставление буклета по ликвидации НПО,
- предоставление алгоритма-памятки по подготовке и предоставлению сведений в Базу данных НПО,
- предоставление сопутствующей документации и контактной информации по проекту «Развитие социального предпринимательства «ӘREKET» в рамках Программы социальных инвестиций в регионах присутствия группы компаний АО «Самрук-Қазына» «Менің Елім» - положение о реализации Проекта, формы заявок на конкурс грантов, ссылка на сайт, где расположена вся информация по конкурсу.

Данные действия консультантов также отражены в ***приложении 1***.

Шаг (задача) 3. Разработка и внедрение интерактивного модуля «Он-лайн-консультант» на сайте СКФ «ЗУБР» с регулярным размещением информации в социальных сетях.

Для более широкого охвата и предоставления возможности целевой группе проекта обратиться за помощью к консультантам Ресурсного центра, на сайте СКФ «ЗУБР» запущен ресурс «Онлайн-консультант». Данный ресурс доступен также и в условиях использования мобильным телефоном.

За первый этап проекта поступил ряд обращений, в том числе от физических лиц, по волнующим их вопросам:

- процедуры регистрации общественного фонда;
- защита прав при начислении размера пенсии согласно трудового стажа, при получении пенсионных выплат;
- библиографическое сопровождение ISBN;
- защита прав в трудовом законодательстве;
- получение архивных справок и данных.

С целью популяризации онлайн-консультанта специалистами Ресурсного центра подготовлен информационный пост, который размещен на доступных интернет-ресурсах (сайт СКФ «ЗУБР», страница в социальных сетях, сообщество практиков в

социальной сети и т.д.), а также распространен среди целевой группы посредством адресной рассылки и публикации в группе Whatsapp «НПО ВКО».

Текст информационного поста, а также источники публикаций представлены в ***приложении 6*** «Дайджест проекта».

На последующих этапах проекта информация о данном ресурсе будет регулярно доводиться до всех заинтересованных сторон с использованием различных источников.

Шаг (задача) 4. Консультационное сопровождение НПО и органов внутренней политики городов и районов ВКО в процессе подготовки информации для Базы данных НПО.

Вопросы подготовки и предоставления сведений в Базу данных НПО были самыми актуальными на данный отчетный период – всего консультантами было оказано **30 консультаций** (более 7 часов) для 21 представителя НПО и отделов внутренней политики, молодежных центров городов и районов области. Стоит отметить, что некоторые представители целевой группы обращались за консультацией несколько раз.

Основными вопросами, касающимися подготовки и предоставления сведений в Базу данных НПО, явились следующие:

- Процедура предоставления сведений на портал с использованием ЭЦП
- Процедура оформления отдельных разделов формы для предоставления данных
- Процедуры предоставления данных организаций, приостановивших свою деятельность
- Предоставляют ли сведения такие организации, как ОО «Нур Отан», Совет общественности, Совет ветеранов и т.д.
- Процедура заполнения заявки непосредственно на портале – использование ЭЦП, шаги заполнения
- Нужно ли сдавать сведения в Базу данных НПО организации, которая зарегистрировалась в 2019 году
- Процедуры предоставления сведений путем направления документов в печатном виде
- Процедура внесения изменений в сведения на портале
- и другие.

Кроме того, специалистами Ресурсного центра, как было указано в п.1 отчета, оказывалась техническая поддержка.

Информационно-методическая поддержка была оказана в виде предоставления Памятки-алгоритма по подготовке и предоставлению сведений в Базу данных НПО, разработанной консультантами Ресурсного центра, а также предоставления форм для заполнения сведений об организации (на государственном и русском языках).

Техническая поддержка предоставлялась консультантами в офисе Ресурсного центра в виде заполнения данных на об организации на портале Базы данных НПО, а также внесения корректировок в сведения об организации.

Данные действия отражены в ***приложении 1***.

Шаг (задача) 5. Реализация образовательной программы для государственных органов, НПО, общественных лидеров и гражданских активистов области.

Данная задача подразумевает проведение серии обучающих встреч с НПО, государственными органами, СМИ, гражданскими активистами, институтами гражданского общества по вопросам эффективного сотрудничества, развития гражданских инициатив на местах, выработки стратегий взаимодействия для развития гражданского общества. А также проведение кустовых семинара-тренинга по вопросам мониторинга и оценки проектов, реализуемых в рамках государственного социального заказа, а также оказания услуг согласно стандарту государственного социального заказа.

На текущий момент определен предварительный период проведения кустовых семинаров-тренингов – вторая половина июня. Проводятся подготовительные действия – разрабатывается программа тренинга, раздаточный материал, электронная презентация и другие сопутствующие обучающему процессу документы.

Также специалистами Ресурсного центра проводились *обучающие встречи* и оказывались *обучающие консультации* по вопросам:

- внесения данных об организации на портал Базы данных НПО (по телефону и в ходе личных встреч) с предоставлением обучающего видео посредством мобильного приложения Whatsapp,
- разработки проектной заявки,
- установки и процедуре использования мобильного приложения по правам и услугам для лиц в трудной жизненной ситуации,
- подготовке технической заявки для участия в конкурсе ГУ «Управление внутренней политики ВКО»,
- порядок участия в конкурсах по государственному социальному заказу, Соблюдение условий стандарта государственного социального заказа и их отображение в технической спецификации

Всего консультантами оказано оказано **27 услуг** (**14 часов**) для **20** представителей целевой группы проекта.

Кроме того, в ходе встреч с представителями целевой группы проекта и предоставления консультационных, обучающих и методических услуг консультанты Ресурсного центра оказывают поддержку через популяризацию обучающих видеоуроков по актуальным темам по развитию гражданского общества, развитию НПО, работе с целевой группой и внешним окружением путем осуществления адресных рассылок, представление на встречах с целевой группой проекта и т.д.

В данную серию входят:

№	Тема видеоурока	Размещение на ютюб-каналах СКФ «ЗУБР» и партнерах проекта
1.	«Особенности организации и проведения обучающих и дискуссионных мероприятий» (анимированный)	https://www.youtube.com/watch?v=61qnL01NWEs
2.	«Работа с сообществами: от совместной оценки к совместным делам»	https://www.youtube.com/watch?v=KC0wrS6QXhw&t=13s

3.	«Адвокационная деятельность неправительственных организаций»	https://www.youtube.com/watch?v=xou7yNgyNo0&t=12s
4.	«Управление организацией»	https://www.youtube.com/watch?v=SbIOG706N_g
5.	«Теория поколений»	https://www.youtube.com/watch?v=wpXu3OcgZtQ&t=22s
6.	«Палитра форм и методов гражданского участия»	
7.	«Взаимодействие НПО и сообщества: сегментация целевой аудитории»	https://www.youtube.com/watch?v=j3Z1Owuf24U&t=10s
8.	«Взаимодействие НПО и сообщества: модель коммуникаций»	https://www.youtube.com/watch?v=jhCk-gMFCqY&t=10s
9.	«Участие НПО в маркетинге территорий – повышении социальной привлекательности городов и сел»	https://www.youtube.com/watch?v=avgUuODrfRs&t=180s
10.	«Регулирование социальных конфликтов»	https://www.youtube.com/watch?v=3BAUV-vHT3M&t=93s
11.	«Толерантность и межнациональное согласие»	https://www.youtube.com/watch?v=e-2XBJbYXzA
12.	«Палитра форм и методов гражданского участия»	https://www.youtube.com/watch?v=eV2oSSaEIPI&t=14s
13.	«Технологии наращивания социального капитала»	https://www.youtube.com/watch?v=IOfs_5vAd2E
14.	«Социальные конфликты»	https://www.youtube.com/watch?v=LphUcgw1AmU&t=2s
15.	«Модели и виды взаимодействия государства и НПО»	https://www.youtube.com/watch?v=ZxAAEBzemk0
16.	«Как сделать людей собственниками идей?»	https://www.youtube.com/watch?v=Kn3kieB1lSE
17.	«Казахстанская идентичность: понятие, типы, основные особенности»	https://www.youtube.com/watch?v=UjSZtiiut0M
18.	«Механизмы взаимодействия государственных органов и НПО»	https://www.youtube.com/watch?v=l9kF_3uHA8I
19.	«Использование PR-технологий в деятельности НПО»	https://www.youtube.com/watch?v=LjHvDiRZDB0
20.	«Социальное партнерство: схема и принципы»	https://www.youtube.com/watch?v=LkCWvMtOtcE

Шаг (задача) 6. Разработка, тиражирование и широкое распространение информационно-методических, учебных материалов по различным аспектам деятельности НПО, включая взаимодействие с органами власти. Актуализация «Справочника НПО ВКО».

С целью оказания методической поддержки целевой группе в проекте запланирована разработка ряда информационно-методических материалов, которые будут ши-

роко распространены как в печатном, так и в электронном виде, что особенно актуально для представителей отдаленных населенных пунктов в районах. В пакет методических материалов, разработанных в ходе реализации проекта в 2018 году, входят:

⇒ Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)
⇒ Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)
⇒ Сборник законодательных актов в сфере деятельности НПО (распространяется в электронном виде и включен в содержание Электронной библиотеки)
⇒ Памятка по регулированию социальных конфликтов
⇒ Памятка по формированию социального капитала
⇒ Памятка по безопасному поведению в социальных сетях (на государственном и русском языках)
⇒ Буклет «Ликвидация НПО: основания и процедуры»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Социальный организатор/модератор»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «Общественный монитор/гражданский эксперт»
⇒ Карманный справочник по гражданской специальности «PR-специалист в общественной сфере»
⇒ Пособие «Портфель технологий обеспечения социальной стабильности в обществе»
⇒ Методическое пособие для руководителей и сотрудников НПО «Устойчивое развитие НПО»

Данные материалы доступны широкой общественности, как в печатном, так и в электронном виде, размещены в электронной библиотеке НПО. Также материалы предоставлялись по запросам целевой группы проекта в ходе проведения консультаций, в частности:

- буклет «Ликвидация НПО: основания и процедуры» был передан через электронную почту руководителю МОО «Центр творческого развития «Новые творческие»» (г.Семей).

- Памятка-алгоритм по подготовке и предоставлению сведений в Базу данных НПО был распространен путем адресной рассылки на электронные адреса целевой группы проекта.

- Буклет по услугам Ресурсного центра был предоставлен представителям НПО в ходе личных консультаций – руководителю ОФ «Answer» Лютовской Т.А., гражданскому активисту Толеутаеву Б.

- Памятки по регулированию социальных конфликтов и Формированию социального капитала, памятки по Безопасному поведению в социальных сетях были распространены среди участников Школы толерантности (25-26 апреля, г.Усть-Каменогорск).

Кроме того, по запросу представителей НПО, занимающихся вопросами оказания помощи многодетным семьям, были представлены следующие материалы - Путеводитель по поставщикам специальных социальных услуг (с контактами государственных и общественных организаций по ВКО и республике), контакты по НПО Республики Казахстан с направлениями деятельности (ссылка на местонахождение документа). Информацию получили 20 представителей общественных организаций, состоящих в Watsapp-группе «НПО ВКО».

Также материалы будут распространяться на мероприятиях проекта и на мероприятиях организаций-партнеров СКФ «ЗУБР» в ходе его реализации.

В рамках текущей реализации проекта запланировано актуализация некоторых имеющихся и разработка новых материалов. Так, в ходе первого этапа проекта 2019 года подготовлено (***приложение 2***):

Наименование	*Содержание*
Буклет по услугам ресурсного центра (на государственном и русском языках)	Перечень целевых групп, кто может получить услуги центра. Перечень услуг центра (консультационные, обучающие, информационные, методические, обмен лучшими практиками и планирование). Правила поведения, права и обязанности (обратившегося за услугой). Контакты для обратной связи. Перечень сотрудников центра. Перечень информационных ресурсов, по которым можно отслеживать деятельность центра.
Памятка-алгоритм подготовки и предоставления сведений в базу данных НПО (на государственном и русском языках)	Что такое База данных НПО? Кто должен предоставлять сведения в Базу данных НПО? Кто не предоставляет сведения в Базу данных НПО? Что будет, если не предоставить сведения? Для чего необходимо предоставлять сведения? Подготовительные работы (Что понадобится): - для заполнения сведений о деятельности НПО; - для заполнения таблиц по проектам НПО, проектов филиалов и (или) представительств НПО, реализованные за отчетный период. Алгоритм передачи сведений: - через электронный портал; - по почте либо нарочно на бумажном и электронном носителях. Передача данных на портал (шаги). Основания и процесс внесения изменений данных на портале. Основные вопросы, на которые следует обратить внимание. Советы.

Справочник НПО ВКО	Перечень организаций, действующих на территории Восточно-Казахстанской области с кратким описанием деятельности, ФИО руководителя, контактные адреса и телефоны, описанием целевой группы и источников финансирования. Перечень организаций, приостановивших деятельность. Перечень организаций, прекративших деятельность. Перечень общественных организаций, находящиеся в базах данных, но не предоставивших сведения в Справочник. ***Всего – 405 организаций.***
Буклет по Стандарту государственного социального заказа	Основные понятия, приведенные в Стандарте. Перечень услуг, оказываемых в рамках проектов по государственному социальному заказу. Требования к качеству услуг. Требования к условиям оказания услуг. Требования к содержанию услуг. Критерии оценки качества услуг
Сборник НПА (дополнен и обновлен)	Кодексы. Законы. Приказы. Правила. Стандарты (30 документов). Обновлен и дополнен в части следующих НПА: – Закон Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.04.2019 г.). – Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 413 «Об утверждении Правил предоставления грантов для неправительственных организаций и осуществления мониторинга за их реализацией» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.08.2018г.). – Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 19 февраля 2016 года № 51 «Об утверждении Правил предоставления сведений о своей деятельности неправительственными организациями и формирования Базы данных о них»

Работа по актуализации Справочник НПО ВКО велась точечно по нескольким направлениям. Специалистами ресурсного центра были использованы данные организаций, вошедшие в Сборник НПО ВКО в 2016 году, включая данные по НПО из имеющихся в центре баз данных.

Каждой организации был сделан запрос по электронной почте с просьбой предоставить сведения для включения в Справочник, затем были проведены телефонные переговоры с руководителями и сотрудниками организаций. Также был сделан ряд звонков в отделы внутренней политики городов и районов ВКО с целью определения действующий на территории организаций и получения контактных данных (ФИО руководителя и телефоны) для последующих действий по сбору данных и формированию Справочника. В связи с тем, что на территории присутствуют организации, которые приостановили деятельность, а также те НПО, сведения о которых имеются в базах данных (в том числе на портале Базы НПО ВКО), было принято решение включить данные НПО в Справочник и проинформировать государственные органы и другие организации на местах о наличии общественных организаций, с которыми можно налаживать взаимодействие и сотрудничество. Всего в Справочник вошли сведения о ***405 организациях***.

Справочник доступен в печатно и электронном виде. В печатном виде Справочник передан в ГУ «Управление внутренней политики ВКО» для распространения среди отделов внутренней политики городов и районов ВКО. В электронном виде Справочник был распространен по следующим каналам:

- размещен на сайте некоммерческого холдинга «ЗУБР»,

- размещен в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook,

- размещен в Сообществе практиков социальной сферы «Интеграция в действии» в сети Facebook,

- распространен среди целевой группы проекта путем адресной рассылки,

- размещен на сайте ГУ «Управление внутренней политики ВКО» в разделе «Неправительственные организации»,

- направлен для размещения на сайте РГП на ПХВ «Информационно-аналитический центр охраны окружающей среды» Министерства Энергетики Республики Казахстан в разделе «Неправительственные организации Казахстана» во вкладке «Восточно-Казахстанская область».

Шаг (задача) 8. Обеспечение обмена опытом между НПО ВКО в формате «НПО-гостиная» с разработкой документа по итогам встречи «Меню лучшего опыта».

Цель проведения данного мероприятия – обеспечение обмена опытом между НПО ВКО и их партнерскими организациями и формирование «Меню лучшего опыта» на основе материалов представителей НПО, СМИ, государственных учреждений, желающих поделиться лучшим опытом/практикой.

Темы встреч выбирались с учетом актуальности для представителей целевой группы проекта, а также с учетом полезности материала для использования в дальнейшем в своей работе. По традиции, по итогам заседаний разработаны «Меню лучшего опыта», которые были широко распространены как среди участников мероприятий, так и среди других заинтересованных сторон по различным каналам информирования – адресная

рассылка, размещение в Сообществе практиков «Мастерская социальных технологий, на сайте некоммерческого холдинга «ЗУБР».

За отчетный период было проведено две встречи в рамках «НПО-гостиной».

8.1. «Как привлечь и удержать персонал в НПО».

Дата и место проведения – 17 мая 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).

К участию приглашались руководители организаций или специалисты, имеющие большой опыт руководства или занимающиеся вопросами отбора персонала (рекрутинг), всего 18 человек.

В ходе мероприятия обсуждались вопросы:

- Какие проблемы есть с персоналом в настоящее время в секторе в целом и конкретно в организации, которую представляет участник.
- Какие люди необходимы в команду организации.
- Какие каналы поиска сотрудников лучше всего использовать.
- Как мотивировать сотрудников.

8.2. «Манипуляция. А все ли мы о ней знаем?».

Дата и место проведения – 31 мая 2019г., офис СКФ «ЗУБР» (ул.Красина, 12/4).

Количество участников: 22 человека (представители общественных организаций, бюджетных организаций, общественной приемной, сферы культуры).

Вопросами, обсуждаемыми в ходе мероприятия, явились:

- Что такое манипуляция?
- Виды манипуляций: идеологическая, экономическая, социальная.
- Прямые и второстепенные виды манипуляции.
- Жесты-манипуляторы.
- Фразы-манипуляторы.
- Типы манипуляторов.
- Как защититься от манипуляции?

В ходе встречи участники заполняли тесты на определение того, насколько они являются манипуляторами. Также участникам были продемонстрированы ролики по видам манипуляций и проведено обсуждение, участники делились своими примерами – с какими из видов манипуляций они сталкивались в своей жизни и как можно от этого защититься.

Списки участников, раздаточный материал, электронная презентация, «Меню лучшего опыта» по двум мероприятиям представлены в ***приложении 3.***

<u>Шаг (задача) 9. Организация виртуальной выставки социальных идей и проектов НПО ВКО.</u>

С целью представления НПО своих достижений в общественно-политической и социальной сферах специалистами проекта организована виртуальная выставка социальных идей и проектов. Ресурсный центр выступает в роли PR-агентства по

продвижению НПО и реализуемых социально значимых проектов, как при поддержке государственных органов, так и казахстанских и зарубежных фондов в общественно-политической и социальной сферах.

Данная задача является сквозной и деятельность по привлечению организаций и размещению информации будет осуществляться на протяжении всего хода проекта.

Специалистами Ресурсного центра подготовлена онлайн-платформа (лонгрид), содержащая в себе информацию о достижениях и текущей деятельности общественных организаций области - https://tilda.cc/projects/?projectid=971744. По итогам деятельности 2018 года на данном ресурсе размещена опыт деятельности 10 организаций области:

- СКФ «ЗУБР», г.Усть-Каменогорск (представление услуг Ресурсного центра поддержки и развития гражданских инициатив ВКО).
- ОФ «Дворянин», г.Усть-Каменогорск (представление деятельности фонда и оказываемых услуг).
- ОФ «Антарес А», г.Усть-Каменогорск (представление результатов по проекту «Активизация межведомственного взаимодействия по профилактике преступности в молодежной среде и вовлечение молодежи из группы риска в общественно-полезную деятельность»).
- ОФ «Центр развития местного самоуправления», г.Усть-Каменогорск (представление результатов по проекту «Развитие местного самоуправления путем привлечения населения к управлению территориями через деятельность общественных советов»).
- ОО «Центр развития и адаптации «Феникс», г.Усть-Каменогорск (представление результатов по проекту «Активизация межведомственного взаимодействия НПО и госструктур в вопросах бытового насилия, торговли людьми, противодействия вовлечению населения в деструктивные группы»).
- ЧФ «ТРИНТА», г.Усть-Каменогорск (представление деятельности фонда и оказываемых услуг).
- ОО женщин-инвалидов «Алтын Ай», г.Усть-Каменогорск (представление деятельности фонда и оказываемых услуг).
- ОО «Центр творчества детей и молодежи «Исток», г.Семей (представление лучших практик оказания различных видов специальных социальных услуг).
- ОФ «Алем-Спас», г.Семей (представление деятельности фонда и оказываемых услуг).
- ОО «Берегиня», г.Усть-Каменогорск (представление деятельности фонда и оказываемых услуг).

Ожидается, что всего на данном ресурсе будет располагаться информация о деятельности и лучших практиках 30 НПО области. Для информирования общественности о выставке, а также вовлечения представителей целевой группы принять участие и предоставить материал для освещения своей деятельности,

специалистами Ресурсного центра был подготовлен статья-пост и подготовлена Памятка по содержанию заявки (***приложение 6 «Дайджест проекта»***).

Кроме того, с целью расширения каналов распространения о деятельности общественных организаций и их достижениях специалистами Ресурсного центра были подготовлены посты-презентации НПО области и республики и размещены на ресурсах кампании «Дорога добра»:

- лонгрид кампании www.dorogadobra.tilda.ws
- страница в социальной сети «Одноклассники» - 425 подписчиков;
- страница в социальной сети «Facebook» - 788 подписчиков;
- аккаунт Instagram - @dorogadobra_kz – 889 подписчиков.

Всего более 2000 потенциальных клиентов НПО, гражданских активистов.

Шаг (задача) 10. Организация анонсирования и широкого распространения информации о выставке социальных идей и проектов.

Сбор заявок осуществляется путем размещения информационных постов и статей на доступных широкой общественности ресурсах. Для осуществления данной задачи специалистами проекта подготовлен информационный пост и Памятка по содержанию заявки на участие в выставке ***(приложение 4)***. На очереди – серия кратких постов, представляющих результаты деятельности организаций-участников выставки.

Основными каналами распространения информации являются:

- сайт некоммерческого холдинга «ЗУБР»
- сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook
- сообщество практиков социальной сферы «Интеграция в действии» в сети Facebook
- страница некоммерческого холдинга «ЗУБР» в социальной сети Facebook
- личные страницы консультантов ресурсного центра в социальной сети Facebook
- личные страницы коллег и партнеров НХ «ЗУБР»
- группы и сообщества организаций в социальной сети Facebook
- адресная рассылка по базе данных НПО Ресурсного центра

Шаг (задача) 11. Актуализация и дополнение содержания Электронной библиотеки для НПО, в том числе отдельным разделом «Разработано НПО».

Создание электронной библиотеки также является частью методической поддержки целевой группы проекта. За период реализации проекта специалистами проведена работа по подбору и наполнению содержания «библиотечного фонда».

На сегодняшний день библиотека содержит 700 наименований различного рода литературы и материалов по 22-м тематическим разделам:

1. Гражданское общество, гражданские	13. Мониторинг и оценка. Общественная

инициативы	экспертиза
2. Гражданское (общественное) участие. Социальный капитал	14. Развитие местного самоуправления
3. Создание и управление НПО	15. Здоровый образ жизни
4. Фандрайзинг (привлечение ресурсов)	16. Эдвокаси (адвокация)
5. Волонтерство	17. Социальное предпринимательство
6. Взаимодействие НПО и государственных органов	18. Толерантность. Межнациональное согласие
7. Развитие благотворительности. КСО	19. Регулирование социальных конфликтов. Медиация
8. PR. Коммуникации. Информационные кампании	20. Гендерное равенство
9. Разработка и управление проектами	21. Туризм. Экология. Имидж территории
10. Работа с детьми и молодежью	22. Развитие управленческих навыков, личностных качеств
11. Работа с уязвимыми группами	22.1. Навыки эффективной презентации. Имидж
12. Социальный маркетинг. Качество услуг	22.2. Учим государственный язык
23. Сборник НПА	

Содержание библиотеки расширилось, добавились материалы по вопросам государственного социального заказа, разработанные консультантами Ресурсного центра:

- Статья «Практикум для проведения общественного мониторинга качества государственных услуг».

- Аналитическая записка «О соблюдении местными исполнительными органами требований законодательства Республики Казахстан в сфере реализации государственного социального заказа».

- Брошюра «Правовая защищенность на рынке труда сегодня – достойная старость завтра».

- Методические материалы и рекомендации по формированию, организации и реализации государственного социального заказа «Государственный социальный заказ: заметки на полях…».

- Брошюра «Инвестиции в регионы как основа конкурентоспособного государства».

Библиотека располагается на сайте www.zubr-consulting.kz (баннер «Библиотека НПО), а также на внешнем ресурсе (https://drive.google.com/drive/folders/1IYFdbDhwXPD8LVEMbSEIvQC21SOBPYLm?usp=sharing).

Содержание электронной библиотеки будет расширяться, в том числе, за счет размещения материалов, подготовленных общественными организациями, в разделе «Разработано НПО». Для этого будут использованы все доступные ресурсы для

информирования представителей общественных организаций с приглашением к пополнению ее содержания своими материалами.

<u>Шаг (задача) 12. Информационная и техническая поддержка деятельности НПО ВКО, гражданских активистов путем регулярных адресных рассылок новостной информации, в том числе о возможностях участия в конкурсах проектов, в обучающих программах, стажировках, путем содействия размещению в СМИ, в том числе электронных, в социальных сетях информации о достижениях (историях успеха) НПО, о лучших общественных практиках.</u>

Информационная поддержка по конкурсам и мероприятиям осуществлялась регулярно, по мере поступления информации. Основными темами явились:

- Конкурсы на получение финансирования проектов/инициатив.

- Конкурсы для участия молодежи в стипендиальной программе.

- Социальное предпринимательство.

- Обучение, в т.ч. получение знаний используя онлайн ресурсы.

- Новости в сфере развития гражданского общества.

- Напоминание о необходимости предоставления сведений в Базу данных НПО.

- Приглашения к участию в различного рода мероприятиях, направленных на развитие гражданского общества.

Для удобства пользователей каждая информационная рассылка в теме письма содержит начальные буквы ресурсного центра (РЦ_) и далее наименование информационной единицы, о которой пойдет речь в письме. Например, «РЦ_КОНКУРС», «РЦ_НОВОСТЬ», РЦ «ОБУЧЕНИЕ», «РЦ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК» и т.д.

Кроме того, «Информационный вестник» может выступать источником продвижения идей, проектов и освещения мероприятий целевой группы проекта среди пользователей вестника. Всего такой возможностью воспользовались следующие представители целевой группы проекта:

- руководитель Культурно-Экологического объединения «Бумеранг» Бутвилене Татьяна (г.Риддер) – разместить анонс о мероприятии «Убинские напевы» (выпуск №2, 2018г.).

- ОФ «Патриоты Казахстана» (г.Усть-Каменогорск) – информация об Областном конкурсе молодежных проектов, направленных на популяризацию инициатив и начинаний молодежи области (выпуск №7, 2018г.).

- ГУ «Управление внутренней политики ВКО» - конкурс на отбор кандидатов в проект «100 новых лиц Казахстана» (второй этап) (выпуск №10, 2018г.).

- ОФ «Содружество молодых юристов» (г.Семей) – информация о проекте «Проведение мероприятия по повышению правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей в Восточно-Казахстанской области» в сотрудничестве с

НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» и приглашение к сотрудничеству (выпуск №4 (21), 2019г.).

Ниже в таблице приведен перечень рассылаемых материалов и их содержание.

№	Наименование и Дата рассылки	Содержание
1.	РЦ_Конкурс 08.01.2019	Объявление о конкурсе по предоставлению государственных грантов на 2019 год от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (на государственном и русском языках)
2.	РЦ_Методические рекомендации к конкурсу НАО ЦПГИ 10.01.2019	Методические рекомендации к Правилам предоставления государственных грантов и осуществления мониторинга за их реализацией, которых необходимо придерживаться при подготовке заявки на конкурс по предоставлению государственных грантов для НПО, объявленного НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»
3.	РЦ_Конкурс 13.02.2019	Объявление о конкурсе видеороликов, посвященных пропаганде государственного языка среди неправительственных организаций «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЯЗЫК-НАШ СТАТУС» от ГУ «Управление по развитию языков». *Вложенные документы* - положение о конкурсе
4.	РЦ_Конкурс от Фонда Первого Президента 21.02.2019	Объявление о конкурсе социальных идей и проектов на тему: «Zamannyn` zerdeli jastary - vision of the future» от ЧФ «Фонд Первого Президента Республики Казахстан - Елбасы». *Вложенные документы* - положение о конкурсе, направления (тематики) конкурса и форма проектной заявки
5.	РЦ_Конкурс (повторный от НАО «ЦПГИ») 27.02.2019	Объявление о повторном конкурсе по предоставлению государственных грантов на 2019 год от НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»
6.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО № 1 (18) 01.03.2019	ОБУЧЕНИЕ: - WEB-АКАДЕМИЯ НКО предлагает онлайн-курсы по самым актуальным темам для гражданского общества. - «Мир равных IT возможностей» молодежный лагерь». ПРИГЛАШЕНИЯ: - Приглашаем представителей НПО принять участие в формировании реестра экспертов Центра поддержки гражданских инициатив НОВОСТИ: - Какие возможности откроет год молодежи для

		молодых казахстанцев?/Жастар жылы жас қазақстандықтарға қандай мүмкіндіктер ашады? - В Астане прошел XVIII очередной съезд партии Nur Otan под председательством Главы государства. - Выступление Президента РК Нурсултана Назарбаева на XVIII очередном съезде партии «Нұр Отан».
7.	РЦ_Вебинар 11.03.2019	Объявление о вебинаре «Участие в конкурсе на предоставление государственных грантов для НПО», организатор - НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»
8.	РЦ_Предоставление сведений в Базу данных НПО 14.03.2019	Напоминание о необходимости предоставления сведений об общественной организации в Базу данных НПО (infonpo.kz). *Вложенные документы* - Памятка-алгоритм по подготовке и предоставлению сведений в Базу данных НПО (на государственном и русском языках)
9.	РЦ_Обучение 26.03.2019	Объявление о возможности пройти онлайн-обучение по следующим темам: - Проектный менеджмент в профилактической работе, направленной на подростков и молодежь (курс пройдет с 1 по 28 апреля 2019 года); - Кейс-менеджмент и межведомственное взаимодействие в профилактике ВИЧ-инфекции среди подростков групп риска (курс пройдет с 29 апреля по 26 мая 2019 года). Организатор - Учреждение «Лаборатория инновационных проектов».
10.	РЦ_ОБЪЯВЛЯЕТСЯ НАБОР ПЯТИ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ-СТИПЕНДИАТОВ 28.03.2019	Объявление о втором наборе молодых исследователей на неполную занятость для проведения исследований в области гендерной экономики. Организаторы - Gender Economics Research Center Университета Нархоз совместно с Фондом Сорос-Казахстан в рамках инициативы «Открытая экономика»
11.	РЦ_КОНКУРС 29.03.2019	Объявление о конкурсе на реализацию социально значимых проектов, направленных на развитие городов Казахстана. К участию в конкурсе приглашаются как физические, так и юридические лица из всех городов Казахстана, кроме Алматы. Организаторы - Фонд Сорос-Казахстан (ФСК) в рамках Программы Новые Гражданские Инициативы совместно с Urban Forum Kazakhstan (UFK)
12.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №2 (19)	ОБУЧЕНИЕ: - Возможность принять участие в стажировке в рамках программы стипендий для журналистов им.Рехама Аль-Фарра.

	03.04.2019	ПРИГЛАШЕНИЯ: - Принять участие в XV Ярмарке социальных идей и проектов (16-17 апреля, г.Алматы) - Принять участие в конкурсе для представителей СМИ с возможностью поехать в Лиму и посетить прекрасную Амазонку (организатор - ПРООН Green Commodities Programme) НОВОСТИ: - В НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» начал функционировать Call-центр/«Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы» КЕАҚ-нда call-центр жұмыс істей бастады. - Правила проведения мониторинга реализации грантов НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». - Налоговая амнистия для НПО.
13.	РЦ_Лучшие практики в социальном предпринимательстве 10.04.2019	Сборник «Люди дела»: эффективные примеры социального предпринимательства», который подготовило «Агентство социальной информации» (РФ). Сборник объединил истории социальных предпринимателей из разных регионов. Авторы проектов — участники акселерационных программ Агентства стратегических инициатив и Фонда поддержки социальных проектов.
14.	РЦ_КОНКУРСЫ 11.04.2019	Перечень конкурсов для НПО, СМИ и гражданских активистов от фондов и центров ближнего и дальнего зарубежья
15.	РЦ_Приглашение на конференцию 16.04.2019	Приглашение принять участие в 10-й Международной конференции «Истории развития: взгляд изнутри» – Insights into Development при финансовой поддержке USAID.
16.	РЦ_КОНКУРС 18.04.2019	Объявление о конкурсе грантов на развитие социального предпринимательства «ӘREKET»
17.	РЦ_КОНКУРС 23.04.2019	Информация о конкурсе для казахстанских исследователей на участие в обучающей программе, нацеленной на развитие их потенциала в области анализа и интерпретации больших данных в образовании. *Вложенные документы* – объявление о конкурсе и форма заявки
18.	РЦ_Конкурс социальных проектов 30.04.2019	Объявление о конкурсе социальных проектов в рамках Форума трехстороннего партнерства «ASAR»

19.	РЦ_Напоминание о возможности принять участие в конкурсе 02.05.2019	Напоминание о возможности принять участие в конкурсе грантов на развитие социального предпринимательства «ӘREKET». *Вложенные документы* – положение о конкурсе
20.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №3 (20) 06.05.2019	Данный выпуск посвящен программам обучения, возможностям оказать волонтерскую помощь и новости волонтерства, прохождения стажировок в РК и за рубежом, возможностям принять участие в конференциях и неделе предпринимательства.
21.	РЦ_КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ ИДЕЙ И ПРОЕКТОВ 14.05.2019	Информация о Конкурсе социальных идей и проектов (Школа Социального Предпринимательства) условия участия.
22.	РЦ_Конкурс грантов на развитие социального предпринимательства 20.05.2019	Напоминание о возможности принять участие в конкурсе грантов на развитие социального предпринимательства «ӘREKET». *Вложенные документы* – положение о конкурсе
23.	ЗУБР_Пресс-анонс по встрече с НКО ВКО // 31 мая 15:00-17:00 23.05.2019	Пресс-анонс об открытой разъяснительной встрече по проекту «ӘREKET» для НКО Восточно-Казахстанской области. *Вложенные документы* – пресс-анонс на государственном и русском языках
24.	РЦ_Продление сроков на конкурс социальных проектов 23.05.2019	.информация о продлении сроков подачи заявок на участие в Платформе социальных проектов в рамках III Республиканского форума трехстороннего сотрудничества «ASAR». *Вложенные документы* – Положение о Платформе социальных проектов
25.	РЦ_СПРАВОЧНИК НПО ВКО 28.05.2019	Приглашение использовать данные из Справочника НПО ВКО. *Вложенные документы* – Справочник
26.	РЦ_Информационный вестник НПО ВКО №4 (21) 29.05.2019	КОНКУРСЫ: - Конкурс на участие в Международной Летней Школе по правам людей с инвалидностью - НПП РК «Атамекен» объявляет о наборе бизнес-тренеров для проекта «жас кәсіпкер» - Конкурс для представителей сми, вайнеров и блоггеров на лучшую работу по антикоррупционной тематике - "Инклюзивные практики будущего: идеи, исследования, инновации" - Центральноазиатская медиапрограмма MediaCAMP

		ПРИГЛАШЕНИЯ: - Принять участие в национальном фестивале «Бәйтерек-Fest» - Принять участие в виртуальной выставке социальных идей и проектов ПРОЕКТЫ: - «Проведение мероприятия по повышению правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей в Восточно-Казахстанской области» (ОФ "Содружество молодых юристов", г.Семей) МЕНЮ ЛУЧШЕГО ОПЫТА "Как привлечь и удержать персонал в НПО?" (итоги встречи в рамках «НПО-гостиной», мысли и предложения участников)

Общий охват адресными рассылками составил более **350 адресов электронной почты** НПО, гражданских активистов Восточно-Казахстанской области. В ответ на рассылку приходят письма с выражением благодарности за предоставленную информацию.

Таким образом, за отчетный период было обеспечено **26 адресных рассылок.** Все материалы представлены в ***приложении 5***.

Кроме того, представители целевой группы ***(444 чел.)*** могут получить интересующую их информацию через Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» и Сообщество практиков социальной сферы «Интеграция в действии» (в социальной сети Facebook), участниками которых они являются. На данных ресурсах за отчетный период размещено **более 80 постов** с актуальной информаций по возможностям пройти обучение, принять участие в конкурсе на соискание финансирования социального проекта или идеи, возможность сотрудничества в рамках проектов партнеров и т.д., размещаемые как специалистами СКФ «ЗУБР», так и партнерами фонда в Республике Казахстан и ближнего зарубежья.

Шаг (задача) 12. Обеспечение информационной поддержки проекта - широкое и регулярное анонсирование деятельности центра через публикации в СМИ, включая электронные ресурсы, социальные сети, участие в телепередачах, выступление на публичных мероприятиях, информационные встречи, распространение информационных и методических материалов.

Публикация/распространение	**Охват аудитории (чел.)**
1. Анонс о продолжении деятельности Ресурсного Центра ВКО	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook – Сайт Некоммерческого холдинга ЗУБР»	1317 3000

– Официальный сайт акима Шемонаихинского района	246
– Официальный сайт акима Восточно-Казахстанской области	1245
– Официальный сайт акима Бескарагайского района	726
– Официальный сайт акима г.Семей	283
– Официальный сайт акима Аягозского района	257
– Официальный сайт акима Бородулихинского района	275
– Официальный сайт акима Жарминского района	494
– Официальный сайт акима Уланского района	423
– Страница «Дом дружбы Бородулихинского района ВКО»	318
– Страница «Акимат г.Риддер»	3488
– Страница «Бесқарағай ішкі саясат бөлімі»	2730
– Страница «Ішкі саясат Ұлан ауданы»	1523
– Страница «Молодежка Алтай»	656
– Страница «Жарма ауданының әкімдігі»	3530
– Страница «Үржар ішкі саясат бөлімі»	3879
– Страница «Қалбатау Ауылдық Округінің Әкімшілігі»	4759
– Страница «Ішкі Саясат Бөлімі Катонқарағай»	2318
– Страница «Үржар Жастары»	126
– Страница «Самар Ауылдық Округі»	61
– Страница «Глубокое Ауданының Жастары Орталыгы»	4995
– Страница «Көкпекті Ауылдық Округі»	1239
– Страница «Акимат Глубоковского района»	1664
– Страница «Жастар Өскемен»	3659
– группа «КГУ «Централизованная библиотечная система имени Оралхана Бокея»	43
2. Пост о возможностях консультационной поддержки специалистами Ресурсного центра	
– Страница Некоммерческого холдинга «ЗУБР» в сети Facebook	1317
– Сайт Некоммерческого холдинга ЗУБР»	3000
– Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий»	164
– Страница «Акимат Шемонаихинского района»	1009
– Группа в Whatsapp «НПО ВКО»	20
3. Информация о виртуальной выставке социальных идей и проектов	
– Сайт Некоммерческого холдинга ЗУБР»	3000
– Страница Нургазиновой Екатерины в сети Facebook	298
– Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook	164
– Сообщество практиков социальной сферы «Интеграция в действии» в сети Facebook	280
– Личные страницы консультантов ресурсного центра в социальной сети Facebook (ФИО приведены в буклете по	4214

услугам РЦ) – Личные страницы коллег и партнеров СКФ «ЗУБР» (Надежда Сафонова, Байбусунов Серик, ОВП Шемонаихинского района) – «Информационный вестник НПО ВКО» (выпуск №4 (21) от 03.06.2019г.) –	1766 353
4. Информация о Справочнике НПО ВКО	
– Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook – Сообщество практиков социальной сферы «Интеграция в действии» в сети Facebook – Адресная рассылка по базе данных Ресурсного центра – Сайт Некоммерческого холдинга ЗУБР» – Официальный сайт акима г.Семей – Официальный сайт акима Аягозского района – Официальный сайт акима Восточно-Казахстанской области – Официальный сайт акима Бородулихинского района – Официальный сайт акима Зайсанского района – Официальный сайт акима Кокпектинского района – Официальный сайт акима Урждарского района – Официальный сайт акима Шемонаихинского района	164 281 353 3000 283 257 1245 275 92 76 157 121
5. Меню лучшего опыта (результаты обсуждений в рамках «НПО-гостиной»)	
– Сообщество практиков «Мастерская социальных технологий» в сети Facebook – «Информационный вестник НПО ВКО» (выпуск №4 (21) от 29.05.2019г.) – Сайт Некоммерческого холдинга ЗУБР»	164 351 3000
Освещение деятельности Ресурсного центра	
– Передача «Тема дня» телеканала Altay, тема «Взаимодействие НПО и государства» в рамках которого были также освещены вопросы деятельности Ресурсного центра	92 000
ИТОГО	**160.550 чел.**

Дайджест публикаций – ***приложение 6***.

3. Проблемы и трудности, с которыми Исполнитель столкнулся при реализации данного этапа проекта, предпринятые меры по их преодолению.

Проблем и трудностей не возникало.

4. Коррективы, внесенные в проект за отчетный период, и их обоснование (изменение команды исполнителей, изменение тематики занятий, изменение целевой группы и географии проекта, изменение сумм расходов по утвержденным статьям бюджета и т.д.).

Коррективов не вносилось.

5. **Описание форм и результатов участия партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку на данном этапе реализации проекта.**

При оформлении Справочника НПО ВКО поддержка была получена от специалистов городских и районных отделов внутренней политики – предоставление информации по местным общественным организациям в отношении статуса (действующий, деятельность приостановлена, организация прекратила деятельность или ликвидирована и т.д.), а также предоставление контактных телефонов действующих НПО.

Также была получена поддержка от администраторов официальных сайтов акимов городов и районов ВКО при публикации анонса о продолжении реализации проекта и деятельности Ресурсного центра.

Директор **Кулик В.О.**

СКФ «ЗУБР»