ИП PANDORA
город Нур – Султан,
улица Дукен улы 8 офис 11
Тел: +7 707 42 98 250
pandora_tse@mail.ru

ЖАЛОБА

Согласно протоколу об итогах № 3433902-ОК1, наименование конкурса «**Модернизации системы контроля и управления доступа (СКУД) и расширение системы интеллектуального видеонаблюдения и автоматической идентификации личности по биометрическим характеристикам лица - «ВИЗИРЬ STC-S526»,** где заказчиком выступает **Государственное учреждение "Аппарат акима Карагандинской области"**, считаем не правомерной причиной отклонения ***ИП PANDORA*** конкурсной комиссией Заказчика в лице **Искаков Жанат Маратович, Ешкеев Даулат Затович, Дюсетаев Эльдар Серикович, Айешов Бахтиар Габдуллович, Ковач Марал Султанмахметовна, Садыкова Айнаш Жаксыгельдывна** (далее состав конкурсной комиссии).

Исходя из технической спецификации Заказчика, организатор модернизирует системы контроля и управления доступа (СКУД) в здании Аппарата Акима Карагандинской области находящийся по адресу: **Казахстан, г. Караганда, ул. Алиханова, д. 13.**

ИП PANDORA, в лице руководителя технического отдела Полковникова Виталия, в ходе переговоров с представителями отдела ГЗ Заказчика, указал сотрудникам ОГЗ тот факт, что Заказчик не может модернизировать СКУД на базе ПО «ВИЗИРЬ STC-S526», так как данное ПО отсутствует в пользовании Заказчика, то есть не было приобретено в течении последних 3 (трех) лет. Данное утверждение подтверждено согласно мониторинга последних 3 (трех) лет всех закупок Заказчика на портале https://v3bl.goszakup.gov.kz, где приобретение последней Системы контроля и управления доступом (турникетов) было в июле месяце 2017 года. В подтверждение своих слов ИП PANDORA, делает запрос в компанию, которая поставила СКУД Заказчику в июле 2017 года, данной компанией является ТОО "TIMZZZZ INC". При этом ИП PANDORA прикрепляет ответ на запрос с исх. №283 от 19.07.2019 года от ТОО "TIMZZZZ INC", в процессе второго этапа открытого конкурса, где Заказчик ознакомляется с данным ответом до принятия итогов конкурса (приложение №1).

Хотим подчеркнуть тот факт, что в подробном описании причин отклонения ИП PANDORA, заказчик **ссылается** только лишь **на программное обеспечение** ZKBioSecuriry. Несмотря на то что на данный момент Заказчик пользуется продуктом компании ZKTeco. **При этом весь остальной представленный товар в заявке от ИП PANDORA** (Рыночная стоимость которого (аппаратной части товара) превышает 80% от

суммы, выделенной на данный конкурс), **не имеет претензий со стороны организатора**. Программное обеспечение выполняет лишь побочное управление всей системой. **Факт того, что в здании Заказчика на данный момент установлена СКУД от компании ZKTeco, полностью доказан ИП PANDORA, так как мы берем за основу данные открытых источников. (то есть данные с портала https://v3bl.goszakup.gov.kz)**

В виду выше указанных фактов **просим** камеральный контроль **ознакомится подробно с** предоставленной **заявкой** на участие в конкурсе **и документами**, **поданными от ИП PANDORA**. Просим **исключить** потенциальных поставщиков, которые просто копируют техническую спецификацию Заказчика, при этом не указывают модели и марку предлагаемых аппаратных частей Заказчику, а также поставщиков, которые предоставляют в заявке решение **основываясь на программном продукте которого нет и не когда не было у Заказчика (т.е. не закупалась)**. **Единственная система которая на данный момент полностью функционирует, выполняет и справляется с нагрузкой входа – выхода, в здании Аппарата Акима Карагандинской области это система контроля и управления доступом на базе мирового лидера биометрии компании ZKTeco, поставленная ТОО "TIMZZZZ INC" в 2017 году, и только описание программного продукта от ИП PANDORA полностью подходит для «Модернизации системы контроля и управления доступа (СКУД) и расширение системы интеллектуального видеонаблюдения и автоматической идентификации личности по биометрическим характеристикам лица». Все те критерии, которые описаны нами в ТС заявки, мы выполним, функциональные возможности нашего решения ШИРЕ чем возможности любой другой системы контроля доступа, а самое главное дешевле и надежнее!**

Дополнительно указываем на то, что **стоимость модернизации под ключ от ИП PANDORA**, существенно экономит бюджет Заказчика так как, **Мы ИП PANDORA в составе своих высоко квалифицированных сотрудников,** которые ежегодно посещают и проходят обучение в сервис центрах компании ZKTeco в стране производителя, **готовы установить, обучить и поддерживать гарантию предлагаемого оборудования дешевле конкурентов аж на целых 35% от выделенной суммы организатора.**

P. S. Как можно модернизировать то чего не когда не было?! Модернизировать нужно те решения, которые имеются в пользовании у Организации!

С уважением, ИП PANDORA
31 июля 2019 года.

Исп. Султанов Т.
8 707 42 98 250