Товарищество с ограниченной ответственностью «Full Lighting Star»

050000, Республика Казахстан,
г.Алматы, ул.Проспект Рыскулова 140/4
тел: +7(775) 33 88 500, +7(777) 720 42 02
e-mail: fls.services@list.ru
БИН: 080140004921
АО "ForteBank"
БИК IRTYKZKA
ИИК KZ939650000039441928, КБЕ 17

Исх № 40 от 06.06.2019 года

РГУ "Департамент внутреннего государственного аудита по Алматинской области Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов Республики Казахстан"

ЖАЛОБА

На протокол итогов № 3048318 от 31.05.2019 года.

Предметом обращения является незаконные действия организатора государственных закупок ГУ "Отдел образования Панфиловского района" БИН: 120640009722 (далее заказчик). Казахстан, г. Жаркент, ул. Розабакиева, д. 22, оф. Конкурс №3270590-2«Услуги по приобретению, подключению, установке и настройке беспроводных сетей WiFi и ЛВС для учреждений образования Панфиловского района», количество лотов-5, от 18.04.2019 года.

03.05.2019 года нашей компанией ТОО «Full Lighting Star» БИН: 080140004921 подано заявка на участие в открытом электронном конкурсе №3270590-2,«Услуги по приобретению, подключению, установке и настройке беспроводных сетей WiFi и ЛВС для учреждений образования Панфиловского района» на все 5-лотов.

Наша компания в соответствий технической спецификацией, и требованиям к поставщику приложила все документы требуемые Заказчиком. Позже на Протоколе предварительного допуска №3022931 от 21.05.2019 нас отклонили по причине: “*Потенциальный поставщик не допускается к участию в конкурсе: если его заявка на участие в конкурсе определена не соответствующей ; Отсутствие технической спецификации. Отсутствуют модели и производители по каждой позиции поставляемого оборудования. «Требования к оформлению технической спецификации: Потенциальный поставщик должен указать в технической спецификации техническое описание, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, а так же Потенциальный поставщик должен указать в технической спецификации по каждому компоненту комплекса наименование товара, марку, модель, тип и\или товарный знак либо знак обслуживания, страну происхождения, завод- изготовитель, год выпуска, гарантийный срок в месяцах, описание функциональных, технических, качественных и эксплуатационных характеристик, иные сведения, подтверждающие соответствие товара требованиям конкурсной документации». Не приложены переводы сертификатов от COMFAST на*

русский или государственный язык и их копии заверенные нотариально, отсутствует печать на сертификате. Отсутствие в штате специалиста по беспроводным сетям - не приложены подтверждающие документы, Отсутствие в штате специалиста имеющего допуск по электробезопасности до 1000В (3-я группа) – не приложены подтверждающие документы (удостоверение, протокол проверки). Отсутствую приказы на сотрудников". Устранив замечания сделанные по оборудованию, мы дополнили заявку необходимыми документами.

Однако, на этапе протокола итогов от 31.05.2019 №3048318 нашу заявку отклонили по следующим не правомерным причинам *"переводы сертификатов от COMFAST на русский или государственный язык и их копии заверенные нотариально, отсутствует печать на сертификате. Отсутствие в штате специалиста по беспроводным сетям - не приложены подтверждающие документы "*.

Считаем что, причина: "*отсутствует печать на сертификате*" требования со стороны Заказчика не правомерны, а именно руководствуюсь пунктом 3-1 Статьи 10 Закона Республики Казахстан от 24.05.18 г. № 156-VI *"Государственным органам и финансовым организациям запрещается истребовать печать на документах у юридических лиц, относящихся к субъектам частного предпринимательства"*. Следуя из которого Заказчики вышли из рамок данного закона, требовав от нас заверение документа печатью.

А так же причина отклонения: *"Отсутствие в штате специалиста по беспроводным сетям - не приложены подтверждающие документы"*. Нами были приложены диплом сотрудника Есенгазиева Даулета по специальности «Радиотехника электроника и телекоммуникации», а так же прикреплен приказ о назначения на должность «Главного инженера проекта по сетям», что говорит о нем, как о специалисте по беспроводным сетям, локальном и виртуальным сетям, так как был выбран общий термин «по сетям». В этом случае нужно делать акцент на саму техническую спецификацию, где есть необходимость использовать знания и работать проводными и виртуальными, а так же беспроводными сетями. Хотим сделать замечания, что специализация по беспроводной сети и другим сетям телекоммуникации, подразумевает наличие диплома по специальности «Радиотехника электроника и телекоммуникации» что является удостоверяющим документом данной профессий. Считаем не правомерным данное отклонения.

Согласно изученнной документаций участников открытого конкурса мы выевели ряд грубых нарушений требования, а именно в документаций: Призананого победителья в конкурсе №3270590-2 ИП «IT Service Group» ИИН:880921402180 .

ИП «IT Service Group» ИИН:880921402180 в своей документаций прилагает документы авторизованного партнера, а так же производителя под брендом «**Mikrotik Sia Latvia Riga»,** в свою очередь указывая оборудования другого производителя под брендом производства «Eltex».

Вырезка из технической спецификаций ИП «IT Service Group» :

№ п/п	Наименование оборудования, технические требования и характеристики к нему
1	**Беспроводная точка доступа WEP-2AC SMART** Точка доступа внутренняя Требования: – Поддержка стандартов IEEE 802.11a/b/g/n/ac – 2 порта Ethernet 10/100/1000 Base-T (RJ-45) – Console (RJ-45) – Агрегация данных, включая A-MPDU (Tx / Rx) и A-MSDU (Rx) – Приоритеты и планирование пакетов на основе WMM – Динамический выбор частоты (DFS) – Поддержка скрытого SSID – 32 виртуальные точки доступа – Обнаружение сторонних точек доступа – APSD – WDS –Автоматическое согласование скорости, дуплексного режима и переключения между режимами MDI и MDI-X – Поддержка VLAN – Поддержка аутентификации 802.1X – DHCP-клиент – LLDP – ACL – Поддержка IPv6 Требования к совместной работе нескольких точек доступа: – Организация кластера емкостью до 64 точек доступа – Балансировка нагрузки между точками доступа – Автоматическая синхронизация конфигураций точек доступа в кластере – Single Management IP - единый адрес для управления точками доступа в кластере – Автоматическое распределение частотных каналов между точками доступа – Аутентификация через RADIUS-сервер Требования к поддержке функций QoS: – Приоритет и планирование пакетов на основе профилей – Ограничение пропускной способности для каждого SSID – Изменение параметров WMM для каждого радио интерфейса Требования к безопасности: – Централизованная авторизация через RADIUS-сервер (WPA Enterprise) – Шифрование WPA/WPA2 – Поддержка Captive Portal – E-mail информирование о системных событиях Требования к беспроводному интерфейсу Wi-Fi: – Частотный диапазон 2400 - 2483,5 МГц, 4900 - 5850 МГц – Модуляция CCK, BPSK, QPSK, 16QAM, 64QAM, 256QAM – Внутренние двухдиапазонные антенны – Поддержка 3x3 MIMO – Два встроенных чипа Broadcom BCM43460 (IEEE 802.11 a/b/g/n/ac) Требования к электропитанию: – Потребляемая мощность не более 14 Вт – PoE+ 48В/54В (IEEE 802.3at-2009) – Рабочая температура от +5 С до +40 С Требования к настройке и управлению: – Обновление ПО и конфигурирование посредством DHCP Autoprovisioning

	– Удаленное управление по Telnet, SSH – Web-интерфейс – SNMP
2	**Точка доступа внешняя (уличная) Беспроводная точка доступа Eltex WOP-12ac-LR DC** Функционально-технические требования к outdoor точке доступа Общие требования: Поддержка стандартов IEEE 802.11a/b/g/n/ac/r 2 порта Ethernet 10/100/1000 Base-T (RJ-45) Поддержка технологии 3x3 MIMO Агрегация данных, включая A-MPDU (Tx / Rx) и A-MSDU (Rx) Приоритеты и планирование пакетов на основе WMM Динамический выбор частоты (DFS) Поддержка скрытого SSID Виртуальные точки доступа Обнаружение сторонних точек доступа Поддержка APSD Поддержка WDS Поддержка VLAN Поддержка аутентификации 802.1X Поддержка аутентификации 802.11i посредством установки на устройства разрешенных пользователей (с ОС Windows, Android, IOS) сертификатов проверки подлинности Поддержка DHCP-клиент Поддержка IPv6 Поддержка LLDP Поддержка ACL Требования к совместной работе нескольких точек доступа: Организация кластера емкостью до 64 точек доступа Автоматическая синхронизация конфигураций точек доступа в кластере Единый адрес для управления точками доступа в кластере Автоматическое распределение частотных каналов между точками доступа Требования к поддержке функций QoS: Приоритет и планирование пакетов на основе профилей Ограничение пропускной способности для каждого SSID Изменение параметров WMM для радио интерфейса Требования к безопасности: Централизованная авторизация через RADIUS-сервер (WPA Enterprise) Шифрование данных WPA/WPA2 Поддержка Captive Portal Информирование о системных событиях посредством e-mail Требования к беспроводному интерфейсу Wi-Fi Частотный диапазон: 2400 - 2483,5 МГц, 4900 - 5850 МГц 6 разъемов N – типа (female) для подключения внешних антенн Поддержка одной точкой доступа одновременной работы до 32 виртуальных точек доступа в двух диапазонах с различными SSID и типами авторизации (по 16 VAP на каждый из диапазонов) Требования к электропитанию: Потребляемая мощность не более 20Вт Питание PoE+ 48В/56В и 12В DC Требования к настройке и управлению: Обновление ПО Удаленное управление по Telnet и SSH Web-интерфейс Поддержка SNMP

3	**Программное обеспечение Опция WLC. Софт контроллер со встроенным решением AAA и порталом авторизации для одной точки доступа Eltex** DCI-фильтрации трафика 3-х уровневая фильтрация сети интернет, безопасность доступа. Фильтрация ресурсов (HTTP-, HTTPs-фильтрация). Поисковая фильтрация и безопасный поисковик. Анализ и фильтрация по содержимому ресурсов и запросов. ПОИСКОВАЯ ФИЛЬТРАЦИЯ И БЕЗОПАСНЫЙ ПОИСКОВИК Фильтрация текстовых запросов в поисковых системах, системах поиска изображений и непосредственно на сайтах, не попавших в запретную категорию по общим критериям, но содержащих нежелательный контент для конкретного возраста. Принудительное включение «безопасного поиска» в поисковых системах Google, Yandex, Yahoo, Bing, Rambler, на портале YouTube и системах поиска изображений. ФИЛЬТРАЦИЯ HTTPS-ТРАФИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ФИЛЬТРАЦИИ ИНТЕРНЕТА Фильтрация HTTPs-трафика: Автоматическая подмена сертификата Поддержка категорий и словарей Прозрачное проксирование всего DNS-, HTTP- и HTTPs-трафика ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ ФИЛЬТРАЦИИ ИНТЕРНЕТА Блокировка загрузки файлов. Блокировка баннеров, всплывающих окон. Блокировка запуска интернет-приложений Блокировка IM, P2P, Streamingmedia приложений Антивирусная защита на уровне анализа самого содержимого, а не пакетов или приложений.

В результате вытекает следующее обстоятельство, Заказчик допустил поставщика ИП «IT Service Group» к протоколу итогов, тем самым проигнорировав собственные требований и противоречив себе, а именно исполнению квалификационных требования к поставщику, где в технической спецификации Заказчика написано: *“быть авторизированным партнером производителя предлагаемого оборудования”*. Подчеркиваем что именно предлагаемого оборудования!

При этом вышеуказанные нарушения повторяется и с потенциальным поставщиком, занявшим второе место ИП «СУЛТАН» ИИН: 920813301466, приложивший сертификат авторизаций бренда, производителя «TP-Link».

Вырезка из технической спецификаций ИП «СУЛТАН» :

№ п/п	Наименование оборудования, технические требования и характеристики к нему
1	**Беспроводная точка доступа WEP-2AC SMART** Точка доступа внутренняя Требования: – Поддержка стандартов IEEE 802.11a/b/g/n/ac – 2 порта Ethernet 10/100/1000 Base-T (RJ-45) – Console (RJ-45) – Агрегация данных, включая A-MPDU (Tx / Rx) и A-MSDU (Rx) – Приоритеты и планирование пакетов на основе WMM – Динамический выбор частоты (DFS) – Поддержка скрытого SSID – 32 виртуальные точки доступа – Обнаружение сторонних точек доступа – APSD – WDS –Автоматическое согласование скорости, дуплексного режима и переключения между режимами MDI и MDI-X – Поддержка VLAN – Поддержка аутентификации 802.1X – DHCP-клиент – LLDP – ACL – Поддержка IPv6 Требования к совместной работе нескольких точек доступа: – Организация кластера емкостью до 64 точек доступа – Балансировка нагрузки между точками доступа – Автоматическая синхронизация конфигураций точек доступа в кластере – Single Management IP - единый адрес для управления точками доступа в кластере – Автоматическое распределение частотных каналов между точками доступа – Аутентификация через RADIUS-сервер Требования к поддержке функций QoS: – Приоритет и планирование пакетов на основе профилей – Ограничение пропускной способности для каждого SSID – Изменение параметров WMM для каждого радио интерфейса Требования к безопасности: – Централизованная авторизация через RADIUS-сервер (WPA Enterprise) – Шифрование WPA/WPA2 – Поддержка Captive Portal – E-mail информирование о системных событиях Требования к беспроводному интерфейсу Wi-Fi: – Частотный диапазон 2400 - 2483,5 МГц, 4900 - 5850 МГц – Модуляция CCK, BPSK, QPSK, 16QAM, 64QAM, 256QAM – Внутренние двухдиапазонные антенны – Поддержка 3x3 MIMO – Два встроенных чипа Broadcom BCM43460 (IEEE 802.11 a/b/g/n/ac) Требования к электропитанию: – Потребляемая мощность не более 14 Вт – PoE+ 48В/54В (IEEE 802.3at-2009) – Рабочая температура от +5 С до +40 С Требования к настройке и управлению: – Обновление ПО и конфигурирование посредством DHCP Autoprovisioning

	– Удаленное управление по Telnet, SSH – Web-интерфейс – SNMP
2	**Точка доступа внешняя (уличная) Беспроводная точка доступа Eltex WOP-12ac-LR DC** Функционально-технические требования к outdoor точке доступа Общие требования: Поддержка стандартов IEEE 802.11a/b/g/n/ac/r 2 порта Ethernet 10/100/1000 Base-T (RJ-45) Поддержка технологии 3x3 MIMO Агрегация данных, включая A-MPDU (Tx / Rx) и A-MSDU (Rx) Приоритеты и планирование пакетов на основе WMM Динамический выбор частоты (DFS) Поддержка скрытого SSID Виртуальные точки доступа Обнаружение сторонних точек доступа Поддержка APSD Поддержка WDS Поддержка VLAN Поддержка аутентификации 802.1X Поддержка аутентификации 802.11i посредством установки на устройства разрешенных пользователей (с ОС Windows, Android, IOS) сертификатов проверки подлинности Поддержка DHCP-клиент Поддержка IPv6 Поддержка LLDP Поддержка ACL Требования к совместной работе нескольких точек доступа: Организация кластера емкостью до 64 точек доступа Автоматическая синхронизация конфигураций точек доступа в кластере Единый адрес для управления точками доступа в кластере Автоматическое распределение частотных каналов между точками доступа Требования к поддержке функций QoS: Приоритет и планирование пакетов на основе профилей Ограничение пропускной способности для каждого SSID Изменение параметров WMM для радио интерфейса Требования к безопасности: Централизованная авторизация через RADIUS-сервер (WPA Enterprise) Шифрование данных WPA/WPA2 Поддержка Captive Portal Информирование о системных событиях посредством e-mail Требования к беспроводному интерфейсу Wi-Fi Частотный диапазон: 2400 - 2483,5 МГц, 4900 - 5850 МГц 6 разъемов N – типа (female) для подключения внешних антенн Поддержка одной точкой доступа одновременной работы до 32 виртуальных точек доступа в двух диапазонах с различными SSID и типами авторизации (по 16 VAP на каждый из диапазонов) Требования к электропитанию: Потребляемая мощность не более 20Вт Питание PoE+ 48В/56В и 12В DC Требования к настройке и управлению: Обновление ПО Удаленное управление по Telnet и SSH Web-интерфейс Поддержка SNMP

3	**Программное обеспечение Опция WLC. Софт контроллер со встроенным решением AAA и порталом авторизации для одной точки доступа Eltex** DCI-фильтрации трафика 3-х уровневая фильтрация сети интернет, безопасность доступа. Фильтрация ресурсов (HTTP-, HTTPs-фильтрация). Поисковая фильтрация и безопасный поисковик. Анализ и фильтрация по содержимому ресурсов и запросов. ПОИСКОВАЯ ФИЛЬТРАЦИЯ И БЕЗОПАСНЫЙ ПОИСКОВИК Фильтрация текстовых запросов в поисковых системах, системах поиска изображений и непосредственно на сайтах, не попавших в запретную категорию по общим критериям, но содержащих нежелательный контент для конкретного возраста. Принудительное включение «безопасного поиска» в поисковых системах Google, Yandex, Yahoo, Bing, Rambler, на портале YouTube и системах поиска изображений. ФИЛЬТРАЦИЯ HTTPS-ТРАФИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ ФИЛЬТРАЦИИ ИНТЕРНЕТА Фильтрация HTTPs-трафика: Автоматическая подмена сертификата Поддержка категорий и словарей Прозрачное проксирование всего DNS-, HTTP- и HTTPs-трафика ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ ФИЛЬТРАЦИИ ИНТЕРНЕТА Блокировка загрузки файлов. Блокировка баннеров, всплывающих окон. Блокировка запуска интернет-приложений Блокировка IM, P2P, Streamingmedia приложений Антивирусная защита на уровне анализа самого содержимого, а не пакетов или приложений.

Где так же, не имеется представления данного авторизованного оборудования, а прописанные оборудования соответствуют другому бренду производство «Eltex»,что свою очередь не имеет никого отношения бренду производство «TP-Link». Наряду с этими нарушениями в технической спецификации ИП «СУЛТАН» ИИН: 920813301466 не указан: *“гарантийный срок в месяцах на оборудования”*.

Исходя из этого, наша компания было дискриминирована, так как по этому требованию Заказчика на этапе предварительного допуска нас отклоняли. Тем самым заказчик, своим действиями (бездействия) дает повод усомнения справедливой конкуренции, и о возможном лоббирования интересов вышеуказанных компаний.

На основании вышеизложенного, надеемся и верим, что, уполномоченные лица примут во внимания вышеуказанные сведения, и вынесут справедливое решения руководствуясь Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года № 648 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок» и Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года №434-V, с соблюдением следующих принципов:

1) гласности и прозрачности процесса приобретения ТРУ;
2) добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;
3) равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к потенциальным поставщикам.

Мы этим заявлением, выражаем свою активную гражданскую позицию против неправомерных действии, за нулевую терпимость правонарушении.

Мы за добросовестную конкуренцию, за прозрачность и за честность бизнеса.

С искренним уважением!
Генеральный директор
ТОО «Full Lighting Star»
Тажбағамбет А.Ғ