Индивидуальный предприниматель/ Жеке кәсіпкер
«Калымбетова Акнур»
Астана, ул.Цветочная к-сі, 59.
Тел.:+7 705 683 8803, e-mail: 87056838803@mail.ru

Исх: №03
От 13.06.2019г.

КОМУ:

1. Департамент внутреннего государственного аудита по Алматинской области

Ж А Л О Б А
на итоги открытого конкурса № 3291340-1 «Услуги по обучению "Повышение компьютерной грамотности населения Алматинской области"»

1) наименование, место нахождения юридического лица, действия (бездействие), решения которого **обжалуются:**

КГУ "Центр технической поддержки" ГУ "Аппарат акима Алматинской области"
Адрес: Казахстан, г. Талдыкорган, ул. Тауелсыздык, д. 38, оф. БИН 121240019173

2) наименование, местонахождение лица, **подавшего жалобу**:
ИП "КАЛЫМБЕТОВА АКНУР", г.Астана, Цветочная, 59
Факт.адрес: г.Астана, ул. Желтоксана 21, офис 505
Тел: 8(705) 683-88-03

3) ИП "КАЛЫМБЕТОВА АКНУР" приняла участие в электронных закупках способом открытого конкурса 3291340-1 «Услуги по обучению "Повышение компьютерной грамотности населения Алматинской области"».

Доводим до Вашего сведения, что Организатор закупок незаконно допустил к итогам конкурса ТОО «Hi-tech Future», который стал незаконным Победителем.

Согласно технической спецификации, Потенциальный поставщик должен обладать (далее текст):

- наличие договора с специализированными контакт-центрами имеющими автоматизированную систему управления службы поддержки (Call-центр), для приема звонков от населения (приложить в составе конкурсной заявки электронные копии документов) и наличие не менее одного оператора Call-центра с опытом работы не менее 2-х лет. – ТОО «Hi-tech Future» в своей заявке не представил документы подтверждающие наличие автоматизированной системы управления службы поддержки (Call-центр), для приема звонков. ТОО «Hi-tech Future»

представил только договор на оказание услуги по приему звонков без подтверждения наличия автоматизированной системы управления службы поддержки (Call-центр), что является нарушением и несоответствия его квалификации для исполнения данного конкурса. Договор на оказание услуги по приему звонков не подтверждает наличие в собственности автоматизированной системы управления службы поддержки (Call-центр) у Исполнителя ТОО «KT Cloud Lab». В случае аренды автоматизированной системы управления службы поддержки (Call-центр) Исполнителем ТОО «KT Cloud Lab», это является грубым нарушением Закона и Правил о государственных закупках, так как субаренда материальных ресурсов запрещена.

Также представленный участником ТОО «Hi-tech Future» оператор Call-центра Бейсенбина Асель Сагындыковна, согласно послужному списку (где указывается опыт работы) не имеет достаточного опыта работы оператором Call-центра. Бейсенбина А.С. работала представителем до марта месяца 2019 года, и только с месяца апрель работает оператором, итого опыт работы оператором Call-центра всего лишь 2 месяца, тогда как требуется 2 года согласно технической спецификации. Бейсенбина А.С. имеет большой трудовой стаж, но не имеет достаточного опыта работы оператором Call-центра.

- наличие в штате не менее 1 системного администратора (подтверждается приказом о назначении и копией документа о квалификации. – представленный участником ТОО «Hi-tech Future» Жанабаев Куаныш не соответствует требованиям технической спецификации, так как является Администратором базы данных, но не является Системным администратором, что является нарушением и несоответствия его квалификации для исполнения данного конкурса.

- не менее 1 руководителя проекта, имеющего сертификат Project Management Professional, либо аналогичный сертификат по аналогичной методологии управления проектами (возможно IPMA не ниже уровня C), имеющего опыт работы по проекту обучения населения (подтверждается приказом о назначении, послужным списком подписанный работодателем, заверенный печатью организации) и/или другим подтверждающим документом). – представленный участником ТОО «Hi-tech Future» Исраилова Салима Тимурлановна также не соответствует требованиям технической спецификации, так как не обладает опытом работы по проекту обучения населения. Согласно послужному списку Исраилова С.Т. обучала только государственных служащих, данный опыт не соответствует требованиям технической спецификации и конкурсной документации. В данном конкурсе закупается услуга по обучению всего населения и не только государственных служащих, население включает в себя все слои общества, работающих, безработных, пенсионеров, студентов, молодёжь, домохозяек, предпринимателей, бизнесменов, самозанятых и так далее.

Я, индивидуальный предприниматель - Калымбетова Акнур, имея многолетний опыт работы с 2007 года, начиная с государственной программы и являясь сертифицированным тренером программы «Снижение информационного неравенства

в Республике Казахстан», а также являясь автором научной программы «Повышение цифровой и компьютерной грамотности населения – Цифровое государство», проводила обучения в Туркестанской области, в городе Нур-Султан и в Алматинской области, обучив более 25 000 человек, многолетний опыт показывает, что данное обучение могут проводить только опытные компании и специалисты, сертифицированные и обладающие нужными, специальными навыками. Недостаточно быть дипломированным ИТ специалистом, преподаватели должны знать не только первичные навыки пользования компьютером, также должны иметь представленные о различных государственных программах, затрагивающий все аспекты и слои населения.

Исходя из вышеизложенного, прошу пересмотреть протокол итогов № 3291340-ОК1 и отклонить заявку незаконного Победителя ТОО «Hi-tech Future» согласно пункту 6 статьи 27 Закона о государственных закупках, как не соответствующую квалификационными требованиями и требованиями конкурсной документации.

Директор
ИП «Калымбетова Акнур» **Калымбетова А.К.**